

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم الاجتماع

الرقم التسلسلي:

رقم التسجيل:



مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع
تخصص: علم اجتماع الاتصال

بعنوان:

دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية
للأطفال المعاقين

دراسة ميدانية بالمركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنيا - الطارف

إعداد الطالب(ة)

❖ جبايلي ونام هديّة

❖ زقاري هاجر

لجنة المناقشة:

الصفة	مؤسسة الانتساب	الرتبة	اسم ولقب الأستاذ
رئيسا	جامعة الطارف	أستاذ التعليم العالي	أد. محمد دفون
مشرفا ومقررا	جامعة الطارف	أستاذ محاضر - أ	د. نذير بوحنيكة
عضوا ممتحنا	جامعة الطارف	أستاذة التعليم العالي	أد. منية غريب

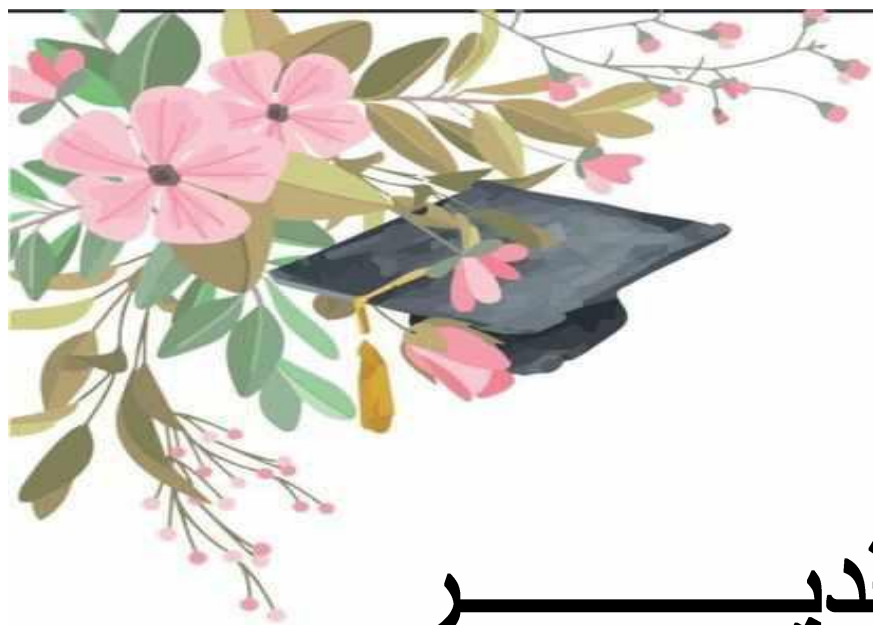
السنة الجامعية: 2023/ 2024 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

" رَبَّنَا آتِنَا مِنْ لَدُنْكَ رَحْمَةً

وَهِيَءَ لَنَا مِنْ أَمْرِنَا رَشَدًا "

صدق الله العظيم



شكر وتقدير

الشكر لله وحده أوّلاً وآخرًا، الذي منّ علينا بنعمة العقل والصبر حتى نتمكّن من إجتياء

هذا العمل.

قم للمعلّم وفه التّجيبلا كاد الكعلّم أن يكون رسولا

نتقدّم بالشكر الجزيل والإمتنان البالغ إلى الأستاذ المشرف "بوحنيكة نذير" لتفضّله

بالإشراف على هذه المذكرة، وتخصيصه لجزء من وقته ومجهوده لإنجاح هذه

المذكرة، فقد كان يوجّهنا إلى ما يرى بأرق العبارات وألطف الإشارات، فله منّا وافر

الثناء وخالص الدّعاء.



إهداء

أهدي ثمرة نجاحي وتعبي إلى روح أبي الغالي "علي" وروح جدّي العزيز
'عزيز" اللذان تمنّيت وجودهما بجانبني اليوم رحمهما الله .
إلى من علّمتني الصبر والعطاء إلى سندي ومسندي في الحياة أطال الله في
عمرها "أمّي" فضيلة.
إلى الشمعة التي تنير حياتي أخواتي "أحلام، حمدي، حمزة، بلال، أسماء،
وسيم، ورود".
إلى أحفاد العائلة: أروى، ماهر، مريم، معاذ، بتول، إيلين، ماريّا".
إلى جميع أفراد عائلتي الكريمة، إلى صديقاتي وكلّ من صادفتهم في حياتي.
إلى صديقتي رفيقة دربي "سندس".
إلى زميلتي في المذكرة "وئام هديّة" التي تشاركنا كل العمل خطوة بخطوة،
وإلى أستاذي المشرف على عملنا "نذير بوحنيكة".

هاجر



إهداء

إلى الله قبل كل شيء، الحمد لله كما ينبغي لوجهك وعظيم سلطانك.

لم تكن الرحلة قصيرة ولا ينبغي لها أن تكون لم تكن العلم قريبا ولا الطريق كان محفوا بالتسهيلات لكنني فعلتها ونلتها.

إلى من تملك جنة تحت القدم إلى ملاكي الطاهر وقوتي بعد الله، داعمتي الأولى الأبدية، إلى من دعمتني بلا حدود وأعطتني بلا مقابل أهديكي هذا الإنجاز الذي لولا تضحياتك لما كان له وجود "أمي" جميلة.

إلى الجدار الذي أستند عليه في تعبتي وحزني إلى الكتف الذي أضع عليه أثقالي "أبي" عبد الرحمان.

إلى أمي الثانية عمتي "منيرة".

إلى خالاتي كل واحدة بإسمها.

إلى إخوتي عبير، موسى، وأبناء أختي بيان، عبد الباري.

إلى صديقتي، إلى زميلتي في المذكرة "هاجر" التي تشاركنا بإنجاز هذا العمل خطوة بخطوة.

والى الأستاذ المشرف "نذير بوحنيكة" الذي أنار دروبنا بالعلم والمعرفة.

وثام هديّة



فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
	شكر وتقدير
	إهداء
	فهرس المحتويات
	فهرس الجداول
	فهرس الأشكال
	فهرس الملاحق
	ملخص
2-1	مقدمة
الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للدراسة و المقاربة النظرية	
5	أولا : أسباب إختيار الموضوع
6-5	ثانيا : أهمية و أهداف الدراسة
8-6	ثالثا : إشكالية و فرضيات الدراسة
11-8	رابعا : تحديد المفاهيم
20-12	خامسا : الدراسات السابقة
23-20	سادسا : المقاربة النظرية للدراسة
الفصل الثاني: أهمية تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين	
27	تمهيد
28	المبحث الأول: تكنولوجيا الإتصال الحديثة
30-28	أولا : التطور التاريخي لتكنولوجيا الإتصال الحديثة

33-30	ثانيا: أنواع تكنولوجيا الإتصال الحديثة
34-33	ثالثا: خصائص تكنولوجيا الإتصال الحديثة
35-34	رابعا: أهمية تكنولوجيا الإتصال الحديثة
36-35	خامسا: إيجابيات وسلبيات تكنولوجيا الإتصال الحديثة
37	المبحث الثاني: الأطفال المعاقين
41-37	أولا: أنواع الإعاقة
45-41	ثانيا: أسباب الإعاقة
47-45	ثالثا: المشكلات الناتجة عن الإعاقة
48	رابعا: برامج رعاية المعاقين
49	خامسا: مناهج تعليم المعاقين
50	خلاصة
الفصل الثالث: الأسس المنهجية للدراسة	
53	تمهيد
54	المبحث الأول: المنهجية المتبعة في الدراسة
55	أولا : المناهج المتبعة في الدراسة
57-55	ثانيا : المصادر والأدوات والتقنيات المستعملة في جمع البيانات
64-57	ثالثا : العينة وكيفية اختيار مفرداتها وخصائصها
65	المبحث الثاني: مجالات الدراسة
65	أولا: المجال البشري
65	ثانيا: المجال المكاني
66	ثالثا: المجال الزمني
67	-خلاصة
الفصل الرابع: عرض وتحليل النتائج العامة للدراسة	

70	المبحث الأول: عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى
74-70	أولاً : عرض معطيات الفرضية الأولى
75	ثانياً : تحليل نتائج الفرضية الأولى
76	المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية
79-76	أولاً: عرض معطيات الفرضية الثانية
81-80	ثانياً: تحليل نتائج الفرضية الثانية
82	المبحث الثالث: عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة
84-82	أولاً: عرض معطيات الفرضية الثالثة
84	ثانياً: تحليل نتائج الفرضية الثالثة
89-87	الاستنتاج العام للدراسة
91	خاتمة
96-93	قائمة المصادر والمراجع
107-99	الملاحق

فهرس الجداول

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
59	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	1
60	توزيع أفراد العينة حسب السن	2
61	توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	3
62	توزيع أفراد العينة حسب الحالة الإجتماعية	4
63	توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية في العمل	5
64	توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة	6
70	توزيع أفراد العينة حسب استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة مع الأطفال المعاقين	7
71	توزيع أفراد العينة حسب الحجم الساعي المستخدم في وسائل التكنولوجيا الحديثة والتعامل مع الأطفال المعاقين	8
71	توزيع أفراد العينة حسب الحجم الساعي المستخدم عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة وتقبله للأطفال المعاقين	9
72	توزيع أفراد العينة حسب وجود البرامج المخصصة عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة للأطفال المعاقين	10
72	توزيع أفراد العينة حسب الحجم الساعي الكافي في تلقين الدروس للأطفال المعاقين عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة	11
73	توزيع أفراد العينة حسب مدى كفاية الحجم الساعي في مشاهدة الأطفال المعاقين للبرامج المتخصصة عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة	12
73	توزيع العينة حسب مدى كفاية الوقت المستخدم لتعليم الأطفال المعاقين	13
74	توزيع أفراد العينة حسب الوقت المستخدم لوسائل الإتصال الحديثة ودوره في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين	14
76	توزيع أفراد العينة حسب طبيعة الوسائل الموظفة في عملية تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين	15

الفهرس

77	توزيع أفراد العينة حسب نوع البرامج التدريبية المقدمة للأطفال عبر وسائل الإتصال الحديثة	16
77	توزيع أفراد العينة حسب درجة إستيعاب الأطفال المعاقين عند إستخدام وسائل الإتصال الحديثة	17
78	توزيع أفراد العينة حسب توافق درجة إعاقة الطفل مع البرامج المقدمة عبر وسائل الإتصال الحديثة	18
78	توزيع أفراد العينة حسب تحسن الطفل المعاق ذهنيًا من البرامج المقدمة عبر وسائل الإتصال الحديثة	19
79	توزيع أفراد العينة حسب إستخدام وسائل الإتصال الحديثة ودورها في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين	20
82	توزيع أفراد العينة حسب المشاكل التقنية التي تواجههم في استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين	21
82	يوضح رأي أفراد العينة عن النقص في استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين	22
83	يوضح توزيع أفراد العينة حسب إذا كانت مشاكل خاصة بالبرامج المتبعة عبر تكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين	23
84	توزيع أفراد العينة حسب المشاكل التي تواجههم في الحجم الساعي المخصص لتكنولوجيا الإتصال الحديثة	24
84	يوضح تحديات استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة وتأثيرها في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين	25

فهرس الأشكال

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
59	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	1
60	يوضح توزيع أفراد العينة حسب السن	2
61	دائرة نسبية توضح المستوى التعليمي	3
62	توزيع أفراد العينة حسب الحالة الإجتماعية	4
63	توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية في العمل	5
64	تمثيل بيان يوضح الوظيفة	6

فهرس الملاحق

فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
103-99	الإستمارة	1
106-104	إذن بالدّخول للمؤسسة	2
107	الهيكل التنظيمي للمؤسسة	3

المخلص

أنت هذه الدراسة في ظلّ ما تشهده المجتمعات من تهميش للأطفال من ذوي الفئات الخاصّة، وذلك وجب البحث عن دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين، ومنه تبلورت مشكلة الدراسة الخالية في سؤال الإنطلاق التالي.

- كيف تتواءم تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين؟

والذي تفرّعت عنه الأسئلة التالية:

1/ هل للحجم الساعي المستخدم في وسائل التكنولوجيا الحديثة دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين؟

2/ هل لوسائل الإتصال الحديثة المستخدمة دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين؟
2/ ماهي التحدّيات التي تواجه استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين؟

واعتمدنا على إجراءات وأسس منهجية في الدراسة الميدانية، حيث تمّ إتباع المنهج الوصفي، أمّا بالنسبة للأدوات والتقنيات المستخدمة في جمع المعطيات الميدانية تمّ الإعتماد على الملاحظة والإستمارة، وفيما يخصّ تفسير البيانات اعتمدنا على التفسير الكمي والكيفي وتمثّلت الدراسة في فئة الأساتذة والتي كان حجمها (25) مفردة.

وخلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

- الحجم الساعي المستخدم في وسائل التكنولوجيا الحديثة كافي للأطفال المعاقين وأنّ وسائل الإتصال الحديثة لها دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين وذلك من خلال البرامج المتنوعة التي يتلقونها.

- لوسائل الإتصال الحديثة دور فعال في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين وذلك من خلال الوسائل الموظفة والبرامج التدريبية المقدّمة للأطفال عبر وسائل الإتصال الحديثة.

- التحدّيات التي تواجه استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين لا تؤثر بنسبة كبيرة على تنمية قدراتهم بالنسبة للأطفال ذوي الإعاقة الخفيفة القابلون للتعلّم لكنّها تؤثر على الأطفال ذوي الإعاقة الشديدة، لأنّ الأطفال ذوي الإعاقة الخفيفة درجة ذكائهم عالية بالنسبة للأطفال ذوي الإعاقة الشديدة.

Abstract

Abstract

This study was conducted under the circumstances in which children with special needs are being marginalized in different societies. Therefore, it's a necessity to look for the role of modern communication technologies in developing intellectual abilities of disabled children. This, the problematic of the following study has crystallized in the form of the following launch question

- How does the modern communication technology contribute to the role of developing the intellectual abilities of disabled children ?

1/ Does the amount of time devoted for using communication technologies have a role in developing the intellectual capacities of disabled children ?

2/ Do the used means of communication have a role in developing the intellectual capacities of disabled children ?

3/ What are the challenges that face the use of modern communication technologies of disabled

the challenges facing the use of modern communication technologies in developing the intellectual capacities of disabled children don't affect considerably on developing the capacities of children with mild disabilities who are learnable but affect those children with severe disabilities because the children with mild disabilities have a higher IQ than those with severe disabilities.

مقدمته

مقدمة:

شهد عصرنا الحالي تطورا هائلا في جميع المجالات وخاصة تكنولوجيا الإتصال الحديثة، والتي أصبحت من أهم المجالات التي تعتمد عليها المجتمعات الحديثة في جميع أعمالها سواء في الخدمات أو الاقتصاد أو السياسة أو التعليم، وبما أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية كان بارزا منذ منتصف القرن العشرين فإنه كان لها دور كبير في المساعدة على العملية التعليمية، كما يساعد أفراد المجتمع على التعلم الجيد ونخص بالذكر فئة الأطفال المعاقين التي تعتبر إحدى أولويات الدول المعاصرة، والتي تنبثق من مشروعيتها حق المعاقين في فرص متكافئة مع غيرهم في كافة مجالات الحياة خاصة فيما يتعلق بالجانب التعليمي التكنولوجي الذي يساهم بشكل كبير في تنمية قدراتهم الفكرية والذهنية التي تمكنهم من التجاوب مع أفراد المجتمع الحاليين، ومن هنا جاءت فكرة دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

وللكشف عن مدى مساهمة تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال

المعاقين، قمنا بتقسيم هذه الدراسة إلى اربعة فصول أساسية:

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي والمقاربة النظرية للدراسة حيث تطرقنا فيه إلى الإشكالية

وأسباب إختيار الموضوع وأهداف الدراسات السابقة والخلفية النظرية.

الفصل الثاني: تكنولوجيا الإتصال الحديثة وأهميتها في تنمية القدرات الفكرية للأطفال

المعاقين وتطرقنا فيه إلى مبحثين حيث تناولنا في المبحث الأول تكنولوجيا الإتصال الحديثة،

والمبحث الثاني تناولنا فيه الأطفال المعاقين.

الفصل الثالث: الأسس المنهجية للدراسة وتمّ تقسيمه إلى مبحثين حيث تطرقنا في المبحث الأول إلى المنهجية المتبعة في الدراسة من مناهج وأدوات وكيفية إختيار العينة وخصائصها، أما المبحث الثاني خُصّصَ لمجالات الدراسة (البشري، المكاني، الزمّنتي).

الفصل الرابع: عرض وتحليل النتائج العامة للدراسة، وتمّ تقسيمه إلى ثلاث مباحث حيث خُصّص كل مبحث لعرض وتحليل نتائج كلّ فرضية على حدي، وفي الأخير تناولنا الدراسة أهم النتائج المتوصل إليها من خلال الاستنتاج العام.

هذه بصفة عامة المحاور الأساسية التي تهيكّل الدراسة الحالية.

الفصل الأول:

الإطار المفاهيمي للدراسة والمقاربة النظرية

الفصل الأول : الإطار المفاهيمي للدراسة و المقاربة النظرية

أولاً : أسباب إختيار الموضوع

ثانيا : أهمية و أهداف الدراسة

ثالثاً : إشكالية و فرضيات الدراسة

رابعاً : تحديد المفاهيم

خامساً : الدراسات السابقة

سادساً : المقاربة النظرية للدراسة

أولاً: أسباب اختيار الموضوع

يرجع اختيارنا لهذا الموضوع: دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين إلى عدة أسباب أهمها:

1 +أسباب الموضوعية:

❖ حلّ مشكلة عدم المساواة في الفرص التعليمية للأطفال المعاقين.

❖ اختيار نظرية مفادها أنّ تكنولوجيا الإتصال الحديثة يمكن أن تساهم في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

❖ الإضافة العلمية، يمكن لدراسة دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين، أن تصنّف معرفة جديدة وتقدّم معلومات جديدة عن كيفية استخدام التكنولوجيا في مساعدة الأطفال.

2 +الأسباب الذاتية:

❖ الإهتمام بموضوع تكنولوجيا الإتصال باعتباره من المواضيع المستجدة.

❖ المساهمة في مساعدة الأطفال المعاقين وذلك بهدف التعرف على كيفية استخدام تكنولوجيا الإتصال في تحسين حياتهم.

❖ استكشاف مجال التربية الخاصة بهدف التعرف على كيفية استعمال تكنولوجيا الإتصال في هذا المجال.

ثانياً: أهمية وأهداف الدراسة:

1 أهمية الدراسة:

إنّ لدراسة موضوع "دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين" أهمية بالغة تتجلى في:

- الإهتمام بالعملية التعليمية للأطفال المعاقين.

- تحقيق أكبر قدر ممكن من الإستثمار في قدراتهم المعرفية والفكرية.

- دور وسائل التكنولوجيا الحديثة في التغلب على الصعوبات التعليمية لدى الأطفال المعاقين.
- معرفة انواع تكنولوجيا الإتصال الحديثة التي يمكن استخدامها في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

2 أهداف الدراسة:

- تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:
- إعطاء نبذة عن موضوع دراستنا لكل من تكنولوجيا الإتصال الحديثة وتنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.
- دراسة تأثير وسائل تكنولوجيا الإتصال الحديثة على تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.
- تحديد المهارات الفكرية التي يمكن أن تميها وسائل التكنولوجيا الحديثة لدى الأطفال المعاقين.
- إقتراح بعض التوصيات لتعزيز دور وسائل التكنولوجيا الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

ثالثا: إشكالية وفرضيات الدراسة.

1 إشكالية الدراسة:

تشير تكنولوجيا الإتصال الحديثة إلى استخدام التقنيات و الأدوات الحديثة مثل الأنترنت والهواتف الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي للتفاعل والتواصل بين الأشخاص في جميع أنحاء العالم بشكل سريع وفعال وتشتمل هذه التقنيات الإبتكارات التكنولوجية التي تسهل نقل البيانات والمعلومات بسرعة وكفاءة مما يؤدي إلى تحسين وتسهيل عمليات الإتصال والتفاعل بين الأفراد و المؤسسات وبما ان تكنولوجيا الإتصال تتطور باستمرار فإنها تشمل أيضا تطبيقات الذكاء الإصطناعي والواقع الافتراضي.

