

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Chadli Bendjedid El-Tarf
Faculté des Lettres et des Langues
Département de Lettres et Langue française

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة الشاذلي بن جديد الطارف
كلية الآداب و اللغات
قسم الأدب و اللغة الفرنسية



MÉMOIRE DE FIN D'ÉTUDE DE MASTER 2

Présenté en vue de l'obtention d'un Diplôme de Master Académique

« Didactique des langues étrangères »

THÈME

L'enseignement à distance à l'ère de la Covid-19

Présenté Par : Melle Rebiai Khalida

Soutenu le : l'année 2021/2022

Devant le jury composé de :

Directrice de recherche :

Dr. Souame S

Présidente : Mme Chenouf Zouleykha
Examinatrice : Pr Boudechiche Nawal
Rapporteur : Dr. Souame Schahrazed

Université Chadli Bendjedid el-Tarf
Université Chadli Bendjedid el-Tarf
Université Chadli Bendjedid el-Tarf

Année universitaire 2021-2022

Remerciements

Nous tenons à remercier en premier lieu « Allah » le tout puissant de nous avoir donné le courage ainsi que la volonté pour préparer ce mémoire.

Je voudrais remercier particulièrement ma directrice de recherche Dr. SOUAM Schahrazed pour l'aide qu'elle m'a apportée, pour ses conseils et ses orientations.

Mes remerciements vont aussi à tous mes enseignants d'université de Chadli Bendjedid qui ont contribué à ma formation.

Dédicace

Avec un énorme plaisir, et avec une énorme joie que je dédie ce modeste travail à :

*A l'homme de ma vie, mon exemple éternel, celui qui s'est toujours sacrifié pour me voir réussir, pour sa confiance, son amour et son soutien à toi mon très **cher père**.*

*A la lumière de mes jours, la source de mes efforts, la flamme de mon cœur, ma vie et mon bonheur, ma très **chère mère** que j'aime beaucoup, qu'elle m'a toujours accordé en témoignage de ma reconnaissance envers sa confiance, ses sacrifices et sa tendresse.*

*A mes chères frères « **MOHAMMED** » et « **WASSIM** » pour leur dévouement, leur compréhension et leur grande tendresse, qui en plus de m'avoir encouragé tout au long de mes études, m'ont consacré beaucoup de temps et disponibilité, et qui par leurs soutiens, leurs conseils, leur confiance et leur amour, m'ont permis d'arriver jusqu'ici car ils ont toujours cru en moi. Merci pour m'avoir toujours supporté dans mes décisions. Merci pour tout, votre amour et votre confiance. Que dieu les protèges pour moi. Je vous aime*

*A mon adorable petite sœur, « **RAHAF** » que j'aime beaucoup, qui sait toujours comment procurer à joie et le bonheur à toute la famille.*

*A ma belle-sœur « **MENE** », Je te dis merci et je te souhaite bonheur, réussite et prospérité.*

Khalida

Dédicace

A mon soutien moral et source de joie et de bonheur, mon ami proche « ZIZOU », pour l'encouragement et l'aide qu'il m'a toujours accordé, merci pour tous.

A mes Chères sœurs :

« SARRA » « SONDES » « ASMA » « NOUR », « SAFA » « MES » « AMEL » « SILYA » « ANJEL »

Je ne peux trouver les mots justes et sincères pour vous exprimer mon affection et mes pensées, vous êtes pour moi des sœurs et des amies sur qui je peux compter. En témoignage de l'amitié qui nous unit et des souvenirs de tous les moments que nous avons passés ensemble, je vous dédie ce travail et je vous souhaite une vie pleine de santé et de bonheur.

A tous les cousins, les voisins, et les amies que j'ai connu jusqu'à maintenant.

Merci pour leurs amours et leurs encouragements.

Khalida

Résumé

Au cours des années précédentes, le monde a connu une crise sanitaire très sérieuse causée par la propagation du virus Covid-19 et face à cette situation, la majorité des établissements dans tous les secteurs du monde entier ont arrêté leurs activités et se sont tournés vers le numérique. L'université algérienne comme toutes les autres instituts supérieurs a arrêté l'enseignement traditionnel et elle a tourné vers un enseignement en ligne en intégrant les TIC/TICE.

Dans cette perspective notre travail de recherche porte sur l'EAD pendant la pandémie pour un objet d'identifier l'impact de l'EAD sur la continuité pédagogique, nous avons posé à notre tour l'hypothèse suivante « l'enseignement à distance est l'une des solutions efficaces pour répondre aux besoins des enseignants et des apprenants ». Prenant appui sur un questionnaire de **quinze** questions comme outils d'investigation destiné aux enseignants universitaires en FLE et pour valider l'hypothèse, notre travail vise à cerner et à décrire la pratique de l'EAD, et à montrer la relation qu'il y a entre l'importance et la nécessité d'intégrer les TICE dans l'EAD.

En guise de conclusion, les résultats obtenus montrent qu'assurer un mode d'enseignement à distance dans tous l'établissement supérieur est difficile et demande beaucoup d'efforts de la part de l'Etat et les responsables de ses établissements à cause des problèmes matériels ou techniques.

Mots clés

Enseignement à distance, technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement, covid-19, évaluation à distance, enseignant.

Abstract

During the previous years, the world experienced a very serious health crisis caused by the spread of the Covid-19 virus and in the face of this situation, the majority of establishments in all sectors around the world have stopped their activities and they have turned to digital. The Algerian university like all its sisters has stopped traditional education and turned to online education by integrating TIC/TICE.

In this perspective, our research work focuses on remote education during the pandemic for the purpose of identifying the impact of remote education on educational continuity, we in turn posed the following hypothesis "distance education is one of the efficient solutions to meet the needs of teachers and learners". Based on a questionnaire of fifteen questions as investigative tools intended for university teachers in FLE and to validate the hypothesis, our work aims to identify and describe the practice of distance education, and to show the relationship a between the importance and the need to integrate ICT in distance learning.

By way of conclusion, the results obtained show that ensuring a mode of distance education in all the higher establishments is difficult and requires a great deal of effort on the part of the State and the heads of its establishments because of the problems materials or techniques.

Key words

Distance education, information and communication technologies for education, covid-19, distance assessment, teacher.

الملخص

خلال السنوات الماضية من أجل مكافحة انتشار فيروس كورونا، أصبح التعليم عن بعد وسيلة ضرورية بعد إغلاق المؤسسات المختلفة ولهذا الغرض قامت الجامعة الجزائرية بوضع تدابير وقائية وذلك باستخدام طرق وأساليب تدريس مختلفة. فمن خلال أطروحتنا هذه سنحاول تسليط الضوء على هذه التقنية المتمثلة في التدريس عن بعد عن طريق تكنولوجيا الإعلام والتواصل الخاصة بالتدريس، كل ذلك عن طريق جانبين نظري وتطبيقي مع توزيع استبيان لفائدة الأساتذة لمعرفة آرائهم فيما يخص هذه التدابير التي اتخذتها المؤسسة الجامعية.

من هذا المنظور، يركز عملنا البحثي على التعليم عن بعد أثناء الجائحة بغرض تحديد تأثير التعليم عن بعد على الاستمرارية التعليمية، طرحنا بدورنا الفرضية التالية "التعليم عن بعد هو أحد الحلول الفعالة لتلبية احتياجات المعلمين والمتعلمين". بناءً على استبيان مكون من خمسة عشر سؤال مخصص لأساتذة جامعيين وللتحقق من صحة الفرضية، يهدف عملنا إلى تحديد ووصف ممارسة التعلم عن بعد، وإظهار العلاقة بين الأهمية والحاجة إلى دمجهم.

في الختام، إن النتائج التي تم الحصول عليها تبين أن ضمان نمط التعلم عن بعد في جميع مؤسسات التعليم العالي أمر صعب ويتطلب الكثير من الجهد من جانب الدولة ورؤساء مؤسساتها بسبب الموارد أو التقنيات.

الكلمات المفتاحية

التعليم عن بعد، تقنيات المعلومات والاتصالات للتعليم، كوفيد - 19، التقييم عن بعد، المعلم.



Table des matières

Table des matières

Remerciements	I
Dédicace	II
Résumés	III
Liste des abréviations	IV
Liste des tableaux	V
Liste des figures	VI
Introduction générale	02

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

Introduction	06
Définition de la notion enseignement/ apprentissage	07
Aperçu historique de l'enseignement à distance	07
Définition de l'enseignement à distance	09
La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel	10
L'émergence de l'apprentissage en ligne	11
Caractéristiques de l'enseignement à distance	12
Les modes de diffusion de l'enseignement à distance	13
Les outils et les ressources utilisées durant de l'enseignement à distance	15
Les avantages et inconvénients de l'enseignement à distance	19
L'impact de l'EAD sur l'acquisition des savoirs	20
Les enjeux et les limites de l'EAD à distance	21
Des astuces pour améliorer l'EAD	22
Conclusion	23

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

Introduction	25
Les TICE dans la didactique et la pédagogie	25

Définitions des TICE	26
Les caractéristiques de TICE	27
Les types des TIC	28
La didactique et les TICE	30
L'utilisation de TICE dans l'enseignement	32
L'utilisation des TICE en classe de langue	33
L'usage et l'intégration des TICE dans l'enseignement à distance	37
Les TIC/TICE dans l'universités algériennes	37
L'importance des TICE dans l'évolution pédagogique	38
Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement	39
Conclusion	41

Chapitre 03 : Méthodologie et présentation du questionnaire

Introduction	43
Approche méthodologique	43
Description du corpus	44
Le public visé	45
Le pré-test	45
Le questionnaire	45
Conclusion	46

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Introduction	48
Analyse du questionnaire	49
Quelques conseils et orientations à ce sujet	62
Traitement et discussion des hypothèses et questions de recherche	63
Conclusion	65

Conclusion générale	67
Références bibliographiques	70
Annexes	75



Liste des abréviations

Liste des abréviations

EAD : Enseignement à distance.

FLE : Français langue étranger.

TIC : Technologies de l'information et de la communication.

TICE : Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement.



Liste des tableaux

Liste des tableaux

<u>Tableau 1</u> : Le sexe	49
<u>Tableau 2</u> : L'âge	50
<u>Tableau 3</u> : L'expérience professionnelle	51
<u>Tableau 4</u> : La disponibilité de l'ordinateur	52
<u>Tableau 5</u> : La disponibilité d'Internet	53
<u>Tableau 6</u> : L'utilisation des TIC dans l'enseignement	54
<u>Tableau 7</u> : Les obstacles rencontrés lors du déroulement des examens à distance	55



Liste des figures

Liste des figures

<u>Figure 1</u> : Le sexe	49
<u>Figure 2</u> : L'âge	50
<u>Figure 3</u> : L'expérience professionnelle	51
<u>Figure 4</u> : La disponibilité de l'ordinateur	52
<u>Figure 5</u> : La disponibilité d'Internet	53
<u>Figure 6</u> : L'utilisation des TIC dans l'enseignement	54
<u>Figure 7</u> : Les obstacles rencontrés lors du déroulement des examens à distance.....	55



Introduction générale

Introduction générale

Depuis plusieurs années, l'enseignement à distance n'a cessé d'évaluer, de développer et d'introduire de nouveaux outils tels que l'enseignement assisté par ordinateur, la livraison postale, téléphonique, fax ou e-mail, les plateformes, le chat, la visioconférence ou encore les canaux pédagogiques et pédagogiques.

A d'autre part, il ouvre de nouvelles cheminements à l'apprentissage parce qu'il s'adopte essentiellement sur l'intégration des nouvelles technologies multimédias d'internet dans l'apprentissage car ils aident les apprenants à améliorer leurs compétences et performances ainsi ils les donnent la chance d'utiliser les dernières technologies et même pour les enseignants à moderniser la qualité d'apprentissage afin de le rendre plus souple et rapide.

Par mesure de précaution de la propagation de la pandémie COVID-19 où l'Etat algérienne à annoncer la fermeture des établissements universitaires, l'enseignement à distance a été la seule solution et alternative pour assurer la continuité pédagogique.

Dans ce cadre nous avons choisi de faire notre étude qu'est s'inscrit dans le champ de la didactique des langues et nous voudrions à travers cette recherche négocier le concept sur ce mode d'enseignement et son fonctionnement dans l'enseignement supérieur à l'ère de la Covid-19.

Et à travers plusieurs travaux d'appui tels que des références, dont des ouvrages, des thèses et des articles électroniques (tant locaux qu'étrangers), c'est à l'aide de ces sources, que nous avons accompli cette modeste étude.

Dans notre recherche nous avons focalisé notre attention sur l'efficacité de cette méthode utilisée dans l'enseignement pour répondre aux besoins des enseignants et des apprenants. Cette situation nous pousse de poser la problématique suivante :

“La transition vers l'enseignement à distance s'opère à travers plusieurs facteurs fondamentaux et importants qui ne peuvent être négligés, ce qui permet à son tour d'assurer la continuité de l'enseignement pendant la période de quarantaine, tout en répondant aux besoins des enseignants et des étudiants.”

À ce propos, la problématique constituant les piliers de notre recherche s'interroge sur les questionnements suivants :

Introduction générale

- ❖ L'enseignement à distance a-t-il un impact positif sur la qualité de l'enseignement universitaire et y a-t-il une différence entre l'enseignement traditionnel et l'enseignement à distance ?
- ❖ Quel sont les moyens pédagogiques qui favorisent la mise en œuvre de cette méthode d'enseignement ?
- ❖ Quels sont les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel ?

À partir de cette problématique soulevée et afin de répondre à l'ensemble de ces questions, nous émettons les hypothèses suivantes :

- L'enseignement à distance peut faciliter la transmission des connaissances.
- Il faut favoriser l'enseignement à distance même s'il est possible d'enseigner en présentiel.
- L'utilisation des TIC peut modifier les pratiques pédagogiques des enseignants.

À travers cette problématique et ces suggestions, nous avons tracé nos objectifs : C'est celui de démontrer les changements importants dans le remplacement d'un enseignement en présentiel par un enseignement à distance ainsi que l'amélioration des capacités et performances des apprenants. En effet, nous cherchons particulièrement à mettre en lumière sur les deux concepts de l'enseignement, entre autre, le plus favoriser chez les enseignants.

Pour parvenir à nos objectifs, nous avons utilisés un questionnaire destiné aux enseignants universitaire du département de la langue française.

Et pour bien planifier notre recherche et lui donner le cadre organisationnel qui lui convient, nous avons devisé notre travail en deux volets : Le premier est consacré pour le cadre théorique, il est composé de deux chapitres. La première traite dont nous seront abordé l'enseignement à distance : leurs caractéristiques, les facteurs de développement, la différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel, ses objectifs, les avantages, les inconvénients limites. Le deuxième va traiter le concept l'utilisation des TICE dans l'enseignement à distance.

Tandis que le cadre pratique se compose aussi de deux chapitres, le troisième chapitre est consacré à la méthodologie et présentation du questionnaire et pour le dernier nous allons élaborer à travers un questionnaire préparé et destinés aux enseignants qu'ils ont vécu l'utilisation de cette méthode d'enseignement.

Introduction générale

Enfin, nous présenterons l'analyse des données et ses résultats, dans laquelle nous résumerons les résultats obtenus de notre étude, qui ont confirmé ou infirmé les hypothèses de départ.

En guise de conclusion, nous terminerons notre étude par une conclusion générale.



Chapitre I :

***La différence entre l'enseignement
à distance et l'enseignement
présentiel***

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

Introduction

L'enseignement en présentiel est une méthode d'enseignement traditionnelle reconnue par les établissements, qui dépend en grande partie de la présence effective des étudiants. Elle est basée sur les procédures d'enseignement et ce qui est enseigné aux étudiants, en utilisant des supports pédagogiques anciens, tels que des manuels, des formulaires, etc.

Avec cette approche, l'enseignant n'a qu'à présenter les informations dont il dispose, quel que soit son niveau de compétence, tous en dépendant de l'enseignant, de l'apprenant et de l'information.

En 2019, pour stopper ou ralentir la propagation du COVID-19, l'enseignement à distance (EAD) est devenu une approche nécessaire face aux diverses fermetures de institutions éducationnelles. C'est pour cela, il était nécessaire de tenir compte des facteurs techniques et pédagogiques existants d'une part, ainsi que la compétence et la préparation du personnel, et d'autre part, d'assurer que l'éducation non seulement continue, mais reste vraiment significative et efficace.

L'enseignement à distance consiste à utiliser les technologies modernes tandis que l'enseignement traditionnel dépend sur la présence physique des étudiants au lieu des connaissances.

Il n'existe pas de définition unique de l'enseignement à distance dans laquelle on ne retrouve pas deux termes : enseignement en ligne sur ordinateur personnel ou le terme apprentissage en ligne.

En général, l'apprentissage à distance est un processus actif car il met les apprenants au défi de s'approprier, de gérer et de planifier le travail éducatif. Cela peut être une tâche ardue pour certains débutants en raison de la difficulté de suivre et de contrôler le temps.

Il s'agit d'une formation qui dépend de la connexion Internet et des interactions réalisées via les forums ses formations sont divisées en sections contenant des vidéos et des supports lisibles qui fournissent les informations dont vous avez besoin pour faire le travail.

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

L'un des avantages de l'enseignement à distance est qu'il permet d'économiser du temps et de la distance, et que votre professeur n'a pas besoin d'être au même endroit que vous.

Définition de la notion enseignement et apprentissage

En ce qui concerne cette partie, nous devons expliquer les termes corrects associés à notre thèse, de sorte que "l'enseignement et l'apprentissage" sont deux termes différents, dont chacun dépend du titulaire du rôle à qui la tâche est assignée, et ils sont tous les deux " l'enseignant et l'étudiant », y compris :

L'enseignement se définit comme une action, une manière d'enseigner et ce terme désigne aussi "*l'art d'éveiller la curiosité des jeunes esprits pour la satisfaire plus tard*". (Anatole France, 1958)

Quant au mot apprentissage, il désigne l'acquisition de formations professionnelles. Il peut encore être défini comme un changement de comportement après l'enseignement.

Selon la vision socio-constructive actuelle, l'enseignement est l'organisation de situations d'apprentissage propices au dialogue pour susciter et résoudre des conflits socio-cognitifs. Le rôle de l'enseignant n'est plus ici de faire entrer le contenu dans la mémoire de l'apprenant, mais plutôt de mettre en place des situations pour construire des apprentissages à plusieurs, ce qui a l'avantage d'amener l'apprenant à le mettre en mots, c'est-à-dire à expliquer comment il est passé par là. Et comparez-le avec les stratégies des autres. (Fridolin MAHANGA, 2015)

Selon la première approximation, on peut considérer l'apprentissage comme une modification stable et permanente des savoirs, savoir-faire ou compétences interpersonnels d'un individu, la modification étant provoquée par l'expérience, l'entraînement et les exercices pratiqués par cet individu. Ainsi, il n'y a pas d'enseignement sans apprentissage. (Ibid.)

Selon Victor Hugo :« *Toute question a son idéal. Pour moi, l'idéal de cette question de l'enseignement, le voici : L'instruction gratuite et obligatoire. Obligatoire au premier degré seulement, gratuite à tous les degrés.* » (Iwaszko I, 2015)

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

Aperçu historique de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance a commencé au 19e siècle sous le nom d'enseignement par correspondance. A cette époque, les établissements dépendaient de la méthode d'enseignement à distance en préparant les étudiants avec des cours appropriés afin que toutes les catégories de la société puissent apprendre. Tout cela à travers des contenus pédagogiques envoyés par courrier, l'étudiant trouve à l'intérieur de celui-ci des matériel imprimé, guides d'étude et des articles écrits...etc.

Selon les historiens. Confucius est considéré comme le premier éducateur et le fondateur des écoles laïques gratuites et obligatoires.

L'enseignement a émergé et a impliqué une variété de théories et de méthodes. C'est un phénomène évolutif éternel défini comme "une institution qui transmet des connaissances par assimilation afin de faciliter la transmission d'un certain nombre de valeurs culturelles entre les générations".

L'imprimé marque le début de la formation à distance et constitue la base des cours par correspondance. A partir des années 60, l'ère du multimédia a vu le jour et se caractérise par l'usage des différents médias : « l'imprimé, la radio, la télévision, la vidéo etc. ».

Ces techniques d'information sont complémentaires et coordonnées en vue d'un objectif pédagogique commun.

Durant la période 1823-1869, Anna Eliot Ticknell fonde la première école par correspondance aux États-Unis. Elle a créé une association d'apprentissage à domicile. En 1873, elle lance discrètement une campagne d'éducation à domicile pour soutenir la formation continue des femmes à distance.

En 1840, Sir Isaac Pitman a introduit le premier cours d'enseignement à distance au sens moderne dans les années 1940 "enseignement par système de sténographie" en envoyant des textes écrits en sténographie sur des cartes postales et en recevant des copies des étudiants en échange de corrections. Les notes possibles des étudiants sont une innovation importante dans le

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

Le système Pitman et le format est devenu personnalisable dans toute l'Angleterre, de sorte que l'association a ouvert la voie à la création ultérieure du Sir Isaac Pitman College à travers le pays.

Le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication au XXe siècle a largement contribué au développement et à l'ouverture de ce nouveau système éducatif. Il a donné un nouveau souffle à la promotion et à la promotion de l'enseignement à distance, intégrant ainsi l'enseignement assisté par ordinateur "E-A-O" vers les années 1970, également appelé "cyber formation" ou "E-Learning".

