



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف -  
كلية العلوم الاجتماعية و الانسانية



قسم علم الاجتماع

استخدامات تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة  
- دراسة ميدانية لعينة من الاساتذة البيداغوجيين بالمركز البيداغوجي النفسي للم  
ذهنيا - الطارف -

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع

تخصص علم اجتماع الاتصال

من إعداد الطالبتين :

بكار عبير

جليد وهيبة

#### اللجنة المناقشة

الرقم	الاسم و اللقب	الرتبة العلمية	الصفة
01	بوحنيكة نذير	دكتور	رئيسا
02	غريب منية	دكتورة	مشرفا
03	غوماري زعرة	أستاذة	عضو

السنة الجامعية: 2023/2022



## شكر و تقدير

الحمد لله حمدا كثيرا يليق بجلال و جهه العظيم و سلطانه و الصلاة و السلام  
على رسول الله صلى الله عليه و سلم و على اله و صحبه أجمعين .  
ربي أوزعني أن اشكر نعمتك التي أنعمت علي و على والدي و أن اعمل صالحا ترضاه  
احمد الله و اشكره على توفيقه في إتمام مشواري الدراسي و على أحسن حال  
و الذي كلل بإنجاز هذا العمل المتواضع الذي ارجوا من الله أن يعود بالخير مجتمعي  
بإذنه تبارك و تعالى . لا يسعنا و نحن في هذا المقام إلا أن نتقدم بشكرنا و تقديرنا  
و عرفاننا و امتناننا إلى الأستاذة المشرفة "غريب منية" و التي لم تبخل علينا بإرشاداتها  
و نصائحها و توجيهها و التي كان لها بليغ الأثر في انجاز هذا البحث .  
و كذلك صبرها و حرصها الدائم من اجل إتمام هذا العمل في أحسن الظروف  
كما نخص بالذكر عائلتنا و أصدقائنا الذين لم يبخلوا و كانوا السند الداعم في إتمام هذا العمل .  
و ما نملك لهم إلا أننا ندعوا لهم أن يتقبل منهم صالح أعمالهم .

# إهداء

قال الله تعالى : "وقضى ربك ان لا تعبد الا اياه و بالوالدين احسانا "  
الى القلب الكبير و الوجه الباسم الذي أنار لي سبيل العلم و المعرفة  
الى من عاش حالما ليرى ما انا عليه الى رمز التضحية و الطيبة الى الرجل الصامد الصبور  
الى الذي زرع في نفسي العزم و الطموح الى من وضعت الجنة تحت اقدامها  
و اضاءت لي الدروب بدعائها الى صاحبة القلب الطيب و الحنون و الى من رفعت راسي عاليا  
افتخارا بهما الى من سهر الليالي ليصالي الى الافق ليراني ناجحة الى ربيع عمري "ابي الغالي"  
و الى شمعة حياتي "امي الغالية "  
اطال الله عمرهما و حفظهما لي دوما الى من تقاسمت معهم حلو الحياة و مرها الى الأعراء  
على قلبي اخوتي و سندي في الحياة "سيف الدين "زينة "رزيقة "ايوب"، الى من انا بيتنا  
نورا وضياءا صغرون خالتو "بدر الدين "  
الى ينبوع المحبة و النصيحة عمتي "تجوى"، و الى كل العائلة الكريمة ،  
الى من سرنا سويا و نحن نشق الطريق معا نحو النجاح و الى من تكتفنا  
يدا بيد الى صديقاتي : "امل ،ندى ، منال ، وهيبة "

عبير

## إهداء

الحمد لله على اتمام ما بدأت به ها انا اليوم اعبر عن امتناني و شكري  
لكل من كان لي عوناً ها انا اكملت مسيرتي و بداخلي الكثير من المشاعر ....  
لم تكن الرحلة قصيرة و لا ينبغي لها ان تكون لم يكن الحلم قريباً و لا الطريق  
كان محفوفاً بالتسهيلات لكنني فعلتها اهدي تخرجي إلى من كانت الداعم الأول  
في حياتي إلى من حصدت الأشواك عن دربي لتمهد لي طرق العلم إلى  
أختي الكبرى ، صبرينة " الأم الثانية " و زوجها.....اهدي تخرجي الى من احمل  
اسمه بكل فخر الى "ابي " الرجل الذي لم ينل ولا جزء بسيط مما حصلنا عليه ،  
و الرجل الذي سعى طول حياته لتكون في افضل حال....الى اليد الخفية التي ازلت  
عن طريقي الاشواك و المصاعب، و من تحملت كل لحظة الم مررت بها و ساندتني  
عند ضعفي و عجزني"امي الحبيبة "...الى سندي و الكتف الذي اسند عليه دائماً  
"اخواتي "لطالما كانوا الطل لهذا النجاح...واحب ان اختم هذا الاهداء  
الى صاحبة الفضل العظيم صديقة النجاح الى من وقفت بجانبني كلما اوشكت ان اتعثّر ،  
الى الصديقة عظيمة الامجاد "رانيا"

ممتنة إليكم جميعاً ، ما كنت لأصل لولا فضلكم علي بعد الله

وهيبة

## فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
	شكر و تقدير
	الاهداء
	فهرس الموضوعات
	فهرس الجداول : الدراسة الميدانية
01	مقدمة
03	الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للدراسة
03	اولا : الإشكالية و فرضيات الدراسة
04	ثانيا : أسباب اختيار الموضوع و أهميته
05	ثالثا : أهداف الدراسة
05	رابعا : مفاهيم الدراسة
08	خامسا : الدراسات السابقة
13	سادسا : تموقع الدراسة من النظريات
15	الفصل الثاني : ماهية تكنولوجيا الإعلام و الاتصال
16	تمهيد
17	أولا : نشأة التكنولوجيا الإعلام و الاتصال
18	ثانيا : خصائص تكنولوجيا الإعلام و الاتصال
20	ثالثا : أنواع تكنولوجيا الإعلام و الاتصال
21	رابعا : وظائف تكنولوجيا الإعلام و الاتصال
21	خامسا : أهمية تكنولوجيا الإعلام و الاتصال
23	سادسا : ايجابيات و سلبيات تكنولوجيا الإعلام و الاتصال
24	خلاصة الفصل
25	الفصل الثالث : ذوي الاحتياجات الخاصة (فئاتها ، أسبابها ...)
26	تمهيد
27	أولا : التطور التاريخي لذوي الاحتياجات الخاصة
28	ثانيا : فئات ذوي الاحتياجات الخاصة
29	ثالثا : أسباب الإعاقة
31	رابعا : البرامج التعليمية لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة
33	خامسا : الوسائل و التقنيات المساعدة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

36	سادسا : الصعوبات التي تواجه المربين لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة
37	سابعا : فوائد الوسائل التكنولوجية التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة
38	خلاصة الفصل
40	الفصل الرابع : الإطار الميداني للدراسة
41	أولا : المنهج الموظف للدراسة
41	ثانيا : أدوات جمع البيانات
44	ثالثا : مجالات الدراسة
44	رابعا : عينة الدراية و كيفية اختيارها
47	خامسا : تحليل و تفسير المعطيات الميدانية
60	سادسا : نتائج الدراسة
62	سابعا : التوصيات و الاقتراحات
68	خاتمة
69	قائمة المراجع و المصادر
78-72	الملاحق

فهرس الجداول :

الرقم	الموضوع	الصفحة
01	يبين توزيع الافراد حسب الجنس	47
02	يبين افراد العينة حسب السن	47
03	يبين افراد العينة حسب الحالة الاجتماعية	48
04	يبين افراد العينة حسب المؤهل العلمي	48
05	يبين توزيع افراد العينة حسب التخصص	49
06	يوضح الطرق المساعدة التي يتبعها المركز البيداغوجي في تعليم ذوي الاعاقة	50
07	يوضح الاساليب المتبعة في تعليم و تاهيل ذوي الاعاقة	50
08	يوضح فائدة البرامج التأهيلية التي يتبعها مركز الاطفال في المؤسسة	51
09	يوضح البرامج التعليمية المساعدة في تعليم ذوي الإعاقة	51
10	يوضح توافق البرامج التعليمية المعتمدة في المركز مع قدرات ذوي الاعاقة	52
11	يوضح المقاييس التي يعتمدها المركز لتقييم مدى تقدم مهارات الطفل المعاق	52
12	يوضح دور التكنولوجيا في تحسين العملية التعليمية لذوي الاعاقة	53
13	يوضح توفير المركز البيداغوجي للتقنيات و الوسائل التعليمية الحديثة المساعدة في تعليم ذوي الاعاقة	53
14	يوضح مساهمة الوسائل التكنولوجية في تحقيق هدف تعليم ذوي الاعاقة	54
15	يوضح مساهمة تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في اكتساب الطفل المعاق القدرة على انجاز النشاطات	54
16	يوضح مساعدة تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في تنمية القدرات الفكرية للطفل المعاق	55
17	يوضح امكانية تحقيق الوسائل التعليمية على تحقيق اهداف و احتياجات الطفل المعاق	55

56	يوضح اهمية الوسائل الفعالة و السليمة التي يجب اتباعها في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة من اجل تهيئة الطفل المعاق لمواجهة المجتمع و العالم من حوله	18
56	يوضح الصعوبات التي تواجه المربين في تعليم ذوي الاعاقة	19
57	يوضح الصعوبات التي تواجه الطفل المعاق في استخدام الوسائل التكنولوجية التعليمية	20
57	يوضح تاثيرات لاستخدام تكنولوجيا الاعلام على تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة	21
58	يوضح التحديات التي يواجهها الطفل المعاق بعد اتمام دراسته	22
58	يوضح كيفية مواجهة المربين الصعوبات التي تواجه الطفل المعاق	23
59	يوضح اهم الصعوبات التي يواجهها مدرسو التربية الخاصة	24
60	يوضح الاسباب التي ادت الى وجود هذه الصعوبات	25
60	يوضح الفائدة التي يقدمها استخدامات تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة	26

## ملخص الدراسة :

تهدف هذه الدراسة الموسومة بعنوان "استخدامات تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة " حيث اجرينا دراية ميدانية في المركز النفسي البيداغوجي للمعاقين ذهنيا بولاية الطارف على عينة قوامها (25) فرد (الأساتذة البيداغوجيين بالمركز)، وذلك لاستكشاف مدى تأثير استخدامات وسائل الاعلام والاتصال في تعليم ذوي الاعاقة سواء كانت ذهنية او سمعية او بصرية او حركية ، حيث تمحورت حول اشكالية الدراسة في طرح التساؤل الرئيسي: كيف تساعد الاستخدامات التكنولوجية للأساتذة البيداغوجيين في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بالمركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعاقين ذهنيا بولاية الطارف ؟

و الذي يندرج تحت هذا التساؤل الرئيسي ثلاث تساؤلات فرعية يهدف التساؤل الفرعي الاول الى معرفة الطرق المستخدمة من طرف الاساتذة البيداغوجيين في تعليم ذوي الاعاقة ؟ والتساؤل الفرعي الثاني يهدف الى معرفة الوسائل التكنولوجية المساعدة في تعليم ذوي الاعاقة، اما التساؤل الفرعي الثالث يهدف الى معرفة الصعوبات التي تواجه الاساتذة البيداغوجيين في تعليم ذوي الاعاقة .

. وقد هدفت هذه الدراسة الى معرفة اهم الطرق البيداغوجية المستخدمة من قبل الاساتذة في تعليم ذوي الاعاقة، ايضا التعرف على ابرز الوسائل والاساليب التكنولوجية المساعدة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة و محاولة معرفة اهم الصعوبات والعراقيل التي تواجه الاساتذة البيداغوجيين والذين يجتهدون على تحقيق تعليم جيد لهذه الفئة .

حيث تم تقسيم هذه الدراسة الى جانبين جانب نظري واخر ميداني، نجد ان الجانب النظري تضمن ثلاثفصول الفصل الاول الاطار المفاهيمي للدراسة، الفصل الثاني تناولنا فيه ماهية تكنولوجيا الاعلام والاتصال والفصل الثالث تضمن ذوي الاحتياجات الخاصة، اما الفصل الرابع الخاص بالاطار المنهجي الميداني، و الذي تطرقنا من خلاله الى :

. لقد اعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي للتحليل، و ادوات جمع البيانات المتمثلة في كل من الملاحظة و المقابلة والاستمارة اما فيما يخص عينة الدراسة فقد اعتمدنا على العينة القصدية .

. وقد توصلت هذه الدراسة الى جملة من النتائج تتمثل اهمها فيما يلي :

. كشفت هذه الدراسة ان استخدام وسائل الإعلام و الاتصال الحديثة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بالمركز النفسي البيداغوجي بولاية الطارف تستخدم حسب نوع الإعاقة .

أظهرت هذه الدراسة أن الوسائل التكنولوجية ساعدت في استيعاب الطفل المعاق للمعارف و المعلومات

. أوضحت هذه الدراسة أن اغلب الوسائل التكنولوجية المستخدمة في المركز البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنيا بولاية الطارف في التعليم هو الكمبيوتر، كما كشفت الدراسة أن الأطفال المعاقين يواجهون صعوبة في استخدام الوسائل التكنولوجية التعليمية . كما أوضحت هذه الدراسة على أن الأساتذة البيداغوجيين بالمركز يواجهون صعوبة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

Résumé de l'étude :

Cette étude, intitulée "Les utilisations des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement aux personnes ayant des besoins spéciaux", vise à

Où nous avons mené une enquête de terrain au centre psychologique et pédagogique pour handicapés mentaux de l'état d'El Tarf sur un échantillon de (25)

Un individu (enseignants pédagogiques au centre), afin d'explorer l'étendue de l'impact des usages des médias et de la communication dans l'éducation des personnes handicapées, qu'elles soient mentales, auditives, visuelles ou kinesthésiques, en se concentrant sur la problématique de l'étude en posant la question principale : En quoi les usages technologiques des enseignants pédagogiques contribuent-ils à la scolarisation des personnes à besoins spécifiques pour le centre psychologique et pédagogique pour enfants handicapés mentaux de l'Etat d'El Tarf ?

Ce qui relève de cette question principale, trois sous-questions. La première sous-question vise à connaître les méthodes utilisées par les enseignants pédagogiques dans l'enseignement aux personnes handicapées ? La deuxième sous-question vise à connaître les moyens technologiques pour aider à l'éducation des personnes handicapées, tandis que la troisième sous-question vise à connaître les difficultés rencontrées par les enseignants pédagogiques dans l'éducation des personnes handicapées.

Cette étude visait à connaître les méthodes pédagogiques les plus importantes utilisées par les enseignants dans l'éducation des personnes handicapées, ainsi qu'à identifier les moyens et les méthodes technologiques les plus importants pour aider à l'éducation des personnes ayant des besoins spéciaux et essayer de connaître les difficultés les plus importantes et obstacles auxquels sont confrontés les enseignants pédagogiques et ceux qui s'efforcent d'obtenir une bonne éducation pour cette classe.

Là où cette étude était divisée en deux volets, un volet théorique et un autre de terrain, nous constatons que le volet théorique comportait trois chapitres dont nous avons discuté :

Dans notre étude, nous nous sommes appuyés sur l'approche descriptive pour l'analyse, et les outils de collecte de données représentés dans chacune des observations, entretiens et questionnaires. Comme pour l'échantillon d'étude, nous nous sommes appuyés sur l'échantillon intentionnel.

Cette étude a abouti à un certain nombre de résultats, dont les plus importants sont les suivants :

Cette étude a révélé que l'utilisation des médias et de la communication modernes dans l'éducation des personnes ayant des besoins spéciaux dans le centre psychologique et pédagogique de l'État d'El-Taref est utilisée en fonction du type de handicap.

Cette étude a montré que les moyens technologiques aidaient l'enfant handicapé à assimiler les connaissances et les informations.

Cette étude a montré que la plupart des moyens technologiques utilisés dans le Centre Pédagogique pour enfants handicapés mentaux de l'état d'El Tarf dans l'éducation est l'ordinateur, et l'étude a également révélé que les enfants handicapés ont des difficultés à utiliser les moyens technologiques éducatifs.

Cette étude a également montré que les enseignants pédagogiques du centre ont des difficultés à éduquer les personnes ayant des besoins spéciaux.

# مقدمة

## مقدمة

. أن التطورات التكنولوجية السريعة التي يشهدها العالم تشكل تحدي كبير للمجتمعات حيث تأثر بطريقة مباشرة على الفرد و قد مست هذه الأخيرة مختلف المجالات منها المنظومة التربوية و ذلك من خلال إدارة و تنظيم العملية التعليمية مع الأفراد الذين يعيشون هذه التغيرات في حياتهم اليومية حيث أصبح التعليم من خلال هذه التكنولوجيا الحديثة من أهم ركائز العصر و أصبحت من خلالها المؤسسات التربوية مواكبة للعصر الحديث و بما فيها التقنيات الحديثة الذي يتطلب وجود وسائل تعليمية تكنولوجية حديثة التي تستخدم في العملية التعليمية .

يعتبر الاهتمام بالعملية التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة من المطالب الضرورية ، فهذه الفئة مثلها مثل اي فئة في المجتمع بحاجة إلى التعليم لكنهم يواجهون صعوبات عديدة تفرضها عليهم طبيعة الإعاقة سواء كانت جسمية أو عقلية أو بصرية ... الخ إلا أن هذا الأمر يتطلب البيئة التعليمية المناسبة من اجل سد هذا العجز و الإعاقة الموجودة لديهم من اجل تحقيق اكبر قدر ممكن من استثمار قدراتهم المعرفية و العلمية ، و من هذا المنبر قد أثبتت الوسائل التكنولوجية الحديثة بكافة أنواعها و اختلافها الدور الفعال في التغلب على الصعوبات التعليمية التي يواجهها الأساتذة البيداغوجيين لدى فئة ذوي الاحتياجات الخاصة و ذلك من اجل الحصول على التعليم اكثر فعالية و كفاءة .

و عليه فقد جاءت دراستنا من اجل معرفة كيف تساهم استخدامات تكنولوجيا الإعلام و الاتصال في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة ، بالمركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعاقين ذهنيا بولاية الطارف ، حيث حاولنا تقديم هذه الدراسة من خلال خطة بحث منهجية و علمية و التي انقسمت إلى جانبين النظري و الجانب الميداني ، و مقسمة إلى أربعة فصول و التي جاءت على النحو التالي : الجانب النظري ضم ثلاث فصول و هي :

الفصل الأول: و هو الإطار المفاهيمي للدراسة ، حيث تم فيه صياغة الإشكالية و فرضيات الدراسة و تحديد أسباب اختيار الموضوع ، أهمية و أهداف الدراسة و المفاهيم الأساسية للدراسة ثم الدراسات السابقة في نهاية الفصل تطرقنا متوقع الدراسة من النظريات .

الفصل الثاني: جاء هذا الفصل تحت عنوان ماهية تكنولوجيا الإعلام و الاتصال ، و تم التعرض إلى التطور التاريخي لتكنولوجيا الإعلام و الاتصال لنتناول ثانيا خصائص تكنولوجيا الإعلام و الاتصال ومكونات تكنولوجيا الإعلام و الاتصال و سلبيات تكنولوجيا الإعلام و الاتصال .

الفصل الثالث: تم التطرق في هذا الفصل على ذوي الاحتياجات الخاصة (فئاتها، أسبابها ...) و ضم العناصر التالية ، التطور التاريخي لذوي الاحتياجات الخاصة ، الفئات ، أسباب الإعاقة ثم البرامج التعليمية لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة و الوسائل و التقنيات التكنولوجية المساعدة لكل فئة ، تليها الصعوبات التي يواجهها المربون و أخيرا فوائد الوسائل التكنولوجية التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة .

الفصل الرابع : خصص للإطار الميداني للدراسة و تطرقنا فيه إلى المنهج الموظف للدراسة ثم أدوات جمع البيانات الميدانية و نتائج الدراسة ثم توصيات و اقتراحات ، خاتمة الدراسة .



**الفصل الأول :**  
**الإطار المفاهيمي للدراسة**

## الفصل الأول : الإطار المفاهيمي للدراسة :

.أولا : الإشكالية و فرضيات الدراسة

.ثانيا : أسباب اختيار الموضوع

.ثالثا : أهمية الدراسة

.رابعاً : أهداف الدراسة

.خامساً : مفاهيم الدراسة

.سادساً : الدراسات السابقة

.سابعاً : تموقع الدراسة من النظريات

## أولاً: الإشكالية و فرضيات الدراسة :

شهدت العصور الأخيرة ثورة معلوماتية و تكنولوجية كإحدى مظاهر التقدم و التطور و لقد امتدت استخداماتها في العديد من المجالات المختلفة سواء على الصعيد السياسي أو الاقتصادي ، الثقافي بالإضافة إلى أن استخدامها لتكنولوجيا الإعلام و الاتصال تعتبر خطوة نحو تحقيق التنمية و التقدم و التطور في جميع نشاطات الحياة و هذا نتيجة التسارع المعلوماتي و المعرفي الهائل و الثورة التكنولوجية و التغيرات السريعة و المتلاحقة ولقد مست هذه التطورات التكنولوجية المنظومة التربوية و ذلك من خلال تطوير العملية التعليمية و تنمية المهارات و التفكير العلمي سواء للأفراد العاديين أو غير العاديين كذوي الاحتياجات الخاصة الذين يعانون من العديد من الإعاقات كالإعاقة الحركية أو البصرية أو السمعية ، الذهنية ...و غيرها من الإعاقات كما أن الاهتمام بفئة ذوي الاحتياجات الخاصة تعتبر واجب ديني و اجتماعي و هو أيضا واجب واجب تربوي أي من هذه اي من هذه الفئة التربوية و التعليم حيث عملت هذه الاستخدامات التكنولوجية على تفعيل الدمج لذوي الإعاقة و منحهم فرص متكافئة و ذلك باعتبارهم أفراد تجمعهم العديد من الصفات المشتركة و هم يعتبرون كغيرهم من الأفراد الذين بدورهم بحاجة إلى التواصل مع أفراد مجتمعهم و كذلك البيئة المحيطة بهم كما ساهمت هذه الاستخدامات في تعليمهم و مساعدتهم في التغلب على عجزهم و ذلك من خلال دمجهم في مختلف الأنشطة الاجتماعية بشكل عام و التعليمي بشكل خاص ، كما تعتبر التكنولوجيا وسيلة فعالة تساعد الطلبة ذوي الإعاقة و غيرهم في التعلم كما تعمل على تقديم الرؤية المستقبلية و البرامج التعليمية الخاصة و كذلك تقديم الحلول الإبداعية المبتكرة من أجل المساهمة في اعادة صياغة المحتوى التعليمي بشكل يساعدهم في الحصول على المعلومات بطريقة سهلة و بسيطة، ان المجتمع الجزائري كغيره من المجتمعات الأخرى يستخدم مختلف وسائل الإعلام و الاتصال سواء كانت السمعية البصرية كالإذاعة أو التلفزيون ...الخ و هذه الوسائل لا تقتصر على السمع البصري فقط بل تمتد إلى أشكال أخرى كشبكة الانترنت و البريد الالكتروني ، الحاسوب ، الهاتف النقال ....و التي من خلالها يلجأ الفرد إلى الوسيلة التي تساعده في تلبية حاجياته و تحقيق قدر كبير من الاشباع لكل شريحة من شرائح المجتمع عامة ، و بالخصوص ذوي الاحتياجات الخاصة حيث تعتمد المراكز البيداغوجية لعلاج هذه الفئة في الجزائر على مجموعة من البرامج منها خاصة بالرعاية النفسية ، التأهيل الحركي و تنمية القدرات الذهنية بالإضافة إلى الإمكانيات المادية و البشرية لتعليمهم و تطوير مهاراتهم الفكرية و الجسدية لتغلب على الصعوبات التي يواجهونها و بالتالي يمكن الاستثمار و الاستفادة من قدراتهم و في ظل هذه المعطيات لا يسعنا إلا طرح التساؤل الرئيسي التالي :

. كيف تساعد استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بالمركز البيداغوجي النفسي للمعاقين ذهنيا بولاية الطارف ؟

و للإجابة عن هذا التساؤل يمكن طرح مجموعة من التساؤلات الفرعية و هي كالتالي :

. ما هي الطرق المستخدمة من طرف الأساتذة البيداغوجيين في تعليم ذوي الإعاقة ؟

. ما هي الوسائل التكنولوجية المساعدة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

. فيما تتمثل الصعوبات التي تواجه الأساتذة و المعلمين البيداغوجيين في تعليم ذوي الإعاقة ؟

## فرضيات الدراسة :

. **الفرضية 1:** الطرق المستخدمة من طرف الأساتذة البيداغوجيين في تعليم ذوي الإعاقة

. **الفرضية 2:** الوسائل التكنولوجية البيداغوجية المساعدة في تعليم ذوي الإعاقة .

. **الفرضية 3:** الصعوبات التي تواجه الأساتذة و المعلمين في تعليم ذوي الإعاقة .

ثانيا : اسباب اختيار الموضوع : لقد قمنا بدراسة عدة منها :

أ / الأسباب الذاتية :

. الميل و الرغبة في دراسة هذا الموضوع و الإحاطة به

. محاولة إبراز أهمية تكنولوجيا الإعلام و الاتصال في مجال تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

. الكشف عن كيفية مساهمة استخدامات تكنولوجيا الإعلام و الاتصال في تعليم ذوي الإعاقة

. الاهتمامات الشخصية حول موضوع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

ب/ الأسباب الموضوعية :

. قابلية موضوعنا للدراسة من الناحية النظرية و التطبيقية

. الانتشار الواسع لتكنولوجيا الإعلام و الاتصال بشكل كبير في كافة المجالات منها التعليم

. معرفة التحديات التي تواجه الأساتذة في استخدامهم لتكنولوجيا الإعلام و الاتصال خلال عملية تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

ثالثا : أهمية الدراسة :

. نقوم دراستنا لهذا الموضوع على نقاط التالية :

. التعرف على التقدم التكنولوجي المناسب الذي يساعد في تحقيق إدماج ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم

. إبراز أهم الاستخدامات التكنولوجية في العملية التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة

. الأهمية التي تتمثل في استمرار البحث في اغلب الاستخدامات التكنولوجية المساعدة في تعليم هذه الفئة

#### رابعاً : أهداف الدراسة :

. ان موضوع دراستنا يندرج وفق مجموعة من الأهداف و تتمثل في :

. معرفة أهم الطرق البيداغوجية المستخدمة من قبل الأساتذ في تعليم ذوي الإعاقة

. التعرف على ابرز الوسائل و الأساليب التكنولوجية المساعدة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

. محاولة معرفة أهم الصعوبات و العراقيل التي تواجه هذه الفئة و الذين يجتهدون في تحقيق هدف التعليم الجيد للأطفال ذوي الإعاقة .

**خامساً : تحديد المفاهيم الأساسية للدراسة :** (استخدامات ، تكنولوجيا الإعلام و الاتصال ، التعليم ، ذوي احتياجات الخاصة )

#### **1/ مفهوم الاستخدامات :**

أ/ لغة : استخدام (استخدامات ) EXPLOITATION

و تعني اتخذ خادما ، استوهبه خادما ، استعمل آلة مصلحة (1)

ب/ اصطلاحاً : الاستخدام هو عملية استخراج المنفعة من الشيء و الاستفادة من هذه المنفعة فمن مظاهر تقدم أي مجتمع قدر له على استخلاص اكبر قدر من الفائدة من الشيء ، أو من الفكرة و من الظاهرة و تختلف أي مجتمع عجزه عن استخدام موارده أفضل استخدام ممكن .

ج/ إجرائياً : أن مفهوم الاستخدامات حسب دراستنا فهو يشير إلى عملية توظيف وسائل الإعلام و الاتصال من طرف المستخدمين و الذين يتمثلون في ذوي الاحتياجات الخاصة و ذلك بغية دمجهم في مجال التعليم و مساعدتهم على توفير كل الإمكانيات للوصول إلى تحقيق رغباتهم

---

1. محمد حميدي ، قاموس المرشد للطلاب ، دار المرشد الجزائري ، ط 4، الجزائر 2005 ، ص 21

2/ نعيمة دهمش ، مريم اللوش ، استخدامات الاشخاص ذوي الاعاقة لوسائل الاعلام و الاشباكات المحققة ، دراسة ميدانية على عينة الاشخاص ذوي الاعاقة بجيجل ، مذكرة لنيل شهادة الماستر ، تخصص سمعي بصري ، قسم علوم الاعلام و الاتصال ، كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية جامعة محمد الصديق بن يحي ، جيجل 2018/2019، ص

## 2/ مفهوم تكنولوجيا الإعلام و الاتصال : (INFORMATION AND TECHNOLOGY)

أ/ اصطلاحاً : هي مجموعة من التقنيات و الأدوات و الوسائل أو النظم المختلفة التي يتم توظيفها لمعالجة المضمون أو المحتوى الإعلامي أو الاتصالي الذي يراد توصيله من خلال عملية الاتصال الجماهيري أو الشخصي أو الجمعي أو التنظيمي أو الواسطي و التي يتم من خلالها جمع المعلومات و البيانات المسموعة أو المكتوبة أو المصورة أو المرسومة أو الرقمية من خلال الحاسبات الرقمية أو الكهربائية حسب مرحلة التطور التاريخي لوسائل الاتصال و المجالات التي يشملها هذا التطور (3)

---

3/ ابراهيم عمر يحيوي ، اثير تكنولوجيا الاعلام والاتصال على العملية التعليمية في الجزائر ، دار البازوري العلمية للنشر و التوزيع ص....

كما تعرف على أنها أداة أو جهاز أو وسيلة تساعد على إنتاج أو توزيع أو تخزين أو استقبال أو عرض البيانات يعني كل الأدوات و الأجهزة و الوسائل الخاصة التي تساعد على إنتاج المعلومات و توزيعها و استرجاعها و عرضها كالحسابات و أجهزة الاتصال عن بعد ، بعناصرها من الفاكس و التيلكس و شبكات المعلومات و شبكات الانترنت و المؤتمرات عن بعد و استخدام القمر الصناعي و البريد الالكتروني و غيرها من وسائل الاتصال و هي اقتناء المعلومات و معالجتها و تخزينها و توزيعها ونشرها في صورها المختلفة النصية و المصورة و الرقمية بواسطة وسائل الاتصال (1)

اجرياً : إن مفهوم تكنولوجيا الإعلام و الاتصال حسب دراستنا فهو يدل على تلك الوسائل و الاجهزة التكنولوجية الحديثة و المتطورة التي تساعد في تسهيل العملية التعليمية للأطفال ذوي الإعاقة الذهنية بطريقة سهلة و بسيطة

#### 4/ مفهوم التعليم : (ENSEIGNEMENT)

**لغة : تعلم ، تعلم ، درس الشئ ، عرف الأمر و أتقنه (2)**

**اصطلاحاً :** هو عملية تحفيز و إثارة قوى المتعلم العقلية و نشاطه الذاتي بالإضافة إلى توفير الأجواء و الإمكانيات ، الملائمة التي تساعد المتعلم على القيام بتغيير في سلوكه الناتج عن المؤثرات الداخلية و الخارجية مما يؤكد حصول التعلم (3)

**إجرائياً :** إن مفهوم التعليم هو عبارة عن عملية إعادة بناء الخبرات و المهارات المعرفية لدى الطفل او التلميذ المعاق ذهنياً من خلال مجموعة من الأساليب التي تساعد المتعلم في اكتساب خبرات تعليمية و تربوية معينة .

---

1/ مي عبد الله عبد الكريم ، المعجم في المفاهيم الحديثة للإعلام و الاتصال ، المشروع العربي لتوحيد المصطلحات ، دار النهضة العربية ، ط 1، بيروت ، لبنان ، 2014، ص 114 .

2/ نفس المرجع السابق ، ص.....

3/ سعيدة الجهوية ، المعجم التربوي ، المركز الوطني للوثائق التربوية ، 2009، ص55

## سادسا : الدراسات السابقة :

. تلعب الدراسات السابقة دورا هاما و كبيرا في إثراء الجانب النظري و الجانب الميداني حيث هناك العديد من الدراسات التي تناولت موضوع بحثنا من زوايا مختلفة سنستعرض منها ما قام الباحثون باستقراء و استعراض لهذه الدراسات التي تناولنا 04دراسات 02 محلية و 02 عربية و هي كالتالي :

### أ/ الدراسة المحلية :

الدراسة الاولى : تمثلت في دراسة الطالب خالد منصر و العنونة بـ "علاقة استخدام تكنولوجيا الاعلام و الاتصال الحديثة باغتراب الشباب الجامعي . دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعة باتنة"، و هي مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم الإعلام و الاتصال ، تخصص الإعلام و تكنولوجيا الاتصال الحديثة .

حيث اعتمدت هذه الدراسة على منهج المسح الوصفي بالعينة و على الاستمارة كأداة جمع البيانات .  
. هدفت هذه الدراسة الى :

. معرفة أهمية استخدام تكنولوجيا الإعلام و الاتصال الحديثة من طرف الشباب الجامعي .

. الاطلاع على أهم أنواع تكنولوجيا الإعلام و الاتصال الحديثة تأثيرا في عملية الاغتراب لدى الشباب الجامعي .

. معرفة مستوى ظاهرة الاغتراب لدى الشباب الجامعي و معرفة الفروق تبعا للمتغيرات التالية ( الجنس و التخصص الأكاديمي للطالب )

. من بين النتائج التي توصلت لها هذه الدراسة :

. توصلت الدراسة إلى أن الهاتف النقال يأتي في صدارة التكنولوجيات الأكثر استخداما من طرف الشباب الجامعي بنسبة (34.07%) ثم القنوات الفضائية ثانيا بنسبة (30.72%) ثم الانترنت بنسبة (29.60%)

. توصلت الدراسة أيضا أن الشباب الجامعي يقبل كثير على مشاهدة القنوات الفضائية العربية مقارنة بالقنوات الأجنبية .

. كشف الدراسة أن البرامج الأكثر مشاهدة من قبل الشباب الجامعي عبر القنوات الفضائية هي البرامج الرياضية (1)

---

1/ خالد منصر ، علاقة استخدام تكنولوجيا الاعلام و الاتصال الحديثة باغتراب الشباب الجامعي ، دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعة باتنة ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير ، تخصص الاعلام و تكنولوجيا الاتصال الحديثة ، قسم علوم الاعلام و الاتصال ، كلية العلوم الانسانية ، جامعة الحاج لخضر ، باتنة 2012/2011، ص 12،217.

## التعقيب على الدراسة :

1/ أوجه التشابه : تشترك هذه الدراسة مع موضوع دراستنا في المتغير الأول تكنولوجيا الإعلام و الاتصال ، كما استعملت هذه الدراسة اداة الاستمارة لقياس موضوع دراستهم و هي نفس الاداة التي تم استعمالها في دراستنا ، بالإضافة لاستخدام المنهج الوصفي الذي تم تبنيه ايضا في دراستنا .

ب/ أوجه الاختلاف : تختلف هذه الدراسة عن دراستنا من خلال انها تبحث عن استخدام تكنولوجيا الاعلام و الاتصال الحديثة باغتراب الشاب الجامعي .

. اما دراستنا فتبحث عن استخدامات تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة .

## الدراسة الثانية :

تمثلت في دراسة الطالبة نجاة ساسي هادف ، و المعنونة بـ "دور التكوين المهني في تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين و الأساتذة " دراسة ميدانية بمؤسستي ذوي الاحتياجات الخاصة ، مدرسة المعوقين ذهنيا بولاية سكيكدة و هي اطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علم الاجتماع تخصص تنمية الموارد البشرية.

حيث اعتمدت في هذه الدراسة على المنهج الوصفي و على الملاحظة و المقابلة ، الاستمارة كأداة جمع البيانات

. تهدف هذه الدراسة الى :

. الكشف عن دور التكوين المهني في تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الاداريين و الاساتذة بكل من مدرسة المعوقين سمعيا و المركز النفسي البيداغوجي للمعوقين ذهنيا بولاية سكيكدة لمعرفة الدور الذي تقوم به .

. البرامج المتبعة من طرف التكوين المهني مرتبطة بتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة التي تحدد البرامج الاساسية للمكونين و بالتالي جاءت هذه الدراسة لمحاولة التعرف على دور البرامج المعتمدة في التكوين المهني .

. توفير التكوين المهني من امكانية تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة و نظرا لكون عملية التكوين المهني لكون عملية التكوين المهني تفرض مجموعة من الاجراءات اللازمة و ترتيبات لازمة تتبعها مؤسسة التكوين المهني لا يكون اعتباريا بل يستند الى اجراءات مهمة و ضرورية من شأنها تنظيم العمل لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الاداريين و الاساتذة بمؤسستي مدرسة المعاقين سمعيا و المركز النفسي البيداغوجي للمعاقين ذهنيا بولاية سكيكدة .

---

نجاة ساسي هادف ، دور التكوين المهني في تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الاداريين و الاساتذة ، دراسة ميدانية بمؤسستي ذوي الاحتياجات الخاصة مدرسة المعوقين سمعيا و المركز النفسي البيداغوجي للمعوقين ذهنيا بولاية سكيكدة ، اطروحة مكملة لنيل شهادة دكتوراه تخصص تنمية الموارد البشرية ، قسم علم الاجتماع ، كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية ، جامعة محمد خيضر ، بسكرة، 2013/2014، ص 389.18

1/ نفس المرجع السابق ص 389

. من اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة :

. نستنتج أن الإجراءات المعتمدة في التكوين المهني لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين و الأساتذة تظهر عند الإداريين من خلال الطرق الخاصة بالتكوين المهني و المتبعة في المؤسسة إذ نجد إن التكوين المهني يكون داخل المؤسسة بنسبة 61.90% و خارج المؤسسة 14.28% و الاثنان معا بنسبة 23.80%.

. يظهر أن المؤسسة تحتوي على إجراءات مؤدية إلى تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة حيث توصلت إلى أن هذه النتيجة بناء على الإحصائيات المتحصل عليها من الدراسة الميدانية و قد تختلف هذه النتيجة اذا اجرينا دراستنا في مدينة أخرى ، فالإجراءات قد تكون مغايرة أو تكون فيها تغيير لا نقول كبيرا حتى و لو كان صغير حتى بالنسبة للإجابات المقدمة لا نلمس فيها الهدف الكافي .

. متغيرات البرامج المتبعة في التكوين المهني تتمثل في برامج تكوينية للأفراد القدامى ، برامج تكوينية للأفراد الجدد يقابلها متغيرات تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة تتمثل في برامج حول الاختصاص ، برامج أخرى ، المعلومات و المهارات ارتباط كل هذه المتغيرات ينتج مايلي : تنمية برامج حول الاختصاص ، الاهتمام بتخصصات أخرى مفيدة لتجديد المعلومات و تطوير المهارات.(1)

#### التعقيب على الدراسة :

أ/ أوجه التشابه : تتفق دراستنا مع هذه الدراسة من خلال المتغير التابع و الذي يتمثل في ، "ذوي الاحتياجات الخاصة" كما اتفقت أيضا أدوات جمع البيانات و التي تتمثل في الاستمارة و الملاحظة و المقابلة بالإضافة إلى المنهج الذي اعتمدت عليه هذه الدراسة هو المنهج الوصفي المشابه لمنهج دراستنا .

ب/ أوجه الاختلاف : تختلف هذه الدراسة عن دراستنا في المتغير المستقل و الذي يتمثل في دور التكوين المهني على عكس دراستنا استخدامات تكنولوجيا الإعلام و الاتصال .