ولتكنولوجيا الإتصال الحديثة كذلك دور فعال للمساهمة في تنمية القدرات الفكرية لمختلف فئات المجتمع خاصة الأطفال منهم، حيث لهذه الوسائل فوائد تعليمية وترفيهية، تساعد على تنمية

قدراتهم ونخصّ بالذكر فئة المعوقين، ويمكن تعريف الأطفال المعاقين بأنهم الأطفال الذين يعانون من قصور كلي أو جزئي بشكل دائم أو لفترة طويلة من العمر في إحدى القدرات الجسميّة أو الحسيّة أو العقليّة وتتسبّب في عدم إمكانيّة تلبية متطلبات الحياة العاديّة من قبل الطّفّل المعاق.

يعتبر الإهتمام بالعملية التعليمية للأطفال المعاقين مطلباً خاصاً فهم مثلهم مثل أيّ فئة في المجتمع بحاجة إلى التعليم لكنهم يواجهون صعوبات عديدة تفرضها طبيعة الإعاقة التي يعانون منها سواء أكانت حسيّة أو عقليّة خاصة ما يتعلّق بالذاكرة للإنتباه، التفكير والإدراك وهذا ما يتطلّب توفير الإمكانيات الماديّة و البشريّة الضروريّة التي تهَيء البيئة التعليميّة و المناخ المناسب للقدرة لسدّ العجز والإعاقة الموجودة وأيضا لتحقيق أكبر قدر ممكن في تنمية قدراتهم المعرفيّة والفكريّة وفي هذا السّياق أثبتت وسائل التكنولوجيا الحديثة بجمع أنواعها دورها الفعّال في التّغلب على الصّعوبات التعليميّة لدى الأطفال المعاقين والتّمكن من الحصول على تعليم أكثر فاعليّة وكفاءة وتحسين القدرات الأدائيّة لطلاب هذه الفئة فوسائل التكنولوجيا الحديثة أداة مساعدة في تحسين العملية التعليميّة لذلك من الضروريّ توظيفها بشكل جيّد للإستفادة من المميّزات التي تعود بالفائدة لهذه الفئة خاصة بتوزيع طرق وأساليب التّعليم بما يتوافق مع كلّ أنواع المتعلّمين لإكتساب الطّالب الكثير من المهارات والمفاهيم العلميّة وهذا ما يدعونا إلى الدّراسة والبحث عن أسبابها من خلال طرح التّساؤل المركزي التّالي:

❖ كيف تساهم تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكريّة للأطفال المعاقين؟

بالإضافة إلى التّساؤلات الفرعيّة التّاليّة:

- هل الحجم السّاعي المستخدم في وسائل التكنولوجيا الحديثة دور في تنمية القدرات الفكريّة للأطفال المعاقين؟

- هل لوسائل الإتصال الحديثة المستخدمة دور في تنمية القدرات الفكريّة للأطفال المعاقين؟

- ما هي التّحدّيات التي تواجه استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكريّة للأطفال المعاقين؟

2 فرضيات الدراسة:

- للحجم الساعي للمستخدم في وسائل التكنولوجيا الحديثة دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

- لوسائل الإتصال الحديثة المستخدمة دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

- التّحدّيات التي تواجه استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

رابعا: تحديد المفاهيم:

يعنبر تحديد المفاهيم إحدى الخطوات الهامة التي يحتاجها الباحث في دراسته وبحوثه بهدف الإتفاق على هذه المحدّات والتّعميمات والتّفسيرات العلميّة التي تقوم على بناء المفاهيم تظهر حاجتنا إلى هذه المرحلة لكي نحدّد من خلالها جملة المفاهيم والتي غالبا ما تتصادم في ذهن الباحث مع مفاهيم متشابهة.

إمّا تعتبر المفاهيم من الأدوات البحثية التي تنقل من خلالها أفكارنا النظرية إلى واقع ملموس وعلى الباحث مراعاة ذلك عند صيانة هذه النماذج في تدقيق وتحديد المفاهيم بالشكل الذي يسهّل على القراء الذين يتابعون البحث إدراك المعاني والأفكار التي يريد التعبير عنها دون اختلاف بقية التبسيط الفكري والتأكيد بوضوح الوحدات الأساسية التي يتشكّل منها البحث هو موضوع الدراسة¹.

ومن خلال موضوع الدراسة الموسوم بـ: "دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية لدى الأطفال المعاقين"، وفرضيات الدراسة تمّ تحديد المفاهيم التالية: "تكنولوجيا الإتصال الحديثة، القدرات، الأطفال المعاقين، وسائل الإتصال الحديثة، القدرات الفكرية".

¹- فنور رانيا، طراد روميّة، "عوامل التّحرّش الجنسي بالمراهقات عبر مواقع التواصل الاجتماعي: دراسة ميدانية على عينة تلاميذ ثانوية بولاية الطارف"، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، تخصص علم اجتماع الإتصال، جامعة الشاذلي بن جديد -الطارف، الجزائر، 2020-2021، ص.9

1- تكنولوجيا الإتصال الحديثة:

يعرفها محمود حامد خضر: هي مجموعة الأدوات والأجهزة التي توفر عملية تخزين المعلومات ومعالجتها ومن ثم استرجاعها، كذلك توصيلها بعد ذلك عبر أجهزة اتصال مختلفة إلى أي مكان في العالم أو استقبالها في أي مكان في العالم. يعرفها محمد منير حجاب: هي الأدوات والتعلم التي تساعد على القيام بالإتصال وتتمثل هذه الأدوات أساساً في الحسابات الإلكترونية¹.

في حين يعرف بافيلك تكنولوجيا الإتصال الحديثة بأنها: "الحصول أو اكتساب ومعالجة وتخزين ونشر المعلومات الرقمية والنصية واللاسلكية والصوتية من خلال مجموعة من الأجهزة الإلكترونية وأجهزة الإتصالات السلكية واللاسلكية والكمبيوتر. وفي تعريف آخر نجد أنّ تكنولوجيا الإتصال الحديثة هي: "الشبكات التي تسمح بتحويل فضاء وأماكن التعلم مثل الفيديو كونفرانس والفيديو الإتصال، والسائل التربوي والأنترنت والمكتبات الافتراضية والسورة الرقمية².

تعريف تكنولوجيا الإتصال الحديثة إجرائي:

من خلال التعريفات السابقة وتماشياً مع مدلولها الوظيفي في هذه الدراسة هي تلك الوسائل والتقنيات الحديثة، والبرامج والأساليب التي تستخدم في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين وإدماجهم نفسياً واجتماعياً في المجتمع.

2- القدرات:

هو كلّ ما يستطيع الفرد أدائه في اللحظة الحالية من أعمال عقلية أو حركية، سواء كانت نتيجة تدريب أو من دون تدريب، كالقدرة على المشي والقدرة على حفظ الشعر، أو القدرة على

¹ - مالكية مهي، "واقع استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة خلال الأزمات داخل المؤسسات الاقتصادية، دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر-تبسة"، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، قسم علوم الإعلام والاتصال، تخصص اتصال، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة العربي التبسي-تبسة، الجزائر، 2021-2022، ص16.

² - بن عبد الحفيظ لطيفة، "مساهمة تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية، دراسة ميدانية بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة 8 ماي 1945-قالمة"، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، قسم علم الاجتماع، تخصص علم اجتماع الاتصال، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة 8 ماي 1945-قالمة، الجزائر، 2020-2021، ص20.

العزف أو السباحة، أو إجراء الحساب العقلي وقد تكون القدرة فطرية كالذكاء أو مكتسبة كالقدرة على الكتابة على الآلة الحاسبة¹.

القدرات تعرف بمقدرة الطالب التي وهبها الله في تكوينه الرباني على أداء مهام معينة ويتم الحكم على قدرته من خلال سلوكه المهاري وبكفاءة أدائه من قبل الآخرين. وهي جمع القدرة تعتبر صفة يقال إن الإنسان لديه القدرة على فعل الشيء نتيجة العزيمة والثقة بالنفس لتقديم الأداء المميز فكلما كان للمتعلم القدرة على عمل معين فعلى مستوى هذه القدرة سيظهر مستوى (هذه القدرة) كفاءة السلوك الأدائي لعمله².

تعريف القدرات إجرائيًا: يقصد بالقدرات إجرائيًا إمكانات الطفل المعاق التي وصل إليها بالتعلم والاكساب وتوظيفها في مختلف المجالات حتى تمكنه من الاندماج النفسي والاجتماعي في المجتمع.

3- الأطفال المعاقين:

المعوق هو الذي تكون قدراته على أداء المهام اليومية في الحياة أقل من ما هو متوفر لدى الشخص العادي أو يُشار عادة بهذا المصطلح إلى المعوقين بدنيًا.

ويُعرف الشخص المعوق على أنه الشخص الذي تعوقه أسباب بدنية وحسية أو فكرية عن إشباع حاجاته واستكمال تعليمه بالطرق العادية في التربية وأنه فرد نُقصت إمكانياته للعمل لحد كبير لعجز جسمي أو عقلي³.

ويُعرف أنه كل شخص مصاب بقصور كلي أو جزئي بشكل مستمر في أي من حواسه أو قدراته الجسمية أو النفسية أو العقلية إلى المدى الذي يحد من إمكانياته في التعليم أو التأهيل أو العمل بحيث لا يستطيع تلبية متطلبات حياته العادية في ظروف أمثاله من غير المعاقين⁴.

¹ محمد سلامة محمد غياري، رعاية المعوقين (الفئات الخاصة) إحتياجاتهم ومشكلاتهم وطرق العلاج الكتب والوثائق القومية، 2016، ص 21.

² حسن عبد القادر حسن البار، ثقافة قدرات الطلاب الفكرية جامعة الملك عبد العزيز محافظة جدة 2010، ص 9-11.

³ محمد سلامة محمد غياري، مرجع سابق، ص 23.

⁴ أسماء سراج الدين هلال، تأهيل المعاقين، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، ص 194.

تعريف الأطفال المعاقين إجرائيًا: المقصود بالطفل المعاق في هذه الدراسة هو ذلك الطفل الذي لا يستطيع أن يصل إلى مستوى الأطفال العاديين بسبب إعاقته (الإعاقة الذهنية) والذي يبلغ سنهم 06 سنوات إلى 16 سنة ويقيم بمركز.

4- وسائل الإتصال الحديثة:

وتتمثل بالأقمار الصناعيّة التي تسمّى بوسيلة الوسائل ووظيفتها متعدّدة من أبرزها إستلام الموجات الصّاعدة من المحطّات الأرضيّة ثمّ تتغيّر تردداتها وتضخيمها وإرسالها مرّة أخرى إلى المحطّات الأرضيّة (المستقبل)¹.

ويعرّفه جورج لنديرج أنه يشير إلى التفاعل بواسطة العلامات والرموز وتكون الرموز عبارة عن حركات وصور أو لغة أو أيّ شيء آخر تعمل كمنبّه للسلوك أي، الإتصال هو نوع من التفاعل الذي حدث بواسطة الرموز.

ويعرّفه كارل فلتن: عملية يقوم بمقتضاها المرسل بإرسال رسالة لتعديل سلوك المستقبل أو تغييره².

تعريف وسائل الاتصال الحديثة إجرائيًا: ومن التعريفات السابقة يمكن أن نعرّف وسائل الإتصال الحديثة بأنّها الأدوات والأجهزة التي تنقل المعلومات بين الأشخاص والتي يمكن من خلالها الوصول إلى المواقع الإلكترونيّة.

5- القدرات الفكرية:

يقصد بها قدرات الطلاب الفكرية واتّساع مداركهم بالمعرفة والعمل والتكيّف مع المجتمع ليكون لهم دور في تنمية وطنهم بفكرهم وثقافتهم وعلمهم ومالهم وروحهم وحفيزتهم³.

¹ - اسماعيل أمين نواهضة، ضوابط استخدام وسائل الإتصال الحديثة، المؤتمر السنوي الدولي الرابع لكلية الشريعة فلسطين، جامعة النجاح، أبريل 2014 اطلع عليه بـ 17 مارس 2024 على الساعة 12:40.

² - بن علي مليكة، التكنولوجيا الحديثة لوسائل الإعلام والإتصال ومظاهر التغيّر في المجتمع، دراسة ميدانية لعينة من الأسر لمدينة مستغانم "تمودجا"، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم، قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية، جامعة وهران 2، 2018/2019 ص 26.

³ - حسن بن عبد القادر حسن البار، مرجع سابق، ص 9.

تعريف القدرات الفكرية إجرائيًا : القدرات الفكرية هي مجموعة من المهارات العقلية التي تمكن الطفل المعاق من التفكير وتختلف القدرات الفكرية من طفل لآخر، وتتأثر بعوامل متعددة مثل العوامل الوراثية والبيئية والتعليم.

خامسا: الدراسات السابقة:

تعتبر الدراسات السابقة من أهم خطوات البحث العلمي ومصدر إلهام وارث مرجعي لا يمكن أن يستغني عنها أي باحث، حيث تساعده على تكوين أفكار أطر علمية جديدة من خلال تحديد المصطلحات والمفاهيم العلمية والإجرائية كما تمنعه من الوقوع في الأخطاء التي وقع فيها الباحثون السابقون، فهي تعدّ جزءاً أصيلاً من عملية البحث يجب عدم إغفاله لأنه يؤدي لفهم الموضوع فهما أفضل وأكمل وبصورة أحسن وأوضح، كما يساعد على اقتراح الفروض وصياغتها بشكل دقيق يقربها من الواقع¹.

وقد تمّ ترتيب الدراسات السابقة من حيث البلد بدءاً بالدراسات العربية ثمّ الوطنية مع مراعاة التسلسل الزمني وقد تمّ عرض كلّ دراسة من خلال ذكر اسم الباحث عنوان الدراسة، أهدافها، الإجراءات المنهجية المتبعة وأهمّ النتائج التي توصلت إليها مع إخضاع كلّ دراسة لما تستحقّه من تقييم ومناقشة، ومن تمّ فقد عرضنا الدراسات السابقة على النحو التالي:

الدراسة الأولى:

دراسة شهد مرشد اللحياني بـ "دور الأخصائي الاجتماعي في تأهيل ذوي الإعاقة الفكرية"، السعودية 2021.

1 أهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى:

- التعرف على الدور الفعلي للأخصائي الاجتماعي .
- التعرف على دور برامج التأهيل الاجتماعي والمهني في تحقيق التكيف لذوي الإعاقة الفكرية.
- الكشف عن أهمّ المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في تأهيل ذوي الإعاقة الفكرية.

¹ - هاني أمينة، "أهمية الإعلام الأمني والوقاية من حوادث المرور في الجزائر: دراسة ميدانية بمديرية أمن ولاية الطارف"، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في علم الاجتماع تخصص اتصال، قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الشاذلي بن جديد، الجزائر، 2019-2020، ص 16.

2 + إجراءات المنهجية للدراسة:

تعدّ هذه الدراسة من الدراسات الوصفية الهادفة إلى وصف الواقع أو الظاهرة ودراستها كما توجد في الواقع ويهتمّ بوصفها وصفاً دقيقاً وهو يجسد الهدف الأول من أهداف العلم المتمثّل بالوصف.

وقد استخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعي على عينة من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مراكز الرعاية بمدينة الرياض، وقد اعتمد على هذا المنهج العلمي للتقصّي على المعلومات والحصول على حقائق، وقد انطلقت من الأسئلة الفرعية التالية:

- ما الدور الفعلي للأخصائي الاجتماعي في تأهيل ذوي الإعاقة الفكرية؟
- هل لبرامج التأهيل الاجتماعي والمهني دور في تحقيق التكيف الاجتماعي لذوي الإعاقة الفكرية؟
- ما هي أهمّ المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في تأهيل ذوي الإعاقة الفكرية؟

3 نتائج الدراسة:

- استقرت الدراسة بشقيها النظري والميداني على النتائج التالية:
- أظهرت الدراسة أنّ غالبية الإخصائيين الاجتماعيين من الإناث بنسبة مئوية بلغت 78,7% وفي الفئة العمرية أقل من 30 سنة بنسبة 56,3%.
 - بيّنت الدراسة بأنّ أكثر الأدوار الفعلية للأخصائيين الاجتماعيين تمثّلت في: يقوم الأخصائي الاجتماعي من خلال عملية الإرشاد الأسري بالتحقيق من المشاعر السلبية للأسرة في تقبلها للمعاق فكرياً بمتوسط حسابي بلغ 4,14% .
 - أظهرت الدراسة أكثر الأدوار للبرامج التأهيل الاجتماعي والمهني وتحقيق التكيف الاجتماعي تمثّلت في اشترك الأسرة في البرامج التأهيلية لذوي الإعاقة الفكرية يساعد في تفهم أكثر لحالتهم بمتوسط حسابي بلغ 411.
 - أوضحت الدراسة أنّ أكثر المعوقات التي يواجهها الأخصائي الاجتماعي في تأهيل ذوي الإعاقة الفكرية تمثّلت في نقص الدورات التدريبية الأخصائي الاجتماعي في مجال الإعاقة وعدم وجود التخصص الدقيق في الإعداد المهني الأخصائي الاجتماعي.

4 تقييم الدراسة:

تعدّ هذه الدراسة من الدراسات المفيدة والقيّمة في الحقل السوسولوجي تطرقت الباحثة من خلال هذه الدراسة إلى عدّة دراسات من بينها دور الأخصائي الاجتماعي في تأهيل ذوي الإعاقة الفكرية وما لاحظناه أنّ هذه الدراسة تتقارب مع دراستنا الحالية باعتبار كلا الدراستين تدرس ذوي الإعاقة الفكرية إلا أنه يوجد اختلافات حيث أنّ دراستنا الحالية تهتمّ بدور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين مقارنة بالدراسة السابقة التي ركّزت على دور الإخصائي الاجتماعي في تأهيل ذوي الإعاقة الفكرية.

الدراسة الثانية:

دراسة شروق محمود موسى عواد بـ "أثر الألعاب الرقمية على تنمية المهارات المعرفية للأطفال من ذوي الإعاقة العقلية في مراكز التربية الخاصة في عمان" 2022، عمان.

1 أهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى:

التحقّق من مدى فاعليّة استخدام الألعاب الرقمية على الأطفال ذوي الإعاقة العقلية أثناء تدريسهم بعض المفاهيم المعرفية المهمّة، والتحقّق من مدى فاعليّة استخدام الألعاب التعليمية الورقية على نفس الفئة، والمقارنة بين فاعليّة الألعاب التعليمية الرقمية وبين الألعاب التعليمية الورقية على الأطفال ذوي الإعاقة العقلية.