Des plateformes éducatives qui connectent les tuteurs, les apprenants et les connaissances par le biais de vidéoconférences, de salles de classe virtuelles, de forums de discussion, de chat, etc.

Les apprenants peuvent également accéder aux ressources pédagogiques disponibles sur le campus virtuel et à de nombreux autres services. Grâce à l'avènement de ces technologies multimédias actuelles les séquences pédagogiques sont délivrées par e-mail, ce qui offre d'importantes économies de temps, d'argent et surtout un accès illimité aux connaissances en rendant l'apprentissage plus intéressant.

En Algérie, au début des années 1990, le ministère de l'Enseignement supérieur a créé un établissement d'enseignement et a été la première université algérienne à proposer un enseignement à distance. Historiquement, l'université de formation continue a évolué par rapport aux moyens utilisés comme supports d'enseignement à distance, la première génération d'enseignement à distance étant les cours par correspondance et enfin avec le brillant développement des TIC, l'UFC a utilisé des plateformes de formation à distance pour diffuser des cours.

Définition de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance est un système d'enseignement qui permet aux personnes qui ne peuvent pas apprendre en présentiel, pour diverses raisons (manque de temps, individualisme, résidents ruraux, travail, âge, etc.), d'obtenir un apprentissage de manière personnalisée et autonome, dans un cadre unifié et cohérent, et sans besoin de se déplacer.

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

Selon Laura Pappano (2014), l'enseignement à distance est « *La plus grande révolution dans l'enseignement depuis l'invention du tableau noir* ».

L'EAD, également connu sous le nom d'enseignement à distance, d'enseignement en ligne ou d'apprentissage en ligne, fait référence à une méthode d'enseignement qui permet à un apprenant d'apprendre de manière relativement autonome, avec un minimum de contraintes de temps et de déplacements, et avec le soutien à distance d'animateurs.

De plus, la formation à distance est accessible n'importe quand, n'importe où, en présence d'autres participants ou non. La formation à distance évolue toujours avec les innovations technologiques.

De plus, il existe différentes formes et méthodes de formation à distance :

- ❖ **Enseignement à distance synchrone** : les étudiants participent à une visioconférence en direct selon un horaire établi.
- ❖ **Enseignement à distance asynchrone** : Les cours se déroulent hors ligne. Les étudiants peuvent accéder à leurs cours sous différents formats à tout moment.
- ❖ **L'apprentissage hybride ou mixte** : Fait référence à l'utilisation combinée de l'apprentissage en ligne et traditionnel, souvent appelé face à face. Les apprenants alterneront entre des cours en ligne à distance et des cours en face à face avec des instructeurs. (L'enseignement à distance : avantages et inconvénients, 2020)

Daniel Peraya (2006) considère que « *la formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement /apprentissage apparait d'emblée comme une formation en différée et, en conséquence elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée* ».

De plus, l'enseignement à distance est possible quel que soit l'endroit où se trouve l'étudiant, en présence ou en l'absence d'autres participants. L'enseignement à distance s'est toujours développé sur la base des innovations technologiques.

Par contre, l'enseignement en présentiel renvoie à une modalité d'enseignement où un professeur échange en temps réel et en face à face avec ses étudiants.

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

Traditionnellement, les enseignants ont une posture habile sa mission est de préserver le savoir et de le diffuser dans les salles de classe et les amphithéâtres.

Le présentiel est un espace privilégié pour interagir avec les apprenants. Il s'agit d'attirer verbalement, gestuellement et physiquement l'attention sur le contenu du discours.

Au lieu de cela, les enseignants disposeront d'un ensemble de signaux pour évaluer ou communiquer avec la compréhension ou l'acquisition des apprenants.

Les apprenants à distance ne sont pas captifs, il est donc nécessaire de planifier un travail qui se déroule sur une période plus longue que les réunions en face à face. Parfois, des événements simultanés sont possibles, mais doivent être planifiés à l'avance via la plateforme de l'Université.

La distance renforce le rôle dévolu au support de cours dans le sens où il doit guider les apprenants plus qu'en face à face, où par définition l'enseignant sera présent pour vérifier que le contenu a bien été assimilé. C'est pourquoi l'accompagnement en présentiel et à distance est différent.

Un diaporama en dehors d'une session en direct serait appropriée, mais ne serait pas adapté à distance. Inversement, un jeu complet peut être répété pour être présent. De plus, le multimédia peut être un complément ou un substitut efficace à l'écrit. Par exemple, il est possible de mieux comprendre les intentions d'un enseignant par le son d'une voix ou de visualiser plus efficacement un mécanisme dans l'espace.

L'émergence de l'apprentissage en ligne

Pour imiter l'aspect social d'une salle de classe traditionnelle, des outils comme les babillards électroniques et les groupes Facebook sont les meilleurs. Ils donnent aux élèves l'impression qu'ils ne regardent pas seulement un tableau d'affichage vide, mais qu'ils parlent à de vraies personnes. Bien sûr, cela ne remplace pas les pairs de classe.

Dans une salle de classe traditionnelle, les élèves apprennent naturellement les uns des autres tout en résolvant des problèmes et en collaborant. Un enseignant qui n'a pas parlé à travers

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

une vidéo préenregistrée les a encouragés. L'apprentissage en ligne n'a pas encore trouvé de moyen d'imiter la vie réelle en classe.

D'autre part, l'apprentissage en ligne fournit aux enseignants des informations précises et claires sur la manière dont les élèves interagissent avec le matériel. D'un simple clic sur un bouton, ils peuvent voir le travail des élèves et leurs difficultés.

« Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de pré requis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent ». (Bourguignon, 1994)

De plus, la réduction de la charge de travail permet aux enseignants d'adapter leurs compétences d'autres manières qui sont plus bénéfiques pour les élèves et la classe dans son ensemble. En fait, moins de temps passé à archiver les dossiers signifie plus de temps à accorder une attention individuelle à chaque élève. Cette combinaison de contenu personnalisé et de gestion des ressources permet aux enseignants d'emmener leurs salles de classe vers l'avenir.

Caractéristiques de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance à plusieurs caractéristiques nous pouvons citer quelques-unes :

L'accessibilité : L'enseignement à distance offre une utilisation ultra-flexible dans deux domaines : géographique et temporel ; apprenants et enseignants peuvent être séparés géographiquement, grâce à des applications et des plateformes (cours enregistrés, cours en ligne et séries d'exercices publiés sur Internet, etc.). De plus, l'apprenant peut choisir librement son horaire de cours en fonction de ses disponibilités grâce aux leçons enregistrées.

Les interactions : L'interaction est l'échange d'informations, d'émotions ou d'énergie entre les agents d'un système.

Il existe des réseaux interactifs établis entre les apprenants et les enseignants, entre les apprenants et les outils d'apprentissage, et entre les apprenants et les apprenants. La relation entre ces trois éléments est évidente pour le succès de tout processus d'enseignement.

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

Selon Garrison et Shale (1987) : « *la FAD implique souvent que l'interaction entre le formateur et l'apprenant se produise de façon différée* ». Elle doit recourir à la communication bidirectionnelle entre le formateur et l'apprenant afin de faciliter et de soutenir le processus de formation. Elle implique l'utilisation la FAD implique souvent que l'interaction entre le formateur et l'apprenant se produise de façon différée ». Elle doit recourir à la communication bidirectionnelle entre le formateur et l'apprenant afin de faciliter et de soutenir le processus de formation. Elle implique l'utilisation.

Contextualisation : la FAD permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat. Elle assure un contact direct et permanent avec ses enseignants.

M'hammed Drissi (2006) déclare que : « *la formation à distance permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat. Elle maintient ainsi un contact direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, facilitant l'intégration des savoirs scientifiques aux savoirs pratiques et le transfert des connaissances* ».

La flexibilité : Les apprenants sont libres de choisir leur durée d'étude et leur rythme de travail. Le plus important est de faire le travail demandé dans le délai imparti. Vous pouvez également choisir le format du cours. S'il est trop long, il peut se diviser en plusieurs séquences et sauter des détails inutiles. Les étudiants sont libres de s'enregistrer ailleurs et de rechercher d'autres outils et sources d'information pour bien comprendre leur cours.

Perriault (1997) affirme que : « *la formation à distance offre des degrés de liberté en plus, par rapport à la formation en présentiel* ».

Les modes de diffusion de l'enseignement à distance

Le succès de tout système éducatif nécessite certains moyens d'échange d'informations entre enseignants et étudiants, et l'enseignement à distance repose sur un ensemble primaire de moyens sur lesquels s'appuient divers établissements d'enseignement, dont beaucoup s'appuient sur l'enseignement à distance. Ce qui a créé le besoin de trouver des moyens appropriés d'aider à améliorer la communication entre les enseignants et les élèves, atteignant ainsi les objectifs du processus éducatif en transmettant les informations nécessaires des enseignants aux élèves, puis en testant les enseignants et les élèves. Leur niveau de compréhension des informations et des

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

connaissances qu'ils acquièrent, et l'un des moyens les plus importants par lesquels l'apprentissage à distance dépend :

Enseignement mixte et collectifs : c'est l'un des moyens les plus importants de l'enseignement à distance, dans lequel les conférences en face à face entre l'enseignant et les étudiants sont combinées avec la mise en œuvre de certaines activités et sessions éducatives à distance en utilisant Internet, et cette méthode est envisagée. L'un des principaux moyens d'améliorer la communication entre les enseignants et les étudiants, en plus d'améliorer le rôle des étudiants. Et leur interaction dans le processus éducatif, et il est considéré comme l'un des moyens importants par lesquels il est possible de parvenir à un équilibre entre les conférences en face-à-face et l'utilisation d'Internet. Diverses institutions, en particulier les universités, constatent une demande croissante pour cette méthode.

Selon Garrison et Vaughan 2008 : « *la formation mixte combine l'apprentissage en présentielle avec l'apprentissage en ligne d'une manière* ».

Enseignement via internet : il est considéré comme l'un des moyens les plus répandus dans l'enseignement à distance, et c'est un système basé sur l'utilisation d'Internet dans la communication complète entre l'enseignant et les étudiants et dans la mise en œuvre du processus éducatif en général, et il existe un groupe de méthodes qui relèvent de ce type, dont la plus importante est la correspondance par courrier électronique et la création de sessions de discussion en plus de l'utilisation de certains cours et de documents imprimés, le tout dans le but de développer le processus éducatif et d'atteindre la meilleure communication efficace entre les enseignants et les étudiants, et ce processus est effectué sous une supervision intégrée à travers laquelle la combinaison de l'utilisation distinguée de diverses technologies et moyens éducatifs dans un environnement global.

Enseignement par correspondance : ce type d'enseignement à distance est considéré comme l'une des méthodes les plus anciennes sur lesquelles s'appuient divers établissements d'enseignement, et un groupe d'universités du monde entier a conduit l'utilisation de ces méthodes dans l'enseignement à distance depuis le siècle dernier, jusqu'à la correspondance. L'utilisation de l'enseignement a diminué avant les établissements Cela est dû au fait que la communication par

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

ces moyens entre les enseignants et les étudiants n'est plus efficace par rapport aux méthodes modernes utilisées dans l'enseignement à distance. Cependant, ces moyens étaient la préparation à l'établissement de la distance. L'éducation à travers le monde et la graine à travers laquelle les méthodes les plus modernes ont été lancées et qui ont contribué au développement des techniques éducatives et des techniques de conception multimédia dans leur diffusion, en raison de leurs grands avantages, à laquelle s'ajoute le développement des moyens de communication entre enseignants et étudiants d'une manière qui augmente la qualité du processus éducatif et améliore ses résultats.

Les outils et les ressources utilisés durant de l'enseignement à distance

Il existe plusieurs ressources pour mener à bien ce processus, de sorte qu'ils se réunissent sous un seul objectif d'éducation ciblée sans défauts.

« *La formation à distance "FAD" consiste principalement en la séparation de l'étudiant et du professeur dans l'espace et dans le temps* ». (Fadila B et Rahima S)

Surtout avec l'aide des TIC, l'EAD est contenu dans le concept plus général d'enseignement ouvert et à distance "l'EOD".

Suivre une formation à distance ne signifie pas être assis seul devant un ordinateur sans parler aux gens des informations déjà abordées lors des cours et des formations. En fait, il existe de nombreuses possibilités de communication via de multiples applications et plates-formes.

Pour faire simple, nous avons déjà distingué trois canaux de distribution (asynchrone, synchrone et hybride).

Depuis le début de l'épidémie due au coronavirus et de la mise en place du confinement. L'enseignement à distance prit une place primordiale dans le quotidien des étudiants via des applications comme : Zoom, Google Meet, Face-Time ou encore les réseau sociaux (Messenger et Facebook...).

Les ressources et les outils de l'enseignement à distance sont nombreux et variés tels que : la visioconférence, le forum, le téléphone, le blog et tant d'autres.

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

La plupart de ses services sont disponibles dans la plateforme et permettent aux apprenants et aux enseignants d'interagir et d'apporter plus de convivialité à l'environnement pédagogique.

Les plateformes :

Une plate-forme pédagogique est un carrefour d'échange, de partage et d'enseignement apprentissage.

« Une plate-forme est un logiciel qui assiste la conduite des enseignements à distance. Ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux principaux utilisateurs d'un dispositif qui a pour finalités la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et le télé tutorat ». (Ecoutin et Even, 2001)

- **Moodle** : le mot « Moodle » est l'abréviation de moduler Object - oriente environnement : « environnement, oriente, objet d'apprentissage, dynamique, modulaire ». La plateforme Moodle fut créée par Martin Dougiamas dans une perspective mondiale et donc multilingue. C'est une plateforme d'apprentissage en ligne sous licence « open source » servant à organiser des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques. Il facilite la gestion dynamique d'un cours. Chaque rubrique se présente comme un portail composé de blocs que le tuteur peut afficher à sa guise tout au long du déroulement du cours, évitant ainsi une surcharge informationnelle, et favorise une pédagogie socioconstructiviste et collaborative. On peut changer à volonté la langue de la plateforme. Plusieurs langues peuvent être utilisées simultanément dans les divers cours d'une même plateforme. Cette application permet de créer, via le réseau des interactions entre pédagogues, apprenants et ressources pédagogiques.
- **Zoom** : c'est une application de visioconférence qui vous permet d'interagir virtuellement avec les autres et de tenir des réunions à distance, vous permettant de voir et d'entendre vos interlocuteurs en temps réel. Le principe de cette application est la visioconférence, un mode de communication qui utilise une caméra et un micro pour transmettre des images et des sons à chaque participant. Il permet à plusieurs personnes situées dans des lieux géographiques différents d'avoir une conversation mêlant audio et vidéo.

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

- **ILIAS** : c'est une plate-forme d'apprentissage en ligne qui permet de gérer une grande variété de contenus et d'utilisateurs dans un système intégré. ILIAS met à la disposition des utilisateurs tous les outils de formation en ligne et respecte les principaux standards du web.
- **E-Charlemagne** : créer en 2001 par Antoine Dubost, la société E-Charlemagne s'est donnée pour mission de mettre les nouvelles technologies au service de l'éducation et de la connaissance. L'entreprise a développé des suites logicielles dédiées à la formation en ligne, à la gestion des cursus, à la pédagogie ainsi qu'à toute l'administration et les affaires générales spécifiques aux spécialistes de l'enseignement. Il est adressé aux organismes de formation continue ainsi qu'aux collèges, lycées, universités, écoles de commerce ou d'ingénieurs.
- **Google Class-room** : c'est l'outil Google par excellence pour gérer les cours en ligne. Il permet de rendre les tâches faciles, d'impulser l'apprentissage collaboratif et de favoriser la communication entre enseignants et étudiants. Les enseignants peuvent créer des classes et attribuer des devoirs pour envoyer des commentaires et voir toutes les informations en un seul endroit. Parmi de nombreuses autres options, Classroom est entièrement gratuite pour les établissements ; il suffit d'avoir un compte Gmail pour avoir accès à cette plateforme. De plus, il est possible d'accéder à l'environnement pédagogique grâce à un appareil ou à outil informatique.
- **Google Meet** : un service de visioconférence développé par Google qui remplace Google Hangouts. Google a commencé à supprimer progressivement les Hangouts classiques en 2019, vers une suppression définitive en 2020, mais a finalement retardé la migration des utilisateurs vers Google Chat en 2021.
- **Google Drive** : grâce au service de formulaires de Google drive, les enseignants peuvent créer en quelques secondes un questionnaire ou un test en ligne. Après, ils pourront le partager par courriel ou l'insérer dans le blog ou le site de classe pour noter et corriger automatiquement les tests.
- **Dokeos** : c'est une plate-forme d'enseignement à distance elle conçu pour être utilisable sur tout ordinateur pourvu d'une connexion à internet. Aucune installation n'est requise. Grâce à Dokeos il est possible de : transférer des documents, diffuser de documents, mettre

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

en place et suivi des parcours de formation (forum, conférences...), agenda, glossaire, livres ...

- **La classe virtuelle :** Il est défini comme le fait de rassembler par un système de visioconférence un groupe de personnes, généralement un formateur et des apprenants, pouvant se voir, partager des documents et des affichages, discuter par audio ou chat, réaliser seul ou à plusieurs des activités interactives. C'est donc une activité synchrone et distancielle, à la différence du e-Learning (distancielle et asynchrone) ou de la formation en salle (synchrone et présenteielle).
- **Microsoft teams :** Il s'agit d'une plateforme destinée à l'enseignement en ligne. Elle permet aux enseignants de continuer à promouvoir l'apprentissage dans une classe virtuelle en dehors de leur environnement de classe normal. Ils peuvent facilement communiquer avec les étudiants, organiser des webinaires d'apprentissage virtuels, stocker des fichiers facilement qui seront accessibles aux apprenants. Les enseignants également peuvent travailler simultanément aux côtés des étudiants sur des documents pour créer un sentiment de collaboration et de proximité. Même si les enseignants et les apprenants sont séparés, ils sont toujours en contact étroit les uns avec les autres.
- **Elgg :** c'est un framework de construction de plates-formes communautaires, conçue initialement pour des portfolios d'apprentissage à l'université de Brighton, puis élargie à des usages plus généralistes (framework social). Elle est distribuée en GPL2, et en version MIT). Elgg est utilisé dans un cadre pédagogique par plusieurs universités, notamment canadiennes, US et françaises. Plusieurs modules (plugins) permettent d'étendre ses fonctionnalités pour des usages pédagogiques précis : gestion de portfolios, de dossiers de preuve, authentification OAuth, CAS et LDAP, intégration avec Moodle, fonctionnalités XML-Europass.

Les outils de communication :

Avec les développements auxquels l'humanité est témoin au cours du 21e siècle et la facilité de communication avec tous les membres de la société, il existe de nombreuses façons de communiquer entre les élèves et leurs enseignants.

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

« La communication ciblée apparaît comme une solution évidente pour être entendue par ses clients, ses collaborateurs et ses partenaires. » (Rissoan, 2011, 12)

- **Forum** : c'est un concept proche du « chat ». Chaque membre du forum a la possibilité de poster des commentaires et des articles en temps simultané. Les discussions peuvent être sauvegardées durant plusieurs semaines.
- **Chat** : c'est un outil qui permet à des interlocuteurs connectés de dialoguer en temps réel par écrit. Les messages rédigés s'affichent au fur et à mesure.
- **Visioconférence** : tel que la webcam, le micro et l'écouteur, qui sont nécessaires pour réaliser ce système de communication qui transmet une conférence (image et son) vers des ordinateurs distants.
- **Les réseaux sociaux** : les réseaux sociaux, tel que Facebook et Twitter sont parmi les outils les plus utilisés dans les entreprises et dans les établissements d'éducation pour l'apprentissage social et le travail collaboratif. Actuellement, cet outil est très utilisé pour l'apprentissage collaboratif des langues étrangères. Souvent, le partage des documents, des liens, d'informations ou la création de projets par groupes, se font sur les groupes de Facebook. La création de groupe sur Facebook facilite les rencontres en ligne pour des séances de travail en groupe. Ainsi, les réseaux sociaux en ligne sont un moyen gratuit pour ce type d'apprentissage. Cependant, les groupes de Facebook ne sont pas conçus pour le travail collaboratif et ne supportent pas le suivi des activités des apprenants par le tuteur (par les outils dédiés à l'apprentissage collaboratif).

« Les réseaux sociaux offrent cette possibilité et bien plus encore. » (Ibid, 12)

Les avantages et inconvénients de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance a ses avantages mais aussi ses inconvénients nous allons présenter quelques avantages et quelques inconvénients de l'EAD :

Les avantages de l'EAD :

- ✓ Il permet aux étudiants de se familiariser avec les nouvelles technologies comme l'ordinateur, les systèmes multimédias et l'Internet.
- ✓ Il permet d'accéder facilement à toute documentation utile.

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

- ✓ Il offre une plus grande autonomie.
- ✓ L'enseignement à distance offre une grande flexibilité dans l'apprentissage. L'apprenant peut accéder à distance à un cours en ligne à l'heure qui l'arrange.
- ✓ Réduire le coût des déplacements et des fournitures et le gain du temps.
- ✓ Il aide à la prise des décisions, à l'explication, à l'optimisation des résultats, à l'information au temps réel.
- ✓ Il permet à l'apprenant de : s'informer, s'exprimer, communiquer, et échanger.

