



جامعة الشاذلي بن جديد
UNIVERSITE CHADLI BENDJEDI

جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف -

كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية

قسم علم الاجتماع

تخصص : علم اجتماع تنظيم و عمل

استمارة بحث بعنوان



جامعة الشاذلي بن جديد
UNIVERSITE CHADLI BENDJEDI

ملحق رقم 02

العدالة التنظيمية و دورها في تحقيق الانتماء الوظيفي

-دراسة ميدانية بالمؤسسة العمومية للصحة الجوارية لبلدية بوقوس-
ولاية الطارف

تحت إشراف الدكتورة:

العمرى وفاء

من إعداد الطالبة :

منذر بسمة

ملاحظة :

ملاحظة :

في إطار إعداد بحث علمي لنيل شهادة الماستر تخصص تنظيم و عمل، يرجى من سيادتكم المحترمة الإجابة على أسئلة الاستمارة بكل موضوعية، علما أن الإجابة على هذه الأسئلة ستكون سرية و لا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شكرا على تعاونكم معنا

السنة الجامعية: 2018/ 2019

➤ : البيانات الشخصية :

1-الجنس: ذكر أنثى

2-السن :

- أقل من 30 سنة
- من 31 إلى 40 سنة
- من 41 إلى 50 سنة
- أكثر من 51 سنة

3-الحالة المدنية :

- أعزب
- متزوج
- مطلق
- أرمل

4-المؤهل العلمي :

- دبلوم
- بكالوريا
- ليسانس
- دراسات عليا

5-سنوات الخبرة :

- أقل من 5 سنوات
- من 6 إلى 10 سنوات
- من 11 إلى 15 سنة
- من 16 إلى 20 سنة
- أكثر من 21 سنة

➤ المحورالاول : مساهمة العدالة التنظيمية في تحقيق الرضا الوظيفي :

6-هل أنت راضي بالعمل في المؤسسة ؟

نعم لا

7-هل تشعر بالفخر لعضويتك في المؤسسة ؟

نعم لا

8- هل تأخذ المؤسسة بآراء الموظفين؟

نعم لا

9- هل الأساليب المستخدمة لتقييم عملك في المؤسسة ممنهجة و منطقية ؟

نعم لا

10- هل استقرارك في المؤسسة يشعرك بالارتياح في العمل ؟

نعم لا

- في حالة الإجابة ب: لا هل راجع إلى

- عدم إحساسك بالولاء لهذه المؤسسة
- عدم انسجامك مع زملائك
- شعورك بالتهميش داخل المؤسسة

▪ أخرى تذكر

11- هل تشعر بأن الاجراءات الادارية داخل مؤسستك تتم بالإنصاف ؟

نعم لا

12- هل علاقتك مع مسؤولك المباشر جيدة ؟

نعم لا

13- هل يستشيرك مسؤولك المباشر في عملية صنع القرارات ؟

نعم لا

14- هل تقدم لكم المؤسسة برامج تدريبية ؟

نعم لا

في حالة الإجابة ب: نعم تقدم هذه البرامج التدريبية على أساس :

- الأقدمية
- تغيير الرتبة المهنية
- رسكلة

15- هل يستفيد جميع الموظفين من البرامج التدريبية ؟

نعم لا

16- هل تزيد هذه البرامج التدريبية من إتقان العمل ؟

نعم لا

17- هل تقوم مؤسستكم بترقيتكم ؟

نعم لا

في حالة الإجابة بـ: نعم على أي أساس تتم :

الأقدمية

الخبرة

الكفاءة

18- هل تتناسب متطلباتك و مهامك العملية مع قدراتك الذاتية ؟

نعم لا

➤ المحور الثاني: مساهمة العدالة التنظيمية في تحقيق التزام الموظفين اتجاه العمل .

19- هل رتبك المهنية تشجعك على التفاعل في العمل ؟

نعم لا

20- هل يتناسب الأجر الممنوح لك مع الجهد الذي تبذله في عملك ؟

نعم لا

في حالة الإجابة بـ: نعم :هل يغطي هذا الأجر جميع مصارفكم الشخصية ؟

نعم لا

21- هل القوانين السائدة في المؤسسة تزيد من جودة عملك ؟

نعم لا

22- هل تعترضك صعوبات في العمل ؟

نعم لا

في حالة الإجابة بـ: نعم هل تواصل العمل رغم الصعوبات التي تواجهك ؟

نعم لا

23- هل تتقيد بالأنظمة المعمول بها داخل مؤسستك ؟

نعم لا

24- هل تتغيب عن العمل داخل مؤسستك ؟

نعم لا

في حالة الإجابة بـ: نعم ما هي العقوبة التي تواجهك ؟

- استفسار

- اقتطاع الأجر

- تغيير منصبك

25- هل تشعر بنزاهة مديرك في حسم النزاعات بين الموظفين ؟

نعم لا

26- هل الثقافة التنظيمية السائدة في مؤسستك تدفعك أكثر بالبقاء فيها ؟

نعم لا

27- هل تتوفر لديك الرغبة في بذل جهد فائق للحفاظ على نجاح مؤسستك ؟

نعم لا

28- هل تنشر مؤسستك اللوائح و القوانين في لوحة الإعلانات ؟

نعم لا

29- هل يطبق الموظفين كافة القوانين السائدة في المؤسسة ؟

نعم لا

30- هل أنت على دراية بالقوانين السائدة في مؤسستك ؟

نعم لا