2 إجراءات المنهجية للدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي وهو المنهج العلمي الذي يفي بأغراض هذه الدراسة، وقد انطلقت من الأسئلة الفرعية التالية:

- ما هو مستوى المهارات المعرفية لدى الأطفال من ذوي الإعاقة العقلية في مراكز التربية الخاصة في عمان في المجموعة التجريبية؟
- ما هو مستوى المهارات المعرفية لدى الأطفال من ذوي الإعاقة العقلية في مراكز التربية الخاصة في عمان في المجموعة الضابطة؟

- هل يوجد فرق دال إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0,5 :0. a) في المهارات المعرفية للأطفال من ذوي الإعاقة العقلية في مراكز التربية الخاصة في عمان نفري لاستخدام الألعاب التعليمية (رقمية ورقية)؟

3 نتائج الدراسة:

خلصت هذه الدراسة إلى النتائج التالية:

- أن الأطفال المعاقين عقليًا يتعلمون بطرق مختلفة ويحثّون إلى برامج دعم تناسب الخصائص المعرفية والعقلية كما أنّ الطفل المعاق عقليًا يختلف لديه مستوى التفكير والانتباه والتذكّر عن أقرانه العاديين لذا يجب ان يتعلم من خلال برامج تدريبية واستراتيجيات تعليمية تتناسب مع خصائصه.
- أنّ خصائص الأطفال المعاقين عقليًا تتأثر وفقا لمرحلة نموهم والعوامل المحيطة بهم، ووفقاً لهذه الخصائص تتباين قدرة المعاقين عقلياً على أداء المهمات والأعمال تبعاً لإمكاناتهم لذلك لا بدّ من تحديد دقيق لخصائص المعاقين، لهذا قد تكون الألعاب التي تمّ تطبيقها مع العينة لم تكن كافية بنسبة 100%.
- المعاقين عقلياً لديهم قصور في الانتباه والإدراك، ضعف التفكير وبطء في نموهم العقلي فهم لا ينتبهون لأشياء محددة ويتشتت انتباههم بسرعة عالية وبوجه عام أنّ المعاقين عقلياً يعانون من تدني نسبة الذكاء بحيث نقل بـ 70 درجة وتأخر في نموّ عقلي.
- الإعاقة العقلية هي خالة تستمر مدى الحياة مع ذلك قد يؤدي التّدخل المبكر والمستمر إلى تحسين الأداء وبعد استخدام الألعاب الرقمية إحدى التّدخلات المبكرة التي يمكن استخدامها لمساعدة المعاق عقلياً.

-تفوق الألعاب الرقمية على الألعاب الورقية في مهارة التصنيف إلى أنّ الأشكال والرموز التعبيرية في الألعاب الرقمية كانت أوضح وأدقّ، كونها صور تطلق الواقع على عكس الألعاب الورقية التي كانت تختلف قليلا على الحقيقة، نظراً لصعوبة تجسيد العناصر بصورة ورقية.

4 تقييم الدراسة:

تعدّ هذه الدراسة من الدراسات المفيدة والقيمة في الحقل السوسولوجي إذ تطرقت الباحثة في هذه الدراسة إلى "اثر الألعاب الرقمية على تنمية المهارات المعرفية للأطفال من ذوي الإعاقة

العقلية في مراكز التربية الخاصة" وما لوحظ أنّ هذه الدراسة تتشابه وتتقارب مع الدراسة الحالية باعتبار كلتا الدراستين تدرس قدرات الأطفال المعاقين، إلّا أنّ مع هذا التشابه يوجد بعض الاختلاف من خلال أنّ الدراسة السابقة تهتم بالألعاب الرقمية و أثرها على تنمية المهارات المعرفية للأطفال المعاقين عقلياً ودراستنا الحالية تهتم بتكنولوجيا الإتصال الحديثة ودورها في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

الدراسة الثالثة:

دراسة نجاه ساسي هادف بـ "دور التكوين المهني في تأهيل ذوي الإحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين والأساتذة". ، أطروحة مقدّمة لنيل شهادة الدكتوراء العلوم في علم الإجتماع، تخصص تنمية الموارد البشرية، جامعة محمد خيضر بسكرة 2013/2014.

1 أهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى تحقيق أهداف أساسية وهي:

- نظراً لما يوفره التكوين المهني من إمكانيّة لتأهيل ذوي الإحتياجات الخاصة ونظراً لكون عملية التكوين المهني تفرض مجموعة من الإجراءات اللّازمة من خطوات وترتيبات لازمة تتبعها مؤسسة التكوين المهني، فالتكوين لا يكون إعتباطياً بل يستند إلى إجراءات مهمّة وضرورية من شأنها تنظيم العمل لذوي الإحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين والأساتذة بمؤسستي مدرسة المعوقين سمعيّاً والمركز النفسي البيداغوجي للمعوقين ذهنياً بولاية سكيكدة.
- لما كانت البرامج المتّبعة من طرف التكوين المهني مرتبطة بتأهيل ذوي الإحتياجات الخاصة التي تحدّد البرامج الأساسية للمتكوّنين وبالتالي جاءت هذه الدراسة كمحاولة للتعرف على دور البرامج المعتمدة في التكوين المهني مع العلم أنّ هناك برامج خاصّة معدّ والمتوافقة مع مؤسسة ذوي الإحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين والأساتذة بمؤسستي مدرسة المعوقين سمعيّاً والمركز النفسي البيداغوجي للمعوقين ذهنياً بولاية سكيكدة.
- نظراً لأهميّة وجود إمكانيّات مناسبة تعتمد عليها المؤسسة والتي لا يمكن العمل بدونها، جاءت هذه الدراسة للتعرف على هذه الإمكانيّات لمؤسسة ذوي الإحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين والأساتذة بمؤسستي مدرسة المعوقين سمعيّاً والمركز النفسي البيداغوجي للمعوقين ذهنياً بولاية سكيكدة.

- نظراً لأهمية العوامل النفسية لدى الفرد إرثاً لنا البحث في مجال الرضا عن التكوين المهني الجيد بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين والأساتذة بمؤسستي مدرسة المعوقين سمعيًا والمركز النفسي البيداغوجي للمعوقين ذهنياً بولاية سكيكدة.

2+ الإجراءات المنهجية للدراسة:

باعتبار هذه الدراسة تدرج في إطار الدراسات الوصفية فقد تمّ الاعتماد على طريقة المسح الشامل والذي يقوم على الملاحظة، المقابلة، الإستمارة، السجلات والحقائق إلى جانب الإستعانة بالتحليل الكمي والكيفي للبيانات التي نتحصّل عليها من خلال الدراسة ويمكن تعريفه بأنه الذي يتضمّن دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة ظاهرة او موقف أو مجموعة من الناس أو مجموعة من الأحداث أو مجموعة من المواضيع ولا تقتصر هذه الدراسات الوصفية على معرفة خصائص الظاهرة أي أنّ الهدف تشخيصي بالإضافة إلى كونه وصفي، وقد إنطلقت من الأسئلة الفرعية التالية:

- هل تؤدي الإجراءات المعتمدة في التكوين المهني إلى تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين والأساتذة؟
- هل تؤدي البرامج المتبعة في التكوين المهني إلى تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين والأساتذة؟
- هل تتوفر المؤسسة على الإمكانيات المناسبة لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين والأساتذة؟
- هل التكوين المهني الجيد يؤدي إلى شعور ذوي الاحتياجات الخاصة بالرضا؟

3 نتائج الدراسة:

من النتائج المتوصل إليها نستنتج بأنّ الإجراءات المعتمدة في التكوين المهني لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين والأساتذة تظهر عند الإداريين من خلال: الطرق الخاصة بالتكوين المهني والمتبعة في المؤسسة إذ نجد بأنّ التكوين المهني يكون داخل المؤسسة بنسبة 61,90% وخارج المؤسسة بنسبة 14,28% والإثنين معا بنسبة 23,80% ويتضح أيضا من خلال الأساليب المتبعة في التكوين المهني متمثلة في الأساليب التعليمية خاصة وأنه يمثل أعلى نسبة 71,42% بطبيعة الحال لابدّ من وجود أساليب تساعد على الإستيعاب والتعلّم لبعض الأمور

البسيطة، وهناك قوانين خاصة بتكوين ذوي الإحتياجات الخاصة نجدقوانين الدّخول والخروج من المؤسسة 66,66% قوانين متعلّقة بالغياب بنسبة 14,28% قوانين خاصة بالعتل 9,52%، وكذلك تظهر من خلال تقديم الإدارة لتوجّهات للأسانذة بشأن عمليّة التّكوين المهني يتضح من خلال العمل وكذلك على مساعدة الفرد من النّاحية النّفسيّة بنسبة 38,09% عدم التّمييز بين الأفراد 23,80% التّعليم بصورة جيّدة 19,04% وتقدّم الإدارة توجهات لذوي الإحتياجات الخاصة بشأن تكوينهم يشتمل حضور عمليّة التّكوين المهني بنسبة 61,90% ومن أعلى نسبة إدخال تعديلات فيما يخصّ التّكوين بالأخصّ في السّنوات الأخيرة بالعمل على تطوير أجهزة الخياطة عبّرت عن ذلك بنسبة 47,61% بنفس السّنة عبّرت عن تطوير في أجهزة الإعلام الآلي.

نستنتج من خلال تحليل بيانات هذه الدّراسة ومن خلال الإجابة عن التّساؤلات المقدّمة للإداريين يتّضح بأنّ مؤسّستي ذوي الإحتياجات الخاصة تركّز أساساً على تعليم وتكوين الأفراد حيث يتمّ التّركيز على البرامج التّعليميّة والبرامج التّكوينيّة عبّرت عن ذلك بنسبة 42,85% في حين البرامج التّرفيهيّة مثّلت 29,52% والبرامج التّثقيفيّة مثّلت 4,76%.

4 تقييم الدّراسة:

يوجد تشابه وعلاقة بين الدّراسة الحاليّة ودراسة الباحثة "نجاه ساسي هادف" من خلال البحث في البرامج المستعملة لتدريس الأطفال المعاقين إلاّ أنّه يوجد بعض الإختلافات من حيث أنّ الدّراسة الحاليّة تبحث عن دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكريّة للأطفال المعاقين بينما الدّراسة السّابقة ركّزت على دور التّكوين المهني في تأهيل ذوي الإحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين والأسانذة.

الدّراسة الرّابعة:

دراسة طراد هدى بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال في دمج ذوي الإحتياجات الخاصة في المجتمع، مذكرة لنيل شهادة الماستر الأكاديمي في علم الاجتماع الإتصال والإعلام، جامعة الطارف 2016/2017.

1 أهداف الدّراسة:

- تهدف الدّراسة إلى الكشف عن أهميّة ودور إستخدامات تكنولوجيا المعلومات والإتصال في دمج ذوي الإحتياجات الخاصة في المجتمع.

- معرفة الإستخدام الأمثل والجيد للبرامج التكنولوجية وما يساعد على توطيد العلاقة بين الربّي (المهّم المتخصّص) والطفّل.

- التّعرف على الصّعوبات التي تواجه الأطفال ذوي الإحتياجات الخاصّة في حالة عدم توفّر تكنولوجيا وبرامج تعليمية حديثة.

2- الإجراءات المنهجية للدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي والذي يرتبط بدراسة المشكلات المتعلقة بالمجالات الإنسانية والاجتماعية وبدراسة أي من الظواهر الطبيعية المختلفة، حيث تقوم الباحثة بجمع معلومات دقيقة عن هذه الظاهرة وتهتم بوصفها وصفاً تفسيريّاً دقيقاً بدلالة الحقائق المتوفرة وتعبّر عنها تعبيراً كفيّاً، وقد انطلقت من الأسئلة الفرعية التالية:

- ما هي التكنولوجيا المتاحة على مستوى المؤسسات والتي من شأنها تنمية القدرات الذهنية لذوي الإحتياجات الخاصّة؟

- ما مدى وعي المختصّين بأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في دمج ذوي الإحتياجات الخاصّة في المجتمع؟

- هل هناك جهود مبذولة لصالح ذوي الإحتياجات الخاصّة لأجل دمجهم؟

3- نتائج الدراسة:

يتّضح من خلال النتائج أنّ استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال يساهم في دمج ذوي الإحتياجات الخاصّة داخل المجتمع إذ أنّ أغلب هذه التكنولوجيا في مجال ذوي الإعاقة السّمعية. أمّا فيما يخصّ الإعاقة العقلية فإنّ الجهاز التكنولوجي الوحيد المساعد على تنمية قدراته هو الحاسوب وفي بعض الأحيان استخدام جهاز العرض وهذا له أثر نوعاً ما إيجابي في حين أنّه بإمكان الجهات المختصة إلى تطويرها آلياً أكثر من تكنولوجيا من خلال استخدام بعض البرامج المناسبة لكلّ نوع إعاقة.

4- تقييم الدراسة:

يوجد تشابه بين الدراسة الحالية والدراسة السابقة من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في دمج ذوي الإحتياجات الخاصّة في المجتمع إلا أنّ مع هذا التشابه يوجد

بعض الاختلافات من حيث أنّ الدراسة الحالية تبحث عن دور تكنولوجيا الإتصال لتنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين بينما الدراسة السابقة ركّزت على استخدام تكنولوجيا الإعلام والإتصال في دمج ذوي الإحتياجات الخاصة في المجتمع.

من خلال هذه الدراسات السابقة الجزائرية والعربية التي استطاع الباحث الوقوف عليها لمساعدته في إنجاز دراسته وتناولت في مجملها جوانب مهمة من موضوع الدراسة الحالي والتي بدورها أفادت .

❖ نظريًا: في بلورة الإطار النظري وخلفية الدراسة الحالية والتطرق إلى جوانب بحثية لم تتطرق إليها الدراسات السابقة وتجنبت نمطية البحوث السابقة في هذه الدراسة.

❖ ميدانيًا: في التعرف على الواقع الميداني الذي طبقت فيه هذه الدراسات السابقة ومدى توافقها أو اختلافها عن ميدان الدراسة الحالية والإستفادة أيضًا من النتائج الميدانية لهذه الدراسات السابقة في الإهتمام بالجوانب التي هذه النتائج أنّها بحاجة إلى المزيد من البحث والدراسة من خلال الدراسة الحالية.

❖ منهجيًا: في الرجوع إلى بعض المناهج والأدوات البحثية التي استخدمت في الدراسات السابقة وطرقها والإستفادة من التصميمات المعدة لها في الدراسة الحالية وأيضًا الإستفادة من بعض النظريات التي فسّرت الظاهرة أو موضوع دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

وما يلاحظ أيضًا من مجموع هذه الدراسات السابقة والدراسة الحالية أنّها قريبة ببعضها البعض ويتجلى هذا من خلال أهمية النتائج التي وصلت إليها هذه الدراسات¹.

سادسًا: المقاربة النظرية للدراسة:

إنّ لكل دراسة علمية هناك نظريات مفسّرة لها ولطبيعة الظاهرة المدروسة، حيث أنّ النظرية تساعدنا على تقديم تفسير معمق لمشكلة الدراسة، وفي موضوعنا حول دور تكنولوجيا الإتصال

¹ - بوحنيكة نذير، "عنف الفروع ضدّ الأصول في ظل التغيير الإجتماعي"، رسالة دكتوراه العلوم في علم الإجتماع الجنائي، كلية العلوم الإجتماعية، جامعة الجزائر -2- أبو قاسم سعد الله، الجزائر، 2017 ص40.

الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين بقدر اعتمادنا على نظرية الاستخدامات والإشباع.

نظرية الاستخدامات والإشباع:

1 مفهوم نظرية الاستخدامات والإشباع:

يأخذ منظور الاستخدامات والإشباع وجهة نظر المستخدم لوسائل الإعلام و يبحث في كيفية استخدام الناس لوسائل الإعلام والإشباع التي يحققونها من استخدامها لتلك الوسائل حيث تهتم نظرية الاستخدامات والإشباع بدراسة الإتصال الجماهيري دراسة وظيفية منظمة وتتحصر رؤيتها للجماهير أنها فعالة في انتقاء أفرادها لرسائل ومضمون وسائل الإعلام¹.

2 الجذور التاريخية لنظرية الاستخدامات والإشباع:

تعود الجذور التاريخية لنظرية الاستخدامات والإشباع إلى الطرح الذي قدمه إليهو كاتز سنة 1959 في مقال يرد فيه على رؤية "برنارد بيرلسون" الذي حكم على أبحاث حقل الإعلام بالموت في حين ردّ عليه كاتز أنّ حقل الأبحاث المرتبطة بالإقناع هو الذي مات وتطور مفهوم الاستخدامات والإشباع في دراسة "كاتز و بولومر" 1969 للانتخابات العامة البريطانية عام 1964 ومن خلال الدراسة تمّ التعرف على أسباب مشاهدة او عدم مشاهدة الحملات الانتخابية².

3 أهم رواد نظرية الاستخدامات والإشباع:

أ- كاتز: قام كاتز ببناء نموذج للعلاقة بين استخدام الأفراد لوسائل الإعلام وما يمكن أن تشعبه من حاجات لدى هؤلاء الأفراد ويرتكز النموذج على أنّ لدى كلّ فرد عدداً من العوامل الإجتماعية والنفسية التي تولد حاجات معينة ومن خلال خبرة الفرد يبدأ في رسم توقعاته على تلبية وسائل الإعلام لهذه الحاجات.

¹ -مصطفى علي سيد عبد النبي، "الاتجاهات الحديثة لنظرية الاستخدامات والإشباع"، المجلة المصرية للدراسات المتخصصة العدد 23، 2019، ص41.

² - دهلاس جينفر، نظرية الاستخدامات والإشباع، مقياس نظريات الإعلام والإتصال، أعمال موجهة، السنة الثالثة، قسم علوم الإعلام والإتصال، كلية العلوم الإنسانية والعلوم الإسلامية، جامعة وهران 1 أحمد بن بلة، الجزائر، 2019-2020 ص3.

ب- روز نجرين: إهتمّ روز نجرين ببناء نموذج للاستخدامات والإشباعات يحدّد فيه أهميّة الحاجات التي تقع في أعلى هرم "ماسلو" مثل الحاجة إلى الصّحة، الحب، القبول، تحقيق الذات في ارتباطها أكثر بنموذج الإستخدامات والإشباعات مقارنة بالحاجات العضويّة والحاجات النفسيّة الأساسيّة مثل تحقيق الأمن.

4 المفاهيم والمصطلحات ذات العلاقة بنظرية الاستخدامات والإشباعات:

أ- الإستخدام: قد قدّم العديد من الباحثين عدّة مفاهيم لمفهوم الإستخدام من بينهم "لوكواديك" الذي عرّف الإستخدام على أنه نشاط إجتماعي يتحوّل إلى نشاط عادي في المجتمع بفضل التكرار والقدم، وقد أصبح ضروري من أجل سدّ حاجة وهي الحاجة إلى المعلومات.

ب- الإشباع: عرّفت الإشباعات على أنها حاجات ملحة تنوب الفرد لسدّ نقص إمّا داخلي أو خارجي، ووفقاً لنظرية الاستخدامات والإشباعات يتم وصف أفراد الجمهور باعتبارهم مدفوعين بمؤثرات نفسيّة وإجتماعيّة لاستخدام وسائل الإعلام بغية الحصول على نتائج خاصّة يُطلق عليها الإشباعات¹.

ج- الدافع: يُشار إلى مفهوم الدافع في اللّغة الإنجليزيّة بكلمة (motive) ومعناها يحرك فكلمة دافع مأخوذة من الفعل الثلاثي دفع أيّ حرّك الشّيء من مكانه إلى مكان آخر وفي اتّجاه معيّن وعرّف على أنه عامل انفعالي حركي فطري أو مكتسب شعوري أو لا شعوري يسيّر نشاط الفرد للأداء والإنجاز، أو تحقيق غاية وينشأ داخل الفرد كنتيجة لخبرته السّابقة توجّهه لتحقيق هدف مبين.

د- الحاجة: حسب بن تونس هي الدافع الطّبيعي والميل الفطري الذي يدفع الإنسان إلى تحقيق غاية ما داخلية كانت أو خارجية، شعورية أو لا شعورية².

5 فروض النظرية للاستخدامات والإشباعات:

تقوم النظرية على خمسة فروض هي:¹

¹ - دهلاس جنيفر، مرجع سابق، ص ص 2- 5.

² - نفس المرجع، ص ص 2- 3.