Les inconvénients de l'EAD :

- ✓ Le manque d'équipements technologiques adéquats, la mauvaise qualité de connexion internet et le manque de compétences au milieu des enseignants ou des apprenants (ceux qui découvrent l'EAD pour la première fois).
- ✓ Les apprenants qui suivent une formation en ligne passent énormément de temps sur leur ordinateur et d'autres appareils de ce type ; ce qui peut entraîner de la fatigue visuelle, la survenue de mauvaises postures ou d'autres problèmes physiques, qui peuvent affecter l'apprenant.
- ✓ L'étudiant qui suit un enseignement en ligne se trouve seul face à son outil informatique (ordinateur, tablette, smartphone) entraînant de consulter des documents PDF qui concernent plusieurs modules. Ce qui le démotive et le plonge dans l'ennui, sans parler du stress et de l'anxiété qu'ont vécu les élèves et les étudiants confinés pendant des mois.
- ✓ Moins d'interaction. L'effritement de la relation enseignant-étudiant.

L'impact de l'EAD sur l'acquisition des savoirs

Après avoir fermé les établissements d'enseignement en raison de la pandémie, les universités ont été contraintes de reprendre l'enseignement à distance dans ce cas l'étudiant ou l'enseignant ne peut assister que par ordinateur.

Plusieurs modalités de formation sont proposées aux étudiants, allant de l'autoformation au tutorat, en passant par la formation guidée et la formation en ligne.

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

Toutes ces formules n'empêchent pas les apprenants de se retrouver seuls face à la machine, face à leurs cours, et surtout face à des conflits cognitifs qu'ils ne peuvent surmonter seuls, de manière autonome.

Alors même que le développement depuis une dizaine d'années des nouvelles technologies de l'information et de la communication pour l'éducation a beaucoup apporté, notamment en termes d'échanges et d'interactions en proposant une multitude de services comme les salles de classe virtuelles ou forum de discussion tant des désagréments techniques ou des gênes peuvent survenir.

Ensuite, un certain nombre de défis peuvent affecter l'éducation, en particulier les étudiants, par exemple : la relation entre les enseignants et les étudiants est fondamentale pour leur réussite, et même la meilleure technologie ne peut pas complètement combler ce fossé entre les enseignants et les apprenants.

« L'enseignement à distance à l'ère du confinement a présenté une idéal occasion pour optimiser l'exploitation des ressources technologies en matière de enseignants/apprentissage. Il a encouragé l'ensemble des enseignants et des étudiants à se familiariser avec l'usage des technologies moderne et de les adopter au futur, comme utile facilitant le contact. » (Mazar & Mahdaoui, 2021)

L'enseignement à distance est donc encore plus efficace mais les étudiants et les enseignants doivent s'adapter à la situation actuelle et lorsqu'un apprenant s'engage dans une formation à distance, il s'engage également dans l'autonomie ou la semi-autonomie, la durée à distance, l'attribution d'un parcours de formation ou la gestion du temps, du lieu et de l'environnement scolaire implique un changement des habitudes de travail et l'assimilation de nouvelles connaissances.

Les enjeux et les limites de l'EAD à distance

Les limites :

Nous allons citer quelques limites de l'enseignement à distance :

- ✓ Le manque de motivation et d'assiduité lié à la trop grande flexibilité de l'e-learning.

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

- ✓ La non-maîtrise de l'outil informatique peut constituer un obstacle au suivi des programmes de formation.
- ✓ L'absence de contacts réels entre apprenants et formateurs peut représenter une véritable difficulté pour certaines personnes.
- ✓ Les apprenants peuvent ressentir un sentiment d'isolement.
- ✓ Des problèmes de santé (la fatigue visuelle, la mauvaise posture).

Les enjeux :

Nous citerons quelques défis de l'enseignement à distance :

- ✓ Bénéficier des avantages des technologies éducatives (interactivité, simulation...).
- ✓ Rendre plus efficaces, plus solides, plus adaptés les processus d'apprentissage et l'accès à la connaissance.
- ✓ Bénéficier des avantages de la formation à distance (plus grande autonomie, élimination de contraintes, plus de créativité ...).

Des astuces pour améliorer l'EAD

Afin de garantir un enseignement de haute qualité, les instructeurs devront concevoir des tâches qui font appel à des capacités de réflexion de haut niveau et qui sont intentionnellement engageantes pour leurs apprenants. Les circonstances de cette nouvelle manière soudaine et différente d'apprendre seront déjà un défi pour de nombreux étudiants.

Les activités interactives constituent d'excellents moyens d'attirer l'attention et d'impliquer les apprenants dans l'apprentissage. Les étudiants doivent encore interagir les uns avec les autres pendant cette période, et les enseignants devront gérer cela pour que ces interactions restent positives et productives. Les enseignants devraient envisager d'utiliser des forums de discussion, des documents partagés, et d'autres formats qui favorisent la collaboration.

Les cours en ligne ont besoin de revêtir un aspect convivial, ludique, simple à exécuter et captivant pour l'apprenant.

La conception d'un cours nécessite de mobiliser une diversité de compétences. Même s'il demeure l'unique responsable de son cours, le professeur gagne à profiter de l'expertise et de

Chapitre 01 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel

l'expérience d'autres acteurs (tuteurs, professionnels pédagogiques, programmeurs, infographes, spécialistes du multimédia, etc.).

Malgré tous les efforts et toute la bonne volonté du personnel enseignant, il est impossible de donner un enseignement équivalent à ce qui se fait en temps normal, et il importe de le faire reconnaître afin de préserver la santé physique et psychologique des enseignantes et des enseignants, mais aussi des étudiantes et des étudiants.

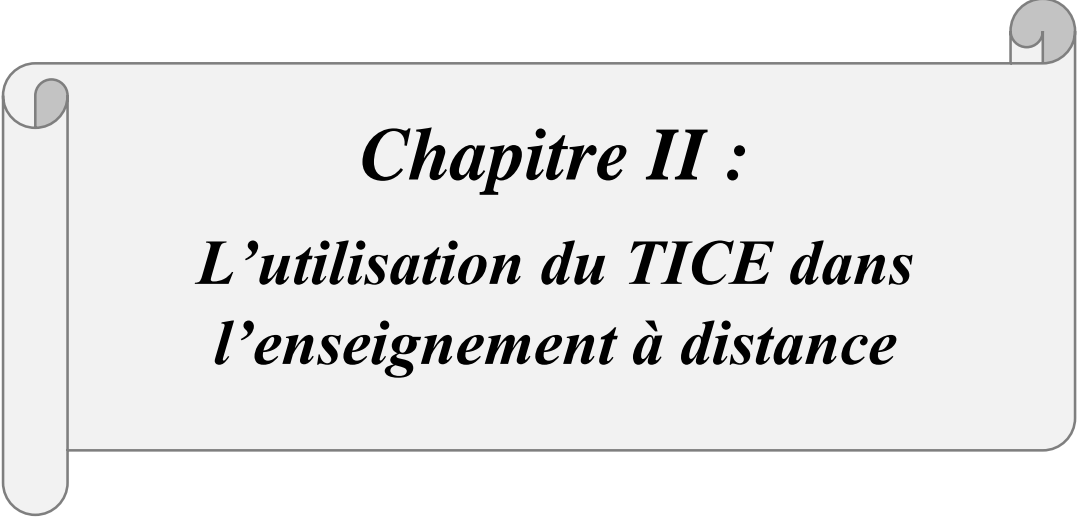
Conclusion

Les cours en présentiel sont considérés comme la méthode la plus utilisée dans les établissements d'enseignement, mais la pandémie qui a frappé le monde a surtout bouleversé l'éducation, incitant les instituts à suivre des cours à distance.

Dans le cadre de notre recherche, le concept d'enseignement/apprentissage peut être défini comme transmettre des connaissances en favorisant la compréhension et l'assimilation. Elle se confond avec l'éducation, une action sociale visant à transformer le sujet d'un point de vue cognitif et pratique.

En guise de conclusion, grâce à L'enseignement à distance les étudiants peuvent continuer leur étude malgré que l'épidémie n'est pas complètement terminée et la situation actuelle ne permet pas de se déplacer ou sortir c'est-à-dire il reste la seule solution pour suivre les études et peut être il sera adopté toujours comme une méthode d'enseignement

Ainsi, l'enseignement à distance est un système éducatif qui permet donner des chances à ceux qui, pour diverses raisons, ne peuvent poursuivre leurs études.



Chapitre II :
L'utilisation du TICE dans
l'enseignement à distance

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

Introduction

Dans le monde de l'apprentissage, nous avons assisté à une émergence sans précédent de la technologie qui a contribué à faire évoluer les pratiques éducatives, qu'elles soient enseignantes ou apprenantes.

En inscrivant l'apprenant dans une perspective systématique considérée comme un acteur actif, c'est-à-dire que l'apprenant co-construit ses connaissances, les enseignants, les élèves et les outils utilisés lors de son apprentissage

A travers ce chapitre, nous essaierons de montrer comment la position de l'enseignant a changé par rapport aux connaissances construites par les élèves à travers le nouveau processus, qui n'a plus vocation à être donnée.

Penser la technologie comme un outil pédagogique soulève des questions quant à son efficacité. Les outils pédagogiques ont besoin non seulement d'une manière spécifique de le faire, mais aussi d'une distinction d'objectif pour l'efficacité.

Les TICE dans la didactique et la pédagogie

Avec la didactique nous diffusons des connaissances. En termes de pédagogie, nous apprenons des connaissances, c'est-à-dire qu'une personne s'intéresse à l'objet et l'autre s'intéresse à l'acquisition de l'objet.

La pédagogie appréhende les processus cognitifs comme des moments logiques d'un ensemble global de connaissances, du point de vue de sa diffusion. Son seul repère reste la science des matières qu'il enseigne.

L'enseignement est impossible sans connaître l'objet. Il s'agit de la manière dont la connaissance que nous avons de l'objet est exposée (la prédication est du côté de l'objet).

La pédagogie s'intéresse aux schémas d'acquisition ou d'apprentissage des enjeux liés à la motivation et, de manière générale, à la dynamique des groupes en situation d'apprentissage. Elle est du côté de l'apprenant. Cela ne peut se faire sans prêcher.

Le triangle pédagogique apparaît comme un cadre méthodologique pour toute méthode d'enseignement.

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

Les apprenants vivent dans un monde dominé par la technologie. La technologie devient de plus en plus présente et attractive. Et de nombreux enfants sont en contact permanent avec des ordinateurs. En raison de l'utilisation généralisée des machines aujourd'hui, une maîtrise minimale des outils informatiques est requise.

Ce chapitre sera consacré aux technologies de l'information et de la communication appliquées à l'enseignement (TICE) et à leurs avantages dans le domaine de l'enseignement à distance.

Définitions des TICE

L'acronyme TIC signifie les technologies de l'information et de la communication. Cet acronyme fait référence à un ensemble de technologies.

Bertrand (1990) décrit la technologie comme : « *l'ensemble des supports à l'action qu'il s'agisse de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils de machines, de procédés, des méthodes, des routines ou des programmes* ».

L'introduction des TIC dans le monde de l'éducation nécessite de nombreux ajustements tant au niveau de l'apprentissage que de l'enseignement. Nous nous inscrivons maintenant dans la réforme scolaire et assistons au développement d'environnements d'apprentissage qui encouragent l'utilisation des TIC.

TICE désigne les " Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement". C'est-à-dire qu'il inclut les TIC mais se rapporte à l'utilisation pédagogique de la technologie. Nous utiliserons donc le terme TICE plutôt que TIC, citant des exemples comme les plateformes, car notre sujet concerne l'enseignement à distance.

On peut dire que TICE a commencé après la création du premier ordinateur dans les années 1950. À l'époque, certains chercheurs se sont intéressés au nouvel outil, mais il n'était pas suffisamment diffusé pour avoir de réelles pistes d'enseignement.

Jean-Pierre ROBERT, dans son Dictionnaire des Pratiques Pédagogiques du FLE, définit les TICE comme :

« *Les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et*

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs. »

Par conséquent, le développement des TIC se produit au fil du temps comme l'avancement technologique de la société. Les équipements informatiques sont de plus en plus miniaturisés afin d'optimiser leur efficacité et la gestion de l'espace. Par exemple, l'ordinateur a subi une transition dans son évolution, passant d'une machine fixe et immobile à un objet mobile que nous pouvons transporter, grâce à sa portabilité. Cela incite le public à les utiliser de plus en plus.

« Elles regroupent à la fois des technologies, de plus en plus informatiques, qui traitent et transmettent de l'information, et qui peuvent contribuer à organiser des connaissances, à résoudre des problèmes, à développer et à réaliser des projets ; elles reposent sur l'utilisation d'un ensemble d'outils, et non d'un seul, qui sont interconnectés, combinés et qui permettent un degré minimal d'interactivité. Elles favorisent alors une plus grande prise en charge de l'apprentissage par l'élève et s'inscrivent ainsi dans les sillons du cognitivisme et du constructivisme. » (Ibid)

Il est important de garder à l'esprit les aspects information et communication des TIC. En ce sens, la technologie, outre ses diverses utilisations par et/ou pour les étudiants en classe, peut étendre sa portée à d'autres domaines de l'enseignements.

« L'ensemble des activités et des processus internes inhérents à l'acquisition de connaissances, d'informations, de mémoire, de pensée, de créativité, de perception, ainsi qu'à la compréhension et à la résolution de problèmes » (Ibid)

La communication entre les enseignants et les parents d'étudiants peut être facilitée, par exemple, en utilisant des interfaces comme aujourd'hui ou des espaces numériques pour accéder à des choses comme les résultats d'évaluation. Ces outils sont de plus en plus présents dans le secteur scolaire et adaptés et ajustés à cet environnement. De cette façon, de nouveaux outils tels que les tableaux blancs numériques sont créés qui sont non seulement accessibles à tous, mais offrent également des avantages pédagogiques.

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

Les caractéristiques de TICE

Il y a beaucoup des caractéristiques d'une ressource pédagogique et les besoins d'indexation qui en résultent, la vision du côté TICE, nous en citons quelques-uns :

- La multicanalité : les TICE utilisent trois canaux à savoir le canal textuel, le canal image et le canal son. Le dernier étant moins répandu.
- Le canal textuel : Informations concernant l'utilisation du cédérom ou du site, type expositif, narratif, article, texte littéraire.
- Le canal sonore : musique, chansons, paroles (dialogue, monologue, instructions concernant l'utilisation du cédérom ou site).
- Le canal image : fixe, animée, de synthèse, icônes.
- Plus puissant, plus grand : les possibilités des outils technologies de l'information et de la communication TICE (appareils et logiciels) vont constamment en s'accroissant, permettant un maximum d'effet.
- Plus abordable (coût, convivialité) : le coût de l'acquisition et de l'utilisation des TIC est, semble-t-il, constamment à la baisse pour un niveau d'utilisation donné, ce qui les rend accessible à une partie toujours croissante de la population, donnant ainsi à chacun des moyens puissants (démocratisation des médias) ; leur utilisation est également, pour la plupart, de plus en plus aisée, ce qui en facilite évidemment l'expansion.
- Plus vite : ce que l'on pouvait faire avant sans les technologies de l'information et de la communication TICE, on peut le faire dorénavant beaucoup plus rapidement avec les TICE, et encore toujours de plus en plus rapidement.
- Plus petit : la miniaturisation est une caractéristique importante des TICE ; cela se manifeste tant au niveau des appareils que des supports d'information, par exemple.

Les types des TIC

Les progrès récents des technologies de communication, y compris les applications de courrier électronique et Web, ont permis aux personnes de se connecter facilement les unes aux autres, indépendamment de la distance ou du coût, et avec peu d'effort, l'envoi de courriers électroniques nous permet aux individus ou aux groupes d'individus qui souhaitent communiquer

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

via correspondance en un seul clic sur un bouton et pouvoir interagir avec les autres via plusieurs plateformes de médias sociaux telles que Facebook, Twitter, site Web, podcast, Zoom, etc.

Les technologies de communication d'aujourd'hui jouent un rôle important dans les entreprises et la société en général, en particulier à l'ère du covid-19 parce qu'ils facilitent l'échange d'idées et d'informations et augmentent l'efficacité. Ceci est réalisé grâce à un certain nombre de technologies, dont les plus importantes sont la connectivité Internet, la capacité de partager plusieurs médias, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques, la téléphonie et d'autres moyens de communication vocale et visuelle. Ces outils exposés sont regroupés en fonction de leur importance et de leur utilité pour les buts et objectifs de l'utilisateur, comme indiqué ci-dessous :

Document multimédia : Un document multimédia est un ensemble de données numérisées (textes, images, vidéo, son) de natures différentes sur un même support informatique, accessibles de manière interactive.

Par exemple : diaporamas, vidéos, pages Web.

Internet : Internet est un réseau, un système, qui connecte des millions d'ordinateurs à travers le monde. C'est l'une des plus grandes inventions du XXe siècle. Aujourd'hui, il aide de nombreuses personnes à communiquer, travailler, apprendre et jouer.

Logiciel : Un logiciel est constitué d'un ensemble de programmes, c'est-à-dire de lignes de code de programme permettant à un système informatique de fonctionner. Du point de vue de l'utilisateur, le logiciel est une application qui répond à l'un de ses besoins. Les logiciels sont souvent créés pour nous faciliter la vie en exploitant la puissance des ordinateurs.

Par exemple : Firefox, Chrome.

Médias : Nous appelons médias tout moyen de communication d'informations. En ce sens, la langue est le médium de l'excellence. L'écriture, la musique et l'art en général sont aussi des médias.

Par exemple : radiodiffusion, médias...

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

Moteur de recherche : Un moteur de recherche est une application informatique qui permet de trouver des informations sur un ordinateur. Un moteur de recherche web est spécialisé dans la recherche d'information sur internet.

Par exemple : Google.com, Ask.com, Bing (multilingue)

Réseau informatique : Lorsque plusieurs ordinateurs sont connectés ensemble, nous obtenons un réseau informatique local. Pour faciliter l'échange de fichiers et de matériaux entre eux, des ordinateurs plus puissants que d'autres peuvent être utilisés pour stocker exclusivement des données. C'est ce qu'on appelle un serveur. Dans ce cas, les autres ordinateurs deviennent des postes clients.

Par exemple : un réseau local WLAN est un réseau local utilisant la technologie WIFI, et un réseau métropolitain est un réseau à l'échelle de la ville.

Smartphone : Un Smartphone, traduit de l'anglais par téléphone intelligent, terminal de poche ou encore ordi phone, est un téléphone mobile et évolutif, qui possède de nombreuses fonctionnalités habituellement disponibles sur des ordinateurs.

Tablette numérique : Une tablette numérique, encore appelée tablette tactile, tablette électronique ou ardoise numérique, est un ordinateur ultraportable (notebook en anglais) dont l'interface principale est un écran tactile.

Data show : Un vidéoprojecteur est un appareil de projection conçu pour reproduire une source vidéo dite vidéogramme ou informatique, sur un écran séparé ou sur surface murale blanche.

La didactique et les TICE

Pour toutes les matières enseignées par le professeur, l'enseignant de l'université doit se référer aux programmes d'études qui constituent les consignes officielles à suivre dans le cadre de sa pratique. Il nous faut donc être là et, le cas échéant, observer leur place plus spécifique dans le cursus des langues étrangères. Lorsque les étudiants pourront se familiariser avec ces outils et les utiliser de manière appropriée dans le cadre utilisé par l'université, il sera possible de comprendre où les TICE s'inscrivent dans l'enseignement.

La mention « Les Technologies de l'Information et de la Communication sont utilisées dans la plupart des situations d'enseignement » valide leur intérêt pédagogique que nous évoquions

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

précédemment. Dans ce contexte, on peut parler d'une perspective d'action, qui est une approche par projet qui rend l'élève acteur de l'apprentissage.

Alors on communique pour se parler, mais surtout pour agir avec lui. Dès lors, la communication n'est plus une question de communication, mais une question de communication à l'action, où l'action signifie accomplir une tâche donnée en utilisant ses propres stratégies pour mobiliser ses compétences. C'est pourquoi chaque session de la séquence doit atteindre un objectif dans le profil à saisir au fur et à mesure de la progression de l'élève. Cet objectif est expliqué dans l'introduction du devoir final, tout en saisissant les implications de la session qui aura lieu dans le profil de sortie, ce qui permet aux étudiants de construire les outils nécessaires à la réalisation du devoir.

Une perspective actionnelle a révolutionné la pratique enseignante, TAGLIANTE, 2005, p. 36 ajoute : « *Elle prend également en compte les ressources cognitives, émotionnelles, motivationnelles et toutes les compétences que les acteurs sociaux utilisent pour entretenir des relations complémentaires.* »

Les étudiants de DBOC ‘ ‘ Designing Behavior and Organizing Conflicts’ ’ installent dans leurs cours un échange oral d'utilité et de sens rempli de carrière. En tant que mémo ou énoncé, en tant que message véhiculé pour corriger cela, dans ce cas, le but principal du travail de création de la police n'est pas de montrer que la police peut être écrite, mais de faciliter l'apprentissage scientifique de l'étudiant et de l'enseignant et de favoriser l'orientation scolaire.

Les TICE en tant qu'outil apportent une richesse et une dimension supplémentaire à l'apprentissage des élèves. Ils ne constituent pas un nouveau domaine disciplinaire et ne remplacent pas fondamentalement les activités déjà pratiquées. Ces outils sont vus comme des moyens de produire, de communiquer, d'enregistrer, de découvrir, d'expérimenter, de motiver et de s'exercer. Selon le programme propre à l'école, certaines approches s'adressent aux élèves sous la forme d'outils et de supports adaptés et conçus pour être utilisés de manière relativement autonome : documentaires et exemples vidéo sur CD-ROM pour diversifier les occasions de rencontre avec le texte et l'image.