## الدراسة العربية :

**الدراسة 01:** دراسة نسرين يوسف قراقيش و امنة سعدي الصلاحات و ماجد عبد الكريم ابو و المعنونة بـ "درجة وعي معلمي التربية الخاصة باستخدام تكنولوجيا التعليم في تدريس طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في محافظة العاصمة عمان "

. و هي عبارة عن مقال في المجلة الدولية للدراسات التربوية و النفسية .

. حيث اعتمدوا على المنهج الوصفي المسحي و الاستبانة كأداة جمع البيانات

. هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن :

درجة وعي معلمي التربية الخاصة باستخدام تكنولوجيا التعليم في تدريس طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في محافظة العاصمة عمان .

. وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة وعي معلمي التربية الخاصة باستخدام تكنولوجيا التعليم في تدريس طلبة ذوي

الاحتياجات الخاصة في محافظة العاصمة عمان تعزي لمتغير المؤهل العلمي .

. و من النتائج التي توصلت لها هذه الدراسة :

. وجود قصور في تدريب المعلمين اضافة الى وجود نقص في المهارات الاساسية لاستخدام تكنولوجيا التعليم بمؤهلات

المعلمين فيما يتعلق باستخدام تكنولوجيا التعليم لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة .

. درجة وعي معلمي التربية الخاصة فيما يتعلق باستخدام تكنولوجيا التعليم في تدريس الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة

إلى الظروف الحالية المتمثلة في جائحة كورونا حيث أصبحت منظومة التعليم جزء لا يتجزأ من المنظومة التعليمية على

مستوى الدول بشكل عام و المجتمع الأردني بشكل خاص .

. مراعات حاجات الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال مخاطبتها لمدخل المعرفة المناسبة لهؤلاء الطلبة و كل

حسب حاجته (1)

**التعقيب على الدراسة :**

1/ **أوجه التشابه :** تشترك هذه الدراسات مع دراستنا في المتغير التابع و المتمثل في تدريس طلبة ذوي الاحتياجات

الخاصة ، كما استخدمت المنهج الوصفي في الدراسة الذي تم تبين أيضا في دراستنا ، نجد أيضا استعملت أداة الاستمارة

في جمع البيانات ، و التي تناولناها ايضا في دراستنا .

---

1/ نسرين يوسف قراقيش ، امنة سعدي الصلاحات ، اجد عبد الكريم ابو جابر ، درجة وعي معلمي التربية الخاصة باستخدام تكنولوجيا التعليم في تدريس طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ف محطة العاصمة ، عمان ، المجلة الدولية للدراسات التربوية و النفسية ، المجلس العاشر ، العدد الثالث ، عمان ، الاردن 2021 ص535.528

2/ أوجه الاختلاف : تختلف هذه الدراسة عن دراستنا من خلال موضوع البحث و الذي يتمثل في "درجة وعي معلمي التربية الخاصة باستخدام تكنولوجيا التعليم في تدرس ذوي الاحتياجات الخاصة " بينما موضوع بحثنا فهو "استخدامات تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة "

الدراسة 02: تمثلت في دراسة صبحي احمد محمد سليمان و المعنونة بـ : "مقرر مقترح في تكنولوجيا التعليم لفئات الخاصة لطلاب شعبة تكنولوجيا التعليم بكليات التربية النوعية "

. مذكرة لنيل شهادة الدكتوراه الفلسفة في التربية ، تخصص مناهج و طرق التدريس (تكنولوجيا التعليم )

. حيث اعتمدت على المنهج الوصفي و المنهج التجريبي و على الاستبانة كأداة جمع البيانات .

. تهدف هذه الدراسة الى :

. بناء مقرر في تكنولوجيا التعليم للفئات الخاصة .

. التعرف على اثر الدراسة المقرر على كل من :

أ/ تحصيل طلاب شعبة تكنولوجيا بكليات التربية النوعية

ب/ مهارات تصميم و انتاج و اختيار الوسائل التعليمية للفئات الخاصة .

. تحديد الاسس و المواصفات اللازمة لتصميم و انتاج الوسائل التعليمية للفئات الخاصة

. من النتائج التي توصلت لها هذه الدراسة نجد :

. اختيار الوسائل التعليمية للفئات الخاصة، تصميم الوسائل التعليمية للفئات الخاصة ، إنتاج الوسائل التعليمية للفئات الخاصة و تطويرها ، تطبيقات الكمبيوتر في تعليم الفئات الخاصة .

. يوجد فرق دال إحصائي عند مستوى (0.05) بن متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية (التي لا تدرس في مقرر المقترح ) و درجات المجموعة الضابطة (التي لا تدرس المقرر في الاختيار التحصيلي لصالح المجموعة التجريبية )

. يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (0.05) بين متوسطي درجات الطلاب المجموعة التجريبية (التي لا تدرس في المقرر ) في مهارات اختيار الوسائل التعليمية للفئات الخاصة لصالح المجموعة التجريبية (1)

---

1/ صبحي احمد محمد سليمان ، مقرر مقترح في تكنولوجيا التعليم للفئات الخاصة ، لطلاب شعبة تكنولوجيا التعليم بكليات التربية النوعية ، مذكرة لنيل درجة الدكتوراه ، تخص مناهج و طرق التدريس ، قسم تكنولوجيا التعليم ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، ص 2006 ، ص 10 ، 176.

## التعقيب على الدراسة :

1/ أوجه التشابه : تتفق هذه الدراسة مع دراستنا من خلال المتغير التابع و الذي يتمثل في الفئات الخاصة ، كما استعملت هذه الدراسة المنهج الوصفي و هو نفس المنهج المتبع لدراستنا ايضا تم استخدام الاستمارة (الاستبانة ) لجمع البيانات .

2/ أوجه الاختلاف : تختلف هذه الدراسة مع دراستنا من خلال المتغير المستقل المتمثل في تكنولوجيا التعليم .

. أيضا تم استخدام المنهج التجريبي للدراسة .

## سابعاً : تموقع الدراسة من النظريات:

نظرية الاستخدامات و الإشباعات : و يطلق عليها البعض نموذج و البعض الاخر مدخل و يطلق عليها اخرون منظور . ظهرت هذه النظرية لأول مرة بطريقة كاملة في تاب استخدام وسائل الاتصال الجماهيري "تأليف كاتر و بلومر EHIHUKATZ AND BLUMER" سنة 1974 و دار هذا الكتاب حول فكرة أساسية مفادها تصور الوظائف التي تقوم بها وسائل الإعلام و محتواها من جانب و دوافع الفرد من التعرض إليها من جانب آخر (1)

. تستند هذه النظرية على الفرضيات التالية :

. ان أعضاء الجمهور فاعلون في عملية الاتصال و استخدامهم لوسائل الإعلام يحقق لهم أهداف مقصودة تلي توقعاتهم ، أيضا الربط بين الرغبة في إشباع حاجات معينة ، اختيار وسيلة إعلام محددة يرجع إلى إلى الجمهور نفسه و تحدد الفروق الفردية ، نجد أيضا التأكد على أن الجمهور هو الذي يختار الوسائل و المضمون وسائل الاتصال و ليست وسائل الاتصال هي التي تستخدم للأفراد .

. تسعى هذه النظرية إلى تحقيق ثلاث أهداف تتمثل في التعرف على كيفية استخدام الأفراد لوسائل الإعلام و ذلك بالنظر إلى الجمهور النشط الذي يستخدم الوسيلة ، التي تشبع حاجته و اهدافه اما الهدف الثاني نجد توضيح دوافع استخدام وسيلة يعينها من وسائل الاعلام و التفاعل مع نتيجة هذا الاستخدام و الهدف الثالث يتمثل في التركيز على فهم الاتصال الجماهيري ، يأتي نتيجة لاستخدام وسائل الاتصال الجماهيري (2)

. يمكن من خلال هذه النظرية تفسير موضوع دراستنا المعنونة بـ "استخدامات تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في تعليم ذوي

1/ د/ محمود حسن اسماعيل ، مبادئ علم الاتصال و نظريات التأثير ، الدار العالمية للنشر و التوزيع ، ط1 ، 2003 ص 252

2/ مصطفى يوسف كافي ، الرأي العام و نظريات الاتصال ، دار الحاد للنشر و التوزيع ، ط1، عمان، 2014 ص 214-215

## الاحتياجات الخاصة "

على ان كل من المعلمين و الاساتذة المشرفين على تعليم ذوي الاعاقة يقومون باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة للإعلام و الاتصال من اجل تحقيق مستوى تعليمي و معرفي متفن و كفؤ و كذلك سهولة و بساطة إيصال المعلومات للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة .

## الفصل الثاني :

ماهية تكنولوجيا الإعلام والإتصال

## الفصل الثاني : ماهية تكنولوجيا الإعلام و الاتصال .

. تمهيد

. أولاً نشأة تكنولوجيا الاتصال والإعلام.

. ثانياً : خصائص تكنولوجيا الإعلام و الاتصال .

. ثالثاً : وظائف تكنولوجيا الاتصال و الاعلام

. رابعاً : أنواع تكنولوجيا الإعلام و الاتصال .

. خامساً :اهمية تكنولوجيا الاتصال و الاعلام.

. سادساً : ايجابيات و سلبيات تكنولوجيا الاتصال و الاعلام

. خلاصة الفصل

## تمهيد:

شهد العالم العديد من التطورات التي مست كل المجالات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية وهذا ما نشهده حاليا من تطورات تكنولوجية في مجال الإعلام والاتصال حيث أن التكنولوجيا أصبحت ضرورية لا يمكن الاستغناء عنها وعلى المستوى الشخصي لا يستطيع الفرد أن يعيش بمعزل عن المجتمع فحتى يشبع رغباته عليه الاتصال مع الناس وغالبا ما يعتمد نجاح الفرد على قدرته على الاتصال، حيث من خلال دراستنا سوف نتطرق في الفصل إلى تكنولوجيا الإعلام والاتصال بدءا من التطور التاريخي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال ثم خصائص تكنولوجيا الإعلام والاتصال ثم أنواعها وأخيرا تطرقنا إلى الوظائف والأهمية ثم ايجابيات وسلبيات تكنولوجيا الإعلام والاتصال .

## أولاً نشأة تكنولوجيا الاتصال والإعلام:

خلال القرن التاسع عشر بدأت معالم ثورة الاتصال الرابعة التي اكتملت نموها في النصف الأول من القرن العشرين، فقد ظهرت العديد من وسائل الاتصال استجابة لعلاج بعض المشكلات الناجمة عن الثورة الصناعية فقد أدى إلى التوسع في التصنيع إلى زيادة الطلب على الموارد الخام وكذلك التوسع في فتح أسواق جديدة خارج الحدود كما برزت الحاجة إلى استكشاف أساليب سريعة لتبادل المعلومات التجارية وبالتالي أصبحت الأساليب التقليدية للاتصال لا تلبى التطورات الضخمة التي يشهدها المجتمع الصناعي، وقد بذلت محاولات العديد من المخترعات الجديدة نتيجة استغلال الطاقة الكهربائية.

في عام 1824 تم اكتشاف الموجات الكهرومغناطيسية واستطاع من بعده سامويل موريس اختراع التلغرام سنة 1937 حيث ابتكر طريقة جديدة للكتابة تعتمد على استخدام النفط وقد تم مد خطوط التلغراف بعد ذلك من بين العناصر الهامة في تكنولوجيا الاتصال التي أدت في النهاية إلى وسائل الكترونية عديدة.

عام 1876 استطاع الكسندر غراهبار أن يخترع الهاتف لنقل الصوت الآدمي إلى مسافات بعيدة مستخدماً نفس تكنولوجيا التلغراف مستبدلاً بذلك بشريحة رقيقة من المعدن تهتز حيث تصطمم بها الموجات .

سنة 1877 اخترع توماس جهاز الفوتوغراف ثم تمكن العالم الألماني (إميل بريقل) في 1887 من ابتكار القرص المسطح الذي يستخدم في تسجيل الصوت وبدأ تسويق آلة الفوتوغراف كوسيلة شعبية جذابة لتقديم الموسيقى

وفي سنة 1890 شاهد الجمهور الفرنسي أول العروض السينمائية ثم أصبحت السينما ناطقة سنة 1928 وتمكن العالم الإيطالي فوكليمو ماركوس من اختراع الراديو اللاسلكي سنة 1826 وكانت تلك الفترة الأولى التي ينتقل فيها الصوت إلى مسافات بعيدة نسبياً بدون استخدام الأسلاك ، وتم افتتاح أول محطة للبث الإذاعي في أمريكا سنة 1918 وكان الألمان والكنديون أول من بدأ بتوجيه خدمات الإذاعة الصوتية المنتظمة عام 1919 ثم تبعتها الولايات المتحدة الأمريكية سنة 1920.<sup>(1)</sup>

---

(1) حمزة حورية: تكنولوجيا الإعلام والاتصال، موجه لطلبة السنة أولى ماستر، تخصص سياسات عامة، مقياس تكنولوجيا الإعلام والاتصال، كلية العلوم السياسية والعلاقات الدولية، جامعة الجزائر 2018، 2019/3، ص 09

شهد النصف الثاني من القرن العشرين اشكالا لتكنولوجيا الإعلام والاتصال ما يتضاءل أمامه كل ما تحقق في عدة قرون سابقة ولعل ابرز مظاهر تلك التكنولوجيا هو امتزاج الثورات مع بعضها البعض شكلت ما يسمى بالثورة التكنولوجية أو الرقمية وهي ثورة المعلومات المتمثلة في انفجار ضخم في المعرفة وكمية هائلة مع المعارف المتعددة والإشكال والتخصصات واللغات وثورة الاتصال وتتجسد في تطور تكنولوجيا الاتصال والإعلام الحديثة بدءا بالاتصالات السلكية مروراً بالتلفزيون وانتهاء بالأقمار الصناعية والألياف الضوئية وثورة الحاسبات الالكترونية التي امتدت إلى كافة جوانب الحياة وامتزجت بكافة وسائل الاتصال وقد اطلق على هذه المرحلة عدة تسميات أبرزها مرحلة الاتصال المتعددة الوسائط ومرحلة التكنولوجيا الاتصالية التفاعلية ومرحلة الوسائط المنهجية ومرتكزاتها الأساسية هي الحاسبات الالكترونية في جيلها الخامس الذي يتضمن انظمة الذكاء الاصطناعي والألياف الضوئية وأشعة الليزر والأقمار الصناعية وتميزت التكنولوجيا الجديدة للاتصال والإعلام والمعلومات (الحاسبات الالكترونية، الاتصالات الفضائية وإمكانية الاتصال المباشر بقواعد البيانات، انتشار التلفزيون الكابلي التفاعلي والرقمي خدمات الفيديو تكس التيلتكست الفيديو ديسك الرقمي، نظم الليزر، الميكروويف، الألياف الضوئية الرقمية، خدمات الهاتف المحمول، البريد الالكتروني، عقد المؤتمرات عن بعد. (1)

### ثانيا خصائص تكنولوجيا الاتصال والإعلام:

تتسم تكنولوجيا الاتصال والإعلام بمجموعة من الخصائص تتمثل في:

- 1- التفاعلية: حيث يؤثر المشاركون في العملية الاتصالية على ادوار الآخرين وأفكارهم ويتبادلون معهم المعلومات ويطلق على القائمين بالاتصال لفظ مشاركين بدلا من مصادر وقد ساهمت هذه الخاصية في ظهور نوع جديد من منتديات الاتصال والحوار الثقافي المتكامل والمتعامل عن بعد مما يجعل المتلقي متفاعل مع وسائل الاتصال تفاعل إيجابي .
- 2- اللاتزامنية : وتعني إمكانية إرسال الرسائل واستقبالها في وقت مناسب للفرد المستخدم ولا تتطلب من كل مشارك أن يستخدم النظام في الوقت نفسه ، فمثل في نظام البريد الالكتروني ترسل الرسالة إلى مستقبلها في اي وقت دون حاجة إلى وجود مستقبل للرسالة أو من خلال تسخير تقنيات الاتصال الحديثة مثل الفيديو لتسجيل البرامج وتخزينها ثم مشاهدتها في الأوقات المناسبة .

---

1. نفس المرجع السابق ص 13

3- القابلية الحركية : تعني أن هناك وسائل اتصالية كثيرة يمكن استخدامها للاستفادة منها في الاتصال من أي مكان إلى آخر أثناء الحركة مثل الهاتف النقال والتليفون المدمج في ساعة اليد وحاسب إلي نقال مزود بطابعة كما تعني إمكانية نقل المعلومات من مكان إلى آخر بكل من يسر وسهولة .

4- قابلية التحويل : وهي قدرة وسائل اتصال على نقل المعلومات من وسيط إلى آخر كالتقنيات التي يمكنها تحويل الرسالة إلى رسالة مطبوعة والعكس كما هو الحال في أنظمة التليتكست والتي تقدم خدمات ورسائل مطبوعة على شاشات التلفزيون تلبية لرغبات زبائنها التي أضحت تتميز بالتنوع والتعدد

5- التوصيل: تعني إمكانية توصيل الأجهزة الاتصالية بأنواع كبرى من أجهزة أخرى بغض النظر عن الشركة الصانعة لها أو البلد الذي تم فيه الصنع(2)

---

2- نوال مغزيلي، دور تكنولوجيا الإعلام و الإتصال في إرساء ممارسة جديدة لديمقراطية الإلكترونية مجلة الدراسات إعلامية ، العدد الأول دار النشر بالمركز الديمقراطي العربي ، الجزائر ، 2018، ص292

6- الشبوع والانتشار: ويقصد به الانتشار المنهجي لوسائل الاتصال عبر العالم وفي داخل كل طبقة من طبقات المجتمع.

07- اللامهاريه: يقصد بها أن الرسالة الاتصالية من الممكن أن تتوجه إلى فرد واحد أو إلى جماعة معينة وليس إلى جماهير ضخمة وتعني أيضا درجة تحم نظام الاتصال بحيث تصل الرسالة مباشرة من منتج الرسالة إلى مستقبلها (1).

### ثالثا : انواع تكنولوجيا الاتصال و الاعلام :

. تعدد اشكال و انواع تكنولوجيا الاعلام و الاتصال نذكر من بينها مايلي :

جهاز الحاسوب : تعتبر الحاسبات الالكترونية من احد مميزات هذا العصر لما توفر من قدرة على تخزين و استرجاع المعلومات كذلك سرعة فائقة و دقة متناهية في انجاز العديد من العمليات الحسابية و منذ تطوير الحاسبات عام 1946 انتقلت من اداة لخدمة الاغراض العسكرية و بعض اهداف الجماعات الى مختلف المجالات العلمية و الصناعية و التجارية لدفع عجلة التطور و التقدم في المجتمع الانساني ، حيث يتوقع في القريب العاجل ان يصبح استخدام الحاسب شائعا في المنازل كما هو الحال عليه الان بالنسبة للتلفاز و عليه يمكن تعريف الحاسب الالي على انه آلة يتم تغذيتها بالبيانات و يقوم بمعالجتها وفق برامج موضوعة مسبق ، للحصول على نتائج

. الهاتف النقال : يعتبر الهاتف النقال عبارة عن جهاز اتصال صغير الحجم مربوط بشبكة الاتصالات اللاسلكية و الرقمية تسمح ببث و استقبال الرسائل الصوتية و النصية عن بعد و بسرعة فائقة نظرا لطبيعة المكونات الالكترونية و الاستقلالية العلمية .