- أن الجمهور بكافة أفراده يعتبر عنصراً فعالاً ومشاركاً في عملية الاتصال الجماهيري سيخدم وسائل الاتصال لتحقيق أهداف مقصودة.
- يعبر استخدام وسائل الاتصال عن الحاجات التي يدركها أعضاء الجمهور وفق عوامل الفروق الفردية والتفاعل الاجتماعي.
- يختار أعضاء الجمهور المضامين الإعلامية التي تشبع حاجاتهم وأن وسائل الاتصال تتنافس مع مصادر أخرى لتلبية هذه الحاجات.
- للجمهور القدرة على تحديد دوافع تعرضهم وحاجاتهم التي يسعون لتلبيتها لذا فهم يختارون الوسائل المناسبة لإشباع هذه الحاجات.
- يمكن الاستدلال على المعايير الثقافية السائدة في المجتمع من خلال استخدام الجمهور لوسائل الاتصال وليس من خلال الرسائل الإعلامية فقط.
- تقوم نظرية الاستخدامات والإشباع على فكرة أن جمهور الوسيلة الإعلامية ليس عنصراً سلبياً يقبل كل ما تعرضه وسائل الإعلام، بل عنصراً إيجابياً له غاية محددة من تعرضه يسعى إلى تحقيقها ومن خلال هذه النظرية فإن الجمهور المستخدم لوسائل تكنولوجيا الإتصال الحديثة يلعب دور فعال وإيجابي في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

¹ - نظرية الاستخدامات والإشباع، الفرقة الثالثة، المادة: نظرية الإعلام، موعد المحاضرة الإثنين من الساعة 12:00 إلى 14:00، قسم الإعلام التربوي، كلية التربية النوعية، جامعة دمياط.

الفصل الثاني:

أهمية تكنولوجيا الإتصال الحديثة في
تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين

الفصل الثاني: أهمية تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين

تمهيد

المبحث الأوّل: تكنولوجيا الإتصال الحديثة

أوّلا : التطور التاريخي لتكنولوجيا الإتصال الحديثة

ثانيا : أنواع تكنولوجيا الإتصال الحديثة

ثالثا: خصائص تكنولوجيا الإتصال الحديثة

رابعا: أهمية تكنولوجيا الإتصال الحديثة

خامسا: إيجابيات وسلبيات تكنولوجيا الإتصال الحديثة

المبحث الثّاني: الأطفال المعاقين

أوّلا: أنواع الإعاقة

ثانيا: أسباب الإعاقة

ثالثا: المشكلات الناتجة عن الإعاقة

رابعا: برامج رعاية المعاقين

خامسا: مناهج تعليم المعوقين

خلاصة

تمهيد:

إنّ من أساسيات تطوير وتحديث العملية التّعليمية الخاصة بالأطفال المعاقين هو الإهتمام بموضوع أهمية تكنولوجيا الإتصال الحديثة التي تساعدهم على تنمية القدرات الفكرية من خلال تسهيل كلّ ما هو صعب بالنسبة لهذه الفئة، ولقد قمنا بتقسيم هذا الفصل إلى مبحثين أساسيين، حيث تناولنا في المبحث الأوّل التطوّر التاريخي لتكنولوجيا الإتصال الحديثة وانواعها وخصائصها وأهمّيتها وإيجابيات وسلبيات تكنولوجيا الإتصال الحديثة ، أمّا المبحث الثاني تطرّقنا فيه إلى أنواع المعاقين، أسباب الإعاقة، المشكلات الناتجة عن الإعاقة وفي الأخير برامج رعاية المعاقين.

المبحث الأول: تكنولوجيا الإتصال الحديثة

أولاً : التطور التاريخي لتكنولوجيا الإتصال الحديثة

لقد شهد العالم ابتداءً من النصف الثاني من القرن العشرين وإمتدّ إلى بداية القرن الحادي والعشرين ثورة معلوماتية كبيرة أثرت في كلّ مناحي الحياة الإجتماعية وغيّرت عدّة مجالات في انتمعات المعاصرة، بدءاً بالسياسة والإقتصاد والدّين وصولاً إلى المعرفة والثّقافة والإعلام إلى غير ذلك من الميادين الأخرى، خاصة تلك المتعلقة بالإنعكاسات المترتبة عن تبني واستعمال تقنيات ووسائل الإتصال الحديثة التي شكّلت جوهر هذه الثورة الإتصالية الحديثة.

يمكن تقسيم المراحل التي مرّت بها تكنولوجيا الإتصال الحديثة عبر العصور المختلفة إلى المراحل الآتية¹.

المرحلة الأولى: المرحلة الشفاهية:

ويُطلق عليها المرحلة الشفاهية الكلية، أو مرحلة ما قبل التعلّم، وكانت وسيلة الإتصال الرئيسيّة فيها هي الكلمة المنطوقة، والحاسة الأساسيّة هي حاسة السّمع ثمّ أتت تطوّر اللغة لكي يعطي القوّة للإتصال الإنساني، وكان الشعر المقفى المسترسل أبرز وسائل الإبداع والتواصل الحضاري.

اللغة صورة من صور الإتصال فهي التي تميّز الإنسان عن الحيوان ولها مفاهيم متعدّدة حيث أنّها الوسيلة الأكثر أهميّة لإتصال الإنسان، وهي تميل إلى الرّمزية فمع تعريفات اللغة يمكننا أن نصل إلى أنّ وظيفتها الأساسيّة هي توصيل المعلومة السّائدة واصفة للسلوك الإنساني ففي اللغة هناك ما يسمى بالإشارات والرّموز التي يجب علينا التفريق بينهما والتمييز فكل منهما يستخدم بوضوح حيث يكون الفرق بينهما واضح ولديهم دلالة عند كلّ من المتصلين والفاعلين.

¹ - بن عبد الحفيظ لطيفة، مرجع سابق، ص ص 40-41.

المرحلة الثانية: المرحلة الكتابية:

وفيها عرّف الإنسان اللغة المكتوبة، حيث كانت الكتابة هي الوسيلة الأساسية للتعبير وأصبحت حاسة البصر هي الحاسة الرئيسيّة وأضافت الكتابة صفة الدوام على الكلمة المنطوقة وحافظت على أهم رسائل الجماعة، ممّا كفل لها الوجود المستمرّ، وظهرت الكتب المنسوخة ومنها الوراقة، ودور حفظ الكتب، وارتبط ظهور الكتب بالحاجة الاجتماعيّة الملحة، حيث يؤكّد الباحثان ملقين لديفيروساندرابولروكتيكس أنّ أهمّ باعث لتطوير الكتابة هو حاجة الناس إلى طرق تسجيل حدود الأرض والملكي، كما أدّى النشاط التجاري إلى تزايد الإتصالات من الشعوب المختلفة¹.

المرحلة الثالثة: المرحلة الطباعة

وفيها عرف الإنسان الطباعة أي تجسيد المخطوطات في شكل مادّي يتمد استنساخه يدويًا وبكشل مقروء أجود نسبيًا عن المخطوط، ويعود السبق في معرفة الطباعة إلى الفينيقيين الذين كان لهم أيضا فضل اختراع الورق، وقد بدأت الطباعة على القوالب الخشينة ثمّ الفخار، حتى اختراع جوتنبرج الحروف الطباعة المتحركة المسبوكة مع المعدن عام 1445م، وبعدها انتشرت الطباعة في أوروبا ومنها إلى العالم كلّه، وبفضل اختراع آلة الطباعة حدث تغيير جذري في أساليب التعبير والاتصال حيث بدأ الأفراد يعتمدون أساسا على الرؤية للكلمة المطبوعة في الحصول على معلوماتهم، وكان اختراع الطباعة بداية للنشر الجماعي للكتب والجرائد والمجلات ممّا حقّق ديمقراطية الإعلام والثقافة ونقلها من احتكار العلماء إلى الجماهير العادية بعد أن تعدّدت النسخ المتطابقة من المطبوع الواحد، كما ساعد انتشار المطبوع أيضا على نشر الفرديّة لأنّه شجّع كوسيلة اتصال وكأداة شخصيّة للتعليم المبادر والاعتماد على الذات ولكنّه ساهم أيضا في عزل البشر وأخرجهم من الإطار الجمعي.

المرحلة الرابعة: المرحلة الإلكترونية

وهي مرحلة بدأت في منتصف القرن التاسع عشر واستمرّت حتى أوائل التسعينات من هذا القرن (العشرين) وقد بدأت بتجارب واكتشافات واختراعات في الاتصالات السلكيّة واللاسلكيّة،

¹ - بن عبد الحفيظ لطيفة، مرجع سابق، ص ص 41-42.

وانتهت بالاستقرار والانتشار للأجهزة الاتصالية الجماهيرية التي تشكّل لنا الثورة الإتصالية الآن ويطلق عليها مرحلة (الاتصالات السلكية و اللاسلكية أو الثورة الاتصالية أو الانفجار الإتصالي أو مرحلة الدوائر الإلكترونية)، وقد شهدت هذه الفترة نموّ متزايد السرعة في وسائل الإتصال وأساليبه خاصة في مجال بث الإشارات المسموعة والمرئية، تناظرية في البداية ثم رقمية بعد ذلك، حيث تعاقبت الإكتشافات العلمية والتجارب الواحدة بعد الأخرى بسرعة متزايدة وبشكل تميّز باعتماد كل وسيلة جديدة على ما سبقها وتكاملها معها، فقد ظهر التيليجراف، التيليفون، الفوتوغراف، ثم التصوير الفوتوغرافي، فالراديو، فالفيلم السينمائي، ثم الإذاعة المرئية (التلفزيون) ويظهر التيليكس بعد ذلك، وتبدأ أنظمة الإتصالات عبر القارات متمثلة في الكابل البحري، ثم الأقمار الصناعية¹.

المرحلة الخامسة: المرحلة التفاعلية

وقد بدأت هذه المرحلة في منتصف الثمانينات ومازالت مستمرة حتى الآن، وتميّزت سمة أساسية وهي المزج بين أكثر من تكنولوجيا معلوماتية واتصالية تمثلها أكثر من وسيلة لتحقيق الهدف النهائي وهو توصيل الرسالة الإتصالية، ويطلق على التكنولوجيا السائدة أو المميّزة لهذه المرحلة التي تعيشها التكنولوجيا الرقمية أو التكنولوجيا التفاعلية أو التكنولوجيا متعدّدة الوسائط وقد بدأت هذه المرحلة بتقنية النشر المكتبي الذي يتضمّن استخدامات الحسابات الإلكترونية الشخصية في أداء عمليات النشر جميعا بداية من النسخ الأصلي الذي كتبه المؤلف، إلى المرحلة النهائية من طباعة هذا النص

ثانيا: أنواع تكنولوجيا الإتصال الحديثة وإستخداماتها.

عندما نتحدّث عن آليات الإتصال الفضائي الجديد، فإننا نذكر أنّها متعدّدة من حيث الأشكال والأساليب، ومن حيث الأدوات والقنوات المستخدمة وسنتحدّث في هذا الجزء عن أهمّها والأكثر تواترا في الإستخدام، الهاتف النقال، الأنترنت، القنوات الفضائية، التلفاز².

1 -التلفون السلكي والهاتف النقال وإستخداماتهم:

¹ - بن عبد الحفيظ لطيفة، مرجع سابق، ص ص 43-44.

² - عبد الرحمان سوالمة، "استخدامات تكنولوجيا الإتصال الحديثة وانعكاساتها على نمط الحياة في المجتمع الريفي"، مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية العدد 21، 2015، ص ص 190-191.

التلفون من أهم وسائل الإتصال الصوتي ومن أقدمها وأكثرها انتشارا بن الناس لدرجة أنه من النادر أن تجد بيتاً أو مؤسسة لا تمتلك خطاً هاتفياً وخاصة في المجتمعات المتقدمة والغنية، والهاتف ليس أداة للتواصل بين الأفراد والجماعات ولكنها أداة تلعب دورها في الإنتاجية والتسويق وإيصال الخدمات للكثير من المؤسسات وتنتشر الاتصالات الهاتفية التقليدية في كل بلدان العالم حالياً وتتبع مؤسسات الاتصالات القطاع العام (الحكومي) في معظم الدول النامية، وقد تطوّر الهاتف في حجمه وشكله ومزاياه وإمكانياته عدّة مرّات وأصبح هناك شبكات هاتفية في بعض الدول المتقدمة .

من أحدث الإبتكارات في عالم الإتصال الهاتفية، الهاتف الصوري أو الهاتف الفيديو الذي يستطيع نقل الصورة مع الصوت بسرعة هائلة، والجهاز مزوّد بذاكرة تؤهّل خزن الصورة وإسترجاعها عند الحاجة ومشاهدتها على الشاشة أو طباعتها على الورق وينتشر حالياً التلفون النقال بشكل واسع، ويستخدم الهاتف كوسيلة اتصال بالهواتف الأخرى المنتشرة جغرافياً بطريقتين أساسيتين:

- طريقة الإتصال المباشر: من متحدّث على الهاتف (A) إلى المتحدّث على الهاتف (B) سواء كان الهاتفان في نفس المدينة أو متباعداً.

- طريقة الإتصال غير المباشر: وذلك عن طريق ربط الخط الهاتفي مع وسيلة أخرى من وسائل الإتصال ونقل المعلومات مثل: التلكس والحوايب وغيرها.

2 - الحاسبات الإلكترونية والأنترنيت واستخداماتها

2-1 تعريف الحاسب الإلكتروني و استخداماته

ان كلمة computer مشتقة من compute بمعنى يحسب ويعرف الحاسوب بانه آلة حاسبة الكترونية ذات سرعة عالية و دقة متناهية يمكنها معالجة البيانات وتخزينها واسترجاعها وفقاً لمجموعة من التعليمات والأوامر للوصول للنتائج المطلوبة .

من خصائص الحاسوب سرعة انجاز العمليات سرعة دخول البيانات واسترجاع المعلومات، القدرة على تخزين المعلومات دقة النتائج والتي تتوقف أيضا على دقة المعلومات المدخلة للحاسوب تقليص دور العنصر البشري خاصة في المصانع التي تعمل ليا .سرعة انجاز العمليات الحسابية والمنطقية

المتشابكة. إمكانية عمل الحاسوب و بشكل متواصل دون تعب .تعدد البرمجيات والبرامج التي تسهل استخدام الحاسوب دون الحاجة الى دراسة علم الحاسوب .إمكانية اتخاذ القرارات وذلك بالبحث عن كافة الحلول لمسألة معينة وأن يقدم أفضلها وفقا للشروط الموضوعية والمتطلبات الخاصة بالمسألة¹.

2-1 الإنترنت و استخدامه: الإنترنت كلمة مشتقة من شبكة المعلومات الدولية اختصارا للاسم

الإنجليزي (intermationnetwork)ويطلق عليها عدة تسميات منها الشبكة (the met)

او الشبكة العالمية او شبكة العنكبوت (the web) او الطريق الالكتروني السريع للعلوم و قد تم التعريف بها في الكتاب الصادر عن برنامج التنمية التابع للأمم المتحدة عام 1994. انها شبكة اتصالات دولية تتال من مجموعة من شبكات الحواسيب .تربط بين اكثر من 33مليون مستخدم بين المجاميع او الرموز وهناك اكثر من 100 دولة في العالم لديها نوع من الارتباط في إمكانية الوصول الى الشبكة .

3 -القنوات الفضائية للتلفاز:عندما نتحدث عن اليات الإتصال الفضائي الجديد فاننا نذكر انها

متعددة من حيث الاشكال و الأساليب و من حيث الأدوات و القنوات المستخدمة و نستحدث في هذا الجزء عن الأقمار الصناعية و البث الفضائي و الإتصال الكابلي كما يأتي:²

3-1 الأقمار الصناعية: يعرف القمر الصناعي بأنه عبارة عن برج استقبال وإرسال يوضع على

خط الاستواء خارج الكرة الأرضية بحوالي 22300 ميل يوضع على خط الإستواء كونه اقرب

نقطة تزامن دوران القمر مع دوران الأرض بحيث يظل مغطي بقعة الكرة الجغرافية التي حددها.

أي يظل دورانه كأنه ثابت ويستطيع كل قمر أن يبث من هذه النقطة الى 40%من سطح الكرة

الأرضية، تستخدم الأقمار الصناعية في بث العديد من القنوات التلفزيونية التي أصبحت في بعض

الحالات قنوات مخصصة من اجل بث برامج يعالج مشكل محدد كقنوات مخصصة للتاريخ،

للجغرافيا، للرسوم المتحركة، للموسيقى، للأفلام....الخ

¹ - عبد الرحمان سوامية، مرجع سابق، ص ص 190-191.

² - نفس المرجع، ص ص 191-192.

3-2 الإتصال الكابلي: يعدّ الكابل أحد الوسائط التي تستخدم في عملية نقل الوسائط الصوتية والمرئية والنصوص أما بالأسلوب التماثلي analogique او بالأسلوب الرقم numerique وبسبب عدم قدرة الخط التلفوني التقليدي على نقل الاف الرسائل والكميات الهائلة من المعلومات المكتوبة او المصورة او المسموعة والى مسافات جغرافية متباعدة والحاجة الى وقت طويل لتوصيلها الى مجموعة المستفيدين ظهرت طريقة استخدام الكابل cable الذي يضم عددا من الأسلاك النحاسية العالية التحميل أي القدرة على نقل كميات هائلة من الرسائل والمعلومات أما فيما يخص استخدامات الإتصال الكابلي:

- يستخدم الكابل cable في نقل المعلومات والصور والبرامج التلفزيونية وخاصة في التلفزيون الذي يسمى cable television
- ويستخدم الكابل على مستويات محلية او مستوى الدولة وهناك الكابل البحري الذي يربط بين الدول والقارات
- كما انه ينتج خدمات برمجية تتناسب وظروف الجماعات المستهدفة وإتاحة الخدمات من المنزل (شراء البنوك الخدمات الطبية التعلم).

ثالثا: خصائص تكنولوجيا الإتصال الحديثة

هناك جملة من الخصائص تتميز بها تكنولوجيا الإتصال الحديثة وهي:

- 1 - **التفاعلية:** وذلك المستقبل ومثال ذلك بعض الوسائل التي توجد فيها تفاعل بين المستخدم والمرسل مثل الهاتف التلفاز التفاعلي والمؤتمرات عن بعد والكمبيوتر الشخصي الذي يستخدم في الإتصال وكذلك البريد الالكتروني الخ¹.
- 2 - **الالتزامية:** وتعني إمكانية ارسال الرسائل واستقبالها في وقت مناسب للفرد المستخدم ولا تتطلب من كل المشاركين ان يستخدموا النظام في الوقت نفسه فمثلا في نظم البريد الالكتروني

¹ - حديد يوسف، "تكنولوجيا الإتصال الحديثة واختراق الخصوصية الثقافية للأسرة الجزائرية"، مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية العدد 17، 2014، ص263.

ترسل الرسالة مباشرة من منتج الرسالة الى مستقبلها في اي وقت دون الحاجة لتواجد المستقبل للرسالة.

3 -قابلية الحركة: هناك وسائل اتصالية كثيرة يمكن لمستخدميها الاستفادة منها في الاتصال من أي مكان مثل الهاتف النقال. جهاز الفيديو يوضع في الجيب وجهاز فاكسميل يوضع في السيارة وحاسب الي نقال موزود بطابعة.

4 -قابلية التحويل: وهي قدرة وسائل الاتصال على نقل المعلومات من وسيط الى اخر كالتقنيات التي يمكنها تحويل الرسالة المسموعة الى رسالة مطبوعة وبالعكس و الأفلام السينمائية التي يمكن عرضها في دور السينما وعلى اشرفة الفيديو وعلى الأسطوانات المدمجة على الرغم من اختلافها في الشكل.

5 -الشيوع والانتشار: ويعني به الانتشار المنهجي لنظام الاتصال لنظام الاتصال حول العالم وفي داخل كل طبقة من طبقات المجتمع ولا يكون حكرا على الأثرياء فقط و انما يشمل كل فئات وطبقات المجتمع.

6 -التكوية: البيئة الأساسية الجديدة لوسائل الاتصال هي بيئة عالمية دولية حتى تستطيع المعلومة ان تتبع المسارات المعتمدة كتعدد المسالك التي يتدفق عليها راس المال الكترونيا عند الحدود الدولية في أي مكان في العالم.

رابعا: أهمية تكنولوجيا الاتصال الحديثة

تتمثل أهمية تكنولوجيا الاتصال الحديثة فيما يلي:

- تساعد تكنولوجيا الاتصال الحديثة على تحقيق المتابعة المستمرة للمحيط الخارجي ما يسمح بالتعرف على رغبات الجمهور الخارجي.

- تمكن أهمية استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية الرقابة في عملية الرقابة في سرعة الحصول على التقارير لتقييم الأداء¹.