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

L'utilisation de l'ordinateur permet également le passage de l'oral à l'écrit lors de la projection de vidéo ou d'images, afin de réinvestir les connaissances acquises au cours de l'expression orale dans le processus d'initiation à l'écrit, etc.

Prenons un exemple d'apport de cet outil à une séance d'activité ludique (textes poétiques).

- Ajouter une musique de fond.
- Illustrations textuelles (photos, schémas).

L'utilisation de TICE dans l'enseignement

Les moyens techniques sont devenus si importants dans notre vie quotidienne qu'il est rare qu'ils soient de moins en moins introduits dans la pratique scolaire. En d'autres termes, l'intégration des TICE dans l'éducation n'est plus une approche facultative, elle est nécessaire. En conséquence, les écoles algériennes ont commencé à innover dans l'éducation pour résoudre les défis auxquels elles sont confrontées. Il est de la responsabilité de l'enseignant de mettre à jour la communication. En effet, la participation active des enseignants et l'acquisition d'outils multimédias en classe sont très importantes.

Actuellement, intégrer les TIC dans les langues étrangères, en particulier dans l'enseignement du français, est une tâche importante, mais apprendre le français est une compétence essentielle pour les apprenants, et pour apprendre le français, les apprenants ont leurs propres sentiments. Exprimez vos pensées et vos relations avec les autres tout au long de la journée, communiquer rapidement avec les autres et différer la lecture et l'écriture.

Selon la définition de Marcel Lebrun : « *L'apprentissage est vu comme un processus actif et constructif dans lequel les apprenants manipulent stratégiquement les ressources cognitives disponibles pour créer de nouvelles connaissances en extrayant des informations de l'environnement.* » (Lebrun, 2007, P124)

Pour lire, écrire et parler, vous devez acquérir les compétences qui composent cette trilogie. Cela oblige les enseignants à construire des progrès réfléchis dans cet apprentissage. C'est-à-dire qu'il doit s'atteler à ajuster ses objectifs, ses méthodes et ses outils.

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

Ces dernières années, l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'éducation a considérablement augmenté, en particulier dans les domaines de l'enseignement institutionnel et de l'apprentissage des langues étrangères.

Une partie de ce phénomène est due aux discours prometteurs d'informaticiens, d'agences gouvernementales, d'économistes et d'éducateurs. (Gerbault, 2002, P183-207)

Par conséquent, il est impératif que les enseignants acquièrent les compétences nécessaires pour utiliser efficacement les TIC en classe. Il devient également de plus en plus important de s'assurer que les différentes institutions chargées de la formation des enseignants sont compétentes dans ce domaine. En conséquence, de nombreuses institutions ont restructuré leurs programmes de formation pour intégrer l'enseignement et l'apprentissage des TICE.

De nombreuses études soulignent la complexité d'analyser les changements pédagogiques induits par l'intégration des TICE. Dans le contexte de la formation des enseignants, la complexité d'une telle analyse est exacerbée par le fait qu'elle porte à la fois sur le programme de formation et sur les écoles et universités qui accueillent les futurs enseignants. (Bangou, 2006, P145-160)

L'utilisation des TICE en classe de langue

Comme de nombreux domaines de la vie quotidienne, les nouvelles technologies invitent à l'apprentissage des langues. L'apprentissage d'une langue étrangère est terminé aujourd'hui.

Inévitablement, les TICE, en particulier Internet, fournissent une variété d'outils et de sites Web pour aider les enseignants à pratiquer et les devoirs des apprenants. De ce point de vue, la pédagogie multimédia offre une multitude de ressources riches en contenu susceptibles d'être utilisées dans l'enseignement et l'apprentissage des langues, ainsi qu'un puissant potentiel pour les outils technologiques et de communication. (Mangenot et Louveau, 2007, P6)

Avant d'expliquer comment les TIC peuvent aider l'enseignement des langues étrangères, il est important de revenir à la définition d'un terme particulier.

L'interactivité peut être pratiquée à travers le multimédia. Mangenot et Louveau (2007), dans leur ouvrage indiquent que le terme multimédia stocke du texte, des images et de l'audio sur un même support, créant un système qui permet aux utilisateurs d'agir. Les mêmes auteurs désignent par :

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

« Multimédia, le fait que coexistent sur un même support différents canaux de communications (texte, son, image fixe et animée), supports qui n'apparaissent et ne s'agencent qu'à travers un système informatique permettant de les consulter, ce qui place l'utilisateur dans une situation active [...]. Un caractère d'évaluation de cette même dimension sera alors l'originalité, par rapport, aux médias antérieurs (la vidéo notamment), de cette mise en relation des médias et la variété des choix offerts à l'utilisateur. » (Ibid, P12)

Pour ces choix, les apprenants en langues peuvent, par exemple, regarder des films, des dialogues ou des vidéos dans la langue cible ou avec des sous-titres dans la langue qu'ils ont apprise. Un tel système permet aux utilisateurs de basculer entre leur langue maternelle et leur langue cible, seuls ou en groupe. De plus, les utilisateurs apprenants peuvent recevoir des informations et apporter leur aide en matière de grammaire et de vocabulaire chaque fois que nécessaire.

Les TICE sont inévitablement liés à des formes d'interaction telles que le multicanal et la référence.

Quant à la multi-référentialité, les mêmes auteurs la désigne comme « la possibilité d'obtenir de nombreuses et diverses sources d'information sur un même thème : elle est évidemment très présente sur Internet. » (Op cit)

En ce qui concerne la multiplicité des informations que l'on peut trouver sur la toile, il importe, pour l'utilisateur, de faire le tri entre les "bonnes" et les "moins bonnes" ou "mauvaises" et celles qui affichent une position naturelle, en particulier pour les informations pédagogiques recherchées à propos d'un sujet-débat. (Omar, 2020, P84-86)

D'autre part, la chronologie, la modalité et la structure des échanges constituent des critères qui caractérisent les outils de communication en classe de langue. « Le critère chronologique (asynchrone ou synchrone) privilégie la connexion pour les échanges en groupes ou à plusieurs, pour travailler par exemple sur un sujet donné par le professeur de langue. » (Ibid, P86)

Pour ce qui est de la modalité, il s'agit surtout de vidéos proposées par l'enseignant qui montrent aux apprenants, le plus souvent, l'expression langagière des locuteurs natifs.

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

Les ressources éducatives en ligne telles que les vidéos sont des outils d'apprentissage des langues étrangères car elles proposent des activités qui permettent aux apprenants d'interagir avec la langue qu'ils ont apprise grâce à l'enseignement.

Cet objectif répond aux exigences du CECR « Cadre européen commun de référence » pour les langues fondées sur les tâches. La tâche est :

« Une activité qui n'est pas seulement vraisemblable en termes de similitude avec la vie réelle, mais aussi interactionnelle justifiée dans la communauté où elle se déroule (la classe en général). [Elle] est donc définie comme devant impliquer une communication la plus authentique possible entre les apprenants [...] ». (Mangenot et Louveau, P35)

Le CECR, pour lequel la tâche désigne une visée actionnelle devant aboutir à un certain résultat par rapport à un problème à résoudre, propose également une « *nouvelle perspective de l'agir social* ». (Puren, 2003, P120-136)

Un aspect innovant de cette nouvelle perspective est que les apprenants en langues doivent accomplir non seulement des tâches linguistiques ou grammaticales, mais aussi dans des contextes sociaux et écologiques spécifiques, une société à part entière. Cette perspective sociale est envisagée sous la forme de « projets pédagogiques » collectifs ou individuels. (Ibid, 124-125)

Dans ce cadre, les TICE participent à la mise en place de ce projet pédagogique par les tâches, malgré « la très faible présence de l'internet dans le CECR ». En effet, selon Olivier, le web 2.0 est un outil privilégié afin de gagner des actions coordonnées « *sous contraintes relationnelles véritables et [...] le travail sur cette plateforme présente des atouts non négligeables.* »

Il poursuit : « *Tout d'abord, les moteurs de recherche donnent accès aux apprenants, mais aussi aux enseignants à de nombreuses informations, ainsi qu'à des services qui alimentent et actualisent les bases de données au moyen d'applications de blog ou de sites. Les moteurs de recherche (...) mettent à la disposition des utilisateurs un service de traduction et, pour la médiation linguistique, un bloc-notes pour ranger les informations.* » (Ollivier, 2022)

De plus, des tâches liées à l'écriture sont régulièrement proposées comme modèle pour aider les apprenants en langues à améliorer leurs compétences en écriture en français langue étrangère.

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

Ce nouvel outil d'apprentissage modifie la relation traditionnelle entre apprenants et enseignants. Ce dernier peut également intervenir dans le processus d'écriture en ligne amené en tant que « personne ressource » plutôt que « destinataire final du travail de l'apprenant ».

De cette manière, lui aussi devient un acteur social dans le processus de réalisation d'une tâche donnée et ne joue plus le seul rôle d'évaluateur de cette tâche.

Olivier cite un projet européen pour apprendre l'espagnol, l'italien et le français avec le soutien de la Commission européenne. Visant à créer des sites web pour l'apprentissage de ces langues, ce projet propose un modèle basé sur des tâches partagées pouvant être réalisées en ligne grâce au dialogue entre apprenants. (Ibid)

« En proposant des tâches communes aux trois langues du projet, le projet entend en outre contribuer à la diffusion de l'idée d'intercompréhension et à la promotion du plurilinguisme réceptif ; les apprenants étant amenés à prendre conscience qu'ils sont capables de comprendre largement les productions des apprenants et usagers des autres langues romanes ». (Omar, 2020, P88-87)

De même, les enseignants peuvent trouver des fiches pédagogiques et des éléments didactiques pour les aider dans la transmission de leurs connaissances aux apprenants. De cette façon, l'enseignant de langue, grâce à l'outil informatique, devient concepteur, *« un illusionniste dont les ficelles (didactiques forcément) doivent se fondre dans le décor, réel ou virtuel, qui lui sert de toile de fond »*. (Ibid, P89)

En d'autres termes, l'approche envisagée par le CERC peut également être réalisée à l'aide des TIC, permettant aux apprenants d'effectuer des tâches ensemble et aux enseignants d'aider à le faire. Ainsi, les apprenants acquièrent des compétences techniques ainsi que des compétences linguistiques et communicatives pour atteindre l'objectif du CERC de devenir un acteur social à part entière.

Par conséquent, il est important d'examiner comment les outils techniques peuvent être exploités pour tirer parti du savoir-faire des enseignants, ce qui peut conduire à des approches efficaces de l'enseignement et de l'apprentissage d'une langue étrangère. Confrontés à un apprentissage par des moyens techniques, les apprenants de FLE peuvent acquérir les

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

connaissances nécessaires pour développer des compétences telles que la logique et la résolution de problèmes dans une fourchette raisonnable.

Cependant, il est clair que les apprenants ne peuvent pas utiliser ces outils sans un investissement minimal dans le contenu. S'ils choisissent de les utiliser, ils les aideront probablement dans leur processus d'apprentissage.

Les apprenants doivent également apprendre à communiquer à l'aide de ces outils afin de mieux comprendre la langue. Il est donc important de développer des équipements techniques pour réaliser des activités visant à développer les capacités des apprenants à écrire en français.

Il s'avère que les TIC et la pédagogie sont des pratiques d'échange, c'est-à-dire sociales et communicatives. Et leur façon d'assister aux cours de langue peut avoir un impact positif sur l'apprentissage de l'écriture, selon Karsenti (2003) :

« Il faut dépasser le discours techno-centrique pour arriver à mieux comprendre et analyser les effets des TIC en fonction de leur contexte pédagogique d'utilisation. Car le succès de l'impact des TIC sur l'apprentissage et l'engagement scolaire dépend avant tout du contexte pédagogique d'utilisation ou d'intégration ».

En réalité, l'intégration rationnelle des technologies de l'information et de la communication implique un investissement de la part de l'apprenant, et son engagement dans l'apprentissage d'une langue étrangère doit être considérable.

L'usage et l'intégration des TICE dans l'enseignement à distance

Avant d'analyser l'utilisation des TIC dans l'enseignement à distance, nous tenterons de clarifier ce que le terme « utiliser » signifie dans le contexte des TIC. Alain Chaptal définit le mot « utiliser » en le distinguant des mots « utiliser » et « pratique pédagogique ». Son sens du terme « usage » est similaire à celui de Baron et Bruillard (1996) : il s'agit d'usage social, et non du concept d'usage, qui renvoie à des aspects spécifiques de l'action et de la manipulation. « *L'usage n'est pas un objet naturel, mais une construction sociale.* » (Chambat, 1994 cité dans Chaptal, 2007).

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

Ces technologies modernes sont utilisées dans certains domaines de l'enseignement ou de la formation à distance, de sorte que ces domaines ne peuvent se faire qu'en recourant à ces techniques. Parmi ces domaines, nous citons les suivants :

- ✚ Formation à distance.
- ✚ Formation ouverte à distance.
- ✚ Le concept du E-Learning.

Les TIC/TICE dans l'universités algériennes

En effet, de 1962 à 2000, le réseau de télécommunications algérien était sous-développé. Les réseaux sont relativement bien développés dans les zones urbaines du Nord, tandis que certaines lignes téléphoniques et certains ordinateurs sont sous-développés dans d'autres parties du pays. Les coches n'étaient utilisées que dans les domaines liés aux chiffres (finance, économie, comptabilité, etc.). Cependant, depuis les années 2000, les universités algériennes ont introduit les TIC dans leur système éducatif.

Les universités algériennes ont bénéficié d'une série de projets dédiés à ces technologies. Prenons l'exemple d'un grand projet. Le premier projet, appelé "Academic Research Network", consiste à doter les établissements d'enseignement supérieur et de recherche scientifique d'un ensemble d'outils techniques, l'ensemble de leurs besoins de communication et d'information scientifique et technique devant être satisfaits à l'enseignement à distance et son principe est de fournir une infrastructure d'enseignement à distance, y compris des outils de visioconférence, à la plupart des universités. Le troisième projet est la création d'une bibliothèque virtuelle.

Les universités et les instituts de recherche scientifique bénéficient de financements substantiels pour intégrer les TIC dans les programmes de formation à tous les niveaux. Les gouvernements considèrent les TIC comme un outil indispensable dans tout processus de développement.

Selon COULIBALY Modibo, KARSENTI Thierry, GERVAIS Colette, LEPAGE Michel :
« *Les nouvelles technologies sont censées apporter une plus-value à l'enseignement, permettre une pédagogie plus efficace grâce à un meilleur rapport au savoir de l'apprenant. Elles sont aussi l'occasion de repenser et de délocaliser, dans le temps et dans l'espace, les échanges entre les*

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

personnes qui ouvrent ainsi de nouvelles avenues pour des activités de formation initiale et continue des maîtres. »

Les TIC facilitent les connexions avec les enseignants partout, grâce auxquelles ils peuvent communiquer et transférer des documents en permanence sous forme de leçons ou d'exercices.

L'importance des TICE dans l'évolution pédagogique

Comme souligné dans le cours, nous venons de mettre en évidence que les TICE peuvent être intégrées dans l'apprentissage car elles présentent un intérêt pédagogique croissant que nous définirons ici.

Les TICE font partie et sont intégrés à l'enseignement scolaire. Leur rôle premier est de préparer les étudiants à la vie future avec la technologie, mais ils deviennent aussi un véritable outil d'aide à l'apprentissage de nouvelles connaissances, là où les connaissances le permettent.

L'intérêt de la technologie est de créer une variété d'environnements d'apprentissage avec une perspective plus large. Par exemple, les TIC dans les cours de langues étrangères permettent aux enfants de communiquer facilement avec d'autres enfants étrangers, qui sont plus susceptibles de communiquer en fonction de leurs propres intérêts, motivations et centres d'intérêt.

C'est pourquoi intégrer les TICE, ce n'est pas seulement faire partie de la nouveauté et de la modernité. A partir de là, on le voit, l'enseignant dispose d'une pléthore d'applications, mais le temps qu'il investit dans la mise en place des ressources technologiques doit lui apporter soit un gain d'efficacité pédagogique, soit un réel bénéfice pour actualiser sa pratique.

Ainsi, Nicolas GUICHON articule l'idée : "L'intégration des TIC dans la pédagogie doit non seulement apporter une valeur ajoutée par rapport à ce qui est déjà disponible, mais aussi représenter un bénéfice pour les enseignants.". Par conséquent, il est important et nécessaire de bien comprendre et de toujours servir l'apprentissage. Il ne faut pas abuser de leur utilisation.

Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement

Les TIC sont reconnues comme une option efficace pour un apprentissage réussi et apportent les plus grands avantages parmi eux :

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

- Encouragez la créativité et l'expression de soi : les étudiants peuvent présenter leurs résultats scolaires, recevoir des commentaires positifs de personnes du monde entier et renforcer leur confiance en eux.
- Prolonger le temps de séjour. Les apprenants sont capables de mémoriser ce qu'ils voient et de le stocker dans leur mémoire à long terme.
- Relier le contenu théorique à des applications réelles.
- Améliorer les processus de communication.
- Promouvoir la formation des enseignants.
- Aide à l'équilibre cognitif.
- Améliorer les capacités de réflexion : L'utilisation efficace des médias de communication dans l'éducation stimule les capacités de planification, d'interprétation et de justification qui aident à résoudre les problèmes et permettent de discuter et d'essayer des solutions.
- Améliorer les processus de base des étudiants : les méthodes de communication se sont avérées efficaces pour enseigner aux étudiants les compétences de base suivantes. Par exemple lire et écrire.
- Permettre une utilisation efficace de la technologie : L'utilisation des outils de communication dans l'éducation permet la meilleure utilisation de la connaissance des outils technologiques en activant le rôle des outils technologiques dans les activités et le matériel pédagogiques.
- Permettre la collaboration entre les apprenants : dès que les enseignants utiliseront des ordinateurs et des tablettes en classe, ils trouveront des élèves se rassemblant autour d'eux, collaborant et discutant.
- Motiver les apprenants à apprendre.

Selon Jean-Pierre Robert Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement sont :

- La communication est plus efficace pour contacter des partenaires commerciaux ou des amis et des membres de la famille du monde entier.
- Les technologies de l'information facilitent l'accès aux informations académiques à tout moment, les enseignants et les étudiants utilisant les technologies de l'information pour acquérir et échanger du matériel éducatif par exemple : les enseignants peuvent facilement fournir des classes audio-visuelles à leurs élèves à l'aide d'ordinateurs et d'internet.

Chapitre 02 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

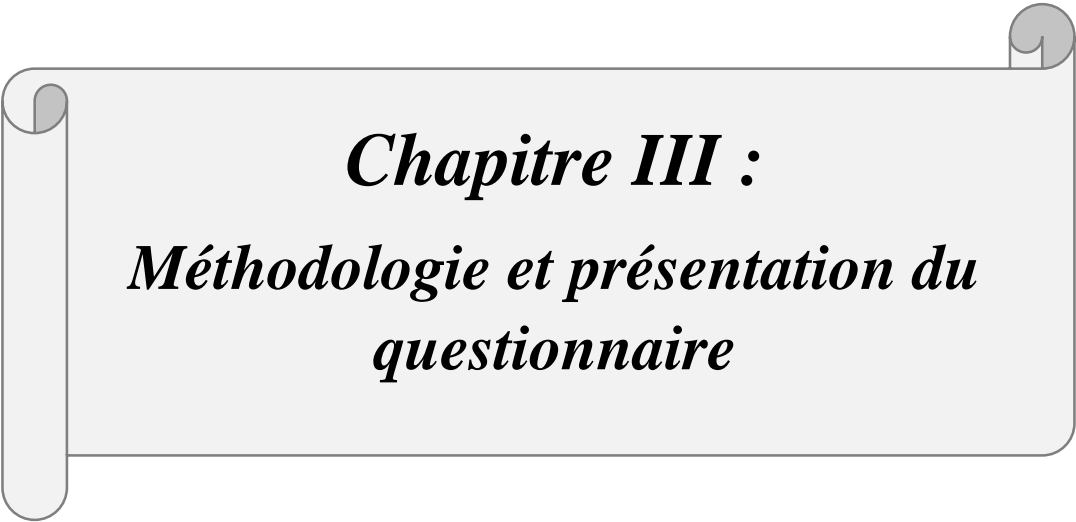
- Les enseignants peuvent également attribuer des tâches aux étudiants via un courrier électronique ou des forums éducatifs.
- Les étudiants peuvent utiliser les applications de téléphonie mobile de bibliothèque pour télécharger des livres en format électronique. Ils ont donc ces livres à tout moment, ce qui leur permet de gagner du temps et les aidez à lire, à tout moment, n'importe où.
- La technologie de l'information facilite la formation en ligne car un apprenant aura accès aux informations à tous les moments.
- Les TICE permettent aux étudiants du monde entier d'étudier de partout grâce à l'éducation en ligne.
- Toute réponse à une question peut être trouvée en quelques clics sur les touches de l'ordinateur ou du téléphone intelligent, les moteurs de recherche permettent de trouver de manière simple et organisée les réponses dont les étudiants peuvent avoir besoin pour les devoirs ou leurs projets.
- L'image comme un élément de motivation d'abord parce qu'elle est perçue comme attrayante, proche de l'élève, de ses goûts et de ses préoccupations. Elle est également immédiatement accessible à tous. (Amira Chibani, 2019, p22-23)

Conclusion

Afin d'offrir aux apprenants une flexibilité dans l'enseignement, la technologie éducative est le moyen qui peut être mis à profit, car certaines institutions sont encore réticentes à intégrer ces technologies dans le système d'enseignement.