. الانترنت : مشتق من مسمى شبكة المعلومات الدولية ، كما يطلق على الانترنت عدة تسميات، الشبكة العالمية ... او الشبكة العنكبوتية .....، او الطريق الالكتروني السريع للمعلومات و الانترنت شبكة الكمبيوتر عالمية تربط ملايين من اجهزة الكمبيوتر في العالم ، و تتكون الانترنت من شبكات اصغر تمكن اي شخص متصل بها التجول في رحابها الواسعة و المفتوحة بلا حدود حيث يتم فيها ربط مجموعة شبكات بعضها مع بعض في جميع وسائل الاتصال المعروفة(2)

---

1. ابراهيم محمد يحيوي ، تأثير تكنولوجيا الاعلام و الاتصال على العملية التعليمية في الجزائر ، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع ، د، ط ، الاردن 2016، ص 49

2 مريم طير الليل ، وسيلة سعيداني ، واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في المؤسسات ذات الطابع الاجتماعي دراسة ميدانية لجمعية كافل اليتيم ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، تخصص اتصال وتسويق ، قسم الإعلام والاتصال ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد الصديق بن ل يحي ، جيجل ، 2017 ، 2018 ، ص 35

#### رابعاً : وظائف تكنولوجيا الاتصال و الاعلام :

ان الانتشار المتسارع في تكنولوجيا الاعلام و الاتصال الحديثة في الوقت الحاضر ادى زيادة الجمهور حولها و كذلك الاستفادة و ما قدمته من خدمات اتصالية و اعلامية في شتى المجالات من بين هذه الوظائف التي جاءت بها تكنولوجيا الاعلام و الاتصال .

وظيفة التوثيق : لعبت تكنولوجيا الاعلام و الاتصال المتمثلة في الحاسوب و الاقراص المضغوطة و الات التصوير الرقمية دورا كبيرا في توثيق الانتاج الفكري في مجال الاتصال و الاعلام و ذلك بتناول البحوث و الدراسات الاكاديمية و التطبيقية و العلمية و المعلومات المتخصصة في فروع الاعلام بتناولها لعمليات و وضع النظم و الاساليب الفنية الكفيلة باسترجاع مضمون هذا الانتاج و تحليله من خلال فهرسته و تصنيفه تم الاعلام عنه لتحقيق الاستخدام الامثل لهذا الرصيد الفكري

وظيفة انتاج المادة و جمعها الكترونيا : من بين وسائلها الحاسوب الالي و قواعد المعلومات العالمية و التصوير الالكتروني ، و الاقمار الصناعية و الاتصالات السلكية و الالياف البصرية .

وظيفة تخزين المعلومات و استرجاعها: و تقوم مصادر المعلومات و شبكاتها و مراكز المعلومات الصحفية باستخدام الاقراص المدمجة في توثيق ارشيفها ووثائقها و هي تساعد على البحث على المعلومات و استرجاعها بشكل سريع .

وظيفة نقل المعلومات و نشرها و توزيعها :مثل الفاكس و الاقمار الصناعية و الاتصالات السلكية و اللاسلكية و الشبكات الرقمية و شبكات الالياف و الكابل .(1)

وظيفة معالجة المعلومات رقميا : و من بينها الحاسوب الالي و النشر الالكتروني سواء كانت تلك المعلومات مادة مكتوبة ام مصورة ام مسموعة ، فان هنالك العديد من البرامج التي تتعامل و مثل هذه المعلومات و تعالجها (2)

#### خامساً :اهمية تكنولوجيا الاتصال و الاعلام :

. تقوم تكنولوجيا الاعلام و الاتصال بدور فعال في تطوير العملية التعليمية فهي تلعب دورا فعالا في تحقيق الاهداف التربوية التي يسعى اليها كل المعلمين كما لها دور في تحسين عملية التعلم و التعليم من خلال المنهج و طرق التدريس حيث تقوم التكنولوجيا بدور المرشد الذي يقوم بتوجيه معلم المادة العلمية للدارس و يبدل من الطريقة القديمة للشرح و طرق التدريس التقليدية فالتكنولوجيا تستطيع ان تغير بشكل جذري المستوى التعليمي الخاص بالمعلم و كيفية تنمية قدراته الشخصية في الشرح و حثه على ان يعطي فرصته اكبر و اسهل في فهم و تلقي الدارس للمادة العلمية .

1. ابراهيم محمد يحيوي ، تاثير تكنولوجيا الاعلام و الاتصال على العملية التعليمية في الجزائر ، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع ، د ، ط ، الاردن 2016، ص 49

2. نفس المرجع السابق ص50

. ان الوسيلة التعليمية الحديثة كالحاسب الالى والوسائل التكنولوجية الاخرى الكثيرة ببرامجها ووظائفها المختلفة في مجال التعليم تحفز على اكتشاف المواهب الجديدة و تنمية القدرات العقلية في مختلف المواد ، ان توفر التكنولوجيا يعتبر مصدر غزيرا بالمعلومات التي يحتاج لها المعلم في تنمية قدرات الطالب و تحفيزهم نحو طلب المعرفة و اخراجهم من دائرة الملل و الشroud و العمل على نقل الطلاب نحو الجديد .... دائما .

ان استخدام الطريقة الحديثة في تعليم بناء على اسس مدروسة و ابحاث تثبت صحتها بالتجارب هو ما يسمى بتكنولوجيا التعليم و هي بمعناها الشامل تضم الطرق و الادوات و الموارد و الاجهزة و التنظيمات المستخدمة في نظام تعليمي معين يفرض تحقيق اهداف تعليمية محددة من قبل و يتضح ذلك في ان تكنولوجيا التعليم لا تعني مجرد استخدام الآلات و الاجهزة الحديثة و لكنها تعني في المكان الاول الاخذ بالأسلوب المنهج و اتباع منهج و اسلوب و طريقة في العمل تسير بخطوات منظمة و تستخدم كل الامكانيات التي تقدمها التكنولوجيا وفق نظريات التعليم و التعلم (1)

مجرد استخدام الآلات و الاجهزة الحديثة ولكنها تعني في المكان الاول الاخذ بأسلوب الانظمة ، و هو اتباع منهج و اسلوب و طريقة في العمل تسير في خطوات منظمة و تستخدم كل الامكانيات التي تقدمها التكنولوجيا وفق نظريات التعليم و التعلم ، يؤكد هذا الاسلوب النظرة المتكاملة لدور الوسائل التعليمية و ارتباطها بغيرها من مكونات هذه الانظمة ارتباط متبادلا (2)

---

1. ابراهيم محمد يحيوي ، تأثير تكنولوجيا الاعلام و الاتصال على العملية التعليمية في الجزائر ، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع ، د، ط ، الاردن 2016، ص 49

2. نفس المرجع السابق ص50

## سادسا : ايجابيات و سلبيات تكنولوجيا الاتصال و الاعلام :

### 1/ ايجابيات تكنولوجيا الاتصال و الاعلام :

. عملها على جلب الراحة و الرفاهية للمستخدمين لما توفره لهم من جهد ووقت و مال و ذلك عن طريق جمعها بين مجالي الاتصال عن بعد و الكمبيوتر

. حدث من استهلاك الورق خصوصا بظهور الكتاب الالكتروني و الصحيفة الالكترونية .

. تخدم التقنيات الرقمية الحديثة عشرات القنوات تتيح فرص كبيرة لبث برامج غير ترفيهية مثل خدمات المعلومات و البرامج التعليمية ، كما انها تزيد من المعرفة و التعليم فبواسطتها يستطيع القائم بالاتصال و توصيل خدمات التعليم و الاسهام في علاج اوجه قصور التعليم التقليدي الرسمي .

. عالمية الاعلام تمثل ساحة للاحتكاك الحضاري ووسيلة لتنمية ووعي انسان هذا العصر ، و ساهمت التكنولوجيا في رفع مستوى جودة المنتج الاعلامي النهائي من خلال ما تتسم به من مرونة و سرعة و قدرة انتاج و من مزاياها السرعة الفائقة في نقل و استقبال المعلومات و البيانات فهي تتيح سرعة بمعدل الف ضعف دفعة واحدة .

. قدمت تكنولوجيا الاتصال الحديثة لمستخدميها ابعاد ثلاث وهي البعد الزمني ، البعد المكاني ، البعد الخاص بالوسيلة و علاقتها بالمتلقي .

### 2/ سلبيات تكنولوجيا الاتصال و الاعلام :

. ان هذه التكنولوجيا اقل اجتماعية و عاطفية و حميمية

. انه على الرغم مما قدمته تكنولوجيا الاتصال الحديثة من خبرة عالية في مجال حرية التعبير الا ان هذه الحرية تقيدت بقيود سياسية ، فليس هناك ضمان بأن هذه سوف تؤدي الى عصر جديد مختلف ينطوي على المزيد من حرية التعبير ، فهناك العديد من المؤشرات التي تشير الى العكس (1)

. كما التفتت او اللاجماهيرية تؤدي الى انقسام الجمهور العريض الواحد على عدد كبير من الجماعات الصغيرة ذات الاتجاهات المتباينة التي تؤدي الى تقليص الخبرات المشتركة لمعظم افراد المجتمع .

. تنتهك التكنولوجيا الحديثة من خصوصيتنا و تلتصص على ما يحدث داخل منازلنا

. توسع الهوية المعرفية بين من يملكون التكنولوجيا الاتصالية الحديثة و من يفتقرون اليها .

. الغزو الثقافي و المعرفي و انهيار القيم و عادات الشعوب .(1)

---

1/ عبد الباسط محمد عبد الوهاب ، استخدام تكنولوجيا الاتصال في الانتاج الاذاعي التلفزيوني دراسة تطبيقية ، المكتب الجامعي

## . خلاصة الفصل :

. يتضح لنا من خلال هذا الفصل بمختلف عناصره اهمية تكنولوجيا الاعلام و الاتصال المتمثلة في مساهمتها في الارتقاء بالمنظومة و تطويرها ، العديد من المؤسسات في مختلف المجالات خاصة التربوية منها التي بدورها ادت الى تفعيل و تسهيل العملية التعليمية خاصة لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة ، و التي سيتم التعرف عليها في الفصل الثالث .



**الفصل الثالث :**  
**ذوي الإحتياجات الخاصة**

## الفصل الثالث : ذوي الاحتياجات الخاصة (فئاتها ، مظاهرها ، اسبابها ...)

. تمهيد

. اولاً : التطور التاريخي لذوي الاحتياجات الخاصة

. ثانياً : فئات ذوي الاحتياجات الخاصة

ثالثاً : اسباب الاعاقة

. رابعاً : البرامج التعليمية لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة

. خامساً : الوسائل و التقنيات التكنولوجية المساعدة لكل فئة لذوي الاحتياجات الخاصة .

. سادساً : الصعوبات التي يواجهها المربين لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة .

. سابعاً : فوائد الوسائل التكنولوجية التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة

. خلاصة الفصل

## تمهيد :

. ذوي الاحتياجات الخاصة هم من الافراد الذين يحتاجون الى متطلبات تخصصهم دزن غيرهم عن الافراد العاديين فهم بحاجة الى رعاية خاصة في مختلف المجالات و ذلك لانهم يعانون من نقائص تختلف من فرد الى اخر فهذه الرعاية تعتبر تعويض بعض هذه النقائص فهؤلاء الافراد ....افراد المجتمع الذين بدورهم تحتم عليهم الاهتمام بهم و توفير الظروف المناسبة لحالاتهم ، وفي هذا الاطار تمكنا من اعطاء نظرة تاريخية حول ذوي الاحتياجات الخاصة اضافة الى التطرق الى اسباب الاعاقة ثم فئات ذوي الاعاقة بالإضافة لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة ثم تطرقنا الى التقنيات و الوسائل التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة و اخيرا تناولنا الصعوبات التي تواجه مربيين ذوي الاعاقة و الحلول و الفوائد

## أولاً : التطور التاريخي لذوي الاحتياجات الخاصة :

لقد لقب المعاقون و من حوالي منتصف القرن العشرين ليسمون باسم المقعدين ثم اطلق عليهم بعد ذلك اسم ذوي العاهات على اعتبار ان كلمة مقعد تطلق عادة على مبتوري الأطراف أو المصابين بالشلل ، إما العاهة فهي أكثر شمولاً و تدل على الإصابات المستديمة ، ثم تطور هذا التعبير الى مصطلح عاجز و يشمل كل من به صفة تجعله عاجزاً من اي جانب من جوانب الحياة ، سواء من حيث العجز عن العمل او الكسب او العجز عن ممارسة شؤون حياته الشخصية ، أو العجز عن التعامل مع الغير او العجز عن التعليم ، و لكن في مرحلة ما بعد الحرب الكونية الثانية ، تطورات النظرة للعاجزين فأصبح ينظر إليهم على انهم ليسوا عاجزين و ان المجتمع هو الذي عجز عن .. أو تقبلهم ، و عن الاستفادة مما قد يكون لديهم من مميزات او مواهب او صفات او قدرات يمكن تنميتها و تدريبها من اجل التكيف مع المجتمع رغم عاهاتهم ، اذ ربما يفوقون من نطلق عليهم كلمة اسوياء و عندما ادرك المجتمع انه هو الذي يحوي تلك العوائق التي تمنعهم من التكيف معه ، أصبحت الهيئات المتخصصة و المراجع العلمية تسميهم المعاقين أو المعوقين ، بمعنى وجود عائق يعيقهم عن التكيف مع المجتمع و بهذا المفهوم اصبحت كلمة معوق لا تقتصر على المعوقين من العمل و الكسب فقط انما تشمل المعوقين عن التكيف نفسياً و اجتماعياً مع البيئة من تطورات او مفاجئات لم تكن في حسابهم (1)

---

1/ عبد المجيد حسن الطائي ، طرق التعامل مع الموعوقين ، دار الحامد للنشر و التوزيع ، ط 1 عمان ، 2008، ص 24، 25

## ثانيا : فئات ذوي الاحتياجات الخاصة :

1/ الاعاقة العقلية: MENTAL HAMDICAP هي حالة تشير الى جوانب قصور عقلي ملموسة في الاداء الوظيفي الحال للفرد و تتصف الحالة باداء عقلي دون الوسط بشكل واضح (75 درجة نكاء فما دون ) يكون متلازما مع جزانب قصور في مجالين او اكثر من مجالات المهارات التكيفية مثل التواصل ، العناية الذاتية ، الحياة المنزلية ، المهارات الاجتماعية ، التوجيه الذاتي ، الصحة و السلامة ، المهارات الاكاديمية .

2 / الاعاقة السمعية : HEARING TMPIURMENT تشمل الاعاقة السمعية كلا من الصمم و الضعف السمعي و الاصم هو الفرد الذي يعاني من عجز سمعي يعيقه عن المعالجة الناجحة للمعلومات اللغوية من خلال السمع باستعمال السماعات الطبية او بدون استعمالها ، و ضعيف السمع هو الفرد الذي يوجد لديه بقايا السمعية ليستطيع من خلال استعمال السماعا الطبية معالجة المعلومات اللغوية بنجاح من خلال السمع .

3/ الاعاقة البصرية : VISUAL IMPAIRMENT الكفيف هو الشخص الذي تقل حدة بصره بأقوى العينين بعد التصحيح عن 60/6متر (20/200 قدم ) و يقل مجاله البصري عن زاوية مقدارها ( 20 ) درجة .

4/ الاعاقة الحركية : PHYSCUL IMPUIRMENT هم الاطفال الذين يتشكل لديهم عائق يحرمهم من القدرة على القيام بوظائفهم الجسمية و الحركية بشكل عادي ، مما يستدعي توفير خدمات متخصصة تمكنهم من التعلم .

5/ صعوبات التعلم : LEARING DISABILITIS هم للاطفال الذين يظهرن اضطرابات في واحدة او اكثر من العمليات النفسية الاساسية التي تتضمن فهم و استخدام اللغة المكتوبة او المنطوقة و التي تبدو في اضطرابات السمع و التفكير و الكلام و القراءة و التهجئة و الجساب و التي لا تعود الى اسباب تتعلق بالاعاقة العقلية او السمعية او البصرية او غيرها من الاعاقات (1).

---

1/ د فاطمة ع الرحيم النوايسة ، ذوي الاحتياجات الخاصة ، التعريف بصم و ارشادهم .، دار المناهج للنشر و التوزيع ، ط1، الاردن 2013ص22،21.

### ثالثا : اسباب الاعاقة :

الاعاقة على اختلاف انواعها و درجاتها نجد انها لا تحدث للإنسان جزاف بل ترجع الى عدة اسباب تختلف بعضها عن بعض اختلافا كبيرا و هي :

#### **. اسباب وراثية :**

. ترجع الاصابة بهذه الانواع من الاعاقات من زواج الاقارب و قد لا تظهر الاعاقة في الطفل الاول او الثاني و اذ اثبتت الدراسات و البحوث العلمية ذلك و للوقاية من السبب و جب الابتعاد عن زواج الاقارب و خاصة في العائلات المصابة بالإعاقه ، و حتى نستطيع انجاب اطفال اصحاء .

#### **اسباب قسدية:**

و هي تعرض الجنين للإصابة بالإعاقه داخل رحم أمه ، منها على سبيل المثال تعرض الام الحامل في الشهور الاولى لى مرض مثل الانفلونزا الحادة و لم تلقى العلاج السريع و الصحيح و بالتالي يتعرض الجنين إلى الإصابة بالإعاقه بالصم و البكم أو بهما معا ، و لذلك يجب الاستعانة بهذا النوع من المرض حين تصاب به الأم الحامل .

#### **اسباب مكتسبة :**

و ترجع إلى تعرض الإنسان للحوادث او نتيجة لخطورة بعض المهن التي يزاولها ، او نتيجة لبعض الأمراض و منها :

. اثناء عملية الولادة :

. اذا كانت الولادة طبيعية تتلاشى الخطورة على الطفل .

. اذا تمت الولادة قبل الموعد المحدد اي قبل تسعة اشهر يكون الجنين غير مكتمل التكوين .(1).

---

1/ ابو النجا احمد عز الدين ، عمر و حسن احمد بدران ، ذوي الاحتياجات الخاصة ، الاعاقة الذهنية و الحركية و السمعية ، مكتبة الايمان ، ط1، مصر 2003 ص 16

في حالات الولادة المتعسرة التي تحتاج الى عمليات و عناية خاصة ، قد يتعرض الطفل لبعض الجروح التي تصيب الراس خاصة نظرا للضغط عليها و بالتالي يؤثر على الجمجمة التي لا تكون صلبة .

. بعد الولادة (مرحلة الرضاعة و الطفولة المبكرة )

و هذه الفترة من اخطر المراحل على حياة الطفل اذا ما اهمل خلالها ففي هذه الفترة تنتشر امراض معينة مثل العصبية ، التهابات الاذن و الحمى الروماتيزمية و غيرها و اذا ما اهمل علاجه يؤدي بالتالي الى حد الاصابة باحد انواع الاعاقات نظرا لتمكن المرض من الطفل الذي لا يقدر جهاز المناعة على مقاومة هذه الامراض .

. الامراض المعدية :

و تنتج هذه الامراض بسبب عدم اتباع الارشادات الطبية بالتطعيم و تنقل هذه الامراض من مكان الى اخر و عن طريق الافراد .

. الحوادث :

من الاسباب التي لها اكبر اثر في الاصابة بالإعاقات بمختلف انواعها لما ينتج عنها من حالات ارتجاج بالمخ و حالات البتر ، و بعض الاصابات بالإعاقات الجسمية

. و الحوادث المتعددة و المختلفة و منها حوادث وسائل النقل و حوادث السقوط من اعلى المنازل و حوادث الحروق و حوادث الآلات بالمصانع .

. الحروب :

الحروب لا تفرق بين فرد و اخر و لا بين الطفل و الشاب و الكهل و تؤدي الحروب الى تفشي الجهل و الفقر و المرض في الدول المضطهدة اضافة الى ان هناك الكثير من الافراد اللذين ذهبوا ضحية هذه الحروب دون اي ذنب او اصيبوا بإعاقات مختلفة .

. التقنية :

نتيجة التقدم العلمي في كل نواحي الحياة المختلفة ، ظهرت بعض المخترعات التي تضر بالبشرية نتيجة للتجارب الذرية منها على سبيل المثال ما قامت به ...