¹ - مهيبه زينب، "تأثير استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة على العمليات الإدارية بالمؤسسة"، أطروحة الدكتوراه الطور الثالث، قسم علوم الاعلام والاتصال، تخصص الاعلام والاتصال في التنظيمات، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة العربي التبسي تبسة، الجزائر، 2019-2020، ص2.

- من خلال تكنولوجيا المعلومات والإتصال الحديثة يمكن للمدارس والجامعات والمستشفيات الإتصال بأفضل المعلومات والمعارف المتاحة ويمكن لتكنولوجيا المعلومات والإتصال ونشر الرسائل الخاصة بحل العديد من المشاكل المتعلقة بالأشخاص و المنظمات وغيرها .
- ان توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعتبر أداة قوية لتجاوز الانقسام الانتمائي بين البلدان الغنية والفقيرة والإسراع ببذل الجهود بغية دحر الفقر والجوع والمرض والامية والتدهور البيئي .
- يمكن لتكنولوجيا الإتصال لتوصيل منافع الامام بالقراءة والكتابة والتعليم والتدريب الى اكثر المناطق انعزالا¹ .

خامسا: إيجابيات وسلبيات تكنولوجيا الإتصال الحديثة

1- إيجابيات تكنولوجيا الإتصال الحديثة:

- هناك عدة مزايا تقدمها تكنولوجيا الإتصال الحديثة من أهمها نذكر:
- جلب الراحة والرفاهية للمستخدمين، لما توفره لهم من جهد ووقت ومال وذلك عن طريق جمعها بين مجالي الإتصال عن بعد والكومبيوتر.
 - التقليل من استهلاك الورق خصوصا بظهور الكتاب الالكتروني والصحيفة الإلكترونية.
 - تقدم التقنيات الرقمية الحديثة عشرات القنوات، وتتيح فرص كبيرة لبث برامج غير ترفيهية مثل خدمات المعلومات والبرامج التعليمية.
 - تزيد من المعرفة والتعليم حيث تمكن القائم بالإتصال توصيل خدمات التعليم والإسهام في تعزيز التعليم التقليدي الرسمي.
 - تمثل ساحة للإحتكاك الحضاري ووسيلة لتنمية وعي الإنسان كما تعمل على رفع مستوى جودة المنتج الإعلامي من خلال المرونة والسرعة والقدرة على الإنتاجية التي تتسم بها.
 - السرعة الفائقة في نقل واستقبال المعلومات والبيانات للمستخدمين.

¹- بن عبد الحفيظ لطيفة، مرجع سابق، ص62.

- تنمية العمل حيث تعمل تكنولوجيا الإتصال على توفير النظام والإنضباط بالوحدات الإدارية وتهتم بتعريف الأفراد بدورهم وإمدادهم بصورة مستقرة بالتطورات التي تحيط بهم.¹

2 سلبيات تكنولوجيا الإتصال الحديثة

كما لا يخلو أي إختراع من عيوب فإن التكنولوجيا الإقتصادية الحديثة تنطوي على سلبيات منها²:

-تهدد التكنولوجيا الجديدة الاعلام و الإتصال البناء السياسي داخل الدول المتقدمة التي تشهد تقدم إمكانياتها و نفوذ المؤسسات الخاصة والتي تراعي كثيرا الخدمات العمومية وتكافؤ الفرص الإقتصادية والسياسية والثقافية فمحمل هذه الدول لا يطرأ سوى على 4% من إجمالي رؤوس الأموال المنقولة

-تسمح تكنولوجيا الأتصال وعلى رأسها الأنترنت بنشر الأفكار المتشددة والمعارضة والتحريض على العنف و العنصرية التي تنتشرها بعض الجهات المتطرفة والمعارضة.

-إن خطورة تكنولوجيا الإعلام و الإتصال الحديثة تتجسد من خلال تفكيك الثقافات والغزو الثقافي وإفساد الثقافات الوطنية و مسائل الهوية الثقافية

-التفتيت أو اللاجماهيرية التي تؤدي إلى إنقسام الجمهور العريض الواحد إلى عدد كبير من الجماعات الصغيرة ذات الاتجاهات المتباينة التي تؤدي إلى تقليص الخبرات المشتركة لمعظم أفراد المجتمع.

-تهدد هذه التكنولوجيا البناء السياسي داخل الدول المتقدمة بسبب مبدأ تكافؤ الفرص الإقتصادية والسياسية والثقافية حيث تهيمن شركات أجنبية داخل الدول المتقدمة على نسبة كبيرة من رؤوس الأموال بسبب هذا الإنفتاح.

¹-كهينة علواش، تكنولوجيا الإعلام والاتصال، محاضرات موجهة لطلبة السنة الثانية ليسانس ل م د جذع مشترك تخصص علوم الإعلام والاتصال، كلية علوم الإعلام والاتصال، جامعة الجزائر3، 2022-2023، ص ص 28-29.

²- نفس المرجع، ص ص 30-32.

المبحث الثاني: الأطفال المعاقين

أولاً : أنواع الإعاقة

1- الإعاقة الذهنية

تصنف على حسب الأسباب

أ. **تخلف عقلي أولي** : ويضم الحالات التي تنشأ عن عوامل¹ وراثية عن طريق الجينات أو الكروموسومات وفقاً لقوانين الوراثة كما تضم الحالات التي تنتج عن اضطرابات أو خلل في الجينات أو الكروموسومات أثناء التكوين خلال مرحلة إنقسام الخلايا و ما يترتب عليه من نقص أو عيب في تكوين المخ كمت في حالة المنغولية التي يسببها وجود كروموسوم زائد في الخلية نتيجة اضطرابات في التكوين و تشمل هذه الفئة أيضاً حالات الإعاقة العقلية الناتجة عن اضطرابات الغدد الصماء كما في القصاع أو القزامة التي يسببها نقص في إفراز الفدة الدرقية كما تشما أيضاً على الحالات التي يسببها اضطرابات التمثيل الغذائي مثل اضطرابات تمثيل الدهون والبروتين والكربوهيدرات

ب. **تخلف عقلي ثانوي** : وتضم الحالات التي تنشأ عن توقف نمو النيورونات ويرجع ذلك إلى عوامل بيئية تؤدي إلى إصابة الجهاز العصبي في أي مرحلة من راحل النمو بعد عملية الإخصاب كما قد يرجع إلى نقص في تغذية المخ أو بفعل الحرمان البيئي ومن أهم عوامل الحرمان البيئي ما ينشأ عن تدخل الغدد الصماء خاصة الغدة الدرقية وسوء التغذية وإنعدام التنبيهات الحسية.

1. . تصنيف الإعاقة العقلية

تصنيف الإعاقة العقلية إلى الفئات التالية:

1. **الإعاقة العقلية البسيطة والخفيفة**: تتراوح نسبة الذكاء لهذه الفئة ما بين 50-70 كما يطلق على هذه الفئة مصطلح القابلون للتعلم (educable.....) ويرمز له (EMR) وتتميز هذه

¹- أحمد وادي، الإعاقة العقلية دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، دت، ص ص41-42.

الفئة بخصائص جسمية و حركية عادية و قدرتها على التعلم حتى مستوى الصف الثالث من التعليم الأساسي أو يزيد وهذا بالإضافة إلى متوسط من المهارات المهنية¹.

2. **الإعاقة العقلية المتوسطة:** نسبة الذكاء لهذه الفئة ما بين 40-50 70 كما يطلق على هذه الفئة مصطلح القابلون للتدريب وتتميز هذه الفئة بخصائص جسمية و حركية قريبة من مظاهر النمو العادي و لكن يصاحبها أحيانا مشكلات في المشي أو الوقوف كما تتميز بقدرتها على القيام بالمهارات المهنية البسيطة .

3. **الإعاقة العقلية الشديدة:** تتراوح نسبة الذكاء لهذه الفئة ما بين 25-40 كما يطلق على هذه الفئة مصطلح الإعاقة العقلية الشديدة وتتميز هذه الفئة بخصائص جسمية و حركية مضطربة مقارنة مع الأفراد العاديين الذين يماثلونهم في العمر الزمني كما تتميز هذه الفئة باضطرابات في مظاهر النمو اللغوي.

4. **الإعاقة العقلية العميقة:** وتقل نسبة الذكاء في هذه الفئة عن 25 درجة كما يعاني أفرادها من ضعف رئيسي في النمو الجسمي وفي قدراتها الحسية والحركية وغالبا ما يحتاجون لرعاية كافية و اشراف دائمين سواء في المنزل أو في المؤسسة الخاصة برعايتهم².

-2- التوحد :

تعريف التوحد : تشتق كلمة التوحد autism من الكلمة الإغريقية « aut » وتعني النفس أو الذات وكلمة « ism » تعني انغلاق والمصطلح ككل يمكن ترجمته على أنه الإنغلاق على الذات وتقتصر هذه الكلمة أن هؤلاء الأطفال غالبا ينمذجون أو يتوحدون مع أنفسهم ويبدون قليلا من الاهتمام بالعالم الخارجي وتصف الطفل التوحدي بأنه عاجز عن إقامة علاقات اجتماعية ويفشل في استخدام اللغة لغرض التواصل مع الآخرين ولديه رغبة ملحة بالاستمرارية في نفس السلوك ومغرم بالأشياء ولديه امكانيات معرفية جيدة . كما الأفراد التوحديين يبدون سلوكيات نمطية متكررة ومقيدة وتحدث هذه الصفات قبل الثلاثين شهرا من عمر الطفل.

¹ طراد هدى، استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في دمج ذوي الإحتياجات الخاصة في المجتمع، مذكرة لنيل شهادة في علم إجتماع الإتصال والإعلام، كلية العلوم الإجتماعية، جامعة الطارف 2017، ص ص 37-38.

² نفس المرجع، ص 38.

عرف قانون التربية الخاصة للأفراد المعوقين التوحد على أنه إعاقة نمائية تؤثر تأثيراً بالغاً على التواصل اللفظي وغير اللفظي وعلى التفاعل الاجتماعي وتظهر قبل سن 3 سنوات مما يؤثر على إنجاز الطفل التعليمي ومن الخصائص الأخرى وجود سلوكيات نمطية متكررة بشكل واضح كما أن ردود فعله غير عادية بالنسبة للخبرات الحسية ومصطلح التوحد هنا لا ينطبق على الطفل إذا كان أداءه التعليمي في تدني بسبب معاناته من اضطرابات انفعالية شديدة¹.

أنواع التوحد:

اقترحت ماري كولمان ثلاثة تصنيفات للتوحد هي المتلازمة التوحدية الكلاسيكية و يحدث تحسن لها ما بين الخامسة والسابعة ومتلازمة الطفولة الفصامية بأعراض التوحد وتكون مثل الأولى إلا أنه يحدث تأخر لمدة شهر والمتلازمة التوحدية المعوقة عصبياً ويظهر لدى المصابين بها مرض دماغي عضوي متضمنة اضطرابات أفضية ومتلازمات فيروسية مثل الحصبة ومتلازمة الحرمان الحسي .

واقترح كل من سيفن و ماتسون و كووفي سيفن تصنيفاً من أربع مجموعات كمايلي²:

1. المجموعة الشاذة : تظهر أفراد هذه المجموعة العدد الأقل من الخصائص التوحدية والمستوى الأعلى من الذكاء
2. المجموعة التوحدية البسيطة : يظهر أفراد هذه المجموعة مشكلات اجتماعية وحاجة قوية للأشياء ولأحداث لتكون روتينية كما يعاني أفراد هذه المجموعة تخلفاً عقلياً بسيطاً والتزاماً باللغة الوظيفية.
3. المجموعة التوحدية المتوسطة : ويمتاز أفراد هذه المجموعة بالخصائص التالية : استجابات اجتماعية محدودة وأنماط شديدة من السلوكيات النمطية (مثل التأرجح والتلويح باليد) لغة وظيفية محدودة وتخلف عقلي.
- 4 - المجموعة التوحدية الشديدة: أفراد هذه المجموعة معزولون اجتماعياً ولا يوجد لديهم مهارات تواصلية وظيفية وتخلف عقلي على مستوى ملحوظ.

¹ - أسامة فريد مصطفى، التوحد(الأسباب، التشخيص، العلاج) دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، 2011، ص26.

² - نفس المرجع، ص ص 21-32.

-3- متلازمة دوان:

تشير كلمة متلازمة إلى مجموعة من العلامات والخصائص التي تظهر مجتمعة في آن واحد، وكلمة دوان نسبة إلى الطبيب الإنجليزي Langdom down الذي كان أول من شخص هذه المتلازمة من خلال عمله في أحد المؤسسات الخاصة برعاية المعوقين بالولايات المتحدة الأمريكية¹.

ومتلازمة دوان هي عبارة عن شذوذ صبغي (كروموسومي) يؤدي وجود خلل في المخ والجهاز العصبي ينتج عنه عوق ذهني واضطراب في مهارات الجسم الإدراكية والحركية كما يؤدي هذا الشذوذ إلى ظهور ملامح وعيوب خلقية في أعضاء ووظائف الجسم ليست مرضا بل عرضا يولد به الطفل، وهذا الشذوذ الصبغي لا يحدث نتيجة في وظيفة جهاز من أجهزة الجسم أو نتيجة الإصابة بمرض معين إما أنه ليس بالضرورة أن يكون حالة وراثية، بل هو تقدير من الله تعالى يحدث أثناء انقسام الخلية عند بداية تكوين الجنين وعليه فإن أي زوجين بدون تمييز معرضين لأن يولد لديهم طفل ذو متلازمة دوان.

أنواع متلازمة دوان

1 -الثالث الصبغي رقم 21: معظم حالات متلازمة دوان تكون من هذا النوع النطفة والبويضة من الأبوين عادية لكن يحدث انقسام خاطئ للخلية أثناء تكوين الحيوان المنوي أو البويضة فتنتج عنه إما بويضة أن تحوي 47 كروموسوم بدلا من 46 كروموسوم أو عند بداية تكوين الجنين يحدث هذا الانقسام، والسؤال الذي يطرح نفسه هو كيف ينشأ هذا الصبغي في الخلية مادام الوالدان يحملان صبغات عادية.

الجواب هو أنّ الانقسام الخاطئ للخلية يمكن أن يصل في واحد من ثلاثة مواضع الأول الحيوان المنوي والثاني البويضة والثالث في مرحلة انقسام الخلية الأولى بعد الإخصاب.

2 -التحوّل الإنتقالي (المنتقل): ففي هذه الحالة يحدث إعادة ترتيب للمادة الوراثية (الجينات التي تقوم على الصبغات حتى أنّ بعض من الكروموسومات يتم إستبداله بنسخة إضافية من المواد الجينية من الصبغي والعشرين العدد الإجمالي من الكروموزومات لا يزال طبيعي، ولكن هناك 3 نسخ من الصبغي الحادي والعشرين وفي بعض الأحيان خارج نطاق المادة الوراثية يأتي جزء من

¹ - آمنة عودة محمد الهذلي، دراسة مرجعية عن متلازمة دوان السعودية، 2003، ص ص 4-16.

الذراع الطويلة من كروموسوم الحادي والعشرين ويلتصق بالكروموسومات وهذا ما يسمّى انتقال الصفة الصبغية 21 والكروموسومات التي يمكن أن تشارك في الانتقال هي 13, 14, 15, 21, 22، وفرصة إنجاب طفل آخر يحمل متلازمة دوان نتيجة الانتقال تمون نسبة 1 من 4% في حالة إذا كان أحد الأبوين يحمل صبغي منقول واحد من الزوج 21¹.

3 - المتعدد الخلايا (الفسيفسائي): في هذه الحالة يحدث خطأ في انقسام الخلايا في وقت مبكر جدًا في الحياة الجنينية فتختل عندها الكروموسومات فإذا حدث ذلك فإن جميع الخلايا التي تنشأ من الخلية مختلة عدد الكروموسومات وكل ما ينتج من انقسامات من تلك الخلية يرجعه إلى الخلية الأم ويطلق على جميع الخلايا التي هي نتيجة الأصل من خلية واحدة بخط الخلية celline فعلى سبيل المثال: خط خلية الجلد، خط خلية الدم، خط خلية المخ... الخ، طفل متلازمة دوان متعدد الخلايا (الفسيفسائي) يكون لديه في العادة نوعان من الخلايا، نوع يحمل 47 كروموسوما، والخلايا الأخرى تحمل 46 كروموسوما، وفرضة إنجاب طفل آخر يحمل نفس النوع من المتلازمة قادر جدًا ولا توجد أرقام دقيقة عن هذا².

ثانياً: أسباب الإعاقة

الإعاقة العقلية: تعدّ الإعاقة العقلية عامّة في مختلف المجتمعات فهي لا تقتصر على مجموعة دون سواها أمّا من حيث انتشار هذه الظاهرة فهي تختلف من مجتمع إلى آخر وذلك لعدة أسباب ففي الوقت الذي اختلف فيه العلماء حول أسباب الإعاقة العقلية سيقف هؤلاء على أنّ هناك عوامل كثيرة يمكن أن تسبّب الإعاقة العقلية منها العوامل المعروفة ويمكن تحديدها طبيًا وهناك عوامل أخرى ليس من السهل تحديدها، يمكن أن تحدث الإصابة بالتخلّف العقلي نتيجة عوامل بيئية أو جينية أو مجموعة عوامل متعدّدة ولسوء الحظ لا يتمّ تحديد المسبب في حوالي (30-50%) من الحالات التي بعد التّشخيص الشامل، ويعاني بعض الأشخاص من تشوّهات خلقية في الدّماغ في حين يعاني آخرون من تلف في الدّماغ في فترة النّمّو قبل أو بعد الولادة وهناك أسباب أخرى قد تسبّب الإصابة بالتخلّف العقلي مثل التّعرّض لإصابات الدّماغ وأمراض في الجهاز العصبي المركزي³.

¹ - أمّع عودة محمد الهذلي، مرجع سابق، ص ص 16-17.

² - أمّع عودة محمد الهذلي، مرجع سابق، ص 17.

³ - بونادر صلاح الدين، "الرعاية الإجتماعية لذوي الإعاقة الذهنية"، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع الصحة، كلية العلوم الإجتماعية، جامعة قالمّة، الجزائر، 2021، ص 22.

حيث تنقسم العوامل المؤدية إلى الإعاقة العقلية إلى ثلاثة أقسام رئيسية وهي كمايلي:

- عوامل ما قبل الولادة.
- عوامل أثناء الولادة.
- عوامل ما بعد الولادة.

أولاً: العوامل المسببة للإعاقة العقلية قبل الولادة

يمكن تقسيم العوامل المسببة للإعاقة العقلية في مرحلة ما قبل الولادة إلى قسمين أو إلى مجموعتين من العوامل وذلك كمايلي:

أ/ العوامل الجينية.

ب/ العوامل الغير جينية.

-أ- العوامل الجينية:

- الوراثة.

- الخلل في الكروموسومات.

- يمكن هنا أن نشير إلى عاملين قد يتسببان في إحداث حالة الإعاقة العقلية لدى المولود¹.

-1- العامل الأول هو الوراثة

الوراثة هي العوامل المسؤولة عن حوالي (80%) من حالات الإعاقة العقلية وذلك بوجود تلف أو قصور أو خلل في خلايا المخ أو الجهاز العصبي المركزي الأمر الذي يؤدي إلى إعاقة في الإدراك والوظائف العقلية المتعلقة بالتعلم وقد تكون العوامل الوراثية إما بطريقة مباشرة أو بطريقة غير مباشرة حيث تحدث الإعاقة نتيجة لبعض العيوب الموروثة عن طريق الجينات التي يرثها الطفل عن والديه والتي تحمل الصبغات الوراثية للفرد والتي سميت (الجينات المتنحية) بهذا الاسم لأن الفرد قد يحملها ولا تظهر عليه صفتها أي أن الأب والأم قد يحمل هذه الجينات دون أن يتصّف بالإعاقة العقلية، وتعتبر متلازمة دوان من أكثر حالات الإعاقة العقلية.

¹ - ماجدة السيد عبيد، الإعاقة العقلية ط 03، دار صفاء، عمان، 2013، ص 72.