Cet outil facilite la communication et rapproche des étudiants. Grâce à cet outil, les apprenants ont constaté une augmentation des expressions à leur disposition et une augmentation des chances de réussite.

En mettant les moyens d'information au service des étudiants, ceux-ci ne seront plus des consommateurs passifs, mais des acteurs majeurs de l'apprentissage.



Chapitre III :
Méthodologie et présentation du
questionnaire

Chapitre 03 : Méthodologie et présentation du questionnaire

Introduction

Dans notre recherche sur l'enseignement à distance à l'ère du covid-19, et comme dans chaque étude nous trouvons deux voies « Théorique et Pratique », On a un aspect pratique qui est considéré comme le plus important, car il relie les aspects introductifs et théoriques de l'étude.

Assurer la continuité pédagogique pendant la crise sanitaire du coronavirus est devenu une priorité absolue pour les pays du monde entier. Toutes les universités algériennes se sont tournées vers la numérisation, ce qui oblige les enseignants à suivre leurs cours sur Internet via des plateformes et des applications.

Dans cette section, nous traiterons des informations recueillies par le biais de questionnaires en ligne. Nous commencerons notre section par la définition de l'objet d'investigation. Nous essaierons ensuite de décrire de la manière la plus précise les publics concernés, la localisation des répliques et la grille d'analyse. Enfin, après avoir mené l'enquête proprement dite, il nous sera demandé d'exploiter les résultats obtenus.

Dans ce chapitre, nous représentons la phase pratique de notre travail, nous avons essentiellement traité le fond de notre thème à savoir l'EAD, dans cette partie, nous mettrons en évidence quelques-uns des concepts qui sont parmi les principaux points de notre étude.

Approche méthodologique

Lorsque vous menez des sondages ou des travaux de recherche pour un mémoire ou un mémoire, vous devez utiliser certaines méthodes de recherche pour recueillir des données.

Chaque étude est unique, tout chercheur doit donc adapter sa méthodologie à sa question de recherche. Le choix de la méthode dépend de plusieurs facteurs inhérents à l'étude, dont le contexte. Par conséquent, une seule approche est parfois insuffisante pour traiter adéquatement le problème.

Pour élargir la portée de cette étude de cas, une analyse quantitative de l'utilisation des TIC dans l'enseignement à distance peut fournir des informations supplémentaires précieuses sur le sujet. Il est également intéressant de collecter un plus large éventail de données qualitativement, car en augmentant la quantité de données, le chercheur dispose de plus de matière pour enrichir ses réflexions.

Chapitre 03 : Méthodologie et présentation du questionnaire

L'objectif de ce chapitre est de déterminer l'aptitude des enseignants à l'enseignement à distance tel que mis en œuvre par l'université et de mesurer la satisfaction des enseignants quant à l'atteinte des objectifs de cet enseignement à distance. En fait, notre objectif est d'identifier les difficultés et les limites que les enseignants peuvent rencontrer avec leurs élèves à ce stade de la formation continue.

La recherche quantitative est une technique de collecte de données qui permet aux chercheurs d'analyser quantitativement les comportements, les opinions et même les attentes. Contrairement à la recherche qualitative, l'objectif est souvent de tirer des conclusions statistiquement mesurables. Dans les documents de recherche, les études quantitatives permettent de prouver ou d'étayer des faits en quantifiant des phénomènes. Cette technique de recherche utilise des questionnaires ou une recherche par panel pour collecter des données à analyser.

Les résultats numériques se présentent sous la forme de données statistiques pouvant être affichées sous forme de graphiques et de tableaux.

Description du corpus

Le corpus que nous étudions comprend à la fois des domaines publics et expérimentaux. Nous avons choisi de mener une enquête auprès d'un échantillon d'enseignants enseignant le français langue étrangère, et notre travail a été réalisé dans les universités.

Nos études nous ramènent au milieu éducatif de l'université. Nous avons envoyé un questionnaire aux professeurs de FLE via le web (email). Nous avons expliqué l'intérêt de ce questionnaire aux enseignants pour poursuivre notre travail sur la détermination de l'aptitude des enseignants à l'enseignement à distance établi à l'université et à l'utilisation des TIC dans l'enseignement à distance.

Le chapitre qui nous intéresse est pratique et présente la démarche méthodologique suivie pour analyser et interpréter les informations recueillies. Nous essayons de comprendre l'efficacité de l'enseignement à distance en tant que nouvelle méthode à travers cette pratique.

Chapitre 03 : Méthodologie et présentation du questionnaire

Le public visé

Le public cible était les enseignants universitaires, et nous leur avons envoyé un questionnaire par email dans le but de calculer les réponses qui nous aideraient à clarifier notre sujet de recherche.

Le pré-test

Nous avons effectué des pré-tests pour vérifier la pertinence de notre problématique. Les questionnaires que nous avons élaborés visaient à comprendre les perceptions des enseignants face à la crise du Covid-19, notamment en ce qui concerne "l'enseignement à distance".

Nous avons supposé que les enseignants et les élèves ne seraient pas en mesure de gérer des distances auxquelles ils ne sont pas habitués, et que ce type de l'enseignement serait pour eux des influences négatives.

Le questionnaire

Dans nos recherches, nous avons choisi le questionnaire en ligne comme outil d'enquête car c'est une méthode très rentable et parce que c'est un outil qui nous permet de récolter le plus de données à travers les questions et de mobiliser le moins de temps possible, ce qui permet une rétroaction rapide d'informations utiles pour décrire, comparer ou expliquer.

Le questionnaire utilisé dans cette enquête a été conçu pour comprendre l'enseignement à distance dans les universités pendant la crise sanitaire causée par le coronavirus. Le questionnaire ne prend que cinq minutes à remplir. Les réponses sont totalement anonymes pour des raisons de confidentialité.

Nous avons développé un questionnaire composé de 14 "14" questions, répondues dans un format à choix multiples, et nous fournissons des questions liées à l'enseignement à distance à l'ère du covid-19 et à l'utilisation des TIC dans l'enseignement à distance.

- ✚ 03 questions fermées qui nous facilitent le travail d'analyse.
- ✚ 11 questions ouvertes pour permettre aux enseignants de s'exprimer librement et d'obtenir ainsi pour notre étude des informations riches et variées.

Chapitre 03 : Méthodologie et présentation du questionnaire

L'enquête est divisée en plusieurs points. Après une brève introduction, nous décrivons d'abord le contexte de l'étude, puis présentons les méthodes et exemples utilisés. Un troisième point est consacré à l'analyse descriptive et statistique des résultats. Le quatrième point fournit des commentaires et des observations sur les résultats. Enfin, nous terminons par des conclusions générales.

Conclusion

Chaque aspect pratique à des facteurs de base que le chercheur doit suivre afin d'obtenir des résultats avec lesquels il peut prouver son étude, et en conséquence ces facteurs doivent être appliqués en toute transparence et professionnalisme afin d'assurer la crédibilité du travail.



Chapitre IV :
Analyse et interprétation des
résultats du questionnaire

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Introduction

Chaque aspect pratique a des facteurs de base que le chercheur doit suivre afin d'obtenir des résultats pouvant justifier sa recherche, ces facteurs doivent être appliqués de manière transparente et professionnelle pour assurer la crédibilité du travail, comme étape finale, à partir des résultats obtenus dans le questionnaire.

Dans ce chapitre nous allons analyser et interpréter les résultats de notre recherche. Nous présentons les résultats du questionnaire par des diagrammes circulaire contenant des pourcentages pour chaque réponse, ces résultats sont suivis d'un commentaire.

Nous avons divisé cette partie en trois parties :

- ✚ Informations personnelles sur les professeurs.
- ✚ Les capacités et les informations dont disposent les enseignants sur cette méthodologie.
- ✚ Des questions directes sur les méthodes utilisées pour le bon fonctionnement de cette méthodologie, les freins et les avantages obtenus, avec un aperçu dans le futur sur le devenir de cette méthodologie.

A la fin de ce chapitre, nous donnerons quelques conseils et orientations à ce sujet, tout en répondant aux questions et hypothèses que nous avons évoquées précédemment.

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Analyse du questionnaire :

Section I

1- Le sexe :

Variable	Options	F	P
Le sexe	Homme	03	20 %
	Femme	12	80 %
	Total	15	100 %

Tableau 1 : Le sexe

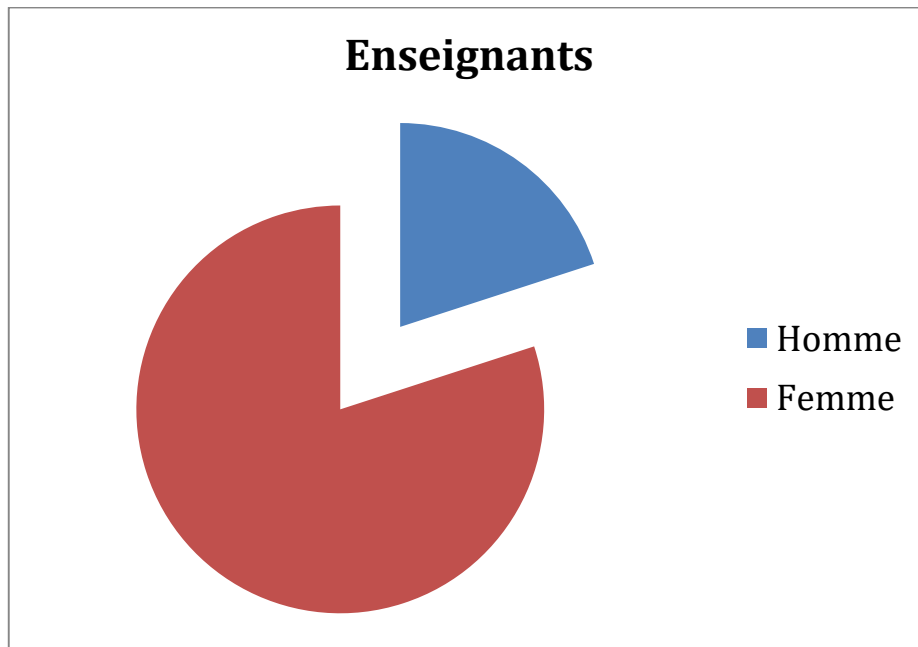


Figure 1 : Le sexe

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

Sur les 15 enseignants, 12 sont des femmes (80%) et seulement 03 sont des hommes (20%). Depuis quelques années, la présence des femmes dans l'enseignement supérieur est importante. On peut dire que les femmes préfèrent désormais les enseignants aux autres professions.

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

2- L'âge :

Variable	Options	F	P
L'âge (ans)	20 - 30	0	0 %
	30 - 40	0	0 %
	40 – 50	12	80 %
	Plus de 50	03	20 %
	Total	15	100 %

Tableau 2 : L'âge

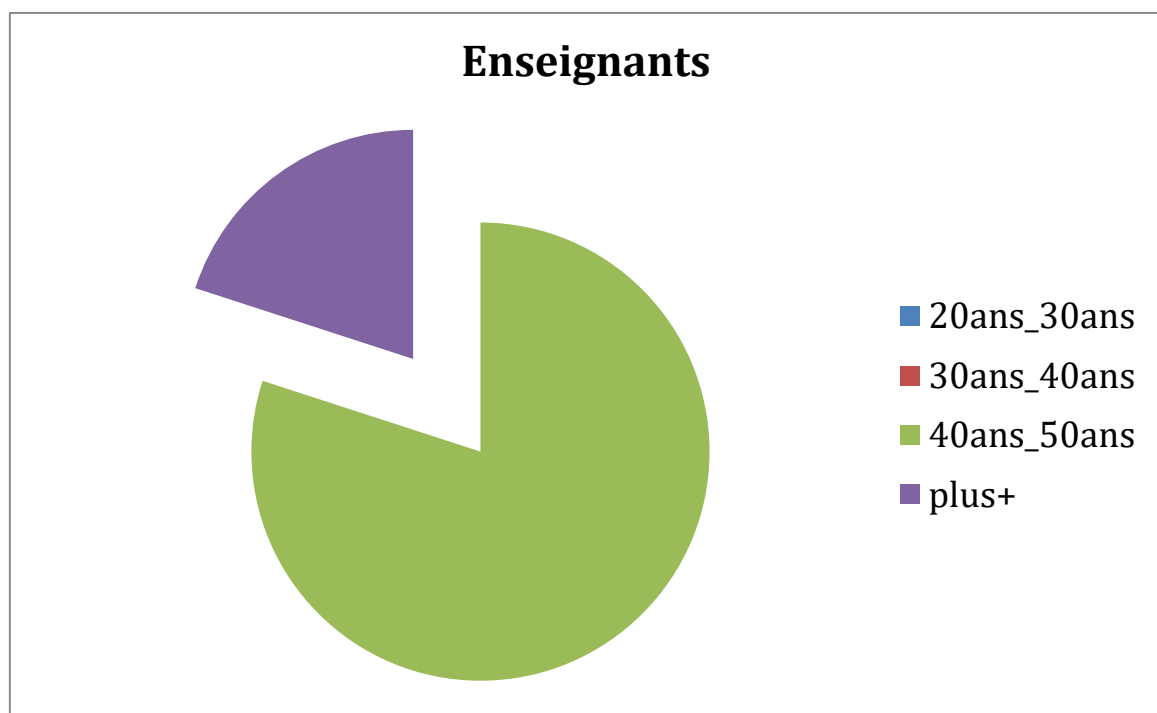


Figure 2 : L'âge

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

80 % des enseignants interrogés ont entre 40 et 50 ans et 20 % des enseignants ont 50 ans et plus.

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

3- L'expérience professionnelle :

Variable	Options	F	P
L'expérience (ans)	Moins de 05 ans	0	0 %
	Plus de 05 ans	0	0 %
	Plus de 10 ans	09	60 %
	Plus de 10 ans	06	40 %
	Total	15	100 %

Tableau 3 : L'expérience professionnelle

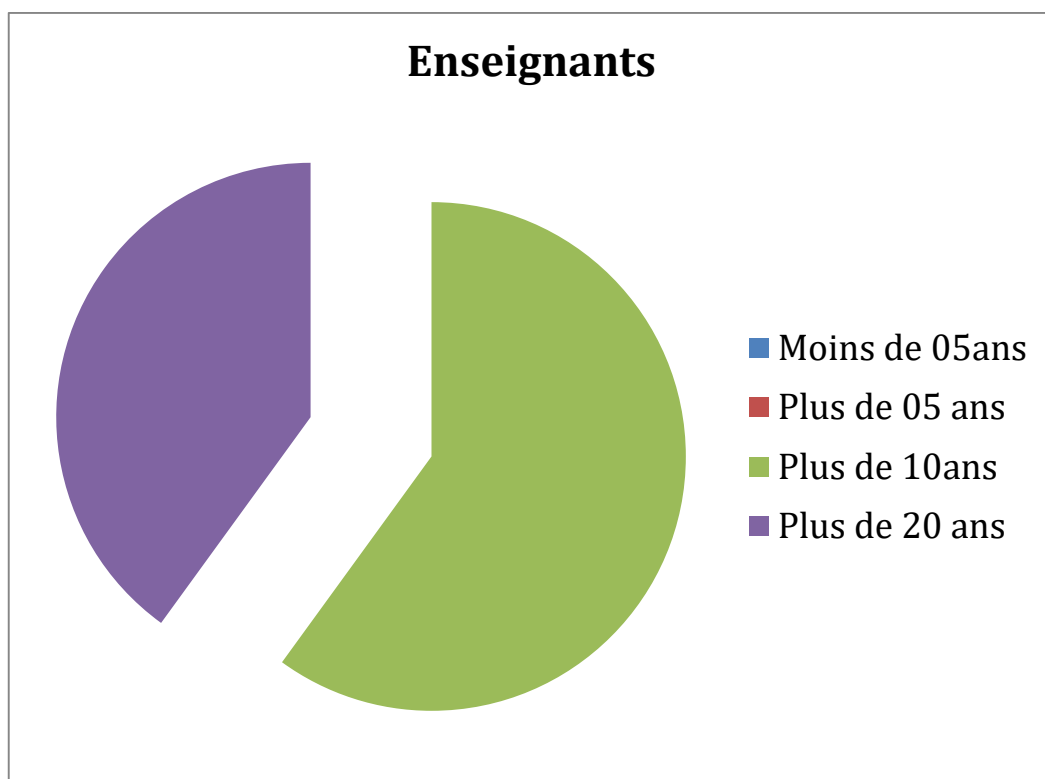


Figure 3 : L'expérience professionnelle

Interprétation :

A travers ce questionnaire, on observe la présence d'anciens enseignants dont l'expérience ne dépasse pas 06 enseignants dans une proportion (40%). La pratique professionnelle est un facteur influant sur la pratique pédagogique dans le cadre d'une formation efficace, renforcée par l'enseignement supérieur et le tutorat (journées/séminaires de formation).

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Section II

1- Q1 : Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ?

Variable	Options	F	P
Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ?	Oui	15	100 %
	Non	0	0 %
	Total	15	100 %

Tableau 4 : La disponibilité de l'ordinateur

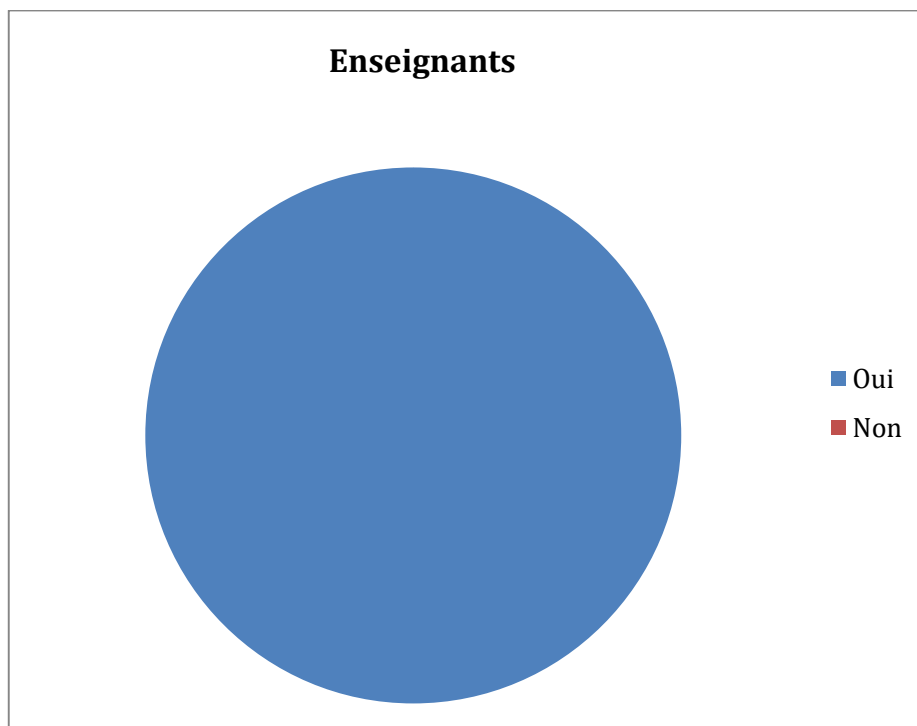


Figure 4 : La disponibilité de l'ordinateur

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

Les résultats de cette question montrent que 100% des enseignants ont des ordinateurs. Les ordinateurs présentent de nombreux avantages et leur utilisation a rendu notre vie très pratique.

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

2- Q2 : Avez-vous une connexion internet à la maison / au travail ?

Variable	Options	F	P
Avez-vous une connexion internet à la maison / au travail ?	Oui	15	100 %
	Non	0	0 %
	Total	15	100 %

Tableau 5 : La disponibilité de connexion d'Internet.

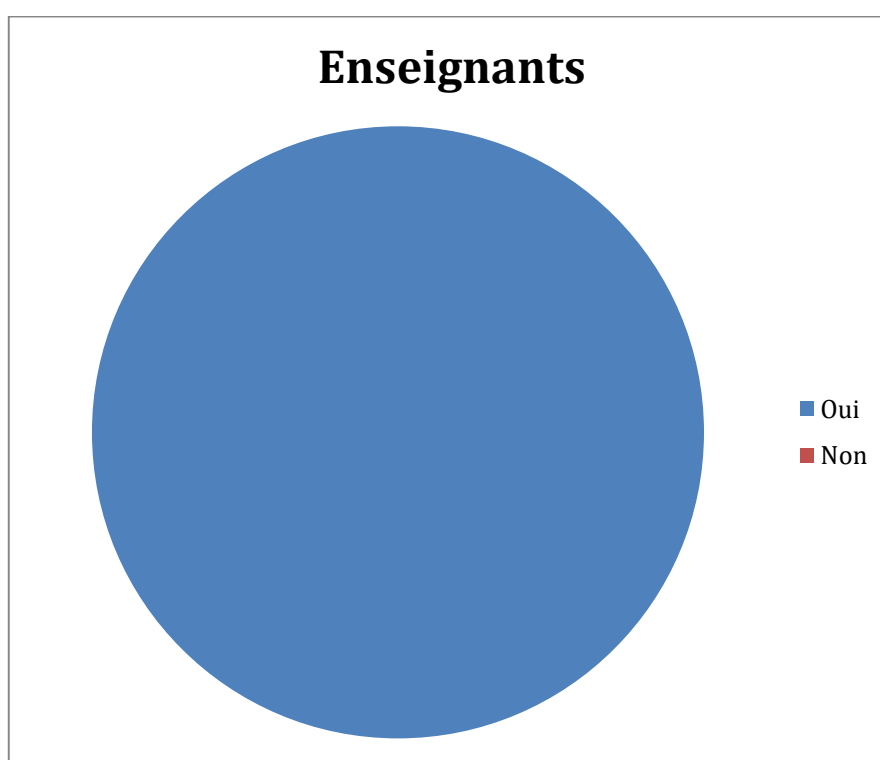


Figure 5 : La disponibilité d'Internet.