## رابعاً : البرامج التعليمية لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة :

. تختلف البرامج التعليمية لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة حسب نوع الاعاقة و شدتها و هي :

**1. الاعاقة العقلية (الذهنية) :** تقدم المدراس والمؤسسات القائمة على تربية و تعليم الاطفال المعاقين ذهنيا (عقليا ) برامج تربوية مختلفة في مستواها و في طبيعتها من مرحلة دراسية الى اخرى ، و ذلك حسب ممر الطفل و درجة نموه الاكاديمي هذا و يوجد خمس مستويات رئيسية من البرامج التعليمية الخاصة بالمعوقين عقليا .

. برامج ما قبل المدرسة من (03-06سنوات ) و تعتبر البرامج الخاصة بالأطفال القابلين للتعلم في هذه المرحلة القليلة جدا اذ ما قورنت ببرامج الأطفال العاديين و ذلك بسبب الصعوبة في التعرف على الاطفال المعوقين اعاقه بسيطة في مرحلة مبكرة .

. تركز البرامج التعليمية في هذه المرحلة على تنمية المهارات الاستعدادات اللازمة للمدرسة الابتدائية ، ففصول الروضة العاديين تركز ايضا على هذه المهارات يحتاج التدريب عليها سنة واحدة في حين الاطفال المقبلين على التعلم الى فترة سنتين الى ثلاث سنوات لتعلم هذه المهارات حيث يذكر ان التدريب في البرامج ما قبل المدرسة يشمل مجموعة من المهارات اهمها : الجلوس بهدوء و انتباه المعلم ، تنمية اللغة ، تنمية مهارات العناية بالذات (ربط الحذاء ، التزوير ، استخدام التفاعل على الأقران .

. برامج المرحلة الابتدائية : تتراوح أعمارهم (6سنوات الى 10 سنوات )

يلحق معظم الاطفال القابلين للتعلم في الصف الاول الابتدائي في سن السادسة الا انهم يفشلون في تعلم متطلبات هذا الصف ، و ذلك بسبب انخفاض قدراتهم العقلية في هذه المرحلة فيما بين (04الى 06) سنوات ، على الرغم من انهم يستطيعون تنمية الثقة بالنفس ، تطوير عدد المفردات و العادات الصحية السليمة و يستطيعون المحافظة على سلامتهم الشخصية اثناء اللعب (1)

. برامج المرحلة المتوسطة : تتراوح اعمارهم ما بين (10- 13 سنة ) في حين تتراوح اعمارهم العقلية ما بين 06. 08 سنوات .

. تركز هذه البرامج على النشاطات و الجوانب الاكاديمية ، مثل مهارات القراءة و الكتابة و الحساب و تنمية العمليات العقلية كالتمييز و التعميم و ادراك العلاقات و التفكير المفاهيمي .

. برامج المرحلة الثانوية : و في هذه المرحلة يكون المعاق ذهنيا قد يتراوح عمره الزمني ما بين 13-20 سنة ، و تمثل هذه المرحلة نهاية التعليم الرسمي و تهدف لاستكمال اعداد المعاق ليكون عضوا في مجتمعه محقق درجة من الاستقلالية و التكيف و لتحقيق ذلك فان البرامج التعليمية تركز بشكل خاص على تدريب الفرد على المهارات المهنية .

**2/الاعاقة السمعية :** يجب أن نفرق أولا بين الفئتين، الأطفال الصم الذين لا يستطيعون بشكل عام تعلم اللغة المنطوقة و الأطفال ضعفاء السمع الذين يستطيعون تعلمها ، يكون تعليم الأطفال الصم في مدارس خاصة و بطرق تعليمية مبتكرة خاصة بهم بوسائل صوتية و تدريبهم على الكلام و قراءة الشفاه ، و استخدام أجهزة تكبير الصوت لمن له فصلة بسيطة من السمع ، مهارات التدريب السمعي ، مهارات لغة الشفاه ، مهارات أبجدية الأصابع و مهارات الاتصال الكلي

**3/ الإعاقة البصرية :** تقدم الخدمات التربوية للمعاقين بصريا في مدارس الإقامة و قد تكون هذه المدارس خاصة او مدارس حكومية حيث يتلقى الطلبة المعاقين جميع الخدمات التربوية بالإضافة إلى إقامتهم بها حيث يكون الصف مخصص للمعاقين و مزود بالخدمات التربوية الكاملة (أدوات ، معلمون ، وسائل ...) (1)

## خامسا : الوسائل و التقنيات التكنولوجية التعليمية المساعدة لكل فئة من ذوي الاحتياجات الخاصة :

1/ الاعاقة البصرية : من بين الوسائل التي تساعد ذوي الاعاقة البصرية في عملية التعلم نجد:

ا/ البرامج : تتمثل في :

. برامج التمييز و الاملاء الصوتي : تمكن تقنية التمييز الصوتي الشخص او الطفل المعاق من استخدام صوته لادخال و املاء المعلومات لجهاز الحاسب او القاء الاوامر على جهاز الحاسب ، و تحتاج هذه البرامج الى فترة من التدريب حتى تصبح قادرة على العمل بصورة فعالة و من اشهر برامج التمييز الصوتي نجد :

ماسحات برايل الضوئية : OPTICAL BRAILLE SCANNER :تقوم هذه البرامج على تحويل كتابة المدخلة من طريق جهاز المساحات الضوئي الى نص عادي ،حيث غالبا ما تساعد هذه البرامج المستخدمة المبصر اكثر من الكفيف ، في تحويل النصوص برايل الى نصوص حرفية يمكن للمبصر قرائتها .

. لوحة مفاتيح برايل : BRAILLE KEBORRD تختلف عن لوحة المفاتيح العادية حيث تحتوي لوحة مفاتيح برايل غالب على عدد من المفاتيح ، ست منها مخصصة لادخال حروف برايل ، و تشبه لوحة مفاتيح برايل في عملها عمل الة بركنز المخصصة للمكفوفين ، اذ يضطر الكفيف من كتابة حرف واحد ببرائل القيام بالضغط و في نفس الوقت على مجموعة من الازرار الستة المكونة لحرف برايل مرة واحدة حتى يظهر شكل الحرف .

ب/الاجهزة : و التي تتمثل في :

جهاز الكزويل للقراءة : يعمل هذا الجهاز على تحويل المادة المكتوبة الى مادة مسموعة و يعتبر من التقنيات و الاجهزة الاكثر تعقيدا للمكفوفين و هو يشبه الة التصوير حيث يوضع الكتاب و تعمل الكاميرا على تصوير ما هو مكتوب على الصفحات و يقوم الحاسوب بقراءتها بصوت مسموع .(1)

و يعمل هذا الجهاز وفق القواعد الغوية المخزونة في الذاكرة بامكانيات كبيرة تتيح فرصة تعلم جيدة للقارئ فاذا اراد القارئ تحديد كلمة في صفحة معينة فانه يستطيع الوصول اليها عن طريق استخدامات هذا الجهاز .

---

1/سليمة بوسعيد ، التقنيات و الوسائل التعليمية المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة ، مجلة دراسات في علوم الانسان و المجتمع ، رقم المجلة

03، العدد 07 وقلة ، جوان 2020، ص138

. جهاز المفكرة المحمولة مع السطر الالكتروني : هو عبارة عن جهاز في صف الخلايا المصنوعة من النقاط اللاسلكية او المعدنية ، يتم التحكم في هذه النقاط بواسطة الكمبيوتر، و يوصف هذا النوع من الاجهزة بأنه متجدد لانه لا يتغير مع تحرك المستخدم و تحوله في الشاشة عادة ما يوضع هذا الجهاز بجانب لوحة مفاتيح الكمبيوتر حيث تمكن المكفوف من قراءة الكمبيوتر .

. جهاز المفكرة المحمولة مع السطر الالكتروني : هو عبارة عن جهاز في صف الخلايا المصنوعة من النقاط البلاستيكية او المعدنية ، يتم التحكم في هذه النقاط بواسطة الكمبيوتر ، و يوصف هذا النوع من الاجهزة بأنه متجدد لأنه يتغير مع تحرك المستخدم و تحوله في الشاشة ، عادة ما يوضع هذا الجهاز بجانب لوحة مفاتيح الكمبيوتر ، حيث تمكن المكفوف من قراءة الكمبيوتر .

. جهاز الطابعة بطريقة برايل : حيث يتم طباعة اي نص مكتوب و محفوظ في نسق .....من خلال طابعات خاصة تقوم بتحويل النص من اللغة العادية الى طريقة برايل و هذه التقنية توفر للفرد ذو الاعاقة البصرية المادة العلمية بعد سماعها بشكل يمكن الاحتفاظ به و مراجعته كما يشاء .

**الاعاقة السمعية :**

**أ/ البرامج :**

. برامج الوسيط : يستهدف هذا البرامج شريحة الصم من اجل توفير سبيل اقوى للتواصل بينهم و بين الناس ، و يساعدهم ايضا في ترجمة اللغة المكتوبة التي يصعب عليهم فهمها بلغة الاشارة المألوفة بالنسبة اليهم و يسهل التواصل بين الاطفال او الاشخاص السامعين و الصم و ذلك بتوفير مترجم سهل الحمل يترجم بين اللغة العربية و لغة الاشارة الموحدة .

. برنامج تواصل يترجم الاشاري العربي : هو برنامج هدفه المساهمة في تقديم افضل الامكانيات المساعدة للأصم و ذويه و هو يجمع بين خدمة الترجمة و التعليم ، من خلال التواصل يمكنك ترجمة النص الى الاشارة العربية و كما يمكنك تعلم الاشارات الكلمات (1)

. برنامج الفونت الاشاري : برنامج الكتابة بلغة الاشارة على صفات الورد يكتب باللغتين العربية و الانجليزية المساعدة على التعامل مع الصم و ضعاف السمع .

. فالبرنامج يمكنك من الكتابة بسهولة مما يساعد على تعليم الصم و ضعاف السمع و التعامل معهم بسهولة .

. الاجهزة :

. جهاز السوفاج (تاهيل القصور السمعي ) : هو جهاز التأهيل و التدريب الكلامي للأطفال المعاقين سمعيا من خلال تكبير و تنقية الاصوات و تنمية القدرة على التواصل من خلال الكلام و ما يعرف باسم المنغم .

. جهاز هواتف الفيديو : و هو مصمم خصيصا لأولئك الذين يستخدمون لغة الاشارة كلغة اساسية في حياتهم اليومية ، فهم يستطيعون من خلال هذا الجهاز تبادل الحوار مع بعضهم البعض من خلال شاشة صغيرة مزود بها الهاتف (1)

**3/ الاعاقة الذهنية :** . من بين الاساليب و التقنيات التكنولوجية لتعليم ذوي الاعاقة الذهنية التي تتوفر في بعض المدارس

. جهاز العارض فوق الراس .

. التلفزيون التعليمي

. جهاز الفيديو

و يقوم اختصاصي او المستشار التربوي بزيارة لمركز التعليم بمدرسته و يستخدم التقنيات المناسبة لطلبة ليحقق الهدف التعليمي المرجو من زيارته للمراكز (2)

---

1/ نفس الرجع السابق ص 146.

2/ محمد اسباعي ، استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في البرامج العلاجية لذوي الاحتياجات الخاصة ، المجلد 11، العدد 12، السنة 2018 ص 120

سادسا : الصعوبات التي يواجهها المربين لذوي الاحتياجات الخاصة في تطبيق البرامج التعليمية :

. يواجه المربون في المراكز العديد من الصعوبات التي تكون عائقا اما النجاح الفعلي في تحقيق الاهداف المسطرة من طرف هذه الاخيرة و هي :

. العدد الكبير داخل الافواج خصوصا فئة الاعاقة الذهنية و هذا راجع الى نقص المراكز التي تستقبل الاطفال بالإضافة الى بعض الحالات التي لا تتأقلم مع الحالات الموجودة في الصف مما يؤدي الى تشتت الصف و عدم تحقيق الاهداف الموجودة في البرنامج .

. الاقسام الغير مجهزة اضافة الى افتقار في الوسائل التعليمية الحديثة حيث انها لا تقتصر على صبورة او لوحة و كما هو معروف فالوسائل التعليمية اهمية كبيرة في العملية التعليمية حيث انها تثير اهتمام المتعلم و تشبع حاجاته للتعلم .

. نقص الخرجات البيداغوجية و لهذه الاخيرة اهمية كبيرة فهي تمكن الطفل من معرفة المرافق العمومية و تطبيق الانشطة في الميدان

. عدم تمكن الاطفال من التواصل مع المربي لنقص رصيده اللغوي فرغم انه يفهم الا ان العجز عن التعبير يعرقل عملية التدريس .

. انخفاض المستوى التعليمي لبعض الاولياء حيث ان هذا العامل له دور كبير في انجاح البرامج التعليمية فكلما وجد الطفل دعما و متابعة من الاسرة زاد ذلك من اكتسابه لما يقدم له .

. عدم اكتمال البرنامج وهذا راجع الى قدرة الطفل على الاكتساب ، فقد يعجز الطفل في الفوج على اكتساب ما يقدم له مما يضطر المربي الى اعادة تكرار الحصص مما يؤدي الى تاخر البرامج خصوصا في فئة المعاقين ذهنيا (1)

سابعا : فوائد الوسائل التكنولوجية التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة :

- . تسهم في علاج مشكلة الفروق الفردية بين ذوي الاحتياجات الخاصة
- . تسهم في تكوين اتجاهات مرغوب فيها .
- . تكوين و بناء مفاهيم سليمة .
- . اكتساب الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة المهارات الاكاديمية الازمة لتكيفهم مع المجتمع المحيط بهم .
- . تعالج اللفظية و التجريد .
- . تقدم وسائل تكنولوجيا التعليم تغذية رجعية فورية .
- . امكانية تكرار الخبرات .
- . توفير مميزات خارجية .
- . تجعل الخبرات التعليمية اكثر فعالية .
- . المساعدة في نمو المهارات لدى الطفل ذوي الاحتياجات الخاصة
- . المشاركة الفعالة بشكل كامل في الفصول التعليمية العامة .
- . تقليل الاعتماد على الاخرين .
- . توفير مميزات خارجية .

## خلاصة الفصل :

. يتضح لنا من خلال هذا الفصل بمختلف عناصره الى مدى حاجة و اهمية فئات ذوي الاحتياجات الخاصة الى الوسائل التكنولوجية التعليمية و ادماجهم في المجتمع ، و هذا ما سنحاول اثباته تطبيقيا في المركز البيداغوجي النفسي للمعاقين ذهنيا بولاية الطارف .

الفصل الرابع :

مجالات الدراسة والإطار

الميداني

## الفصل الرابع : مجالات الدراسة والإطار الميداني

أولاً : المنهج في الدراسة

ثانياً : أدوات جمع البيانات

ثالثاً : مجالات الدراسة

رابعاً : العينة وكيفية اختيارها

خامساً : تحليل وتفسير البيانات الميدانية

سادساً : نتائج الدراسة

سابعاً : توصيات واقتراحات

## اولا المنهج الموظف في الدراسة :

. المنهج هو الطريقة او الاسلوب الذي يتبعه الباحث لتحديد خطوات بحثه و الذي من خلاله يمكن التوصل الى حل المشكلة كما في الدراسات التحليلية و الوصفية و التجريبية و التاريخية (1)

. المنهج الوصفي هو دراسة ظاهرة كما توجد في الواقع و لا يهتم بوصفها وصفا دقيقا و يعبر عنها كمييا او كيفيا (2)

. حيث اعتمدنا في دراستنا المعنونة باستخدام تكنولوجيا الاتصال و الاعلام في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة ، على المنهج الوصفي كونه يوفر بيانات عن واقع الاستخدامات مع تفسير العلاقة ، كذلك تكمن اهمية استخدام المنهج الوصفي في البحث العلمي لأنه يعطي للباحث حرية في تحليل البيانات و تنظيمها بصورة كمية او كيفية ، استخراج الاستنتاجات التي تساعد على فهم الظاهرة المدروسة و تطويرها .

## ثانيا : ادوات جمع البيانات :

. هناك عدة اساليب يستخدمها الباحث في جمع البيانات اللازمة التي تتعامل مع مشكلة البحث ، حيث قد اعتمدنا في دراستنا على مجموعة من الادوات التي تساعدنا في الالمام بموضوع البحث و الاحاطة به و تتمثل هذه الادوات في الملاحظة و المقابلة ، الاستمارة .

1/ الملاحظة: هي الاداة الاولية لجمع البيانات لجمع المعلومات و هي النواة التي يمكن ان يعتمد عليها للوصول الى المعرفة العلمية و الملاحظة في ابسط صورها هي النظر الى الاشياء و ادراك الحالة التي هي عليها (3)

---

1/ د.فاهد عبد زيد الدليمي ، اسس و قواعد البحث العلمي ، دار صفاء للنشر و التوزيع ، 2016، عمان ص 95.

2/ ا.د. سعد سليمان المشهداني ، منهجية البحث العلمي ، دار اسامة للنشر و التوزيع ، ط1، 2019، الاردن ، عمان ص 126.

3/ مهدي عبد السلام ، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية و الانسانية ، مكتبة النور للنشر و التوزيع 2020، ص 34.

و قد اعتمدنا في دراستنا على شكل الملاحظة البسيطة و التي يمكن تعريفها كالتالي :

ان يقوم فيها الباحث بملاحظة الظواهر و الاحداث كما تحدث تلقائيا في ظروف دون اخضاعها للضبط العلمي (1)

وظفنا هذا النوع من الملاحظة في دراستنا لهذا الموضوع و ذلك بغية مساعدتنا على تجميع المعطيات و نزولنا الميدان الذي يتمثل في المركز البيداغوجي النفسي للمعوقين ذهنيا بولاية الطارف و ذلك من اجل القيام بالبحث في موضوع دراستنا المعنونة ب: "استخدامات تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة".

. حيث لاحظنا ان المؤسسة "المركز البيداغوجي النفسي للمعاقين ذهنيا بولاية الطارف" تتمتع ببرامج تعليمية و بيداغوجية جيدة و جد دقيقة في تأهيل ذوي الاعاقة الذهنية ايضا تعمل على توفير كافة الاحتياجات الخاصة بهذه الفئة .

**2/ المقابلة :** هي تقنية مباشرة تستعمل من اجل مساعلة الافراد بكيفية منعزلة لكن ايضا في بعض الحالات تكون مساعلة جماعية بطريقة نصف موجهة تسمح بأخذ المعلومات الكيفية بهدف التعرف العميق على الاشخاص المبحوثين .(2).

. و لقد تم مقابلة مدير المركز النفسي البيداغوجي للمعاقين ذهنيا بولاية الطارف المدعو امبروك ، حيث تم اخذ الموافقة منه على الدخول الى المركز و إجراء الدراسة الميدانية الخاصة بموضوع بحثنا ، و ذلك من بتاريخ 30 افريل 2023 ، و لقد دامت هذه الدراسة حوالي أسبوعين كاملين التي تم فيها مقابلة الأساتذة البيداغوجيين بالمركز حيث قمنا خلالها بتوزيع أسئلة الاستمارة عليهم ثم قمنا بإجراء جولة حول الأقسام البيداغوجية بالمركز و مقابلة الأطفال المعاقين هناك .

---

1/ د.مباركة خمقاتي ، اساليب و ادوات جمع البيانات ، مجلة الذاكرة ، تصدر عن مخبر التراث اللغوي و الادبي في الجنوب الشرقي الجزائري ، العدد التاسع ، 2017ص42

2/ موريس انجريس ، منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية ، دار القصبه للنشر ، ط2الجزائر ، 2006/2004.ص198.