ألفة للعاديين وتمثل هذه الحالات (10%) من حالات الإعاقة العقلية المتوسطة والشديدة كما أنها يمكن التعرف عليها من خلال مرحلة الحمل¹.

والولادة ومعدل حدوث حالات دوان (600/1) من المواليد وكما هو معروف فإن صفات الفرد كالطول ولون الشعر ولون العينين وشكل الأنف وغير ذلك من آلاف الصفات التي تحملها الكروموسومات الموجودة في نواة الخلية البشرية ويقدر العلماء أن كروموسومات الإنسان تحمل ما بين (60.000 ، 100.000) حيث نصفها يأتي من الأب والنصف الآخر من الأم ومن نتيجة تفاعل هذه الجينات بعضها مع بعض تتولد الصفات الوراثية التي عدد صفات الفرد من مختلف النواحي .

وقد أرادت مشيئة الله أن يكون هناك بعض الجينات الضارة منتشرة في هذا الكم الهائل من الجينات، وقد تمكن العلماء حتى يومنا هذا من معرفة حوالي (2800) حيث له صفات ضارة وغير مرغوبة ولكن لحسن الحظ فإن نسبة هذه الجينات الضارة بين الناس هي نسبة قليلة جداً.

غير أن العائلات المختلفة تتوارث في العادة جينات معيية وتنقلها من الأجداد والآباء وأبناء الأبناء ومن هنا فإن زواج الأقارب يساهم في توفير كل الظروف المناسبة لتوازن هذه الجينات الضارة، ومن الجدير بالذكر الإشارة إلى أنه تلك الجينات وما تحمل من صبغات وراثية تأخذ ثلاثة أشكال هي:

- الجينات السائدة.
- الجينات الناقلة.
- الجينات المتنحية.

-2- **العوامل الغير وراثية:** قد تحدث الإعاقة العقلية قبل الولادة وأثناء تكوين الجنين بسبب عوامل غير وراثية أي ليس لها علاقة بالجينات أو الكروموسومات ومن هذه العوامل:

أ- إصابة الأم ببعض الأمراض أثناء فترة الحمل مثل:

1- مرض الحصبة الألمانية Rubella

2- مرض الزهري Supbullis

3- مرض تسمم البلازم¹.

¹ - ماجدة السيد عبيد، مرجع سابق، ص74.

4-مرض حمرة الصفراء الذي يؤدي إلى ارتفاع نسبة البليروبي Billirubin في الدّم فيصيب الجنين بالصفراء المخية.

ب- تعرض الأم للإشعاعات وخاصة الأشعة السينية خلال الشهور الأولى للحمل.

ج- اضطرابات الغدد الصماء endorinedisordre: حيث تؤدي هذه الاضطرابات إلى نقص أو انعدام افراز هذه الغدد وخاصة افراز الغدة الدرقية ، حيث تفرز هرمون التيروكسين ويؤدي نقص هذا الهرمون أو انعدامه في الجسم إلى قصور في نمو المخ ويولد الطفل معوقا عقليا وتظهر عليه بعض الأعراض الجسمية أهمها قصر القامة الواضح يطلق على هذه الحالة القصاع أو القزامة gretemismويمكن علاج هذه الحالة إذا أكتشفت مبكرا بإعطاء الطفل خلاصة الغدة الدرقية لمدة طويلة من العمر.

ثانيا: عوامل أثناء الولادة:2perinatal causes

ويقصد بهذه المجموعة من أسباب أثناء الولادة تلك الأسباب التي تحدث أثناء الولادة والتي تؤدي إلى الإعاقة العقلية أو غيرها من الإعاقات ومنها:

1- نقص الأكسجين أثناء عملية الولادة:1asphyxia

قد تؤدي حالات نقص الأكسجين لدى الأجنة أثناء عملية الولادة إلى موت الجنين أو إصابته بإحدى الإعاقات ومنها الإعاقة العقلية بسبب إثابة قشرة الدماغ للجنين كما تتعدّد الأسباب الكامنة وراء نقصات الأكسجين أثناء عملية الولادة لدى الجنين كحالات التسمم أو انفصال المشيمة أو طول عملية الولادة أو زيادة نسبة الهرمون الذي يعمل على تنشيط عملية الولادة.

2- الصدمات الجسدية physicaltiraima

قد يحدث أن يصاب الجنين بالصدمات أو الكدمات الجسدية أثناء عملية الولادة بسبب طول عملية الولادة أو استخدام الأدوات الخاصة بالولادة القيصريّة sezurian بسبب وضع رأس الجنين أو كبر حجمه مقارنة مع عنق رحم الأم، ممّا يسبّب الإصابة في الخلايا الدماغية أو القشرة الدماغية للجنين وبالتالي الإعاقة ومنها الإعاقة العقلية.

¹ علا عبد الباقي ابراهيم، الإعاقة العقلية، التعرف عليها وعلاجها باستخدام برامج التدريب للأطفال المعاقين عقليا، ص45.

² مصطفى نوري القمش، الإعاقة العقلية النظرية والممارسة دار المسيرة، عمان، 2011، ص ص 32-33.

-3- العدوى التي تصيب الطفل infection

إنّ تعتبر إصابة الجنين بالالتهابات وخاصة إلتهابات السّحايا من العوامل الرّئيسيّة في تلف أو إصابة الجهاز العصبي المركزي، وقد يؤدي ذلك إلى وفاة الجنين قبل ولادته أو إصابة الأجنّة إذا عاشت بالإعاقة العقليّة أو غيرها من الإعاقات¹.

ثالثاً: عوامل ما بعد الولادة

وهي الأسباب التي تحدث بعد عمليّة الولادة وتعتبر هذه الأسباب مسؤولة عن معظم حالات الإعاقة العقلية البسيطة ومن أهم هذه الأسباب مايلي:

1 -سوء التغذية.

2 -الأمراض والإلتهابات.

3 -الحوادث والصّدّات.

4 -العقاقير والأدوية.²

ثالثاً : المشكلات الناتجة عن الإعاقة

مشكلات المعوقين : كل إنسان في هذه الدنيا لا يلد وأن تصادفه بعض المشكلات والاضطرابات في حياته لأنه لا يمكن لأي فرد أن يحقق جميع حاجاته وأهدافه ومطامحه دون أن تصادفه مشكلات . ومشكلات الإعاقة لهت خصائص وسمات معيّنة حيث أنّها تؤدّي دوراً مهماً في حياة الشباب³ من ذوي الإحتياجات الخاصة فتؤثر عليه بالسلب في أغلب الأحيان وينعكس ذلك على تصرفاته وسلوكياته حيال نفسه ومع الآخرين سواء كانوا من المحيطين به أو المقربين إليه أو الأفراد الآخرين الذين يتعامل معهم بل إنّ مدّة التأثيرات قد تنعكس كذلك على البيئة التي يعيش فيها ينبغي دراستها وتحليلها حتى يمكن التصدّي لها و العمل على تخفيف حدوثها وعلاجها إذا لزم الأمر وذلك بهدف محاولة تمكين الشباب من ذوي الإحتياجات الخاصة من التكيف مع أنفسهم في ظل ظروف إعاقتهم والتكّيف مع بيئتهم لإعدادهم أكاديمياً ومهنيّاً ووظيفيّاً حتى يصبحوا

¹- مصطفى نوري القمش، مرجع سابق، ص33.

²- بديع عبد العزيز العشايلة، المختصر في الإعاقة العقلية، فلسطين مركز السيكولوجي للنشر الإلكتروني، 2023، ص 31.

³- مصطفى فرحات، "المشكلات التي يواجهها المعوقون وبعض الحلول المقترحة"، مجلة كليّات التربية، العدد01،2014، ص145.

عناصر فعّالة وإيجابية داخل إطار النسق الاجتماعي الذي يحيط بهم وبالإضافة إلى ذلك إن مشكلات الإعاقة تمثل عبء على حركة المجتمع التّتموية فهي أيضا تحدث اضطراباً نفسياً وانفعاليا لدى المعوق نفسه ومن هنا يمكننا أن نشير إلى عاملين رئيسيين يؤديان بصفة مباشرة إلى تفاقم المشكلات لدى المعوقين ومنها:

- 1 -مدى تقبّل المعوق لإصابته واجتيازه لحواجز سلبيات الإعاقة نفسيا وجسديا.
- 2 -مدى تقبل المجتمع وتقاليده للمعوق وإتاحة الفرصة له في التدريب والتأهيل والرعاية ليكون عضوا فعّالا في الحياة¹:
- 3 -المشاكل التي يواجهها والإحتياجات الخاصة.

يواجه المعاق مشكلات مختلفة في نوعها وكمّها عمّا يواجهه الطفل العادي وتصنّف المشكلات إلى عدّة أنواع:²

أ/ المشكلات الأسرية:

يواجه الطفل المعاق في أسرته عدّة مشكلات تتبع أساسا من نظرة الوالدين والأخوة نحو الطفل المعوّق أمّا أنها نظرة ألم أو سخرية من الآخرين.

(قد تتمثل في السخرية والإستهزاء والرفض والحطّ من قيمته، واعتباره هو مشكلة الأسرة ومصدر شتاتها ومعاناتها حيث تنعكس هذه النظرة على ظهور مشاعر الرفض والإهمال أو التّستّر عليه والإنتقاص من قيمته وحقوقه، أو الشّفقة عليه ممّا يخلق لديه مشكلات تكيفية في محيط أسرته).

ب/ مشكلات تربوية:

فالمعاق بحاجة إلى رعاية وعناية خاصّة فقد يحتاج معها إلى مصادر ومواد تعليمية خاصّة وإمكانيات علمية ومادية مع الأجهزة المساعدة والتّعويضية كما تقتضي إعدادا تربويا خاصا للمدرّسين والمتخصّصين المؤهلين في الطرائق التّربوية العامّة الخاصّة ومناهج التعليم العام

¹ - سعاد مصطفى فرحات، مرجع سابق، ص 146.

² - السيد محمد السالم وآخرون، قضايا ومشكلات ذوي الإحتياجات الخاصة، إعداد مدارس نور الغد الأهلية، ص8.

والمهني لهؤلاء المعوقين حسب التخصص ومراحل العمر الزمني والعقلي، كما يعاني بعض بعدة مشكلات أهمها:

- 1 - عدم توافر المدارس الخاصة والكافية للفئات العقلية المتوسطة والمتخلفين منهم¹
- 2 - عدم توافر الكوادر التعليمية المتخصصة.
- 3 - المناهج والوسائل التعليمية النادرة أو المعدومة لهذه الفئات العقلية من المعوقين.

ج/ مشكلات إجتماعية:

إنّ شعور الفرد المعاق بالعجز والنقص والضعف يدفعه إلى الإنطواء والعزلة، فيشعر بالأسى والحسرة وكرهية نفسه والحياة من حوله وإمّا أن يدفعه ذلك الشعور إلى الغيرة والحقد على الآخرين العاديين ويؤدّي ذلك إلى بروز الميول العدوانية كالتخريب والإيذاء وأحيانا يعاني المعاق من حساسية الشفقة عليه ويعتبر ذلك تجريحا وكلّ ذلك يؤدّي إلى عدم التكيف السليم الإنفعالي مع إعاقته.

د/ مشكلات صحية:

تتمثّل في الضعف في أداء الحواس لوظائفها، تعدّ أيضا من المشكلات الطبية والعلاجية.

- 1 - عدم معرفة أسباب حاسمة لبعض أشكال التسلل الدماغي .
- 2 - طول فترة العلاج الطبي لهذه الحالات والتكاليف الباهظة لعلاج هذه الحالات.
- 3 - عدم توفّر المراكز المتخصصة والكافية لعلاج الشلل الدماغي.

و. مشكلات مهنية : تعد من أشد المشكلات عمقا فالتعليم العام قد يكون ميسورا إلى حد ما أما الاعداد المهني المناسب وهو مشكلة عميقة لاسيما المجتمعات النامية حيث النظر والعامه هي الإهمال لهؤلاء المعاقين أو تقديم إعانات ماديو تضمن لهم وسائل العيش الضروري أما تقديم فرص العمل فهذا عسير للفرد العادي الذب يشكو من البطالة فكيف الحال إذا كان الفرد معوق ؟²

¹ - السيد محمد السالم وآخرون، مرجع سابق، ص ص 8-9.

² - السيد محمد السالم، مرجع سابق، ص 09.

رابعاً : برامج رعاية المعاقين

1. البرامج الوقائية: ويقصد بها مجموعة من البرامج التي تهدف إلى وقاية الإنسان من الإصابة بالعاهة أو المرض والحد من نسبة المعاقين و المرض¹
2. البرامج العلاجية: ويقصد بها البرامج التي تساعد الفرد الذي أصيب بإعاقة على مواجهة مشكلته و يمكن أن نعرض هذه البرامج في الخدمات التالية :
 - العلاج الطبيعي: وعن طريقه يمكن الوصول بالجهاز الحركي إلى أقصى درجة ممكنة من اللياقة البدنية.
 - العلاج بالعمل: وهو يساعد العلاج الطبيعي في تحسين اللياقة البدنية ويستخدم في تقسيم القدرات عند المعاق وتدريبه على القيام بالأنظمة اليومية من مأكّل ومشرب وملبس معتمدا على نفسه بقدر الإمكان.
 - الخدمات التعليمية: وهي خدمات تعليمية خاصة للمعاقين والذين لا يستطيعون تحصيل العلم أو التأقلم في المدارس العادية.
 - الخدمات الترفيهية وهي ضرورية كي يظل المعاق قادرا على تحمل مشقة الحياة والمواظبة على العمل لذلك يجب توفير النوادي الرياضية والاجتماعية والثقافية الخاصة بالمعاقين.
3. البرامج الإنمائية: ويقصد بها البرامج التي تهدف إلى تنمية شخصية المعاق وزيادة أدائه الإجتماعي ودعم السلوك الإجتماعي له ولقد أثبتت نتائج الدراسات أن فقد المعاق لجزء من قواه الجسمية أو الحسية يجعله يقوم بعمليات تمرين زائدة لتنمية ما تبقى لديه من قدرات كي يتمكن من تنمية القدرات المفقودة².

¹ - أسماء سراج الدين هلال، تأهيل المعاقين، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، 2018، ص31.

² - نفس المرجع، ص 32.

خامسا: مناهج تعليم المعوقين ذهنيا

- يحدّد سعيد حسني العزّة بعض العناصر التي تشتملها مناهج تعليم المعوقين ذهنيا (الفئة الخفيفة المتوسطة) في النقاط التالية وهي:¹
- المفاهيم الحسابية ومفاهيم العدد والكم.
 - مهارات الإتصال: المتمثلة في القراءة والهجاء وتعلم اللغة.
 - مهارات اجتماعية: وتشتمل مهارات التفاعل الإجتماعي والتكيف الأسري وتحمل المسؤولية والإستقلالية.
 - المهارات الصحية: وتشتمل تعلم العادات الصحية (في الطعام والنظافة والعناية بالأسنان وتعلم مهارات استعمال دورة المياه والعناية بالجسم).
 - مهارات السلامة والأمن: وتشتمل مهارات قطع الشارع واستخدام وسائل النقل وتجنب المخاطر العامة مثل تجنب الحريق، الغاز والكهرباء....
 - المهارات الحركية: وتشتمل مهارات التآزر الحركي والدقة الحركية والسرعة في الأداء.
 - المهارات الترويحية والفنية: وتشتمل تعليم الطفل والإستفادة من النشاطات الترويحية والموسيقية وممارسة الرسم والغناء والتمثيل.
 - المهارات الفنية: وتشتمل تعليمة مهارات مهنية تساعده على تعلم حرفة أو مهنة ليكون في المستقبل قادرا على الإعتماد على نفسه والإستقلال ماديا.
 - المهارات الحسية: وتشتمل تدريبه على تمييز الأصوات والألوان والأشكال والأحجام والروائح والملموسات.
 - تنمية مهاراته العقلية: ويشتمل ذلك العمل على تحسين قدراته في مجال الإدراك والتفكير والتذكر والإستد وحل المشكلات.

¹ طراد هدى، "استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في دمج ذوي الإحتياجات الخاصة في المجتمع، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع الإتصال والإعلام، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الطارف 2017، ص ص 37-38.

خلاصة:

من خلال هذا الفصل يتبين لنا أنّ تكنولوجيا الاتصال الحديثة أفرزت تطوّرًا هائلًا في عدّة

مجالات حيث سهّلت حياة الإنسان وغيّرت أسلوب عيشه، ومستّت جميع فئات المجتمع عامّة،

والأطفال المعاقين خاصّة حيث عانت هذه الفئة الكثير من التهميش والاحتقار، وبمجيء تكنولوجيا

الاتصال الحديثة وُفرت للأطفال المعاقين أدوات تقنية، برامج مختلفة تساعدهم على تعزيز التواصل

الإجتماعي وتحسين قدراتهم التعليميّة.

الفصل الثالث:

الأسس المنهجية للدراسة

الفصل الثالث: الأسس المنهجية للدراسة

-تمهيد

المبحث الأول: المنهجية المتبعة في الدراسة

أولاً: المناهج المتبعة في الدراسة

ثانياً: المصادر والأدوات والتقنيات المستعملة في جمع البيانات

ثالثاً: العينة وكيفية اختيار مفرداتها وخصائصها

المبحث الثاني: مجالات الدراسة

أولاً: المجال البشري

ثانياً: المجال المكاني

ثالثاً: المجال الزمني

-خلاصة

تمهيد:

الدّراسة الميدانيّة باعتبارها جزء مهمّ ومكملّ للنّظري، تعتبر أهمّ خطوة للحصول على نتائج علميّة دقيقة وقد اشتمل إطارنا المنهجي على جملة من العناصر قُسمت إلى مبحثين، حيث تناولنا في المبحث الأوّل المنهجية المتبّعة للدّراسة والذي يقَدّم المنهج المتبّع ومصادر وأدوات جمع البيانات والعينة وكيفية اختيارها وخصائصها، بينما تطرّقنا في المبحث الثاني مجالات الدّراسة (المجال البشري، المجال المكاني والمجال الزماني).

المبحث الأول: المنهجية المتبعة في الدراسة.

أولاً: المنهج المتبع في الدراسة.

المنهج عبارة عن خطوات منظّمة يستخدمها الباحث لمعالجة مسألة أو أكثر تبعاً للحصول إلى نتيجتين كما يعدّ طائفة من القواعد المصوغة من أجل الوصول إلى الحقيقة يختلف باختلاف المواضيع ولكلّ منهج خصائصه ووظيفته التي يستخدمها كلّ باحث¹.

ويُعرّف المنهج بأنه طريقة البحث التي يعتمدها الباحث في جمع المعلومات المكتبيّة أو الفعلية وتقليصها وتصنيفها وتحليلها وتأطيرها².

ونظراً لطبيعة الدراسة الحاليّة "دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين" التي تسعى لمعرفة الدّور الفعلي والعمل على معرفة العوامل المحيطة بالموضوع ومحاولة فهمها وتحقيق جملة من الأهداف، فإنّ طبيعة الموضوع فرضت علينا الاعتماد على "المنهج الوصفي"، والذي يعني بوصف موضوع الدراسة "دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين"، وتبرز أهميّة الأسلوب الوصفي في كونه الأسلوب الوحيد الذي يهتم بدراسة الموضوعات الإنسانيّة لاعتماده على دراسة الواقع ودراسة الظاهرة كما هي في الواقع ومن تمّ وصفها والتعبير عنها كمياً وكيفياً.

وأهمّ ما في هذا المنهج أنّه يوفرّ بيانات مفصّلة عن الواقع الفعلي للظاهرة أو موضوع الدراسة كما أنّه يقدّم في الوقت نفسه تفسيراً واقعيّاً للعوامل المرتبطة بموضوع الدراسة تساعد على قدر معقول من التنبؤ المستقبلي للظاهرة.

ومن هنا يمكن تعريف المنهج الوصفي بأنّه المنهج الذي يقوم على رصد ومتابعة دقيقة لظاهرة أو حدث معيّن بطريقة كميّة أو نوعيّة في فترة زمنيّة معيّنة أو عدّة فترات من أجل التعرّف

¹ - هاني أمينة، مرجع سابق، ص70.