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

Les résultats montrent que 100 % des enseignants ont accès à Internet à la maison ou au travail.

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

3- Q3 : Utilisez-vous les TIC pour enseigner ?

Variable	Options	F	P
Utilisez-vous les TIC pour enseigner ?	Toujours	09	60 %
	Parfois	03	20 %
	Rarement	03	20 %
	Total	15	100 %

Tableau 6 : L'utilisation des TIC dans l'enseignement

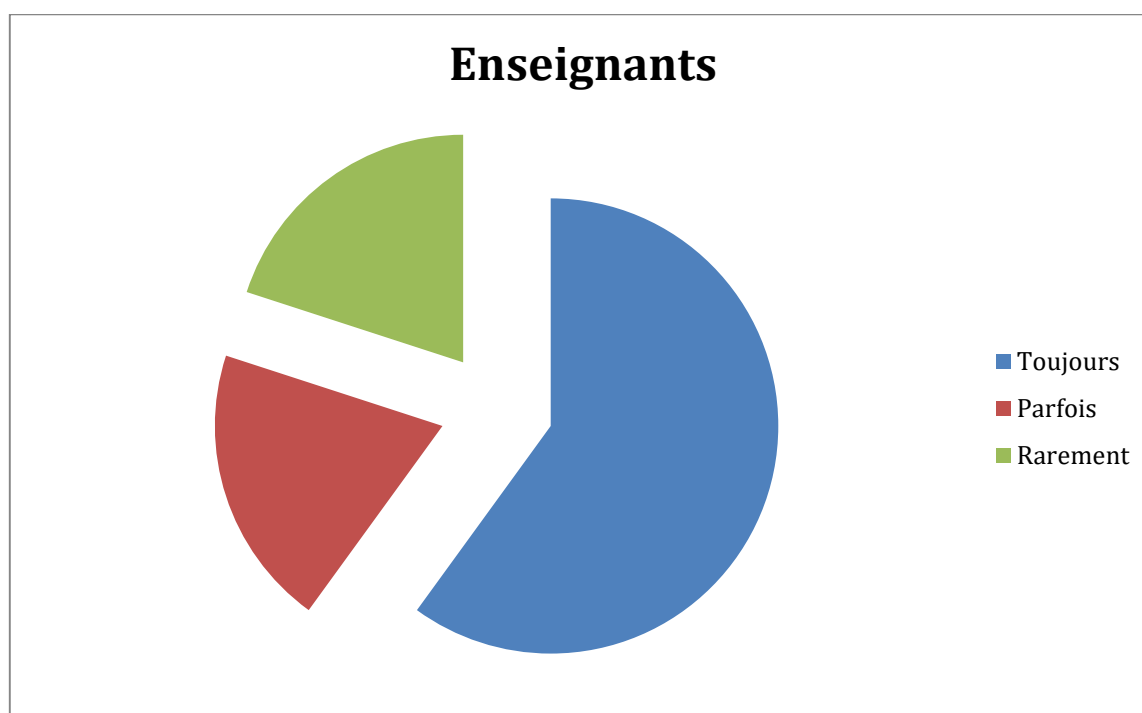


Figure 6 : L'utilisation des TIC dans l'enseignement.

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

60% des enseignants déclarent utiliser les TIC pour apprendre tout le temps et avec une fréquence variable. L'utilisation des TIC dans l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère peut enrichir les compétences en vocabulaire des enseignants et des apprenants.

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

4- Q4 : Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Variable	Options	F	P
Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?	Oui	12	80 %
	Non	03	20 %
	Total	15	100 %

Tableau n°7 : Les obstacles rencontrés lors du déroulement des examens à distance

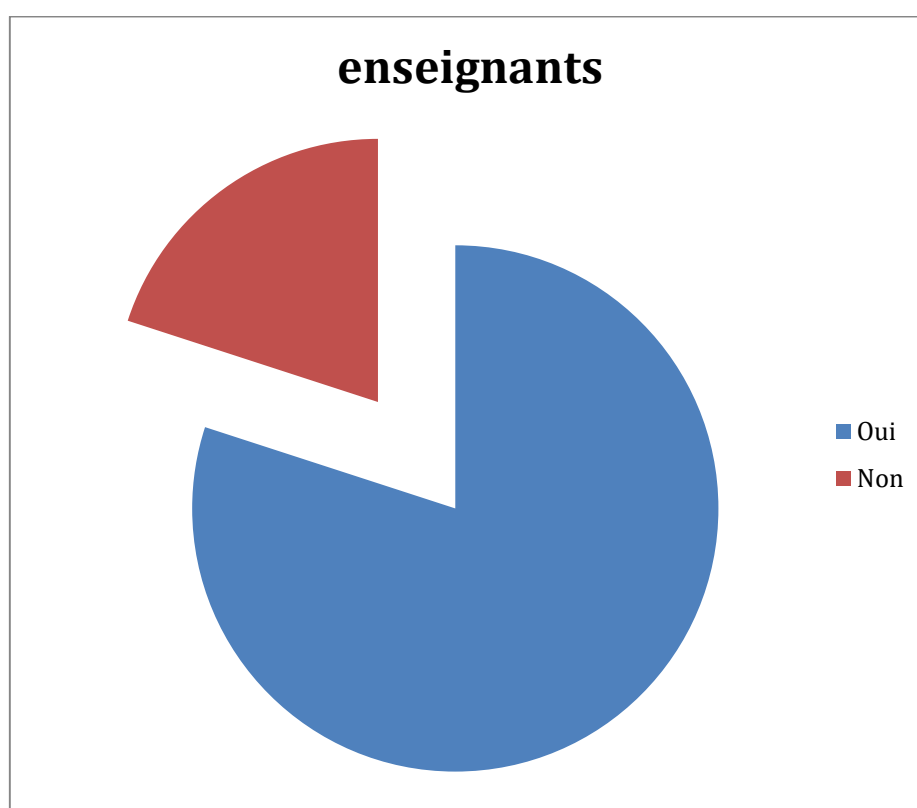


Figure 7 : Les obstacles rencontrés lors du déroulement des examens à distance

Interprétation :

Les réponses recueillies indiquent que 80 % des enseignants organisent des examens à domicile car ils ont peu ou pas d'expérience dans la préparation d'examens en ligne., l'activité à distance se déroule sous la forme d'une présentation devant l'enseignant comme d'habitude, mais l'enseignant ne sait pas si le rendu est vraiment le travail personnel de l'élève.

Section III

1- **Q5 : Que représente le numérique pour vous ?**

En ce qui concerne cette question, les réponses étaient presque similaires en termes d'explication sur le concept de numérisation, parmi lesquelles nous mentionnons les suivantes :

- « Le moyen technologique le plus efficace pour enseigner à distance ».
- « Le numérique est une banque d'informations que je mobilise sur les plans pédagogique et disciplinaire ».
- « Un dispositif riche qui peut servir le pédagogue ».
- « Une bonne alternative pour garantir une continuité des activités pédagogique avec les étudiants, c'est un nouveau mode ».

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, nous remarquons que :

100% des enseignants déclarent que le numérique fait désormais partie des usages et pratique pédagogiques en formation universitaire.

2- **Q6 : Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du Covid-19 ?**

En ce qui concerne cette question, il y avait des avis similaires sur l'enseignement à distance au temps de l'épidémie. Nous citons certains avis, dont les suivants :

- « Ce fut une excellente situation de développement de mon agir professionnel. Il m'a permis de me documenter afin de ne plus me limiter à envoyer des fichiers en Word ou PDF mais également des vidéos et des ponçasse. Mais le problème est le manque d'écho de la part des étudiants ».
- « Théoriquement, c'est une révolution dans le domaine de la recherche scientifique et de l'enseignement en Algérie. Mais sur le terrain, il nous reste un long chemin à faire pour pouvoir profiter de ce moyen technologique dans la diffusion de la science ».
- « Cela n'a pas été d'une grande efficacité vue que les étudiants et les enseignants n'étaient pas prêts à ce changement radical. Les acteurs du processus enseignement/ apprentissage s'habituent peu à peu. L'efficacité prendra un peu de temps pour voir de bons résultats ».
- « Cette modalité de formation nous a permis : d'assurer la continuité des enseignements dans la période du confinement ; de garder le contact avec les étudiants ».

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, nous remarquons que :

Le résultat de cette étude montre que la majorité des enseignants a fait preuve d'implication et a recouru à l'enseignement à distance via l'exploitation des applications numériques et les plateformes pédagogiques de formations initiées par les universités avec les moyens des (TIC).

3- Q7 : L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

En ce qui concerne cette question nous mentionnons quelques opinions que nous avons collecté :

- « Je ne considère pas les deux types comme meilleur ou moins bon, je dirai que chaque mode d'enseignement a des points positifs à exploiter et à développer. Toutefois, je deviens une adepte de l'enseignement à distance au regard de la quantité d'informations que l'on peut échanger avec les étudiants et de la qualité de l'environnement du travail (chez soi, à l'abri du froid et de la canicule à travailler sereinement sans perte de temps à se déplacer. Mais, toutefois, le contact humain finit par faire surface et je me retrouve à vouloir me déplacer pour voir et communiquer en direct avec mes collègues et étudiants ».
- « L'enseignement à distance est certes meilleur dans les pays développés ! Le tiers monde doit d'abord équiper les universités et les foyers des étudiants de moyens qui facilitent l'accès à ce type d'enseignement ».
- « Il n'est pas meilleur, mais je peux dire qu'ils se complètent. Pour certaines matières telles que l'oral, le travail en présentiel est important pour faciliter l'échange et l'interaction entre les différents acteurs pédagogiques (enseignant/étudiants ; étudiant/étudiant) ».
- « L'enseignement à distance peut compléter celui à distance, mais il n'est pas meilleur, à cause des entraves d'ordres techniques tels ; manque de dispositifs numériques, problèmes d'accès à l'internet, la non maîtrise des outils. Bref une bonne technologie n'enseigne pas, les bons enseignants le font »

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, nous remarquons que :

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Globalement, 80% des enseignants estiment que l'enseignement à distance apportera une valeur ajoutée à l'enseignement supérieur, ce qui signifie que les deux modèles d'enseignement sont très complémentaires, mais l'enseignement à distance n'est pas meilleur que l'enseignement présentiel en raison des problèmes liés d'enseignement appliqué. Exercices (TD) et la difficulté de parler, sous la supervision de l'enseignement sont deux problèmes que les Périers ont rencontrés dans l'expérience de l'enseignement à distance, donc l'enseignement à distance ne remplacera jamais l'enseignant "sur place" car il est difficile de motiver les étudiants.

4- Q8 : Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, nous remarquons que :

La plupart des enseignants utilisent une plateforme de formation (telle que moodle) pour dispenser des cours à distance. Il s'agit d'un logiciel d'enseignement à distance qui permet de recevoir des présentations animées au format vidéo. Créez des diapositives à partir de feuilles ou de modèles vierges, choisissez des styles spécifiques, écrivez du texte, des lettres, des images et des formes animées. Ce logiciel offre également la possibilité d'ajouter du son. Utilisez également FACEBOOK, un réseau social de communication et d'apprentissage à distance. Les étudiants ont créé un groupe Facebook, Les enseignants envoient les travaux et cours à la déléguée de classe et c'est elle qui transfère).

Google Classroom Cette application est disponible sur ordinateur, tablette et Smartphone. On apprécie sa compatibilité avec d'autres outils et logiciels pour des cours à distance. À partir d'un tableau blanc, d'un modèle ou d'un fichier, par exemple les diapositives d'une présentation, vous pouvez donner un cours à distance en expliquant ce que vous faites, tout simplement. Il y a aussi ZOOM qui est un outil gratuit qui permet aux professeurs d'offrir un apprentissage ludique aux élèves, tout en les évaluant.

5- Q9 : Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

D'après les résultats, la majorité des enseignants utilisent tous les ressources d'enseignement à distance (Ressources proposées par des sites académiques / Exercices d'évaluation à rendre / Audios, vidéos, podcasts / Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique / Sites éducatifs (culturels et scientifiques)).

6- Q10 : À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

En ce qui concerne cette question sur les obstacles auxquels les étudiants et les enseignants sont confrontés lors de l'utilisation de la méthodologie d'enseignement à distance, nous mentionnons quelques opinions, dont les suivantes :

- « Le manque de formation des enseignants et la non préparation des étudiants ajoutant à cela les problèmes techniques et matériels. Beaucoup d'étudiants ne disposent pas de matériel ni d'internet ».
- « Problèmes techniques (problèmes de connexion, manque de moyen technique...) ; Manque de formation pour l'exploitation de la plateforme E-Learning ».
- « Les étudiants n'ont pas d'ordinateurs et ceux qui habitent dans des endroits isolés n'ont pas accès à internet ».
- « Aucune aide ou prise en charge de la part de l'université ».

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

D'après les réponses des enseignants, il y a plusieurs difficultés qui ont été signalées , il s'agit d'une part de la situation sociale des apprenants (pauvres), surtout ceux du milieu rural qui n'ont pas les moyens technologiques nécessaires pour suivre les études à distance, ils ont un manque de logistiques : ensembles des moyens pour gérer les activités (Ordinateur , téléphone , électricité, internet...) .d'autre part, l'absence de contact avec les étudiants à cause de les difficultés de communication (problème de connexion), ainsi, dans l'enseignement à distance, c'est très difficile de déterminer le niveau de chaque apprenant. Problème de communication (problème de connexion). Les apprenants qui suivent des cours en ligne passent beaucoup de temps sur des ordinateurs et d'autres appareils, ce qui peut entraîner des problèmes de santé. Par exemple, selon la recherche scientifique, cela peut avoir un impact négatif sur les apprenants. Parfois, les

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

apprenants manquent de motivation et de concentration et se sentent isolés de ce type d'enseignement.

7- **Q11 : Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?**

En ce qui concerne cette question sur les solutions qui peuvent surmonter les obstacles de la méthodologie de l'enseignement à distance, nous mentionnons quelques solutions courantes, notamment les suivantes :

- « Disponibilité des salles de classe en ligne offrent flexibilité et confort, à la fois pour le professeur et pour l'étudiant – internet fiable – outils numériques- une stratégie propre à ce type d'enseignement qui peut assurer une qualité d'enseignement distancie (des cours, des grilles d'évaluation) ».
- « Programmer la formation des enseignants et des étudiants. D'autres éléments ne dépendent de la volonté des enseignants et des étudiants, le cas du débit de l'internet et du matériel ».
- « Tablette ou ordinateur à donner gratuitement aux enseignants et apprenants durant l'année universitaire et les rendre à la sortie en vacances ».
- « Malheureusement, nous n'avons pas de solutions miracles puisqu'il s'agit d'abord d'une situation socioéconomique difficile à surmonter ».

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

Attribuer un ordinateur ou une tablette à un apprenant en début d'année scolaire est un incontournable pour le suivi des cours à distance. Cette tâche sera effectuée de la même manière que l'emprunt de livres à la bibliothèque. Avant la rentrée scolaire, des formations doivent être organisées au profit des apprenants et des enseignants pour lever toute ambiguïté.

8- **Q12 : Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?**

En ce qui concerne cette question sur les avantages de la méthodologie d'enseignement à distance, parmi ces avantages, notamment les suivants :

- « Le maintien d'un contact permanent avec les étudiants, possibilité de répondre aux sollicitations. Créer des supports supplémentaires et auxiliaires aux cours ».

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

- « Développer l'agir technologique de l'enseignement (l'enseignant apprend à utiliser des outils numériques qu'il n'exploitait pas auparavant) ».
- « Etre en contact avec étudiants à n'importe quel moment et pouvoir échanger avec eux sans complexe. Les étudiants sont plus libres derrières les écrans et plus à l'aise ».
- « Eviter le déplacement, la disponibilité du temps libre de travailler même la nuit, maîtriser la technologie de l'information et de communication ».

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

La formation à distance présente de nombreux avantages car elle vous permet de rester en contact permanent avec vos apprenants à tout moment. Avec les différents moyens techniques de l'informatique, les personnes peuvent acquérir de l'expérience dans le numérique et présenter des métiers variés en manipulant des moyens techniques.

9- Q13 : Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

Au regard de cette question sur les limites de la méthodologie d'enseignement à distance, parmi ces réponses figurent les suivantes :

- « Il faut l'implication de tous les acteurs et même l'institution. Les étudiants adhèrent rarement aux différentes activités faites à distance sauf si elles sont notées ».
- « La présence physique de l'enseignant est parfois plus qu'indispensable ; il contrôle mieux la classe ».
- « Le manque d'interactivité synchrone voire même asynchrone parfois ».
- « Absence de présence physique des étudiants et de l'enseignant entraine l'absence de toutes interactions, tous échanges voire de motivations, crédibilité des évaluations (notes) et donc des diplômes ».

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

L'enseignement à distance a aussi ses inconvénients. Cela signifie que la plupart des apprenants ne sont pas connectés, que les personnes qui se connectent et suivent des cours par vidéoconférence ne sont pas motivées et que les enseignants n'ont aucun contrôle sur le suivi de

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

tous les apprenants. D'autres sont passifs et ne déclarent pas participer activement au déroulement du cours en plus des problèmes de déconnexion Internet.

10-Q14 : Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

En ce qui concerne cette question de savoir s'il est possible à l'avenir de développer des programmes d'études appliqués pour les deux méthodes d'enseignement spatial et à distance, parmi ces réponses, on peut citer les suivantes :

- « On ne peut être contre un mode d'enseignement qui va s'imposer de plus en plus. Ce mode d'enseignement aura sa place pour consolider et renforcer ce qui se fait en présentiel »
- « Oui, je suis pour une formation hybride ».
- « Pour à 1000% ».
- « Et pourquoi pas ! À condition bien sûr d'offrir les moyens nécessaires aux enseignants et aux étudiants pour garantir la faisabilité de l'enseignement hybride ».

Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

Tous les enseignants souhaitent une formation hybride, à condition que leurs apprenants aient les moyens nécessaires pour animer une visioconférence. Ce type d'enseignement est pratiqué partout dans le monde et c'est aussi un moyen de suivre ce qui se passe dans le domaine de la recherche scientifique à travers les universités du monde.

Quelques conseils et orientations à ce sujet

Pour le faire efficacement, les universités et les districts ont besoin de temps pour aborder les éléments clés à long terme de l'apprentissage professionnel, de l'infrastructure, de l'égalité des chances pour les enseignants et les étudiants, du handicap et des styles d'apprentissage. Cependant, ce sont des problèmes complexes qui peuvent prendre du temps à résoudre, et beaucoup d'entre nous doivent se concentrer sur les besoins les plus urgents et prendre les mesures les plus appropriées dans un proche avenir.

D'une part, nous devons tenir compte des facteurs techniques et pédagogiques existants, ainsi que des capacités et de la préparation du personnel. D'autre part, nous devons tenir compte

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

de la qualité de cette éducation et des outils qui peuvent aider à assurer que l'enseignement non seulement continue, mais reste vraiment significatif et efficace. Les éducateurs peuvent se sentir submergés de conseils et de ressources alors que la crise continue de se développer ou s'atténue vraiment, mais il existe certains principes pédagogiques de base qui peuvent nous aider tous à naviguer dans cet environnement turbulent et en évolution rapide, surtout si l'apprentissage en ligne fait partie de plan du la ministère.

Parmi les principaux piliers sur lesquels il faut s'appuyer et mettre l'accent, figurent les suivants :

- ✚ Définir les attentes des étudiants et des enseignants.
- ✚ Animer des discussions intéressantes au quotidien.
- ✚ Promouvoir l'interaction entre les étudiants.
- ✚ Offrir un enseignement dynamique par le biais de projets et de petits groupes.
- ✚ Utiliser les applications et les plateformes à des fins éducatives.

Traitement et discussion des hypothèses et questions de recherche

Les questions de recherche :

Q1) L'enseignement à distance a-t-il un impact positif sur la qualité de l'enseignement universitaire et y a-t-il une différence entre l'enseignement traditionnel et l'enseignement à distance ?

- A travers les résultats que nous avons obtenus après avoir mené la recherche théorique et le traitement statistique du questionnaire pour répondre à la première question, nous avons constaté que l'enseignement à distance a un impact positif sur le niveau de formation universitaire, malgré la présence de différences statistiquement significatives entre l'enseignement spatial traditionnel et l'enseignement à distance.

Q2) Quel sont les moyens pédagogiques qui favorisent la mise en œuvre de cette méthode d'enseignement ?

- À travers les résultats que nous avons obtenus après avoir mené la recherche théorique et le processus statistique du questionnaire pour répondre à la deuxième question, nous avons constaté que l'enseignement à distance dispose de plusieurs moyens et applications qui facilitent sa mise en œuvre.

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Q3) Quels sont les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel ?

- À travers les résultats que nous avons obtenus après avoir fait la recherche théorique et le traitement statistique du questionnaire pour répondre à la troisième question, nous avons constaté que l'enseignement à distance a un impact positif sur le niveau de formation universitaire et comporte plusieurs points positifs et négatifs qui varient selon les plusieurs circonstances.

Les hypothèses :

H1) L'enseignement à distance peut-il faciliter la transmission des connaissances ?