**3/الاستمارة :** هي مجموعة من الاسئلة التي يطرحها الباحث على المبحوثين وفق توقعاته للموضوع و الاجابة تكون حسب حسب توقعات الباحث التي صاغها في استفسارات محددة ، و هذا ليس بالضرورة ان يكون صواب لان الصواب يتبع من المصادر التي تلم بالموضوع و تعايشه لا من توقعات الباحث الذي لم يعرف حقيقة الموضوع (1).

. و قد اعتمدت على الاستمارة كأداة رئيسية لجمع البيانات كونها تعتبر من بين انسب ادوات جمع البيانات المعتمدة في الدراسة الميدانية حيث تضمنت استمارة بحثنا على 26سؤالا ، مقسمة على اربعة محاور حيث يحتوي كل محور على مجموعة من الاسئلة الي تجيب على تساؤلات الدراسة ، و ذلك وفقا لما يلي :

. المحور الأول : تضمن البيانات الشخصية للمبحوث .

. المحور الثاني : تضمن الطرق المستخدمة من طرف الاساتذة البيداغوجيين تعليم ذوي الاعاقة .

. المحور الثالث : تضمن الوسائل التكنولوجية المساعدة في تعليم ذوي الاعاقة .

. المحور الرابع : تضمن الصعوبات التي تواجه الاساتذة البيداغوجيين في تعليم ذوي الاعاقة .

. و لقد تم توزيع الاستمارات على مدار اسبوعين كاملين حيث وزعنا 25 استمارة على المبحوثين المتمثلين في الاساتذة البيداغوجيين للمركز البيداغوجي النفسي للمعاقين ذهنيا بولاية الطارف .

### ثالثا : مجالات الدراسة :

أ / المجال المكاني : انجزت هذه الدراسة بالمركز البيداغوجي النفسي للمعاقين ذهنيا بولاية الطارف ، الذي يقع وسط مدينة الطارف يحده من الشمال الطريق الوطني رقم 44، المؤدي الى مقر الولاية ، ز من الجنوب مساحات زراعية و من الغرب محطة توزيع الوقود و من الشرق دار الجمعيات -العنوان حي 168 مسكن الطارف و قد تضمن حسب الهيكل التنظيمي .....

ب/ المجال الزمني : انجزت هذه الدراسة خلال السنة الجامعية 2022-2023 و لقد كانت بداية انجاز الفصل الاول المتمثل في الاطار المنهجي للدراسة خلال الفترة الممتدة من شهر ديسمبر 2022 ثم تم انجاز الجانب النظري ابتداء من شهر فيفري 2023 ، اما الجانب التطبيقي فلقد تم انجازه خلال الفترة الزمنية الممتدة من 30 افريل الى غاية 14 ماي 2023

ج/ المجال البشري : يقصد بالمجال البشري هو مجتمع البحث (الدراسة ) و الذي تمثل في عينة من الاساتذة البيداغوجيين بالمركز البيداغوجي النفسي للمعاقين ذهنيا بولاية الطارف و الذي يبلغ عددهم 25 استاذ حسب نوع التخصص .

### رابعا : العينة و كيفية اختيارها :

تعتبر العينة احدى دعائم البحث العلمي حيث تسمح بالوصول الى حالات كثيرة من المعلومات المطلوبة دون الابتعاد عن الواقع المراد معرفته و الخروج عن الموضوع فهي تهدف الى جمع المعلومات الخاصة ببحث العينة و تكون ممثلة للمجتمع الاصيلي .

**العينة :** يشير مصطلح العينة في علم الاحصاء الى انها جزء من المجتمع حيث تتوفر في هذا الجزء خصائص المجتمع نفسها ، و الحكمة من اجراء الدراسة على العينة هي في كثير من الاحيان بتسجيل اجراءات الدراسة على المجتمع فيكون اختيار العينة بهدف التوصل الى نتائج يمكن تعميمها على المجتمع و يصبح ذلك ممكنا اذا كانت خصائص العينة تمثل خصائص من حيث اكبر عدد ممكن من المتغيرات و حتى يتمكن الباحث من توظيف معارف السوسولوجية بما فيها نموذجية التحليل اي الاشكالية و الفرضيات و عليه اختيار العينة المناسبة كربط بين الفرضية و الميدان باعتبار العينة وحدة احصائية ممثلة للمجتمع ككل .(1)

. و لقد اعتمدنا في دراستنا على العينة القصدية او ما تسمى العمدية و تعتمد على نوع من الاختيار المقصود حيث يعتمد الباحث ان تتكون العينة من وحدات يعتمد انها تمثل المجتمع الاصلي تمثيل صحيحا ، و هي عينة يتم اختيارها على اساس الخبرة السابقة ، فقد يلاحظ الباحث من الدراسات السابقة ان مجموعة من المفردات يتمثل فيها من الخصائص ما يجعل نتائجها قريبة من نتائج المجتمع ككل .(2)

### **. كيفية اختيار العينة :**

عن تحديد كيفية اختيار مفردات مجتمع البحث المراد اشراكهم في البحث ،فان السؤال الذي يهتم الباحث بالإجابة عليه و له اهمية قصوى يتعلق بما اذا كان نوع العينة القصدية هو الملائم و اي نوع من انواع هذه الاخيرة هو التقنية الاكثر ملائمة للبحث .

. و اذا كان الامر كذلك ، يستعد الباحث لإشراك مفردات او وحدات العينة المناسبة في البحث و ذلك من خلال البدء بتحديد البيئة (الوسط /السياق) المواتية للبحث ثم المجموعات و اخير الافراد اي ان كيفية مقارنة اختيار العينة تأخذ بعين الاعتبار ثلاث مكونات **اولا:** الافراد او المواقع التي يجب اختيارها للبحث **ثانيا:** نوع استراتيجية اختيار العينة (كيفية اختيارها) **ثالثا:** حجم العينة .

---

1/ محمد عبد السلام ،مناهج البحث العلمي في العلوم الاجتماعية و الانسانية ، مكتبة نور 2020 ،ص163

2/ د، رواية بنت احمد القحطاني ، د سعود بن صحيان الصحيان ،النمطية المنهجية في الرسائل الجامعية ،مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات و البحوث الاجتماعية ، العدد20ص 446

3/فضيل دليو ، اختيار العينة في البحوث الكيفية ، مجلدة بحوث و دراسات في الميديا الجديدة رقم المجلة 03، العدد 03الصادرة عن جامعة قسنطينة ، الجزائر 2022،ص 14

و يرى "ثونفكو" ان عملية اشتراك مفردات العينة المناسبة في البحث يمر بالمراحل التطبيقية الاتية مما كان نوع البحث كفيها او كميًا .

1. تحديد مشكلة البحث

2. تحديد نوع المعلومات المطلوبة ،و تبعًا لذلك نوع العينة .

3. تحديد الصفات ، التي ينبغي ان تتوفر في المشاركين في البحث .

4. البحث عن المشاركين في البحث بناءا على صفات محددة تتوفر فيهم ، مع الاخذ بعين الاعتبار ان العثور عليهم قد يمر عبر عمليتي المحاولة و الخطا ، مما يتطلب الصبر و المثابرة .

5. الاخذ بعين الاعتبار اهمية المتوفية (الثبات /.....) و الكفاءة في تقييم المشاركين المحتملين في البحث .

6. استعمال تقنيات جمع البيانات المناسبة (الوثائق /المقابلة )

7- عن تحليل البيانات و تأويل النتائج ، الاخذ بعين الاعتبار ان اختيار العينات القصدية تقنية متحيزة بطبيعتها مما يتطلب توثيق التحيز و تجنب تطبيق تاويلات تتعدى عينة مجتمع البحث .(4)

**خامسا: تحليل وتفسير المعطيات الميدانية :**

**الجدول رقم 01:** يبين توزيع أفراد العينة حسب الجنس :

الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	07	% 28
أنثى	18	%72
المجموع	25	%100

(سؤال رقم 01 من الإستمارة)

- نلاحظ من خلال الجدول رقم 01 المتعلق بتوزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس إرتفاع نسبة الإناث مقارنة بنسبة الذكور حيث قدرت نسبة بـ 72%، أما بالنسبة للذكور فقدرت بـ 28 % من مجموع أفراد العينة .
- ويمكن تفسير هذه النتيجة أن المركز تتواجد له نسبة الإناث أكثر من الذكور وهذا راجع إلى قدرة الغناث على كيفية التعامل مع الاطفال المعاقين .

**الجدول رقم 02:** يبين توزيع أفراد العينة حسب السن :

الإحتمالات	التكرار	النسبة
من 30 سنة – 39 سنة	15	% 60
من 40 سنة – 49 سنة	09	%36
من 50 سنة فما فوق	10	%04
المجموع	25	%100

- نلاحظ من خلال الجدول رقم 02 المتعلق بتوزيع أفراد العينة حسب متغير السن إرتفاع في الفئة العمرية من 30 سنة إلى 39 سنة بنسبة 60 % والفئة العمرية من 40 سنة إلى 49 سنة قدرت بـ 36 % ، أما بالنسبة للفئة العمرية من 50 سنة فما فوق قدرت بـ 04 % وتعتبر نسبة ضعيفة من بين الفئات الأخرى

**الجدول رقم 03:** يبين توزيع أفراد العينة حسب الحالة الإجتماعية :

النسبة	التكرار	الإحتمالات
% 68	17	متزوج (ة)
%28	07	أعزب (ة)
%04	01	أرمل (ة)
<b>%100</b>	<b>25</b>	<b>المجموع</b>

- نلاحظ من خلال الجدول رقم 03 المتعلق بتوزيع أفراد العينة حسب الحالة الإجتماعية حيث نجد أعلى نسبة هي 60 % والتي تمثل المسؤوليات العائلية ثم تأتي نسبة 28 % والتي تمثل نسبة العزوبية، ثم تأتي نسبة 04 % والتي تمثل الحالة الإجتماعية للأرامل .

**الجدول رقم 04:** يبين توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي :

النسبة	التكرار	الإحتمالات
% 04	01	بكالوريا
%36	09	ليسانس
%32	08	ماستر
%04	01	دكتوراه
%04	00	تكوين مهني
%20	05	شهادة دولية
<b>%100</b>	<b>25</b>	<b>المجموع</b>

- نلاحظ من خلال الجدول رقم 04 المتعلق بتوزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي حيث أن أعلى نسبة لدى ليسانس والتي قدرت بـ 36 % نسبة بـ 32 % ، ثم شهادة دولية قدرت بـ 20 % بالإضافة أقل نسبة تمثلت في دكتوراه وتكوين مهني وبكالوريا والتي قدرات نسبتهم بـ 04 % .

- يمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن هناك مؤهلات ومستويات علمية جيدة والمتواجدة بالمركز البيداغوجي النفسي للأطفال العاقين ذهنيا والتي بدورها تساعد في تقوية وتوطيد العملية التعليمية للأطفال المعاقين وكذلك تحقيق الهدف التعليمي لهم .

**الجدول رقم 05:** يبين توزيع أفراد العينة حسب التخصص :

الإحتمالات	التكرار	النسبة
نفساني عيادي	01	04 %
نفساني تصحيح النطق والتعبير	01	04 %
مربي متخصص رئيسي	09	36 %
مربي متخصص	04	16 %
مساعد إجتماعي	01	04 %
أستاذ (ة) تكوين مهني	02	08 %
أستاذ تعليم متخصص	01	04 %
معلم تعليم متخصص رئيسي	06	24 %
المجموع	25	100 %

- نلاحظ من خلال الجدول رقم 05 المتعلق بتوزيع أفراد العينة حسب التخصص حيث أن أعلى نسبة قدرت بـ 36 % والتي تمثل في مربي متخصص رئيسي ثم نسبة 24 % والتي تمثل تخصص معلم تعليم متخصص رئيسي، ثم نسبة بـ 16 % والتي تمثل تخصص مربي متخصص

- ثم نسبة 08 % والتي تمثل استاذ تكوين مهني بالإضافة نجد نسبة الأقل التي قدرت بـ 04 % والتي تمثلت في تخصص نفساني عيادي ونفساني تصحيح والتعبير وأستاذ تعليم متخصص ومساعد إجتماعي .

- يمكن تفسير هذه النتيجة على أن مركز البيداغوجي يتمتع طاقم بيداغوجي جيد حيث نجد تنوع هذا في الأخير بكافة الإختصاصات التي تساعد في تعليم وتأهيل الطفل المعاق .

**الجدول رقم 06:** يوضح الطرق المساعدة التي يتبعها المركز البيداغوجي في تعليم ذوي الإعاقة :

النسبة	التكرار	الإحتمالات
96 %	24	نعم
04%	01	لا
<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>المجموع</b>

- نلاحظ من خلال الجدول رقم 06 الذي يوضح الطرق المساعدة التي يتبعها المركز البيداغوجي في تعليم ذوي الإعاقة إرتفاع في نسبة الإجابة بنعم والتي قدرت بـ 96 % أما الإجابة بـ لا فقد قدرت بـ 04 وهذا نظرا لإجابة المبحوثين .
- ويمكن تفسيرالنتيجة على أن المركز البيداغوجي للأطفال ذوي الإعاقة يتمتع بطرق ساعدت الأساتذة على تعليم ذوي الإعاقة وهذا راجع إلى كيفية إختيار الأسلوب المناسب لتدريسه وتهيئة مبادئ التعليم وزيادة على ذلك القيام بتدريس المهارات المساعدة لذلك .
- **الجدول رقم 07:** يوضح الأساليب المتبعة في تعليم تأهيل ذوي الإعاقة :

النسبة	التكرار	الإحتمالات
26.28 %	19	أساليب علاجية
37.5%	27	أساليب تعليمية
16.66%	12	أساليب وقائية
09.72%	07	أساليب نفسية
09.72%	07	أساليب أطفونية
<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>المجموع</b>

- نلاحظ من خلال الجدول رقم 07 الذي يمثل الأساليب المتبعة في تعليم وتأهيل ذوي الإعاقة حيث نجد أعلى نسبة هي 37.5% والتي تمثل نسبة .
- إن تكرار مفردات لاتشير إلى عدد عدد المفردات العينة فقد تم إختيار أكثر من إجابة من طرف المبحوثية .
- الاساليب التعليمية ثم تاتي نسبة 26.38 و التي تمثل الاساليب العلاجية ثم الاساليب الوقائية و التي قدرت بـ 16.66 و في الاخير نجد الاساليب النفسية و الارطفونية التي قدرت بـ 9.72

. يمكن تفسير هذه النتيجة على ان المركز البيداغوجي للاطفال ذوي الاعاقة يهدف الى تعليم و تاهيل هؤلاء الاطفال يعد اساليب مختلفة تساعد على تكوينهم و الحرص على تحقيق احتياجاتهم و هذا راجع على الطفل المعاق بالايجاب .

#### -04

**الجدول رقم 08:** يوضح فائدة البرامج التأهيلية التي يتبعها المركز للاطفال المعاقين في المؤسسة :

الاحتمالات	التكرار	النسبة
تنمية المهارات و المواهب	22	37.28%
زيادة المعارف	19	32.20%
تكوين الطفل المعاق	18	30.50%
المجموع	59	100%

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (08) الذي يمثل فائدة البرامج التأهيلية التي يتبعها المركز للاطفال المعاقين في المؤسسة حيث نجد من خلال اجابة المبحوثين ان اعلى نسبة قدرت بـ 37.28 و التي تمثل تنمية الهارات و المواهب ثم تاتي زيادة المعارف و التي قدرت بنسبة 32.50 بالاضافة الى تكوين الطفل المعاق و الذي قدرت نسبته بـ 30.50

. يمكن تفسير هذه النتيجة على ان هذه البرامج التأهيلية التي يتبعها المركز للاطفال المعاقين هي مساعدة هؤلاء الاطفال على تحديد الامكانيات و القدرات الشخصية و كذلك الهدف منها هو دمج الطفل المعوق داخل مجتمعه .

**الجدول رقم 09:** يوضح البرامج التعليمية المساعدة في تعليم ذوي الاعاقة .

الاحتمالات	التكرار	النسبة	الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	24	96%	برامج خاصة مكيفة	02	6.89%
لا	01	04%	برامج تلفزيونية	01	03.44%
المجموع	25	100%	برامج تربية مكيفة	02	6.89%
			برامج نفسية	03	10.34%
			برامج تعليمية و ترفيهية و تثقيفية	08	27.58%
			الورشات	07	24.13%
			الاعلام الالي	02	6.89%
			نشاطات بيداغوجية	04	13.79%
			المجموع	29	100%

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (09) الذي يوضح البرامج التعليمية المساعدة في تعليم ذوي الاعاقة حيث نجد ان اعلى نسبة هي 96 و التي تمثل الاجابة بنعم و كانت الاجابة بلا تعبر عن اقل نسبة و التي قدرت بـ04 . يمكن تفسير هذه النتيجة على المركز يتمتع ببرامج تعليمية متنوعة و مختلفة و التي بدورها تساعد الاطفال المعوقين على التواصل اللغوي الارشادي كذلك تساهم في جعل هؤلاء الفئة في التكيف مع المحيط الذي يعيش فيه

-06-

**الجدول رقم 10:** يوضح توافق البرامج التعليمية المعتمدة في المركز مع القدرات ذوي الاعاقة :

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	20	%80
لا	05	%20
المجموع	25	%100

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (10) الذي يوضح توافق البرامج التعليمية المعتمدة في المركز مع قدرات ذوي الاعاقة حيث قدرة نسبة الاجابة بنعم من طرف المبحوثين بـ80 اما كانت الاجابة ب لا بنسبة 20. يمكن تفسير هذه النتيجة على ان المركز البيداغوجي يتمتع ببرامج تعليمية تتماشى مع قدرات الطفل المعاق التي بدورها تقوم بتحقيق الاستقلالية و الاندماج الاجتماعي و كذلك تنمية القدرات و العمليات العقلية .

**الجدول رقم 11:** يوضح المقاييس التي يعتمدها المركز لتقييم مدى تقدم مهارات الطفل المعاق:

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	24	%96
لا	01	%04
المجموع	25	%100

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (11) الذي يوضح المقاييس التي يعتمدها المركز لتقييم مدى مهارات الطفل المعاق حيث قدرت نسبة الاجابة بنعم من طرف المبحوثين بـ 96 حيث كانت الاجابة ب لا قدرت بـ04 . يمكن تفسير هذه النتيجة ان على ان المركز البيداغوجي يتمتع بمقاييس تساعد في تقدم مهارات الطفل المعاق و هذا نسبة الى نوعية الإعاقة

**الجدول رقم 12 :** يوضح دور التكنولوجيا في تحسين العملية التعليمية لذوي الاعاقة:

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	25	%100
المجموع	25	%100

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (12) الذي يوضح دور التكنولوجيا في تحسين العملية التعليمية لذوي الاعاقة حيث كانت الاجابة بنعم من قبل المبحوثين قدرت باعلى نسبة 100 مع انعدام نسبة الاجابة ب لا.

. يمكن تفسير هذه النتيجة بان للتكنولوجيا دور كبير في تحسين العملية التعليمية للطفل المعاق ، كذلك من خلال توفير كل الامكانيات و الاجهزة التي تساعدهم على توصيل المعلومات و اغلمعارف لهم و كذلك العمل على تكوينهم من اجل مواجهة الصعوبات التي تواجههم في الحياة الاجتماعية .

**الجدول رقم 13 :** يوضح توفير المركز البيداغوجي لتقنيات ووسائل تعليمية حديثة مساعدة في تعليم ذوي الاعاقة

:

الاحتمالات	التكرار	النسبة	الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	25	%100	الكومبيوتر	22	%36.06
المجموع	25	%100	جهاز الفيديو	15	%24.59
			التلفزيون التعليمي	20	%32.78
			جهاز العارض فوق الراس	04	%06.55
			المجموع	61	%100

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (13) و الذي يمثل توفير المركز البيداغوجي للتقنيات و الوسائل التعليمية الحديثة المساعدة في تعليم ذوي الاعاقة حيث نجد من خلال اجابة المبحوثين اعلى نسبة قدرت ب100 و التي مثلت الاجابة بنعم و انعدام الاجابة ب لا 3.