² - فنور رانيا، طراد روميّة، مرجع سابق، ص81.

على الظاهرة أو الحدث من حيث المحتوى والمضمون أو الوصول إلى نتائج وتعميمات تساعد في فهم الواقع وتطوره¹.

فالمنهج الوصفي يعتمد على التركيز الدقيق على الوصف، حيث ظاهرة معينة استناداً إلى الوضع الحالي من خلال طرح الباحث مجموعة من الأسئلة من خلال جمع الحقائق والبيانات الكمية والكيفية عن الظاهرة المدروسة مع محاولة تفسيرها تفسيراً كافياً².

وقد اعتمدنا على الوصف الكمي والكيفي للموضوع بالصورة التي تتواجد عليها الظاهرة بهدف التعرف على تركيبها وخصائصها بجانب حصر العوامل المختلفة للموضوع وربط المتغيرات ببعضها البعض من خلال توضيح دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

وعليه فإنّ هذا المنهج في الأساس يهدف إلى وصف الموضوع أي وصف ما تقوم به تكنولوجيا الاتصال الحديثة لتنمية قدرات الأطفال المعاقين ذهنياً لتصل في الأخير إلى تعميمات علمية.

ثانياً: المصادر والأدوات والتقنيات المستعملة في جمع البيانات

اعتمدت هذه الدراسة على مصادر وأدوات وتقنيات للحصول على المعلومات اللازمة للتعرف على واقع "دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين" وقد تمّ تصنيفها كما يلي:

1 مصادر جمع البيانات:

اعتمدنا في دراستنا لجمع البيانات على مصادر ثانوية ومصادر أولية، وتمّ الحصول على البيانات الثانوية من خلال الأدبيات المتوفرة فمختلف المداخل النظرية التي اهتمت بموضوع دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين وكذلك نتائج بعض الأبحاث والدراسات العربية والجزائرية أما البيانات الأولية تمّ الحصول عليها من خلال الدراسة الميدانية.

¹ -بوحنيكة نذدي، مرجع سابق، ص ص199-200.

² -قنور رانيا، طراد روميسة، مرجع سابق، ص82.

2 أدوات جمع البيانات:

أ - الملاحظة: وهي الأداة الأكثر تداولاً في البحوث الإجتماعية وهي لا تستعمل لوحدها بقدر ما تكون مساعدة أو مكملّة للأدوات الأخرى وتستخدم الملاحظة في الدراسات الوصفية والتفسيرية والتحليلية فهي توجب الحواس لمشاهدة ومرافقة سلوك معيّن أو ظاهرة معيّنة وتسجيل جوانب هذا السلوك وخصائصه¹.

وقد استعملنا في دراستنا هذه الملاحظة و هذا الكشف عن دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

وتعتبر الملاحظة من أهمّ الأدوات المنهجية وأكثرها إتصافاً بالباحث في جميع أطوار الدراسة حتى يُسمح له بالتعرّف على نقاط كثيرة متعلّقة بموضوع بحثه العلمي على حواس الباحث وتمثّل هذه الأداة عملية مشاهدة ومرافقة دقيقة لسلوك أو ظاهرة معيّنة وتسجيل الملاحظات أو تلك الظاهرة بغية تحقيقها أفضل النتائج للحصول على أدقّ المعلومات².

ب- الإستمارة: تُعدّ الإستمارة من أكثر أدوات جمع البيانات إنتشاراً وهي عبارة عن مجموعة من الأسئلة حول موضوع معيّن بحيث تعطي كافة جوانبه ممّا يسمح لنا بالحصول على البيانات اللازمة للبحث من إجابات المبحوثين، وتعتبر الإستمارة أداة منظّمة ومضبوطة لجمع بيانات الدراسة الحقلية وتعرف بأنها تقنية مباشرة للتقصّي العلمي إزاء الأفراد وتسمح بإستجوابهم بطريقة موجهة والقيام بسحب كمّي بهدف إيجاد علاقات رياضية والقيام بمقارنات رقمية. وهي قائمة تتضمّن مجموعة من الأسئلة معدّة بدقّة ترسل إلى عدد كبير من أفراد المجتمع مع الذين يكونون العينة الخاصة بالبحث³.

حيث قمنا بوضع إستمارة بحث تضمّ العديد من الأسئلة المختلفة، وقد قسمنا الإستمارة إلى محاور أساسية طبقاً للفروض التي تمّت صياغتها كالاتي:

¹-جدايعة نجوى، مداسي نادية، "الإعلام الأمني ودوره في الحدّ من تعاطي المخدرات"، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر، قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية، جامعة الطارف، الجزائر، 2020-2021، ص43.

²- عليمه عقون، "استخدام الأطفال لتكنولوجيا الإعلام الحديثة وانعكاساتها على ثقافتهم"، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم، تخصص علم الاجتماع الثقافي، قسم علم الاجتماع، جامعة بسكرة، الجزائر، 2021-2022، ص121.

³- ربيحة نبار، الإستمارة في البحث العلمي، جامعة الوادي الجزائر تاريخ النشر 2022/6/3، ص49، أطلع عليه بتاريخ 07ماي 2024 على الساعة 52: 20.

المحور الأول: خاص بالبيانات الأولية للمبوحين.

المحور الثاني: يتعلّق هذا المحور بالحجم الساعي المستخدم في وسائل التكنولوجيا الحديثة ودوره في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

المحور الثالث: يتعلّق هذا المحور بدور وسائل الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

المحور الرابع: يتعلّق هذا المحور بتحديات استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

3 تقنيات تفسير البيانات:

أ- التفسير الكمي: وذلك من خلال تحويل البيانات الكيفية الخاصة بإجابات المبوحين إلى بيانات كمية وتصنيفها في جداول إحصائية.

ب- التفسير الكيفي: وذلك من خلال ما يفسّر عن التفسير الكمي وملاحظات الباحث وتوزيع الإستمارات على المبوحين.

ثالثاً: العينة وكيفية اختيار مفرداتها وخصائصها

بعد أن يحدّد الباحث المنهج الذي سيطبّقه في الوصول إلى حل المشكلة التي يدرسها أو بعد أن يحدّد الوسائل أو الأدوات التي يستخدمها في دمج البيانات والمعلومات التي ستوصله إلى حل المشكلة عليه أن يحدّد نوع العينة التي سيقوم بسحبها من المجتمع ليجمع بياناته منها، أي أن يحدّد طريقة لسحب جزء من المجتمع بأكمله وذلك لأنّ دراسة المجتمع بكلّ فئاته وبجميع مفرداته قد تكون كبيرة بل وتكون مستحيلة فيجب أن يختار عينة أو عينات تمثّل المجتمع تمثيلاً دقيقاً وتاماً¹

- وحدة العينة: تتمثّل في الأساتذة العاملين بالمركز البيداغوجي النفسي للأطفال المعوقين ذهنياً.

- طريقة الاختيار: طبيعة الموضوع المدروس تفرض على الباحث اختيار العينة التي يُخضعها لدراسته الميدانية.

¹ - زريبي إلهام، سلطاني أمال، " تمثّلات الطّالب الجامعي لدور الجمعيات الخيرية في تفعيل العمل التطوعي عبر مواقع التواصل الاجتماعي"، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر، قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الطارف، الجزائر، 2020-2021، ص.70

وقد اخترنا في دراستنا الحالية: العينة القصدية: تُستخدم عموماً في الدراسات الإستطلاعية التي تتطلب القياس أو اختيار فرضيات محددة وبالأخص إذا كان مجتمع البحث غير مضبوط الأبعاد وبالتالي فلا يوجد إطار دقيق يثمن من اختيار العينة العشوائية ففي مثل هذه البحوث يلجأ الباحث الى اختيار مجموعة من الوحدات التي تتلاءم مع أغراض البحث ويمكن تعريفها بأنها العينة التي يختارها الباحث عندما يعمد إجراء دراسة على فئة معينة وقد يكون هذا التعمد لاعتبارات علمية أو إعتبارات غير علمية¹.

وقد تمّ اختيار أفراد عيّنتنا من أساتذة المركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنياً حيث كان من المفروض أن يكون حجم العينة 29 مفردة لكن أجريت الدراسة على 25 مفردة فقط بسبب خروج 04 أفراد في عطلة مرضية.

²- زربيبالهام، سلطاني أمال، مرجع سابق، ص71.

2- خصائص العينة:

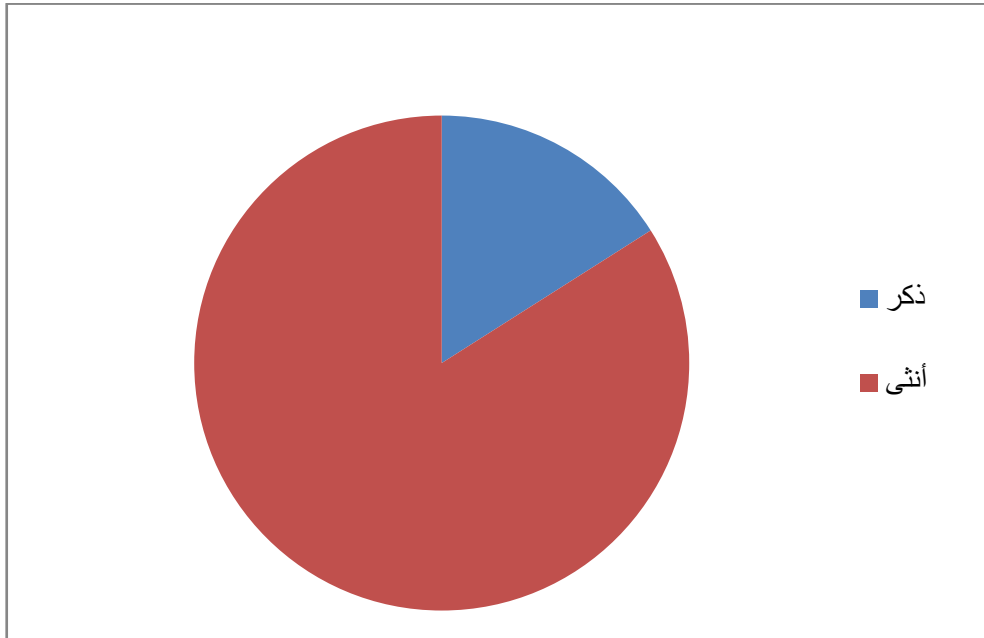
جدول رقم 01: توزيع أفراد العينة حسب الجنس.

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
16%	4	ذكر
84%	21	أنثى
100%	25	المجموع

المصدر: سؤال رقم 01 من الإستمارة

نلاحظ من خلال المعطيات الواردة في الجدول أعلاه معظم أفراد العينة من الإناث حيث بلغت النسبة 84% مقابل نسبة 16% من الذكور.

شكل رقم 01: توزيع أفراد العينة حسب الجنس.



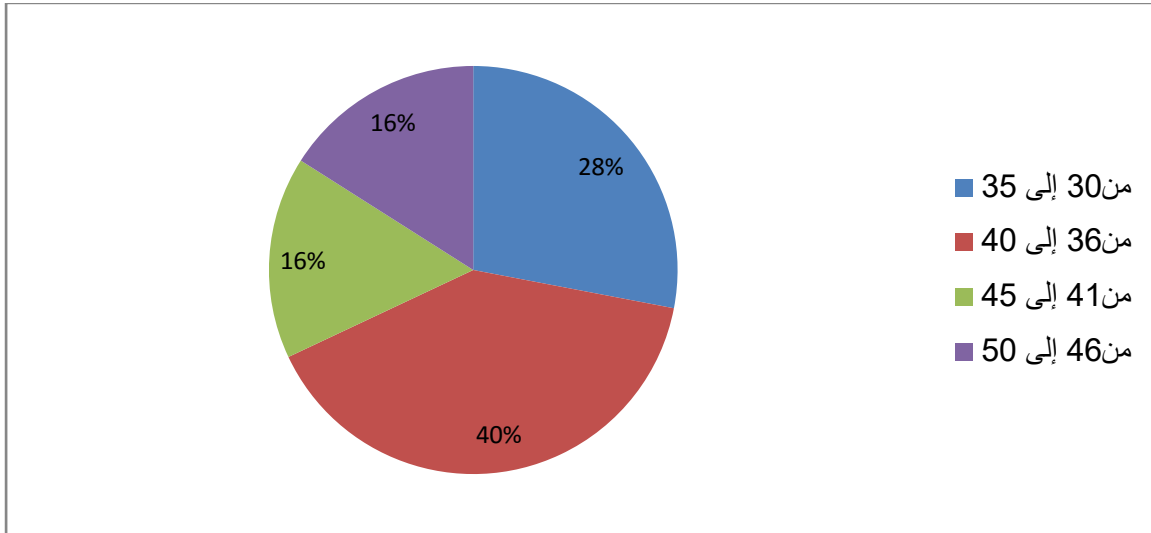
جدول رقم 02: توزيع أفراد العينة حسب السن

النسبة المئوية	التكرار	السن
28%	7	من 30 سنة إلى 35 سنة
40%	10	من 36 سنة إلى 40 سنة
16%	4	من 41 سنة إلى 45 سنة
16%	4	من 46 سنة إلى 50 سنة
100%	25	المجموع

المصدر: السؤال رقم 02 من الإستمارة

نلاحظ من خلال الجدول رقم 02 أنّ معظم أفراد العينة يتراوح سنهم من [36-40 سنة] بنسبة 40% وتليها الفئة العمرية من [30-35 سنة] بنسبة 28% وتليها الفئتين العمريتين [41-45 سنة] و[45-50 سنة] بنسبة متقاربة قدرت بـ 16%.

شكل رقم 02: يوضّح توزيع أفراد العينة حسب السن.



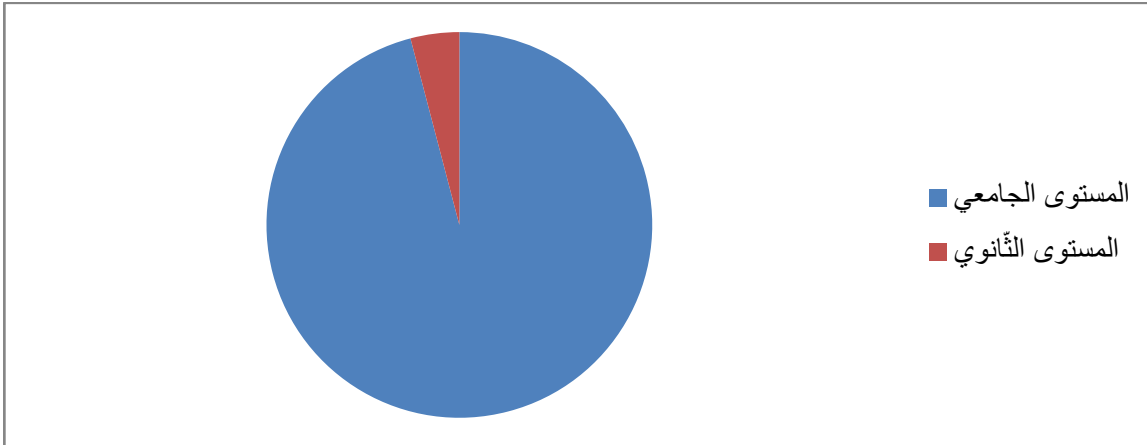
جدول رقم 03: توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي.

النسبة المئوية	التكرار	المستوى التعليمي
0	0	متوسط
4%	1	ثانوي
96%	24	جامعي
100%	25	المجموع

المصدر: السؤال رقم 03 من الاستمارة

يتضح لنا من خلال الجدول رقم 03 أن أكبر نسبة من العاملين في مركز المعوقين ذهنيًا ذات المستوى الجامعي بنسبة 96% بالتفاوت الكبير بنسبة 4% المستوى الثانوي، وانعدام في المستوى المتوسط.

شكل رقم 03: دائرة نسبية توضح المستوى التعليمي.



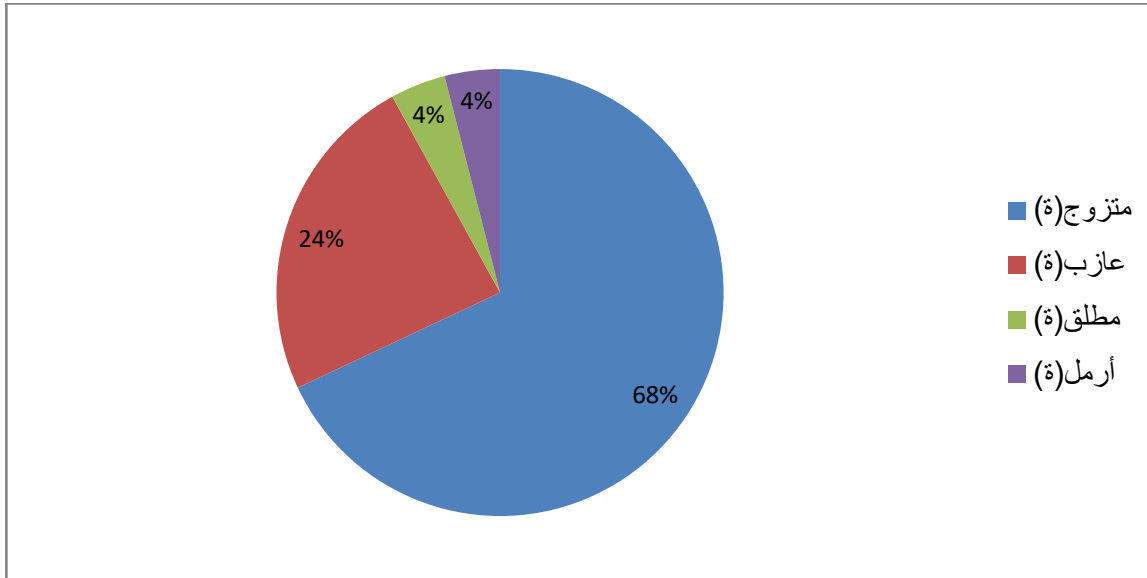
جدول رقم 04: توزيع أفراد العينة حسب الحالة الإجتماعية.

النسبة المئوية	التكرار	الحالة الإجتماعية
24%	6	عازب(ة)
68%	17	متزوج(ة)
4%	1	مطلق(ة)
4%	1	أرمل(ة)
100%	25	المجموع

المصدر: السّؤال رقم 04 من الإستمارة.

نلاحظ من خلال المعطيات الإحصائية الواردة في الجدول رقم 04 أنّ معظم أفراد العينة متزوجون وذلك بنسبة 86 % وتليها العازبين بنسبة 24% ثمّ في الأخير تتساوى النسبتين المطلقات والأرامل بـ 4% .

شكل رقم 04: توزيع أفراد العينة حسب الحالة الإجتماعية.



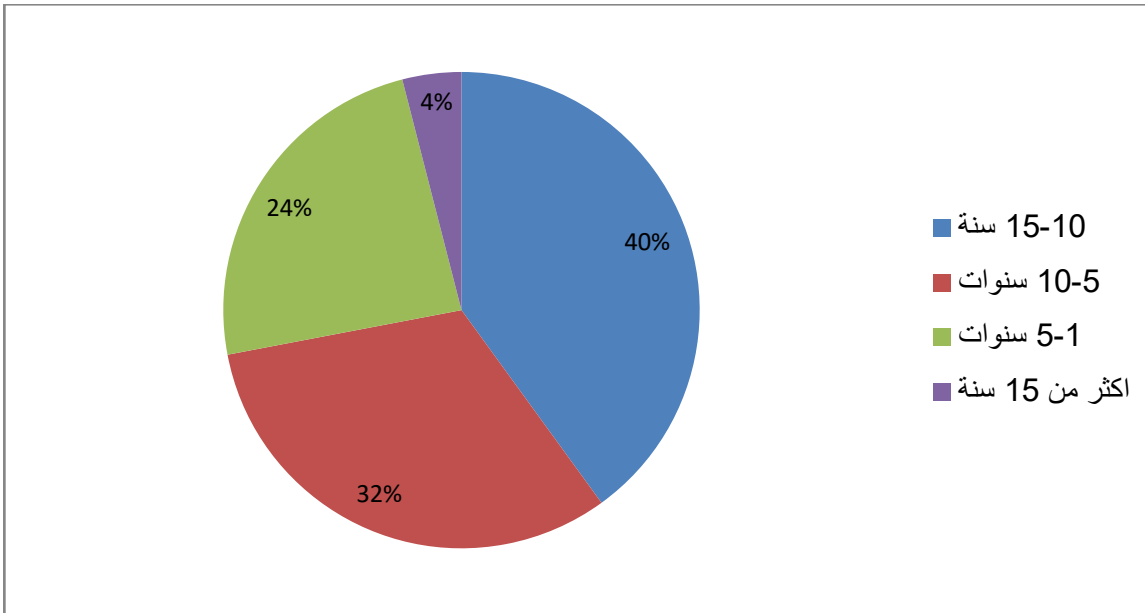
جدول رقم 05: توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية في العمل.