- Après avoir analysé les résultats obtenus sur la méthodologie d'enseignement à distance et la mesure dans laquelle elle facilite le processus de transfert des connaissances, nous avons constaté qu'elle a un rôle efficace dans la transmission des connaissances et des connaissances à l'étudiant. Par conséquent, nous pouvons dire que l'hypothèse que nous présentés est un précédent valable qui a prouvé sa crédibilité.

H2) Faut-il favoriser l'enseignement à distance alors qu'il est possible d'enseigner en présentiel ?

- Après avoir analysé les résultats obtenus sur la méthodologie d'enseignement à distance et dans quelle mesure elle facilite le processus de transfert des connaissances, et si l'on peut s'en passer compte tenu du retour de la situation à son prédécesseur, nous avons constaté qu'elle peut et ne peut pas être. Par conséquent, nous pouvons dire que l'hypothèse que nous avançons est un précédent acceptable, sa crédibilité est prouvée en ne la rejetant pas ou en ne l'acceptant pas.

H3) L'utilisation des TIC peut-elle modifier les pratiques pédagogiques des enseignants ?

- Après avoir analysé les résultats obtenus sur l'utilisation des médias et de la communication et s'ils peuvent changer le système éducatif, ses progrès et son application, nous avons constaté qu'il peut améliorer la qualité du système en l'encadrant selon la bonne approche. Alors on peut dire que l'hypothèse que nous avons émise précédemment est acceptable et s'est avérée crédible.

Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Conclusion

En conclusion, d'après les questionnaires destinés aux enseignants, nous constatons que la majorité des enseignants ont fait preuve d'implication et ont recours à l'enseignement à distance via l'exploitation des applications numériques et des plateformes pédagogiques et de formation.

Une analyse des résultats du questionnaire nous a amenés à découvrir l'importance de l'enseignement à distance à l'ère du COVID-19, qui a incité le gouvernement du pays à recourir au système après avoir suspendu l'apprentissage pour répondre aux questions sur le succès de l'enseignement à distance. Cette expérimentation cible un certain nombre d'obstacles.

Il ne fait aucun doute que l'enseignement à distance s'est installé dans le sillage de la pandémie de COVID-19, mais il nécessite une grande flexibilité dans la gestion des apprenants et une équipe de soutien technique logistique qui accompagne les enseignants par d'autres moyens pour les aider les processus d'apprentissage.

Enfin, ce que nous voulons dire, c'est que la combinaison des TICE et de l'enseignement à distance peut aider les enseignants à améliorer la qualité de l'enseignement, et utiliser les TICE pour stimuler l'enthousiasme des apprenants et favoriser l'autonomie de construction des apprentissages.

Pour conclure, les chercheurs et les spécialistes du domaine de l'éducation s'accordent sur l'importance de l'enseignement à distance.



Conclusion générale

Conclusion générale

Les méthodes d'enseignement et les supports pédagogiques n'ont cessé d'évoluer et de se diversifier au fil des années voire des siècles, grâce aux multiples travaux de spécialistes des sciences de l'éducation, d'éducateurs, d'enseignants, de psychologues, voire de philosophes.

La pandémie de COVID-19 a frappé le système éducatif avec un choc sans précédent dans son histoire, perturbant la vie de près de 1,6 milliard d'apprenants et d'étudiants dans plus de 190 pays sur tous les continents. Perdre du temps d'étude nuit non seulement à la génération actuelle, mais peut inverser des décennies de progrès, en particulier en ce qui concerne l'accès des filles et des jeunes femmes à l'éducation et la persévérance dans l'apprentissage.

Durant cette pandémie de Covid-19, l'université a dû faire face à une situation sans précédent. L'EAD était la seule option pour assurer la continuité pédagogique. Nos travaux de recherche permettent de dresser un premier tableau de l'évolution de l'enseignement à distance à travers l'expérience des enseignants. Cette étude a utilisé les résultats d'un questionnaire. Cela indique que les conditions techniques et environnementales de travail des enseignants sont généralement acceptables. Ces derniers ont pu proposer leurs cours en ligne, même si dans la plupart des cas c'est la première fois qu'ils découvrent ce type d'enseignement.

En effet, on veut savoir jusqu'où va la formation à distance, quelles sont les manières de la déployer de cette façon, et si elles sont suffisantes pour atteindre les objectifs.

Nous avons tenté de répondre à cette question face à quelques hypothèses, que nous avons testées au moyen d'un questionnaire destiné aux enseignants universitaires, au niveau du Département de français.

Suite à cette dernière, notre première hypothèse, que l'enseignement à distance est l'une des solutions efficaces pour répondre aux besoins des enseignants et des apprenants.

Nous dirions que l'apprentissage à distance basé sur une plateforme joue un rôle clé dans la motivation des apprenants. L'enseignant essaie de faire en sorte que l'apprenant améliore ses capacités de communication, il fait ainsi de l'apprenant un acteur qui peut exprimer ses idées et construire son propre apprentissage.

Contrairement à l'enseignement en face à face, l'enseignement à distance permet de dispenser la formation à des heures et des lieux asynchrones. De plus, les apprenants n'ont plus besoin de se rendre à l'école et de respecter les horaires. En d'autres termes, nous pouvons nous entraîner n'importe quand, n'importe où. Tout ce dont vous avez besoin est une connexion WI-FI et un ordinateur portable, une tablette ou un smartphone.

Conclusion générale

Mais évidemment, la plupart des cours à distance incluent des contacts via des appels téléphoniques, des e-mails ou même des discussions avec les enseignants. Cependant, il ne remplacera jamais les enseignants en présentiel. Il est difficile de se motiver seul après une longue journée de travail. Autant dire que cette décision ne doit pas être prise à la légère et qu'il vous faudra planifier votre emploi du temps pour y arriver.

Les résultats obtenus répondent à la problématique que nous avons posé et montrent l'importance et la nécessité d'intégrer les TICE dans l'EAD, et nous avons trouvé que l'un des principaux problèmes exprimés par les enseignants était le manque de ressources pédagogiques pour soutenir le développement des élèves face aux exigences du 21^e siècle.

Nous concluons notre travail par dire que l'enseignement à distance est une méthode très auxiliaire et motivante pour les étudiants. Elle permet de fournir une formation en temps et lieu asynchrone contrairement à l'enseignement en présentiel.



Références bibliographiques

Référence bibliographique

Les dictionnaires :

- 1) Robert, J. P. (2008). *Dictionnaire pratique de didactique du FLE*. Éditions Ophrys.

Les ouvrages :

- 1) Atlan, J. (2000). L'utilisation des stratégies d'apprentissage d'une langue dans un environnement des TICE. *Alsic. Apprentissage des Langues et Systèmes d'Information et de Communication*, 3(1), 109-123.
- 2) Balogun, J., & Olayiwola, S. *L'Effet de l'Enseignement et de l'Apprentissage sur la Performance Académique des Élèves du secondaire en langue française à Etsako*. West LGA, Etat d'Edo, Nigéria.
- 3) Bangou, F. (2006). Intégration des Tice et apprentissage de l'enseignement : une approche systémique. *Alsic. Apprentissage des Langues et Systèmes d'Information et de Communication*, 9, 145-160.
- 4) Bangou, F. (2006). Intégration des Tice et apprentissage de l'enseignement : une approche systémique. *Alsic. Apprentissage des Langues et Systèmes d'Information et de Communication*, 9, 145-160.
- 5) Baron, G. L., & Bruillard, É. (2001). Une didactique de l'informatique ? *Revue française de Pédagogie*, 163-172.
- 6) Bennani, S., Benkiran, A., & Belqasmi, Y. (2004). *E-learning Platforms-Towards an independent architecture*.
- 7) Bertrand Yves. (1990), *Théories contemporaines de l'éducation (compte-rendu)*, p. 115-116.
- 8) Boullier, D. (2012, April). Plates-formes de réseaux sociaux et répertoires d'action collective. In *Colloque "Mouvements sociaux en ligne face aux mutations socio politiques et au processus de transition démocratique"* (pp. 37-50). Karthala.
- 9) Bourguignon, C. (1994). Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues. *Micro-Savoir documents*.
- 10) Chaptal, A. (2007). Usages prescrits ou annoncés, usages observés : Réflexions sur les usages scolaires du numérique par les enseignants. *Document numérique*, 10(3), 081-106.
- 11) Christine, T. (2005). L'évaluation et le cadre européen commun. *CLE international, Paris*. P36.

Référence bibliographique

- 12) Colaux, C., Georges, F., & Poumay, M. (2013, June). Apport des TICE dans la mise en place d'une pédagogie active pour les grands groupes. In *VIIe colloque : Questions de pédagogies dans l'enseignement supérieur (QPES 2012)*.
- 13) Coulibaly, M., Karsenti, T., Gervais, C., & Lepage, M. (2013). Impact des TIC sur le sentiment de compétence professionnelle des enseignants du secondaire au Niger. *Éducation et francophonie*, 41(1), 236-253.
- 14) Courtillon, J. (2003). *Élaborer un cours de FLE* (p. 279). Paris : Hachette.
- 15) Dessus, P., & Marquet, P. (2009). *Les effets des dispositifs d'enseignement à distance* (Vol. 7, No. 1, p. 129). Hermès-Lavoisier.
- 16) Drissi, M. M. H., Talbi, M., & Kabbaj, M. (2006). La formation à distance : un système complexe et compliqué. *Revue de l'EPI (Enseignement Public & Informatique)*.
- 17) Ecoutin, E. Even. N. (2001). *Étude comparative technique et pédagogique des plateformes pour la formation ouverte et à distance*.
- 18) France, A., & Messie, R. (1958). *Le crime de Sylvestre Bonnard*. Holt.
- 19) François, M, and Élisabeth Louveau, (2007). *Internet et classe de langue-Techniques et Pratiques de classe*, Paris : CLE International, P :6.
- 20) Garrison, D. R., & Shale, D. (1987). Mapping the boundaries of distance education: Problems in defining the field. *American Journal of Distance Education*, 1(1), 7-13.
- 21) Gerbault, J. (2002). Technologies de l'information et de la communication et diffusion du français : usages, représentations, politiques. *Alsic. Apprentissage des Langues et Systèmes d'Information et de Communication*, 5(2), 183-207.
- 22) Guichon, N. (2006). *Langues et TICE : méthodologie de conception multimédia* (Vol. 13). Editions OPHRYS.
- 23) Guichon, N. (2006). *Langues et TICE : méthodologie de conception multimédia* (Vol. 13). Editions OPHRYS.
- 24) Hocine, N. (2011). Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du FLE : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite. *Synergies Algérie*, (12), 219-226.
- 25) Jacquinet, G. (1993). Apprivoiser la distance et supprimer l'absence ? ou les défis de la formation à distance. *Revue française de pédagogie*, 55-67.
- 26) Karsenti, T. (2003, March). Conférence d'ouverture : Impact des Tics sur l'apprentissage et I « engagement scolaire. In *Conférence Captic, Université Laval, Réseau valorisation de l'enseignement, mars*.
- 27) Lebrun, M. (2007). *Théories et méthodes pédagogiques pour enseigner et apprendre : quelle place pour les TIC dans l'éducation ?* De Boeck Supérieur.

Référence bibliographique

- 28) Mahanga, F. (2015). *Teaching learning the role of the state in the regulation of the economy in class of first b*. Ecole Normale Supérieure de Libreville. Libreville – Gabon.
- 29) MAHDAOUI, A., & MAZAR, Y. *L'identification des représentations linguistiques du FLE : une façon d'agir contre les résistances des apprenants à l'activité de l'oral*
Identifying Linguistic Representations of FFL : A way to Act against Learners' Resistance to Oral Activity.
- 30) MAHDAOUI, A., & MAZAR, Y. Représentations sociolinguistiques du FLE et prise en compte du plurilinguisme. *Revue EL-Bahith en Sciences Humaines et Sociales ISSN, 13(04), 2021*.
- 31) Mba, A. O. (2021). *Crise sanitaire de la Covid-19 et enseignement à distance au Gabon : entre défis et possibilités*
Covid-19 health crisis and distance learning in Gabon : between challenges and opportunities.
- 32) Pappano, L. (2014). How online learning is reinventing college. *The Christian Science Monitor*.
- 33) Pellandra, C., & López, J. S. (2012). Vers une disciplinarisation du FLE : enseignants, apprenants et institutions. *Français dans le monde. Recherches et applications, (52), 94-108*.
- 34) Peraya, D. (2006). La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisées. Une approche des processus de médiatisation et de médiation. *Calidoscópico, 4(3), 200-2004*.
- 35) Perriault (1997). *Formation à distance et culture scientifique et technique, Alliage, n°29-30*.
- 36) Pinte, J. P. (2010). Vers des réseaux sociaux d'apprentissage en éducation. *Les Cahiers Dynamiques, 47(2), 82-86*.
- 37) Puren, C. (2009). La nouvelle perspective actionnelle et ses implications sur la conception des manuels de langue. *L'approche actionnelle dans l'enseignement des langues, 119-137*.
- 38) Rissoan, R. (2011). *Les réseaux sociaux : Facebook, Twitter, LinkedIn, Viadeo, Google+ : comprendre et maîtriser ces nouveaux outils de communication*. Editions ENI. P12.
- 39) Slimani R. Bentahar F. (2019). *L'enseignement à Distance Et Le E-learning Dans Les établissements Universitaires Algériens : Défis Et Acquis*.
- 40) Zape Tróchez, J. S. (2019). *L'apparence physique abordée selon une démarche interculturelle critique dans un enseignement précoce du FLE à L'institution éducative*
Alfonso Upegui Orozco.

Référence bibliographique

Les thèse et mémoires :

- 1) Baghdadi S. (2021). *L'intégration pédagogique des TIC en classe de fle : Un autre défi de l'université algérienne*. Centre Universitaire Barika, Algérie.
- 2) Belkacem, Z., & Fandi, S. (2022). *L'enseignement à distance pendant le confinement chez les étudiants de L3. Département de français de l'université Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou* (Doctoral dissertation, Université Mouloud Mammeri Tizi Ouzou).
- 3) BENYAICHE, S., OMEUR, B., & MAZAR, Y. (2021). *L'enseignement à distance du FLE et son impact sur l'acquisition des savoirs* (Doctoral dissertation, UNIVERSITE AHMED DRAIA-ADRAR).
- 4) Coumare, M. (2010). *La formation à distance (FAD) et les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE) au service de la professionnalisation des enseignants au Mali : une approche évaluative de dispositifs expérimentaux* (Doctoral dissertation, Université de Rouen).
- 5) Djebbar, A., & Djouadi, L. (2021). *La classe inversée en ligne pour enseigner et apprendre le FLE* (Doctoral dissertation).
- 6) Emprin, F. (2007). *Formation initiale et continue pour l'enseignement des mathématiques avec les TICE : cadre d'analyse des formations et ingénierie didactique* (Doctoral dissertation, Université Paris-Diderot-Paris VII).
- 7) Iwaszko, I. (2015). *Place et rôle des langues et cultures de l'Antiquité dans l'enseignement du français à l'école primaire de 1882 à nos jours en France* (Doctoral dissertation, Université Toulouse le Mirail-Toulouse II).
- 8) Manel, A. *L'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID-19. Cas de l'enseignement supérieur en Algérie*. Université de Mohamed Khider Biskra.
- 9) Nassima, D., & GEH, M. F. B. (2013). *L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction. Mémoire de Magistère en Français*.
- 10) Omar, I. (2020). *L'utilisation des TIC pour l'enseignement apprentissage du FLE : le développement des compétences d'écriture à l'ère numérique dans le contexte libyen* (Doctoral dissertation, Université de la Sorbonne nouvelle-Paris III).
- 11) Oubahssi, L. (2005). *Conception de plates-formes logicielles pour la formation à distance, présentant des propriétés d'adaptabilité à différentes catégories d'utilisateurs et d'interopérabilité avec d'autres environnements logiciels* (Doctoral dissertation, Paris 5).
- 12) Sâadallah, M. F. (2009). *Les systèmes d'apprentissage multimédia interactifs : apport de l'audiovisuel numérique à l'enrichissement du cadre pédagogique de l'enseignement à distance* (Doctoral dissertation, Paris 8).

Référence bibliographique

- 13) Tavares, C. I. B. D. S. (2010). *L'enseignement Apprentissage du FLE par le biais du Site Pédagogique de RFI* (Bachelor's thesis).

Les articles :

- 1) L'enseignement à distance : avantages et inconvénients, 2020, mars 20. Bien enseigner <https://www.bienenseigner.com/lenseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients/> .
- 2) Sadiq, M., & Talbi, M. (2010). *Modélisation des unités d'apprentissage sur des plateformes de formation à distance. Revue de l'EPI, Mar-2010.* <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1003e.htm> .



Annexes

Intitulé de la recherche : L'enseignement à distance à l'ère du covid-19. [\(Questionnaire\)](#)

Cher enseignant(s), je poursuis une recherche dans le domaine de la didactique ayant pour thème : « **L'enseignement à distance à l'ère du covid-19** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

Nom ou Prénom :

Section I

- Le sexe : Homme Femme
- L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

.....

.....

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

.....

.....

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

.....

.....

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique Classe virtuelle

Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom) Tchat

Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp) Forum

Plate-forme de formation (Moodle ou autre)

❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre

Ressources proposées par des sites académiques

Audois, vidéos, podcasts

Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique

Autres

Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

.....
.....

❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

.....
.....

❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

.....
.....

❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

.....
.....

❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

.....
.....

❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

.....
.....

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Nawal

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

1/ Le numérique est une banque d'informations que je mobilise sur les plans pédagogique et disciplinaire.

2/ Il est une source d'épanouissement et de développement sur le plan de la recherche du fait qu'il me permet de participer à des colloques et publier des articles.

3/ Il est un outil d'échange avec les étudiants et les encadrés (étudiants de master 2).

4/ Un outil de mise à jour de connaissances scientifiques et sociales (échange avec des collègues du monde avec lesquels je partage des intérêts scientifiques et pédagogiques).

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

Ce fut une excellente situation de développement de mon agir professionnel. Il m'a permis de me documenter afin de ne plus me limiter à envoyer des fichiers en Word ou PDF mais également des vidéos et des ponçasse. Mais le problème est le manque d'écho de la part des étudiants.

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

Je ne considère pas les deux types comme meilleur ou moins bon, je dirai que chaque mode d'enseignement a des points positifs à exploiter et développer. Toutefois, je deviens une adepte de l'enseignement à distance au regard de la quantité d'informations que l'on peut échanger avec les étudiants et de la qualité de l'environnement du travail (chez soi, à l'abri du froid et de la canicule à travailler sereinement sans perte de temps à se déplacer. Mais, toutefois, le contact humain finit par faire surface et je me retrouve à vouloir me déplacer pour voir et communiquer en direct avec mes collègues et étudiants.

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

- Message électronique Classe virtuelle
- Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom) Tchat
- Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp) Forum
- Plate-forme de formation (Moodle ou autre)

❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre ○

Ressources proposées par des sites académiques ○

Audois, vidéos, podcasts ○

Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique ○

Autres

Sites éducatifs (culturels et scientifiques) ○

❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

OUI les étudiants se plaignent de l'absence ou de baisse de la connexion. Mais me concernant, ce qui me pose problème est l'absence TOTALE DE CONTROLE de la situation, j'ignore si le rendu est réellement le travail personnel de mon étudiant.

❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

1/ La situation brusque sans préparation a été un énorme problème mais progressivement, nous avons essayé de dépasser cela.

2/ Manque d'interactivité parce que tous les étudiants n'ont pas accès à Internet.

3/ Mon ordinateur est tombé en panne.

4/Ma connexion aussi a été en panne.

5 /Aucune aide ou prise en charge de la part de l'université.

❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

1/ Tablette ou ordinateur à donner gratuitement aux enseignants et apprenants durant l'année universitaire et les rendre à la sortie en vacances

2/ Location de ces outils à des prix symboliques

3/ Convention avec Algérie télécom pour un abonnement à des prix symboliques pour les étudiants et les enseignants/chercheurs

4/ Conventions entre notre ministère et les grandes maisons d'éditions pour avoir accès gratuitement aux ouvrages pédagogiques nationaux et internationaux.

❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

1/ Développer l'agir technologique de l'enseignement (l'enseignant apprend à utiliser des outils numériques qu'il n'exploitait pas auparavant)

2/ Développer l'agir technologique de l'apprentissage (idem pour les étudiants)

3/ gérer la surcharge des classes 4/ Gain de temps 4/ Travailler à ses aises chez soi.

❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

Le manque d'interactivité synchrone voire même asynchrone parfois.

- ❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

Pour à 1000% mil pour cent

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Ahmed

Section I

- Le sexe : Homme Femme
- L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

Le numérique représente pour moi un gain de temps et une aide pédagogique de valeur qui permet de transmettre les connaissances en un laps de temps court.

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

L'enseignement à distance à l'ère de Covid-19 est une solution pour éviter les regroupements des étudiants et éviter d'être contaminé par le virus.

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

L'enseignement à distance n'est pas meilleur que le présentiel, la majorité des étudiants sont démunis et ne disposent pas de moyens numériques en plus de débit d'internet qui s'avère insuffisant, sans oublier les étudiants des régions repoussées qui ne peuvent accéder au réseau internet.

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique	Classe virtuelle
Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)	Tchat
Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)	Forum
Plate-forme de formation (Moodle ou autre) <input checked="" type="radio"/>	

- ❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre

Ressources proposées par des sites académiques
Audois, vidéos, podcasts

Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique

Autres les cours sont acheminés par mail et déposés sur la plateforme de l'université.

Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

- ❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

L'évaluation à distance est difficile, l'étudiant peut recourir à d'autres moyens et ne peut faire l'objet d'une véritable évaluation.

- ❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

La majorité des étudiants ne sont pas intéressés par les cours à distance. Sur un total de 25 étudiants par exemple, seulement 8 à 10 participent. Les coupures d'électricité entravent la bonne marche de l'enseignement à distance.

- ❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

Les difficultés sont insurmontables vu les problèmes qui surgissent et ne se ressemblent pas du côté étudiant et même de l'enseignant.

- ❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

Réellement, les avantages sont minimes vu le nombre de problèmes qui restent sans solution.

- ❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

Comparativement à l'enseignement présentiel, l'enseignement à distance demeure insuffisant de par les moyens jugés inadéquats pour son application dans les normes.

- ❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

Comparativement à l'enseignement présentiel, l'enseignement à distance demeure insuffisant de par les moyens jugés inadéquats pour son application dans les normes.

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Djamila

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

L'ère numérique a envahi tous le domaine y est compris l'enseignement, on ne peut en aucun cas nier son importance majeure pour favoriser le domaine de l'enseignement _apprentissage et innover les pratiques enseignantes

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

L'enseignement à distance à l'ère covid-19, c'est une exigence posée par la situation pandémique mondiale mais une expérience très importance qui a ses atouts et ses limites.

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

L'enseignement à distance peut compléter celui à distance, mais il n'est pas meilleur, à cause des entraves d'ordres techniques tels ; manque de dispositifs numériques, problèmes d'accès à l'internet, la non maitrise des outils. Bref une bonne technologie n'enseigne pas, les bons enseignants le font

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique <input checked="" type="radio"/>	Classe virtuelle
Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom) <input type="radio"/>	Tchat
Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp) <input checked="" type="radio"/>	Forum
Plate-forme de formation (Moodle ou autre) <input type="radio"/>	

- ❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre

Ressources proposées par des sites académiques

Audois, vidéos, podcasts

Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique

Autres

Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

- ❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Le plagiat, 80% des travaux effectués à distance contiennent des passages plagés

- ❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

Je viens de les citer dans une réponse précédente, généralement se sont des problèmes d'ordre techniques, mais aussi d'ordre sanitaire, tels fatiguées yeux et absence de présence physique et d'interaction

- ❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

Disponibilité les salles de classe en ligne offrent flexibilité et confort, à la fois pour le professeur et pour l'étudiant – internet fiable – outils numériques- une stratégie propre à ce type d'enseignement qui peut assurer une qualité d'enseignement distancie (des cours, des grilles d'évaluation)

- ❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

Eviter le déplacement, la disponibilité du temps libre de travailler même la nuit, maitriser la technologie de l'information et de communication

- ❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

Absence de présence physique des étudiants et de l'enseignant entraine l'absence de toutes interactions, tous échanges voire de motivations, crédibilité des évaluations (notes) et donc des diplômes

- ❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

Oui pour un enseignement hybride, si les conditions seront susceptibles pour le mette en pratique

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Chafia

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

Le moyen technologique le plus efficace pour enseigner à distance

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

Théoriquement, c'est une révolution dans le domaine de la recherche scientifique et de l'enseignement en Algérie. Mais sur le terrain, il nous reste un long chemin à faire pour pouvoir profiter de ce moyen technologique dans la diffusion de la science.

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

L'enseignement à distance est certes meilleur dans les pays développés ! Le tiers monde doit d'abord équiper les universités et les foyers des étudiants de moyens qui facilitent l'accès à ce type d'enseignement

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique Classe virtuelle

Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom) Tchat

Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp) Forum

Plate-forme de formation (Moodle ou autre)

- ❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre

Ressources proposées par des sites académiques

Audois, vidéos, podcasts

Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique

Autres

Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

- ❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Je n'ai pas fait d'examens à distance

❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

1- Les étudiants n'ont pas d'ordinateurs et ceux qui habitent dans des endroits isolés n'ont pas accès à internet.

2- une mauvaise connexion (le débit est faible).

❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

Malheureusement, nous n'avons pas de solutions miracles puisqu'il s'agit d'abord d'une situation socioéconomique difficile à surmonter

❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

Etre en contact avec étudiants à n'importe quel moment et pouvoir échanger avec eux sans complexe. Les étudiants sont plus libres derrière les écrans et plus à l'aise.

❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

La présence physique de l'enseignant est parfois plus qu'indispensable ; il contrôle mieux la classe.

❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

Et pourquoi pas ! à condition bien sûr d'offrir les moyens nécessaires aux enseignants et aux étudiants pour garantir la faisabilité de l'enseignement hybride.

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Schahra

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

❖ Que représente le numérique pour vous ?

- Le numérique nous permet d'apprendre de façon originale. C'est motivant et ça permet aux apprenants d'utiliser des outils dont ils auront besoin en dehors de la classe.

- C'est un outil d'échange entre enseignants /enseignants, enseignants/enseignés et également entre étudiants.

-On l'utilise pour faire de la recherche sur Google ou autres moteurs de recherche (textes, vidéos...), pour préparer des cours (Word), Envoyer es cours en ligne...

-C'est une fenêtre ouverte sur le monde.

❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

J'ai vraiment apprécié l'enseignement en ligne et à distance. Il nous a permis de laisser plus de place aux matières fondamentales.

❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

Chaque type a ses avantages et ses inconvénients. Ils se complètent. L'enseignant en classe ne peut pas tout donner aux étudiants en 2h de temps donc il peut leur envoyer toutes les informations qu'il juge nécessaire pour leur formation sur la page du groupe ou individuellement. Les étudiants ont accès à tout moment à leurs cours sous différents formats. Je préfère l'enseignement hybride ou mixte. L'apprenant alternera entre le mode à distance en ligne et en face à face avec l'enseignant.

❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

- | | |
|---|--|
| Message électronique <input checked="" type="radio"/> | Classe virtuelle <input type="radio"/> |
| Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom) <input checked="" type="radio"/> | Tchat <input type="radio"/> |
| Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp) <input checked="" type="radio"/> | Forum <input type="radio"/> |
| Plate-forme de formation (Moodle ou autre) <input type="radio"/> | |

❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre ○
Ressources proposées par des sites académiques ○
Audois, vidéos, podcasts ○
Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique ○
Autres

Sites éducatifs (culturels et scientifiques) ○

❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Oui les étudiants se plaignent de problèmes de connexion.

❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

-Certains enseignants n'étaient pas préparés pour ça et qui étaient obligé de s'adapter

-L'accès à Internet qui pose toujours problème.

-Débit faible

-Pannes d'électricité (4 saisons).

-Aucune réaction de la part de nos responsables (université, télécom)

❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

-Mettre des ordinateurs et tablettes à la disposition des enseignants et des étudiants.

-Améliorer la qualité de connexion.

- Algérie télécom doit réviser ses prix pour enseignants et étudiants (prix symbolique).

-Convention entre l'Université et Algérie télécom

-Chercher les causes de coupures de courant et les régler.

❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

-Plus de flexibilité : organisation, temps, rythme, lieu.

-Possibilité de conserver une activité professionnelle pour certains étudiants.

-Mieux manipuler et s'en servir de l'outil informatique.

❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

Les problèmes que l'on rencontre rendent l'enseignement synchrone impossible.

❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

Pour

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Imène

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

Le numérique c'est un levier de transformation des pratiques pédagogiques qui sert surtout à rendre l'apprenant plus autonome.

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

Ce sont deux modes de formation qui se complètent.

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

Je ne peux pas dire qu'il est meilleur que l'enseignement en présentiel mais il est surtout plus bénéfique pour les étudiants qui ne peuvent pas se déplacer (pour des raisons personnelles ou professionnelles), il leur permet d'apprendre ou d'évoluer au niveau professionnel.

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique	Classe virtuelle
Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)	Tchat
Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)	Forum
Plate-forme de formation (Moodle ou autre) <input type="radio"/>	

- ❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre

Ressources proposées par des sites académiques

Audios, vidéos, podcasts

Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique

Autres

Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

- ❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Oui !

- ❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

Les problèmes se posent beaucoup plus à certains étudiants qui n'arrivent pas à utiliser les nouvelles technologies et qui se plaignent parfois des difficultés à se connecter (problèmes de débit de connexion). Certains nous disent qu'ils n'ont même pas les moyens pour le faire.

❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

Plus de formation et plus d'entraînement.

❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

L'avantage c'est de rendre les étudiants autonomes dans leurs apprentissages. En effet, dans cette forme d'enseignement, l'étudiant est seul face à son pc, il doit étudier (lire, comprendre, analyser et répondre quand il s'agit d'une activité à faire), il ne bénéficie plus de la présence d'un enseignant, ni de ses explications /démonstrations écrites et/ou orales, ni de la présence d'un collègue qui peut l'aider, il peut demander de l'aide mais la façon change, le mode d'apprentissage change ce qui rend l'étudiant plus autonome. De plus, Ce dernier peut se former où il veut et quand il veut (il n'y a pas la contrainte du temps)

❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

-Le manque de moyens et de la connexion haut débit entravent ce genre de formation.

-Certains étudiants quand ils sont seuls devant leurs PC se sentent seuls et abandonnés ce qui va baisser leur motivation.

-Ce type de formation exige une grande rigueur d'organisation, car les étudiants doivent prévoir le temps nécessaire pour se former.

❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

Je pense que l'idéal c'est de maintenir un enseignement hybride, dans la mesure où on ne peut ni compter uniquement sur l'enseignement en présentiel qui présentent quelques inconvénients tels que la contrainte du temps, la dépendance de quelques étudiants, ni encore miser sur l'enseignement à distance qui à son tour pourrait présenter quelques défis pour les étudiants (on sait très bien qu'il y a des étudiants qui n'ont pas les moyens pour suivre les cours en ligne (enfin c'est ce que certains ont confirmé), d'autres manquent de motivation...etc. C'est pourquoi, la complémentarité entre ces deux modes d'enseignement pourrait être plus bénéfique pour la réussite des étudiants mais ça reste à confirmer.

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Nabil

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

Une bonne alternative pour garantir une continuité des activités pédagogique avec les étudiants, c'est un nouveau mode d'enseignement. Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

Cela n'a pas été d'une grande efficacité vu que les étudiants et les enseignants n'étaient pas prêts à ce changement radical. Les acteurs du processus enseignement apprentissage s'habituent peu à peu. L'efficacité prendra un peu de temps pour voir de bon résultats.

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique Classe virtuelle
Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom) Tchat
Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp) Forum
Plate-forme de formation (Moodle ou autre)

- ❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre
Ressources proposées par des sites académiques
Audois, vidéos, podcasts
Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique
Autres
Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

- ❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Je ne fais pas d'évaluation à distance vu la nature des matières que j'ai en charge.

- ❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

Le manque de formation des enseignants et la non préparation des étudiants ajoutant à cela les problèmes techniques et matériels. Beaucoup d'étudiants ne disposent pas de matériel ni d'internet.

❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

Programmer la formation des enseignants et des étudiants. D'autres éléments ne dépendent de la volonté des enseignants et des étudiants, le cas du débit de l'internet et du matériel.

❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

Le maintien d'un contact permanent avec les étudiants, possibilité de répondre aux sollicitations. Créer des supports supplémentaires et auxiliaires aux cours.

❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

Il faut l'implication de tous les acteurs et même l'institution. Les étudiants adhèrent rarement aux différentes activités faites à distance sauf si elles sont notées.

❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

On ne peut être contre un mode d'enseignement qui va s'imposer de plus en plus. Ce mode d'enseignement aura sa place pour consolider et renforcer ce qui se fait en présentiel

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Nassim

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

Un outil, un support qui facilite l'accomplissement de mon travail pédagogique.

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

Je pense que c'est un mode d'enseignement intéressant, à combiner avec l'enseignement en présentiel pour une meilleure efficacité.

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

Je ne pense pas qu'on puisse comparer les deux modes d'enseignement. Chaque mode peut jouer un rôle précis dans le domaine de l'intervention pédagogique.

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique	Classe virtuelle
Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)	Tchat
Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)	Forum
Plate-forme de formation (Moodle ou autre) <input checked="" type="radio"/>	

- ❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre

Ressources proposées par des sites académiques

Audois, vidéos, podcasts

Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique

Autres

Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

- ❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Oui, le procédé étant nouveau, l'accès à la plateforme n'était pas évident pour tous.

- ❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

Je pense que les obstacles sont aussi bien techniques (accès à internet, possession de pc, etc.) que pédagogiques, (assurer les interactions, l'utilisation des ressources pédagogiques, etc.)

❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

Il faut se donner les moyens et surtout du temps. Je pense qu'il faut cinq à six années pour pouvoir maîtriser ce mode d'enseignement

❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

Cela peut constituer une bonne consolidation du travail théorique, à condition de le combiner avec les séances en présentiel.

❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

Je n'en vois aucun si on le fait en parallèle avec le mode présentiel

❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

OUI, je pense qu'il faut le faire en parallèle avec le mode présentiel

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Amina

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

Un dispositif riche qui peut servir le pédagogique.

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

Cette modalité de formation nous a permis : d'assurer la continuité des enseignements dans la période du confinement ; de garder le contact avec les étudiants

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

Il n'est pas meilleur, mais je peux dire qu'ils se complètent. Pour certaines matières telles que l'oral, le travail en présentiel est important pour faciliter l'échange et l'interaction entre les différents acteurs pédagogiques (enseignant/étudiants ; étudiant/étudiant).

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique <input checked="" type="radio"/>	Classe virtuelle
Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)	Tchat
Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)	Forum
Plate-forme de formation (Moodle ou autre)	

- ❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre

Ressources proposées par des sites académiques

Audois, vidéos, podcasts

Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique

Autres

Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

- ❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Je n'ai pas fait d'examen à distance.

- ❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

Problèmes techniques (problèmes de connexion, manque de moyen technique...) ; Manque de formation pour l'exploitation de la plateforme E-Learning.

- ❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

Une formation pour les enseignants et les étudiants.

- ❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

La flexibilité dans la formation.

- ❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

.....
.....

- ❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

Oui, je suis pour une formation hybride.

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Amel

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

Un outil d'acquisition des savoirs et des connaissances

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

C'est une solution pour les apprenants, car il peut les aider à poursuivre leurs études.

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

Non. Personnellement, je préfère l'enseignement en présentiel, car quand je me mets face aux apprenants, je peux savoir si l'information a été bien acquise.

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique

Classe virtuelle

Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)

Tchat

Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)

Forum

Plate-forme de formation (Moodle ou autre)

- ❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre

Ressources proposées par des sites académiques

Audois, vidéos, podcasts

Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique

Autres

Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

- ❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Non

- ❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

.....

.....

❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

.....
.....

❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

.....
.....

❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

.....
.....

❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

.....
.....

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Bouchra

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

L'ensemble des outils : tablettes, smartphones Etc.

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

Je pense que l'enseignement à distance est plus efficace que le présentiel surtout à l'ère du covid, il était nécessaire et bénéfique.

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

Le meilleur c'est à distance car les apprenants sont toujours présents et aime les TIC et la formation termine à cause d'une durée ... et un programme déterminé.

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique Classe virtuelle
Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom) Tchat
Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp) Forum
Plate-forme de formation (Moodle ou autre)

- ❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre
Ressources proposées par des sites académiques
Audiois, vidéos, podcasts
Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique
Autres
Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

- ❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Oui par manque de connexion des fois.

- ❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

Perte du temps sur internet - Problèmes physiques

Moins d'interactions - Moins de motivation.

- ❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

Les enregistrements - Se fixer les objectifs

Faire participer au cours et motiver les apprenants.

- ❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

Amélioration des moyens - Collaboration

Pouvoir étudier quand je souhaite.

- ❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

.....
.....

- ❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

Oui je suis pour l'enseignement en ligne.

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Souhila

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

Un facilitateur de présentation des cours

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

Dans le cas de nos universités et nos étudiants je suis contre

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

Non je préfère présenter mes cours en présentiel, pour assumer une bonne compréhension et une bonne acquisition d'informations chez l'étudiant.

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique	Classe virtuelle
Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)	Tchat
Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp) <input checked="" type="radio"/>	Forum
Plate-forme de formation (Moodle ou autre)	

- ❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre

Ressources proposées par des sites académiques

Audois, vidéos, podcasts

Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique

Autres

Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

- ❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Oui, des problèmes de connexion.

- ❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

Le manque de formations dans le domaine de la technologie en général, soit l'enseignant ou son étudiant ne sont pas capables à gérer une bonne situation de communication en ligne orale ou écrite.

- ❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

Former les enseignants et insérer des modules d'informatique pour les étudiants.

- ❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

Le gain de temps

- ❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

Je préfère de laisser le côté à distance que pour les cours et non pour les évaluations et les examens.

- ❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

Je suis totalement contre car ces deux dernières années on a vu la qualité du produit de l'étudiant.

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Malika

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

Un outil du quotidien.

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

C'est indispensable pour les apprenants pour poursuivre leurs études tout en évitant la contamination.

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

Sans opinion

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique

Classe virtuelle

Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)

Tchat

Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)

Forum

Plate-forme de formation (Moodle ou autre)

- ❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre

Ressources proposées par des sites académiques

Audois, vidéos, podcasts

Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique

Autres

Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

- ❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Oui et non

- ❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

Une minorité d'apprenants n'avait pas accès à internet.

- ❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

L'état doit prendre en considération cette minorité.

- ❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

Moins de déplacement des étudiants vers leurs établissements scolaires ce qui engendre moins de consommation des hydrocarbures, par conséquent moins de pollution.

- ❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

On ne peut savoir si l'étudiant a fait son travail lui-même ou il s'est fait aider.

- ❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

Oui à condition que les examens se déroulent en présentiel.

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Rania

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

Un moyen d'enseigner/apprendre efficace

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

Personnellement, je considère l'enseignement à distance insuffisant, c'est en prenant en compte l'absence de l'interaction enseignant/étudiant.

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

Non, puisque l'enseignement en présentiel motive plus l'apprenant/ étudiant (SADIPON LE NIVEAU L TAKHDMI M3AH) à participer dans un discours ou même poser une question

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique

Classe virtuelle

Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)

Tchat

Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)

Forum

Plate-forme de formation (Moodle ou autre)

- ❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre

Ressources proposées par des sites académiques

Audios, vidéos, podcasts

Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique

Autres

Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

- ❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Non

- ❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

L'incapacité de l'enseignant à définir les besoins spécifiques de leurs apprenants.

- ❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

Proposez un examen en présentiel pour les modules à distance

- ❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

L'accessibilité : l'enseignement à distance offre également la possibilité d'étudier n'importe où avec accès à Internet sans aller à l'université, surtout pour les travailleurs.

Permet de développer des compétences en TIC.

Permet aux apprenants d'avoir de meilleurs résultats

- ❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

L'absence de contact

- ❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

Pour

Merci pour votre collaboration

Nom ou Prénom : Acile

Section I

- ✚ Le sexe : Homme Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

Section II

- ❖ Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ? Oui Non
- ❖ Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui Non
- ❖ Utilisez-vous les TIC pour enseigner ? Toujours Parfois Rarement

Section III

- ❖ Que représente le numérique pour vous ?

C'est une révolution dans le domaine des technologies, Ce sont des moyens qui permettent de faciliter plusieurs taches, de diffuser plusieurs informations, de communiquer et d'enrichir les informations de l'individu.

- ❖ Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère du covid-19 ?

L'enseignement en ligne avait beaucoup de bienfaits sur les étudiants, car malgré la période difficile et tous les empêchements qui existait mais les étudiants on peut accéder à leurs cours et acquérir les informations grâce aux différents plateformes.

- ❖ L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

A mon avis, l'enseignement présentiel est beaucoup plus efficace que l'enseignement en ligne, car en présentiel l'apparentant peut se concentrer beaucoup mieux et poser plusieurs questions et d'interagir avec les autres étudiants, l'interaction permet de créer une atmosphère qui ouvre plusieurs questionnements.

- ❖ Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours ?

Message électronique Classe virtuelle

Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom) Tchat

Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp) Forum

Plate-forme de formation (Moodle ou autre)

- ❖ Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

Exercices d'évaluation à rendre

Ressources proposées par des sites académiques

Audois, vidéos, podcasts

Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique

Autres

Sites éducatifs (culturels et scientifiques) ○

- ❖ Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Quelques difficultés ont été rencontrées, comme certains élèves n'ont pas fait le travail individuellement.

- ❖ À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

Le premier obstacle été concernant l'adaptation avec la nouvelle méthode d'enseignement car l'apprenant avait l'habitude de suivre la méthode traditionnelle d'assister au cours et d'un autre côté l'apprenant avait la sensation de manque d'interaction, concernant les obstacles connus pour les enseignants c'était durant les cours présentés sur ZOOM par exemple les problèmes de connexion affecté la transmission de l'information

- ❖ Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter ?

.....
.....

- ❖ Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

L'enseignement à distance, contrairement à l'enseignement en présentiel, permet de fournir une formation en temps et lieu asynchrones et un rythme de travail plus flexible sans aucune pression (pas de durée définie).

- ❖ Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

La manque d'organisation d'un côté et les problèmes physiques d'un autre côté comme la mauvaise posture et la fatigue visuelle qui est due à l'utilisation des ordinateurs et des tablettes pour des heures chaque jour, d'autre part l'enseignement à distance provoque le manque d'interaction sociale entre les apprenants.

- ❖ Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

Je suis pour l'enseignement en ligne car il répond à un enjeu de taille actuel : former les élèves à l'informatique qui est central dans notre société, l'apprentissage en ligne aidera non seulement à atteindre nos objectifs éducatifs, mais aussi à acquérir de nouvelles compétences qui seront utiles au moment d'entamer une nouvelle carrière.

Merci pour votre collaboration