. يمكن تفسير هذه النتيجة على ان المركز يتمتع بالوسائل و التقنيات التعليمية الحديثة المساعدة في تعليم ذوي الاعاقة حيث نجد ان اعلى نسبة قدرت ب36.06 و التي مثلت جهاز الكومبيوتر ثم التلفزيون التعليمي التي قدرت نسبته ب

32.78 بالإضافة الى جهاز الفيديو و الذي قدرت نسبته بـ24.59 و في الاخير نجد اقل نسبة 06.55 من هنا نلاحظ ان المركز يعتمد على جهاز الكمبيوتر و التلفزيون التعليمي بنسبة اكبر في تعليم ذوي الاعاقة

-09-

**الجدول رقم 14:** يوضح مساهمة الوسائل التكنولوجية في تحقيق هدف تعليم ذوي الاعاقة .

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	25	%100
المجموع	25	%100

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (14) المتمثل في مساهمة وسائل التكنولوجيا في تحقيق هدف التعليم لذوي الاعاقة حيث نجد نسبة الاجابة بنعم من طرف المبحوثين قدرت بـ 100 و اما نسبة الاجابة بـ لا قدرت بـ 0 . يمكن تفسير هذه النتيجة على ان الوسائل التكنولوجية قد ساهمت في تحقيق هدف التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة.

**الجدول رقم 15:** يوضح مساهمة تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في اكتساب الطفل المعاق القدرة على انجاز النشاطات التعليمية .

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	25	%100
المجموع	25	%100

. نلاحظ من خلال الجدول رقم(15) المتمثل في اسهامات تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في اكتساب الطفل المعاق القدرة على انجاز النشاطات التعليمية ، حيث كانت نسبة الاجابة بنعم من طرف المبحوثين قدرت بـ 100 اما نسبة الاجابة بـ لا فلقد كانت معدومة .

. يمكن تفسير هذه النتيجة على تكنولوجيا الاتصال و الاعلام تساهم في اكتساب الطفل المعاق القدرة على انجاز النشاطات التعليمية و مساعدته في ذلك .

**الجدول رقم 16:** يوضح مساهمة تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في تنمية القدرات الفكرية لطفل المعاق .

-10-

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	25	%100
المجموع	25	%100

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (16) الذي يوضح مساعدة الوسائل التكنولوجية للاعلام و الاتصال في تنمية القدرات الفكرية لدى الطفل المعاق حيث نجد نسبة الاجابة بنعم من قبل المبحوثين قدرت بنسبة 100 بينما الاجابة ب لا فكانت (0).

. يمكن تفسير هذه النتيجة على ان وسائل تكنولوجيا الاعلام و الاتصال تساهم في تنمية القدرات الفكرية لدى الطفل المعاق و ذلك من خلال .

**الجدول رقم 17:** يوضح مدى امكانية تحقيق الوسائل التعليمية على تحقيق اهداف و احتياجات الطفل المعاق .

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	25	%100
المجموع	25	%100

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (17) الذي يوضح مدى امكانية تحقيق الوسائل التعليمية على اهداف و احتياجات الطفل المعاق حيث نجد ان ، حيث نجد ان اعلى نسبة قدرت ب 100 من خلال الاجابة بنعم من طرف المبحوثين .  
. يمكن تفسير هذه النتيجة على ان الوسائل التكنولوجية التعليمية تعمل على تحقيق اهداف و احتياجات الطفل المعاق و ذلك من خلال تسهيل عملية اكتساب المعارف .

**الجدول رقم 18:** يوضح اهمية الوسائل الفعالة و السليمة التي يجب اتباعها في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة من اجل تهيئة الطفل المعاق لمواجهة المجتمع و العالم من حوله :

-11-

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	24	96%
لا	01	4%
المجموع	25	100%

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (18) يوضح اهمية الوسائل الفعالة و السليمة التي يجب اتباعها في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة من اجل تهيئة الطفل المعاق لمواجهة المجتمع و العالم من حوله ، حيث قدرت الاجابة بنعم من طرف المبحوثين ب96 بينما كانت الاجابة ب لا قدرت ب 04

**الجدول رقم 19:** يوضح الصعوبات التي تواجه المربية في تعليم ذوي الاعاقة :

الاحتمالات	التكرار	النسبة	الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	21	84%	نقص الدعم	12	20%
لا	04	16%	التعامل مع العديد من الاعاقات	15	25%
المجموع	25	100%	نقص دعم الاباء و الامهات	22	36.66%
			صعوبة الانضباط في الفصل	11	18.33%
			المجموع	60	100%

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (19) الذي يمثل الصعوبات التي تواجه المربين في تعليم ذوي الاعاقة حيث نجد ان اعلى نسبة قدرت ب 84 و التي تمثل الاجابة بنعم ثم نسبة 16 و التي تمثل الاجابة ب لا .

. يمكن تفسير هذه النتيجة علة ان الاساتذة يواجهون صعوبات في تعليم ذوي الاعاقة و هذا راجع الى نقص دعم الاباء و الامهات و التي قدرت نسبتها ب 36.66 ثم تأتي التعامل مع العديد من الاعاقات بنسبة 25 زيادة على ذلك نقص الدعم و الذي قدرت نسبته ب 20 و في الاخير تأتي صعوبة الانضباط في الفصل قدرت ب 18.33

**الجدول رقم 20:** يوضح الصعوبات التي يواجهها الطفل المعاق في استخدام الوسائل التكنولوجية التعليمية .

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	25	%100
المجموع	25	%100

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (20) الذي يوضح الصعوبات التي يواجهها الطفل المعاق في استخدام الوسائل التكنولوجية التعليمية حيث نجد ان اعلى نسبة قدرت بـ 100 و التي مثلت الاجابة بـ نعم من طرف المبحوثين .  
. يمكن تفسير هذه النتيجة على ان الطفل المعاق يواجه صعوبة في استخدام وسائل التكنولوجية التعليمية و ذلك من خلال انه يجد صعوبة في استخدام هذه الوسائل .

**الجدول رقم 21:** يوضح التأثيرات السلبية لاستخدام تكنولوجيا الاعلام و الاتصال على تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة .

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	21	%84
لا	04	%16
المجموع	25	%100

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (20) الذي يمثل التأثيرات السلبية لاستخدام تكنولوجيا الاعلام و الاتصال على تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة ، حيث ان الاجابة بنعم قدرت بـ 84 و التي تعتبر كأعلى نسبة اما بالنسبة للذين اجابوا بـ لا قدرت نسبتهم بـ 16.

. يمكن تفسير هذه النتيجة بانه على الرغم من وجود تأثيرات سلبية الا انه يجب على الاسرة المراقبة المستمرة للطفل .

**الجدول رقم 22:** يوضح التحديات التي يواجهها الطفل المعاق بعد اتمام دراسته :

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	21	%84
لا	04	%16
المجموع	25	%100

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (22) الذي يوضح التحديات التي يواجهها الطفل المعاق بعد اتمام دراسته حيث كانت الاجابة بنعم من طرف المبحوثين بنسبة 84 كأعلى نسبة بينما كانت الاجابة ب لا قدرت بنسبة 16.

. يمكن تفسير هذه النتيجة على ان الطفل المعاق يواجه بعض التحديات بعد اتمام دراسته و هذا راجع الى تقبل المجتمع لهذه الفئة ، كذلك يجب على اسرة الطفل المعاق يجب مرافقته و الاستمرار في توجيهه

**الجدول رقم 23:** يوضح كيفية مواجهة المربين الصعوبات التي تواجه الطفل المعاق :

الاحتمالات	التكرار	النسبة
تقبل الفئة	01	%04.16
التكفل	01	%04.16
محاولة تخطي الصعوبات	01	%04.16
ضبط السلوك	03	%12.05
الاستقلالية الذاتية	01	%04.16
تحدي الاعاقة	02	%08.33
الدمج الاجتماعي	04	%16.66
التكيف مع الاعاقة	02	%08.33
ايام دراسية مع الاولياء	05	%20
ارشاد الوالدين	04	%16.66
المجموع	24	%100

نلاحظ من خلال الجدول رقم (22) الذي يمثل كيفية مواجهة المربون لل صعوبات التي تواجه الطفل المعاق حيث نجد اعلى نسبة قدرت بـ 20 و التي تمثل ايام دراسية مع الاولياء ، ثم تاتي نسبة 12.5 ضبط السلوك زيادة على ذلك تاتي نسبة 08.33 و التي تمثل تحدي الاعاقة و في الاخير نجد اقل نسبة هي 04.16 التي تمثل الاستقلالية الذاتية و محاولة تخطي الصعوبات ، عدم التكفل و عدم تقبل الفئة .

. يمكن تفسير هذه النتيجة على ان يجب على المربون المتواجدون في المركز يواجهون صعوبات مع هؤلاء الفئة حيث يقومون بمواجهة هذه الصعوبات من خلال تقبل هذه الفئة و ارشاد الوالدين كعنصر اساسي لتفادي هذه الصعوبات .

**الجدول رقم 24: يوضح اهم الصعوبات التي يواجهها مدرسو التربية الخاصة :**

الاحتمالات	التكرار	النسبة
تعدد الاعاقات في الطفل الواحد	05	%15.62
النسيان	05	%15.62
انعدام عمل الاسرة	10	%31.25
الغيابات	03	%09.37
نقص الوسائل التعليمية	03	%09.37
السلوكات الغير مضبوطة	02	%06.25
تاخر النطق	02	%06.25
البرامج لا تتوافق و قدرات الطفل	02	%06.25
المجموع	32	%100

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (24) الذي يمثل اهم الصعوبات التي يواجهها مدرسو التربية الخاصة ، حيث نجد اعلى نسبة قدرت بـ 31.25 و تمثل انعدام عمل الاسرة ثم تاتي نسبة 15.62 و التي تمثل النسيان و تعدد الاعاقات في الطفل الواحد ثم نسبة 09.37 تعبر عن نقص الوسائل التعليمية و الغيابات ثم تاتي اقل نسبة هي 06.25 و التي تمثل السلوكات الغير مضبوطة و تاخر في النطق و البرامج لا تتوافق و قدرات الطفل .

. يمكن تفسير هذه النتيجة على ان من اهم الصعوبات التي يواجهها مدرسو التربية الخاصة هو انعدام دور الاسرة في التكفل بهذه الفئة و التي تعتبر هي المسؤول الرئيسي او المحفز للطفل المعاق

**الجدول رقم 25:** يوضح الاسباب التي ادت الى وجود هذه الصعوبات :

الاحتمالات	التكرار	النسبة
غياب الوعي لدى الاولياء	12	42.85%
رفض الطفل المعاق من قبل الاسرة	03	10.72%
نقص المؤطرين و المعينات التربوية	04	14.28%
نقص التجهيزات و المعدات	03	10.72%
طبيعة الاعاقة	04	14.28%
نقص التكفل الاجتماعي	02	7.14%
المجموع	28	100%

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (24) الذي يوضح الاسباب التي ادت الى وجود هذه الصعوبات حيث نجد اعلى نسبة قدرت بـ 42.85 و التي مثلت عن غياب الوعي لدى الاولياء ثم نجد طبيعة الاعاقة و نقص المؤطرين و المعينات التربوية و التي قدرت نسبتهم بـ 14.28 بالاضافة الى رفض الطفل المعاق من قبل الاسرة و نقص التجهيزات و المعدات و التي قدرت بـ 7.14 و التي مثلت نقص التكفل الاجتماعي .

. يمكن تفسير هذه النتيجة على ان من اهم الاسباب التي ادت الى وجود هذه الصعوبات غياب وعى الاولياء تجاه طفلهم المعاق كذلك نقص المعينات التربوية التي ادت الى وجود صعوبة لدى الاساتذة البيداغوجيين .

**الجدول رقم 26:** يوضح الفائدة التي تقدمها استخدامات تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة :

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	25	100%
المجموع	25	100%

. نلاحظ من خلال الجدول رقم (25) الذي يوضح الفائدة التي يقدمها استخدامات تكنولوجيا الاتصال و الاعلام في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة ، حيث نجد ان اعلى نسبة قدرت بـ 100 و التي مثلت الاجابة بنعم اما بالنسبة للاجابة بـ لا فكانت نسبة معدومة .

. يمكن تفسير هذه النتيجة على ان هناك استخدامات في تكنولوجيا الاتصال و الاعلام تعود بالفائدة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة .

## سادسا : نتائج الدراسة :

أ/ النتائج الفرعية للدراسة : و من النتائج المتوصل إليها من خلال تحليل الجداول نجد:

. النتائج الفرعية الخاصة بالتساؤل الفرعي الأول و المعنون ب : الطرق المستخدمة من طرف الأساتذة البيداغوجيين في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة .

. نجد أن المركز النفسي البيداغوجي للمعاقين ذهنيا بولاية الطارف يتبع طرق مساعدة في تعليم ذوي الإعاقة بنسبة 96%

. يعتمد المركز على أساليب في تعليم و تأهيل ذوي الإعاقة و ذلك من خلال أن المركز يتبع الأساليب التعليمية التي قدرت نسبتها بـ 37.5%

. تفيد البرامج التأهيلية التي يتبعها المركز للأطفال المعاقين في المؤسسة بغرض تنمية المهارات و الواهب بنسبة 37.28%.

. يعتمد المركز على برامج تعليمية مساعدة في تعليم ذوي العاقة و ذلك بنسبة 96% و ذلك من حيث البرامج التعليمية و الترفيهية و التثقيفية بنسبة 27.58%.

. توافق الأساتذة البيداغوجيين على البرامج التعليمية المتبعة في المركز مع القدرات الذهنية لذوي الاعاقة بنسبة 96%.

. النتائج الفرعية الخاصة بالتساؤل الفرعي الثاني المعنون ب: " الوسائل التكنولوجية المساعدة في تعليم ذوي الإعاقة ":

. إن التكنولوجيا لها دور في تحسين العملية التعليمية لذوي الإعاقة و ذلك بنسبة 100%

. نجد ان المركز البيداغوجي يوفر تقنيات ووسائل تعليمية حديثة مساعدة في تعليم ذوي الاعاقة و ذلك بنسبة 100% و ذلك من حيث الاستخدام الاكثر للكومبيوتر بنسبة 36.06%.

. مساهمة هذه الوسائل التكنولوجية في تحقيق هدف التعليم لذوي الاعاقة و ذلك بنسبة 100%.

. مساهمة تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في اكتساب الطفل المعاق القدرة على انجاز النشاطات التعليمية بنسبة 100%.

. نجد ان تكنولوجيا الاعلام و الاتصال تعمل على تنمية القدرات الفكرية للطفل المعاق و ذلك بنسبة 100 %

. ان الوسائل التكنولوجية تعمل على تحقيق اهداف و احتياجات الطفل النمعاق بنسبة 100%

. اهمية الوسائل الفعالة و السليمة التي يجب اتباعها في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة من اجل تهيئة الطفل المعاق

لمواجهة المجتمع و العالم من حوله بنسبة 96%

. و على ضوء هذه النتائج فان الفرضية الثانية قد تحققت من ذلك من خلال وجود وسائل تكنولوجيا مساعدة في تعليم ذوي الإعاقة بالمركز النفسي البيداغوجي و ذلك من حيث نوع العاقبة ، و التي تعتبر أداة مساعدة في تطوير النظام التربوي و تحسين العملية التعليمية لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة .

. النتائج الفرعية الخاصة بالتساؤل الفرعي الثالث المعنون بـ : "الصعوبات التي تواجه الأساتذة البيداغوجيين في تعليم ذوي الإعاقة " .

. وجود صعوبة في تعليم ذوي الإعاقة من قبل الاساتذة بنسبة 84% و ذلك من حيث نقص الدعم الأولياء بنسبة 36.60% .

. مواجهة الطفل المعاق في استخدام الوسائل التكنولوجية التعليمية بنسبة 100% .

. وجود تأثيرات سلبية في استخدام تكنولوجيا الإعلام و الاتصال على تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بنسبة 84% .

. وجود تحديات التي يواجهها الطفل المعاق بعد إتمام دراسته حيث قدرت بنسبة 84% .

. كيفية مواجهة الأساتذة البيداغوجيين الصعوبات التي يمر بها الطفل المعاق و ذلك من خلال إنشاء أيام دراسية مع الأولياء بنسبة 20% .

. من أهم الصعوبات التي يواجهها مدرسو التربية الخاصة و ذلك من خلال تعدد الإعاقات في الطفل الواحد و ذلك بنسبة 15.62% .

. من الأسباب التي أدت إلى وجود هذه الصعوبات نجد غياب الوعي لدى الأولياء و ذلك بنسبة 42.85% .

. الفائدة التي تقدمها تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بنسبة 100% .

. و على ضوء هذه النتائج فان الفرضية الثالثة قد تحققت من خلال أن الأساتذة البيداغوجيين الذين يساهمون في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة يواجهون صعوبات كثيرة في تعليم هذه الفئة لذلك يجب محاولة تفادي هذه الصعوبات و مع إيجاد حلول لها .

**ب / النتائج العامة للدراسة :** و التي نجيب من خلالها على التساؤل الرئيسي لدراستنا المتعلق بـ "مساعدة الاستخدامات التكنولوجية للأساتذة البيداغوجيين في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بالمركز البيداغوجي النفسي للمعاقين ذهنيا بولاية الطارف "

كشفت هذه الدراسة أن استخدام وسائل الإعلام و الاتصال الحديثة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بالمركز البيداغوجي النفسي بولاية الطارف ، تستخدم حسب نوعية الإعاقة في الطفل .

. أظهرت الدراسة أن الوسائل التكنولوجية ساعدت و ساهمت في استيعاب الطفل المعاق للمعارف و المعلومات .

. أوضحت الدراسة أن اغلب الوسائل التكنولوجية المستخدمة في المركز البيداغوجي للأطفال المعاقين ذهنيا بولاية الطارف في التعليم هو الكمبيوتر .

. كما كشفت الدراسة أن الأطفال المعاقين يواجهون صعوبة في استخدام هذه الوسائل التكنولوجية التعليمية .

. أوضحت أيضا هذه الدراسة على أن الأساتذة البيداغوجيين بالمركز البيداغوجي النفسي يواجهون صعوبات في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة .

#### سابعا : الاقتراحات و التوصيات :

من خلال ما تقدم نلخص في النهاية إلى تقديم بعض الاقتراحات و التوصيات :

. ضرورة الاستغلال الأمثل لوسائل تكنولوجيا الإعلام و الاتصال الحديثة في تعليم ذوي العاقة .

. محاولة الأساتذة البيداغوجيين في المؤسسة من توجيه و إرشاد الوالدين او الأولياء في تقبل إعاقه الطفل .

. يجب على المؤسسة توفير المعينات التربوية الخاصة بالمعاقين

. على المؤسسة توفير التجهيزات و المعدات و الاعتمادات المالية .

. توفير مستلزمات لعملية التقييم النفسي الاجتماعي الأطفوني .

. تعزيز استخدام التكنولوجيا المساعدة في مجال التعليم لهذه الفئة .

. محاولة توجيه الأولياء على ضرورة تقبل طبيعة الإعاقة لأبنائهم

. يجب على المركز توفير أكثر الوسائل و الأجهزة التكنولوجية الحديثة من اجل تفادي صعوبة التعليم لهذه الفئة

تنويع طرق و أساليب التعليم بما يتوافق مع كل أنواع المتعلمين لمعالجة الفروق الفردية و اكتساب الطالب الكثير من المهارات و المعارف الأكاديمية و المفاهيم العلمية المعقدة .

. محاولة ايجاد طرق تسهيل عملية استخدام واستعمال الطفل المعاق للوسائل التعليمية التكنولوجية .

. على المؤسسة رصد أكثر لكل النقائص و الاحتياجات للطفل المعاق .

. ضرورة توفير بيئة تعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة مشابهة للبيئة العادية .

. الدعم و المتابعة الأسرية أثناء فترة التعلم.

. ضرورة توفير الدعم المادي لمراكز التربية الخاصة بالتجهيزات الحديثة .

خاتمة

## خاتمة :

من خلال ما تم عرضه في هذه الدراسة التي تحمل عنوان استخدامات تكنولوجيا الإعلام و الاتصال في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة فإننا نستنتج أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال تعتبر ضرورة حيوية في كافة القطاعات و خاصة القطاع التربوي ، فالتكنولوجيا أهمية بالغة في مختلف الأصعدة و ذلك نسبة إلى المستوى الذي وصلت إليه بمختلف

بمختلف أنواعها ما أتاح لها أساليب جديدة في مجال تبادل المعلومات و المعارف ، فضلا عن السرعة والدقة التي تمتاز بها هذه الوسائل ، و عليه فان استخدام تكنولوجيا العلام و الاتصال في المجال التربوي لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة تشمل جميع الأدوات و الأجهزة و البرمجيات التي تستخدم من اجل تحسين القدرات التعليمية لدى هذه الفئة و تمكنهم من ممارسة نشاطاتهم التعليمية الاعتيادية بصورة فعالة / و من هنا نجد أن تكنولوجيا الإعلام و الاتصال تلعب دورا أساسيا في حياة هذه الفئة خاصة المتعلقة بعملية تعلمهم ناهيك عن أن درجة الإعاقة لكل فئة تحتاج إلى نوع معين من التكنولوجيا المساعدة التي تسهل على صاحبها التعامل مع مادة التعلم و تمكنه من القيام بالنشاطات و الواجبات المتصلة بها ، كذلك تعود هذه الوسائل التكنولوجية بالفائدة على طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة خاصة فيما يتعلق بتنوع الطرق و أساليب التعليم .

. و كنتيجة عامة توصلنا إلى أن تكنولوجيا الإعلام و الاتصال لها دور و أهمية بالغة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة و ذلك من خلال استخدام وسائل و تقنيات متطورة وأجهزة تعليمية التي تساعد في تحقيق هدف تعليمهم وكان لها اثر مرموق ساهم في مساعدة هذه الفئة بمختلف أشكالها على توفير فرص التعليم من خلال تخصيص تقنيات متوافقة مع احتياجات و قدرات هذه الفئة .



# قائمة المراجع

## قائمة المراجع

### أولا القواميس :

- 01- سعيدة الجهوية ، المعجم التربوي ، المركز الوطني للوثائق التربوية 2009 .
- 02- محمد حميري ، قاموس المرشد للطلاب ، دار المرشد الجزائري ط4، الجزائر 2005..
- 03- مي عبد الله عبد الكريم ، المعجم في المفاهيم الحديثة للإعلام و الاتصال ، المشروع العربي لتوحيد المصطلحات ، دار النهضة العربية ط 1، بيروت ، لبنان ، 2014. ثانيا /الكتب 1 :
  - 01- إبراهيم عمر يحيوي، تأثير تكنولوجيا الاعلام و الاتصال على العملية التعليمية في الجزائر ، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع/2 .
  - 02- ابو النجا احمد عز الدين ، عمر و حسن احمد بدران ، ذوي الاحتياجات الخاصة ، الاعاقة الذهنية و الحركية و السمعية ، مكتبة الايمان ، ط1، مصر 32003 .
  - 03- ثامر المغاوي ، محمدالملاح ، تكنولوجيا التعليم الاجهزة التعليمية و صيانتها شبكة الالوكة ، الاسكندرية ، مصر 42016/2015 .
  - 04- عبد المجيد حسن الطائي ، طرق التعامل مع المعوقين ، دار حامد للنشر و التوزيع ط1، عمان 2008،
  - 05- د فاطمة ع الرحيم النوايسة ، ذوي الاحتياجات الخاصة ، التعريف بصم و ارشادهم ،. دار المناهج للنشر و التوزيع ، ط1، الاردن 2013 .
  - 06- سعد سليمان المشهداني ، منهجية البحث العلمي ،درا اسامة للنشر و التوزيع ط2019،1، عمان الاردن
  - 07- محمد عبد السلام ،مناهج البحث العلمي في العلوم الانسانية ، مكتبة النور للنشر و التوزيع 2020 .
  - 08- محمود حسن اسماعيل ، مبادئ علم الاتصال و نظريات التأثير ، الدار العالمية للنشر و التوزيع ط1، 2020.
  - 09- محمد عبد الفتاح ، مسعود بوسعدية ، ياسين قرناي ، تكنولوجيا الاتصال و الاعلام الحديثة ، الاستخدام و التأثير ، مؤسسة كنوز الحكمة للنشر و التوزيع ، ط1، الجزائر 2011 .
  - 10- مروان عبد المجيد ابراهيم ، اسس البحث العلمي لاعداد الرسائل الجامعية ، مؤسسة الوراق للنشر و التوزيع ط1، الاردن ، 2020 .

11- مصطفى يوسف كافي ، الراي العام و نظريات الاتصال ، دار الحامد للنشر و التوزيع 2016،  
عمان .12- مورييس انجلس ، منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية ، دار القصبه للنشر ،  
ط2الجزائر 2006/2004.

13- ناهد زيد الدليمي ، اسس و قواعد البحث العلمي ، دار الصفاء للنشر و التوزيع ،2016عمان .

### ثالثا : المجالات :

01- روية بنت احمد القحطاني ، سعود بن ضحيان الضحيان ، النمطية المنهجية في الرسائل الجامعية ،  
مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات و البحوث الاجتماعية العدد 20 .

02- سليمة بوسعيد، التقنيات والوسائل التعليمية المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة ، مجلة دراسات في  
علوم الانسان و المجتمع ، رقم المجلة 03، العدد 07 وقله ، جوان 2020 .

03- محمد اسباعي ، استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في البرامج العلاجية لذوي الاحتياجات  
الخاصة ، المجلد 11، العدد 12، السنة2018 .

04- فضيل دليو، اختيار العينة في البحوث الكيفية ، مجلدة بحوث و دراسات في الميديا الجديدة رقم  
المجلة 03، العدد 03الصادرة عن جامعة قسنطينة ، الجزائر 2022.

05- نوال المغزلي ، دور تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في ارساء ممارسة جديدة للديمقراطية الالكترونية  
، مجلة الدراسات الاعلامية ، العدد الاول ،دار النشر بالمركز الديمقراطي العربي ، الجزائر ،2018.

06- وسام عطوم ، صونيا قاسمي ، البرامج التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة رقم المجلة 34، العدد  
01،2020.

07- نسرين يوسف قراقيش ، امنة سعدي الصلاخات ، ماجد عبد الكريم او جابر ، درجة وعي معلمي  
التربية الخاصة باستخدام تكنولوجيا التعليم في تدريس طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في محافظة

العاصمة عمان ، المجلة الدولية للدراسات التربوية و النفسية ، المجلد العاشر ، العدد الثالث ، عمان ،  
الاردن،2021

## رابعاً: المذكرات :

**01-** خالد منصر، علاقة استخدام تكنولوجيا الاعلام و الاتصال الحديثة .....الشباب الجزائري ،ميدانية على عينة من طلاب جامعة باتنة ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص الاعلام و الاتصال ، كلية العلوم الانسانية ، جامعة لحاج لخضر ، باتنة 2012/2011.

**02-** صبحي احمد محمد سليمان ، مقرر مقترح في تكنولوجيا تعليم الفئات الخاصة لطلاب شعبة تكنولوجيا التعليم بكليات التربية النوعية ، مذكرة لنيل درجة الدكتوراه ، تخصص مناهج و طرق التدريس، قسم تكنولوجيا التعليم ، كلية التربية جامعة الازهر 2006.

**03-** مريم طير الليل ، وسيلة سعيداني ، واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في المؤسسات ذات الطابع الاجتماعي دراسة ميدانية لجمعية كافل اليتيم ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، تخصص اتصال وتسويق ، قسم الإعلام والاتصال ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد الصديق بن ل يحي ، جيجل ، 2017 ، 2018

**04-** نجاه ساسي هادف دور، دور التكوين الذهني في تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين و الأساتذة ، دراسة ميدانية بمؤسستي ذوي الاحتياجات الخاصة مدرسة المعوقين سمعياً و المركز النفسي البيداغوجي للمعاقين ذهنياً بولاية سكيكدة ، اطروحة مكملة لنيل شهادة الدكتوراه، تخصص تنمية الموارد البشرية ، قسم علم اجتماع ، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية محمد خيضر بسكرة 2015/2014 .

**05-** نعيمة دهمش، مريم الكوش، استخدامات الأشخاص ذوي الإعاقة لوسائل الإعلام و الاشباعات المحققة، دراسة ميدانية على عينة الأشخاص ذوي الإعاقة بجيجل ، مذكرة نيل شهادة الماستر، تخصص سمعي بصري قسم علوم الإعلام و الاتصال، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، جامعة محمد الصديق بن يحي ، جيجل 2019/2018.



الملاحق



الجمهورية العراقية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research  
الجمهورية العراقية  
جامعة بغداد  
Faculty of Science - Baghdad  
قسم الاجتماع  
Department of Sociology



الطراف

الموضوع

اسد امير المؤسسة

الموضوع : طلب اذن بدخول المؤسسة لانجاز بحث علمي ميداني

نحن رئيس قسم علم الاجتماع بجامعة الطراف للتمس بكم التفضل بالسماح للمطلبة الآتية  
اسمنا هو:

بكار مسير و جليل و هديفة

بدخول مؤسستكم مع الالتزام بنظامها الداخلي و اجراءاتها التنظيمية و القانونية قصد إجراء



بحث ميداني لمفكرة التخرج ماستر علم الاجتماع



لماستر علم الاجتماع L.M.D

تحت عنوان: استجدة اعدادة... بالتوازي... 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.

دراسة ميدانية بمؤسسة: بالمرکز الفحصي الميداني لدراسة قضية ذ. هيبيا - الطرافي

و ذلك لفترة من 16 ماي إلى 23 ماي على ان لا تتحمل المؤسسة المستقبلية  
أي تبعات مالية

و أخيرا للتمس منكم في هذا الإطار تسهيل مهامهم ذات الصلة بالبحث العلمي.

تقبلوا منا فائق التقدير و الاحترام

وقيع الطلبة

*Bakar*  
*Masir*

15 رئيس قسم

القسم sociology المؤسسة الشقيقة



جامعة بغداد  
كلية العلوم  
قسم الاجتماع  
المستفيد بالتدريس والتعليم في التفرج





وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف -  
كلية العلوم الاجتماعية و الانسانية  
قسم علم الاجتماع .



### استمارة بحث حول:

استخدامات تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة  
- دراسة ميدانية لعينة من الاساتذة البيداغوجيين بالمركز البيداغوجي النفسي للمعاقين  
ذهنيا - الطارف -

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع

تخصص علم اجتماع الاتصال

تحت اشراف الدكتورة:

منية غريب

من اعداد الطالبتين :

- بكار عبير

- جليد وهيبة

### ملاحظة :

تندرج هذه الاستمارة في اطار العمل الاكاديمي الذي يقوم به طلبة الماستر و البيانات الموجودة سرية ولا تستعمل إلا لفرض البحث العلمي ، فالرجاء الاجابة عنها بكل شفافية حتى تكون النتائج صادقة في الاخير تقبلوا شكرنا و احترامنا على تعاونكم معنا .

السنة الجامعية: 2023/2022

### المحور الاول : البيانات الشخصية :

- 01/ الجنس : ذكر  انثى
- 02/ السن : 30 سنة - 39 سنة  40 سنة - 49  50 سنة فما فوق
- 03/ الحالة الاجتماعية : متزوج (ة)  اعزب (ة)  مطلق (ة)  ارمل (ة)
- 04/ المؤهل العلمي : ليسانس  ماستر  ماجستير  دكتوراه
- اخرى تذكر .....

### 05/ التخصص :

- نفساني عيادي  - نفساني تربوي
- نفساني تصحيح النطق و التعبير  - مربى متخصص رئيسي
- مربى متخصص  - مساعد (ة) اجتماعي
- استاذ تكوين مهني  - مربى متخصص رئيسي
- استاذ تعليم متخصص  - معلم تعليم متخصص رئيسي

### - المحور الثاني : الطرق المستخدمة من طرف الاساتذة البيداغوجيين في تعليم ذوي الاعاقة :

01/ هل يتبع المركز البيداغوجي طرق مساعدة في تعليم ذوي الاعاقة ؟

- نعم  لا

02/ ما هي الاساليب المتبعة في تعليم و تأهيل ذوي الاعاقة ؟

- اساليب علاجية  اساليب تعليمية  اساليب وقائية

- اساليب اخرى .....

03/ ما فائدة البرامج التأهيلية التي يتبعها مركز الأطفال المعاقين في المؤسسة ؟

- تنمية المهارات والمواهب  زيادة المعارف  تكوين الطفل المعاق

- اخرى تذكر .....

04/ هل هناك برامج تعليمية مساعدة في تعليم ذوي الاعاقة ؟

- نعم  لا

في حالة الاجابة بنعم فيما تتمثل هذه البرامج ؟

05/ هل تتوافق البرامج التعليمية المعقدة في المراكز المعتمدة في المركز مع قدرات ذوي الاعاقة ؟

نعم  لا

06/ هل هناك مقاييس يعتمدها المركز لتقييم مدى تقدم مهارات الطفل المعاق ؟

نعم  لا

**المحور الثالث : الوسائل التكنولوجية المساعدة في تعليم ذوي الاعاقة :**

07/ هل التكنولوجيا لها دور في تحسين العملية التعليمية لذوي الاعاقة ؟

نعم  لا

08/ هل يوفر المركز البيداغوجي تقنيات ووسائل تعليمية حديثة مساعدة في تعليم ذوي الاعاقة ؟

نعم  لا

في حالة الاجابة بنعم فيما تتمثل هذه الوسائل ؟

- الكمبيوتر  - جهاز الفيديو

- التلفزيون التعليمي  - جهاز العارض فوق الرأس

- اخرى تذكر .....

09/ هل ساهمت هذه الوسائل التكنولوجية في تحقيق هدف التعليم لذوي الاعاقة ؟

نعم  لا

10/ هل تساهم تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في اكتساب الطفل المعاق القدرة على انجاز النشاطات التعليمية ؟

نعم  لا

11/ هل تساعد تكنولوجيا الاعلام و الاتصال على تنمية القدرات الفكرية لطفل المعاق ؟

نعم  لا

12/ هل تعمل الوسائل التكنولوجية على تحقيق اهداف و احتياجات الطفل المعاق؟

نعم  لا

13/ هل هناك وسائل فعالة و سليمة يجب اتباعها في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة من اجل تهيئة الطفل المعاق لمواجهة المجتمع و العالم من حوله ؟

نعم  لا

**المحور الرابع : الصعوبات التي تواجه الاساتذة البيداغوجيين في تعليم ذوي الاعاقة :**

14/ هل تواجه صعوبات في تعليم ذوي الاعاقة ؟

نعم  لا

اذا كانت الاجابة بنعم فيما تتمثل هذه الصعوبات؟

- نقص الدعم  - التعامل مع الاعاقات المتعددة  - نقص دعم الاءاء و الامهات   
- صعوبة الانضباط في الفصل الدراسي

15/ هل يواجه الطفل المعاق صعوبة في استخدام الوسائل التكنولوجية التعليمية ؟

نعم  لا

16/ هل هناك تأثيرات سلبية لاستخدام تكنولوجيا الاعلام و الاتصال على تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

نعم  لا

17/ هل هناك تحديات يواجهها الطفل المعاق بعد اتمام دراسته ؟

نعم  لا

18/ كيف تواجه هذه الصعوبات التي يمر بها الطفل المعاق ؟

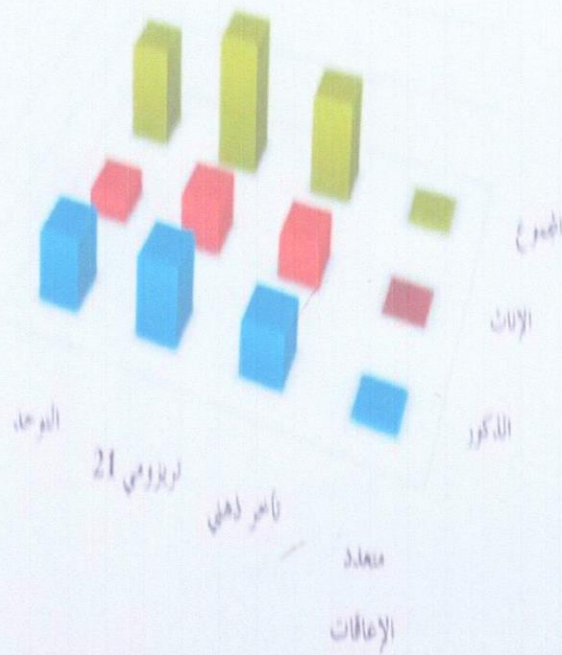
19/ ما هي اهم الصعوبات التي يواجهها مدرسو التربية الخاصة ؟

20/ ما الاسباب التي ادت الى وجود هذه الصعوبات ؟

21/ هل تقدم استخدامات تكنولوجيا الاعلام و الاتصال فائدة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

نعم  لا

القسم الأطفال المتكفل بهم على مستوى المركز حسب نوعية الإعاقة للثلاثي الثاني للسنة الدراسية 2022/2023



	الوحدة	نوروزي 21	ناصر ذهني	معدد الإعاقات
الذكور	19	21	14	1
الإناث	7	14	12	0
المجموع	26	35	26	1

## المركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنيا بالطارف 2022-2023



### البرامج التربوية:

- ▶ برامج لعموم المركب الرياضي كل يوم اثنين و اربعاء
- ▶ برامج لعموم المكتبة المركزية للمطالعة العمومية مساء كل ثلاثاء
- ▶ زيارة متحف الجاهد
- ▶ زيارة الإذاعة الجهوية بالطارف
- ▶ زيارة مقر البلدية
- ▶ زيارة ميدانية للحضارة المدنية

### الورشات المصنفة:

- ▶ ورشة البسطة و تربية الدواجن
- ▶ ورشة الإعلام الألي السمي بصري
- ▶ ورشة الطبخ
- ▶ ورشة الرسم و الأشغال اليدوية
- ▶ ورشة الحلاقة
- ▶ ورشة تحفيظ القرآن الكريم

### البرامج الترفيهية:

- ▶ لعبة طوقة
- ▶ حديقة الحيوانات بربطبة بالقالة
- ▶ حديقة النسلية بربطبان

### النشاطات الثقافية:

- ▶ إحياء المناسبات الدينية و الوطنية
- ▶ عيد السنة الأمازيغية " يناير "
- ▶ الإحتفال بأعياد ميلاد الأطفال
- ▶ العيد الوطني للمعاقين 4 مارس

### البرامج البيداغوجية:

- ▶ النشاطات البدوية
- ▶ التربية الإعتيادية
- ▶ التربية النفسية الحركية
- ▶ النشاط البدني المكيف
- ▶ تنمية القدرات الذهنية
- ▶ المقابلات النفسية مع الأطفال
- ▶ تطبيق الروايز النفسية

### المقابلات الأطفولية لصحيح النطق:

- ▶ تبادل الزيارات ما بين المراكز و المشاركة في النشاطات
- ▶ دعم الأقسام الخاصة و خاصة قسم سنة خامسة ابتدائي

- ▶ الاجتماعات الدورية مع الأولياء بالإضافة إلى الإرشاد الوالدي و دراسة الحالات
- ▶ التحقيقات الإجتماعية
- ▶ إستقبال أولياء الأطفال السراخمين في الإستشارات الخارجية و التكفل بالشغالاتهم