الأقدمية في العمل	التكرار	النسبة المئوية
1 - 5 سنوات	6	24%
5 سنوات - 10 سنوات	8	32%
10 - 15 سنة	10	40%
أكثر من 15 سنة	1	4%
المجموع	25	100%

المصدر: السّؤال رقم 05 من الإستمارة

يتبين لنا من خلال الأرقام الواردة عن الدراسة الميدانية الموقّعة في الجدول اعلاه أكبر نسبة للأقدمية في العمل هي [10-15 سنة] بنسبة 40% ثمّ تليها 5 سنوات إلى 10 سنوات بنسبة 32% ثمّ من [1-5 سنوات] بنسبة 24% وفي الأخير أكثر من 15 سنة بنسبة 4% .

شكل رقم 05: توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية في العمل



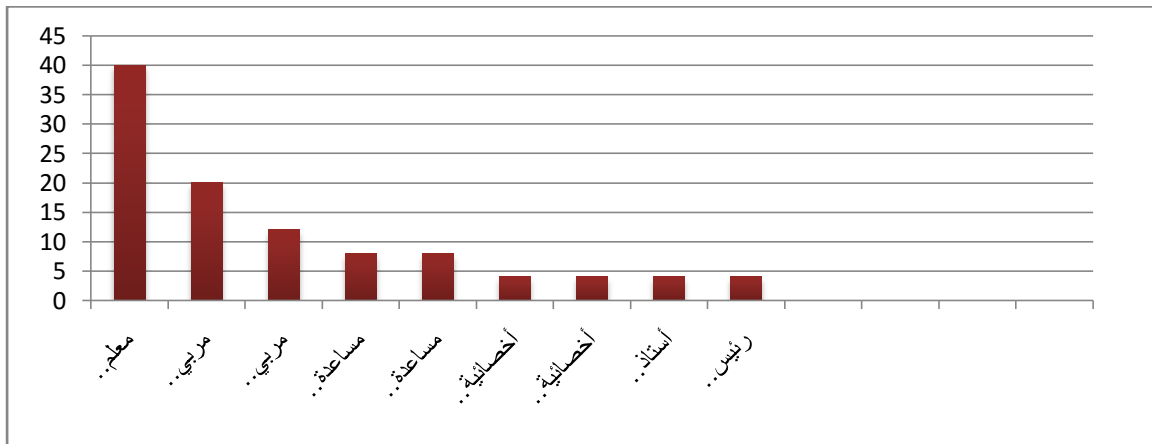
جدول رقم 06: توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة

الوظيفة	التكرار	النسبة المئوية
مربي متخصص رئيسي	5	20%
مربي متخصص	3	12%
معلم متخصص رئيسي	10	40%
مساعد في الحياة اليومية	1	4%
أخصائية نفسانية عيادية	1	4%
أخصائية أطوفونية	1	4%
مساعدة إجتماعية رئيسية	2	8%
أستاذ التكوين المهني	1	4%
رئيس مصلحة الإيواء والإستقبال	1	4%
المجموع	25	100%

المصدر: السؤال رقم 06 من الإستمارة

نلاحظ من خلال المعطيات الإحصائية الواردة في الجدول أعلاه الذي يبين وظيفة أفراد العينة أنّ معظمهم متخصص رئيسي وذلك بنسبة 40% وتليها مربّي متخصص رئيسي بنسبة 20% ثمّ مربّي متخصص بنسبة 12% ويليهما مساعدة إجتماعية رئيسية بنسبة 8% وفي الأخير تتساوى نسبة 4% عند كل من مساعدي الحياة اليومية، أخصائية نفسانية عيادية، أخصائية أطوفونية، أستاذ التكوين المهني، رئيس مصلحة الإيواء والإستقبال.

شكل رقم 06: تمثيل بيان يوضح الوظيفة



المبحث الثاني: مجالات الدراسة

أولاً: المجال البشري

تعدّ عملية تحديد المجال البشري أحد العناصر الأساسية والضرورية في بناء الدراسة ويقصد به جميع مفردات أو وحدات الظاهرة الظاهرة تحت البحث.

ويتمثل المجال البشري للدراسة مجموعة من الأساتذة الموظفين بالمركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنياً وتمّ إختيار 25 فرداً أجريت عليه الدراسة عن طريق توزيع الإستمارات.

ثانياً: المجال المكاني

تمّ تحديد المجال الجغرافي بالمركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنياً بولاية الطارف.

أنشأ المركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنياً بالطارف بموجب المرسوم التنفيذي رقم 91/31 المؤرخ في 02 ماي المتضمن تحويل مدرسة الأطفال المعوقين بصرياً بالطارف إلى المركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنياً.

يقع المركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنياً بالطارف وسط مدينة الطارف يحده من الشمال الطريق الوطني رقم 44 المؤدي إلى مقر الولاية ومن الجنوب مساحات زراعية ومن الغرب محطة توزيع الوقود ومن الشرق دار الجمعيات.

العنوان حي 168 مسكن الطارف.

يتكوّن المركز من 7 مكاتب بكامل التجهيزات والأقسام عددها 10 وتحتوي على الطاولات، الكراسي، المكاتب والخزائن... الخ و 03 مكاتب مجهزة خاصة بالطاقم البيداغوجي، المطعم ويتسع لـ 100 شخص مجهزة ومكيفة.

المطبخ مجهزة، مرقد الإناث مجهزة ويتسع إلى 25 طفلاً ومرقد الذكور مجهزة ويتسع إلى 25 طفلاً و 03 مخزن عيادة وسكن وظيفي.

تحتوي قائمة الفرقة التقنية البيداغوجية على أخصائية نفسانية ورئيس المصلحة التقنية وأخصائية أطفونية، أستاذ التكوين المهني وأستاذة التعليم المتخصص ورئيسة مصلحة الإستقبال والإيواء، معلّم التعليم المتخصص الرئيسي (09)، المربون المتخصصون الرئيسيين 10 منهم مراقب عام، مربون المتخصصون 03 والمساعدة في الحياة اليومية (01) والمساعدين الإجتماعيين (02).

ثالثاً: المجال الزماني

قسمت هذه الدراسة من الجانب الزماني إلى أربع مراحل وهي:

المرحلة الأولى: الدراسة الإستطلاعية

كان الهدف من الدراسة الإستطلاعية إستطلاع الظروف المحيطة بموضوع الدراسة والإلمام بمختلف المعلومات والبيانات عنها عن طريق:

الإطلاع والتقصّي على كل ما كتب حول موضوع بحثنا، من حيث الناحية النظرية قمنا بجمع الكتب في عدة تخصصات والمذكرات والرسائل الجامعية وغيرها من الأطر المرجعية التي تخدم موضوع دراستنا، أما من الناحية الميدانية كانت لنا لقاءات مع مدير المركز التي أجريت فيه الدراسة ومع الفرقة النفسية البيداغوجية.

المرحلة الثانية: تمّ في هذه المرحلة تصميم هيكل البحث ووضع التسلسل المنطقي لمحتويات البحث وتمت كتابة الجانب النظري.

المرحلة الثالثة: وفي هذه المرحلة تمّ نزولنا إلى الميدان مستخدمين الإستمارة التي تمّ توزيعها على 25 فرداً من الأساتذة والتقنيين العاملين بالمركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنياً وامتدت هذه المرحلة من أواخر شهر أفريل إلى منتصف شهر ماي.

المرحلة الرابعة: وهي المرحلة الأخيرة التي تمّ فيها عرض البيانات وتصنيفها وتحليلها ثمّ استنتاج النتائج ليُتَوَجَّح البحث بصياغة التقرير النهائي.

خلاصة:

قمنا في هذا الفصل بالتطرق إلى نوع المنهج المستخدم والمتمثل في المنهج الوصفي الذي يتوافق مع دراستنا السوسولوجية، وأيضا قمنا باستخدام الملاحظة والإستمارة كأدوات لجمع البيانات الميدانية، وقد تمّ إختيار العينة القصدية المتمثلة في الأساتذة والتقنيين في المركز والتي كان حجمها 25 مفردة وتمثّلت مجالات الدراسة في المجال البشري والمكاني بالمركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنياً الطارف وامتدت الفترة الزمنية لإنجاز هذا البحث من بداية شهر فيفري 2024 إلى غاية شهر جوان 2024.

الفصل الرَّابِع:

عرض وتحليل النَّاتِج العامَّة للدراسة

الفصل الرابع: عرض وتحليل النتائج العامة للدراسة

المبحث الأول: عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

أولاً: عرض معطيات الفرضية الأولى

ثانياً: تحليل نتائج الفرضية الأولى

المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

أولاً: عرض معطيات الفرضية الثانية

ثانياً: تحليل نتائج الفرضية الثانية

المبحث الثالث: عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

أولاً: عرض معطيات الفرضية الثالثة

ثانياً: تحليل نتائج الفرضية الثالثة

المبحث الأول: عرض و تحليل نتائج الفرضية الأولى

أولاً: عرض معطيات الفرضية الأولى

جدول رقم 07: توزيع أفراد العينة حسب استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة مع الأطفال المعاقين.

			النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
النسبة المئوية	التكرار	إذا كانت الإجابة نعم	%100	25	نعم
%31	14	التلفاز الرقمي			
%31	14	اللوحة الإلكترونية			
%33	15	الهاتف الذكي			
%4	2	سماعات إلكترونية			
%100	45	المجموع			
			-	-	لا
			%100	25	المجموع

ملاحظة: لم تقتصر إجابات المبحوثين على احتمال واحد، لذلك المجموع أكبر من حجم العينة.

يتضح من خلال الجدول رقم 07 أن معظم أفراد العينة صرّحوا بأنهم يستخدمون الوسائل التكنولوجية الحديثة مع الأطفال المعاقين، وذلك بنسبة 100%، وتمثلت هذه الوسائل في الهاتف الذكي بنسبة 33% ويليها التلفاز الرقمي واللوحة الإلكترونية بنسبة متساوية قدرت بـ 31% وفي الأخير سماعات إلكترونية بنسبة 4%.

ومنه يمكن القول أن استخدام أفراد العينة للهاتف الذكي بالدرجة الأولى مع الأطفال المعاقين يرجع إلى سهولة استخدامه من جهة، وتوفره على تقنيات حديثة وتطبيقات تسهل من التواصل ولفت إنتباه الأطفال المعاقين.

جدول رقم 08: توزيع أفراد العينة حسب الحجم الساعي المستخدم في وسائل التكنولوجيا الحديثة والتعامل مع الأطفال المعاقين.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
100%	25	1-3 ساعات
-	-	3-5 ساعات
-	-	أكثر من 5 ساعات
100%	25	المجموع

المصدر: السؤال رقم 08 من الإستمارة

نستنتج من خلال المعطيات الإحصائية الواردة في الجدول أعلاه أنّ نسبة 100 % من أفراد العينة يرون أنّ الحجم الساعي المستخدم في وسائل التكنولوجيا الحديثة والتعامل مع الأطفال المعاقين من 1-3 ساعات لأنّ الوقت المخصّص لاستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة لا يتجاوز 3 ساعات والوقت الباقي لاستخدام البرامج الحديثة.

جدول رقم 09: توزيع أفراد العينة حسب الحجم الساعي المستخدم عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة وتقبّله للأطفال المعاقين.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
56%	14	فورية
44%	11	بطيئة
100%	25	المجموع

المصدر: السؤال رقم 09 من الإستمارة

يوضّح لنا الجدول رقم 09 أنّ الحجم الساعي المستخدم عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة يتقبّله الأطفال المعاقين بصفة فورية وذلك بنسبة 56% لأنّ نوع الإعاقة خفيفة وبسيطة، وتليها نسبة 44% يتقبّلون الأطفال المعاقين الحجم الساعي المستخدم عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة بصفة بطيئة وذلك لأنّ نوع الإعاقة شديدة ونسبة ذكائهم قليلة تمنعهم من التقبّل.

جدول رقم 10: توزيع أفراد العينة حسب وجود البرامج المخصصة عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة للأطفال المعاقين.

			النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
النسبة المئوية	التكرار	إذا كانت الإجابة نعم	%100	25	نعم
%32	16	رسوم متحركة			
%42	21	دروس تعليمية			
%26	13	أشرطة وثائقية			
%100	50	المجموع			
			-	-	لا
			%100	25	المجموع

ملاحظة: لم تقتصر إجابات المبحوثين على احتمال واحد، لذلك المجموع أكبر من حجم العينة.

نلاحظ من خلال الجدول رقم 10 أن نسبة 100% أجابوا بأن البرامج المخصصة عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة للأطفال المعاقين موجودة وتمثل هذه البرامج في دروس تعليمية بنسبة 42% لأن الدروس التعليمية تفيدهم وتمي قدراتهم التعليمية، ثم رسوم متحركة بنسبة 32% وتعتبر الرسوم المتحركة من البرامج الترفيهية التي تساعدهم على الترفيه، يليها أشرطة وثائقية بنسبة 21%، والهدف من هذا النوع من البرامج يساعدهم على استكشاف العالم الخارجي.

جدول رقم 11: توزيع أفراد العينة حسب الحجم الساعي الكافي في تلقين الدروس للأطفال المعاقين عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
%84	21	نعم
%16	4	لا
%100	25	المجموع

المصدر: السؤال رقم 11 من الإستمارة

نستخلص من خلال الجدول رقم 11 أن نسبة 84% من أفراد العينة يرون أن الحجم الساعي كافي في تلقين الدروس للأطفال المعاقين عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة ويرجع ذلك لكون

الدروس غير مكثفة وحسب درجة الإستيعاب وفي المقابل نجد نسبة 16% من أفراد العينة يرون أنّ الحجم الساعي غير كافي في تلقين الدروس للأطفال المعاقين عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة.

جدول رقم 12: توزيع أفراد العينة حسب مدى كفاية الحجم الساعي في مشاهدة الأطفال المعاقين للبرامج المتخصصة عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
92%	23	نعم
8%	2	لا
100%	25	المجموع

المصدر: السؤال رقم 12 من الإستمارة

نلاحظ من خلال المعطيات الإحصائية الواردة في الجدول رقم 12 أنّ نسبة 92% من أفراد العينة يرون أنّ الحجم الساعي في مشاهدة الأطفال المعاقين للبرامج المتخصصة عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة كافي باعتبار أنّ البرامج المتخصصة عبارة عن أشرطة قصيرة لا تحتاج لساعات طويلة، وفي المقابل نجد نسبة 8% من أفراد العينة يرون أنّ الحجم الساعي في مشاهدة الأطفال المعاقين للبرامج المتخصصة عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة غير كافي.

جدول رقم 13: توزيع العينة حسب مدى كفاية الوقت المستخدم لتعليم الأطفال المعاقين.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
84%	21	نعم
16%	4	لا
100%	25	المجموع

المصدر: السؤال رقم 13 من الإستمارة

يبين لنا الجدول رقم 13 أنّ معظم أفراد العينة يرون أنّ الوقت المستخدم كافي لتعليم الأطفال المعاقين وذلك بنسبة 84%، بينما نجد في المقابل نسبة 16% من أفراد العينة يرون عكس ذلك أي

أنّ الوقت ليس كافي لتعليم الأطفال المعاقين، باعتبار أنّ الوقت يلعب دور كبير في تنمية قدرات الأطفال المعاقين خاصة إذا تمّ تخصيص وقت كافي لبرامج هادفة.

جدول رقم 14: توزيع أفراد العينة حسب الوقت المستخدم لوسائل الإتصال الحديثة ودوره في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
100%	25	نعم
-	0 (الإستمارة)	لا
100%	25 (الإستمارة)	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول رقم 14 أنّ نسبة 100% من أفراد العينة يرون أنّ الوقت المستخدم لوسائل الإتصال الحديثة له دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين وذلك راجع لأهمية استخدام وسائل الإتصال الحديثة وهذا ما أكّته العديد من الدراسات من خلال ما أصبح يُعرَف بالتعليم الرقمي والإلكتروني.

ثانياً: تحليل نتائج الفرضية الأولى

توصلت الدراسة من خلال نتائج الجدول رقم (07) أن نسبة 100% من أفراد العينة يستخدمون وسائل التكنولوجيا الحديثة مع الأطفال المعاقين كما أشارت المعطيات الميدانية من خلال الجدول رقم (08) أن نسبة 100% من أفراد العينة يستخدمون وسائل التكنولوجيا الحديثة من 1-3 ساعات، كما لاحظنا أيضاً من خلال الجدول رقم (09) أن معظم أفراد العينة يتقبلون وسائل التكنولوجيا الحديثة بصفة فورية، كما أشارت المعطيات الميدانية من خلال الجدول رقم (10) أن أفراد العينة أجابوا بنسبة 100% لوجود برامج مخصصة عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة وتتمثل في رسوم متحركة، دروس تعليمية وأشرطة ثقافية، وأشارت المعطيات الميدانية من خلال الجدول رقم(11) أن معظم أفراد العينة يرون أن الحجم الساعي كافي في تلقين الدروس للأطفال المعاقين عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة بنسبة 84%، وتوصلت الدراسة من خلال نتائج الجدول رقم (12) أن نسبة 92% من أفراد العينة يرون أن الحجم الساعي في مشاهدة الأطفال المعاقين للبرامج المخصصة عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة كافي لأنها عبارة عن أشرطة قصيرة لا تحتاج لساعات كثيرة كما لاحظنا أيضاً من خلال نتائج الجدول رقم (13) معظم أفراد العينة يرون أن الوقت المستخدم كافي لتعليم الأطفال المعاقين بنسبة 84%، كما أشارت المعطيات الميدانية من خلال الجدول رقم (14) أن نسبة 100% من أفراد العينة يرون أن الوقت المستخدم لوسائل الإتصال الحديثة له دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

وما يمكن إستخلاصه بعد عرض نتائج الفرضية الأولى، أن الحجم الساعي المستخدم في وسائل التكنولوجيا الحديثة كافي للأطفال المعاقين وأن وسائل الإتصال الحديثة لها دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين وذلك من خلال البرامج المتنوعة التي يتلقونها، ومنه يمكن القول أن فرضية الدراسة تحققت.

المبحث الثاني: عرض و تحليل نتائج الفرضية الثانية

أولاً: عرض معطيات الفرضية الثانية

جدول رقم 15: توزيع أفراد العينة حسب طبيعة الوسائل الموظفة في عملية تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
49%	21	ألعاب ترفيهية
51%	22	وسائل سمعية بصرية
-	-	آخر حدد
100%	43	المجموع

المصدر: السؤال رقم 15 من الإستمارة

ملاحظة: لم تقتصر إجابات المبحوثين على احتمال واحد، لذلك المجموع أكبر من حجم العينة.

نلاحظ من خلال المعطيات الإحصائية الواردة في الجدول رقم 15 أن معظم أفراد العينة أجابوا بأن الوسائل الموظفة في عملية تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين تتمثل بالدرجة الأولى الوسائل السمعية البصرية بنسبة 51%، وتليها الألعاب الترفيهية بنسبة 49% وتتعدم النسبة أخرى حدد.

ومنه نستنتج أن للوسائل الموظفة دور كبير وفعل في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين، باعتبارها متنفس تجعلهم يتخلصون من الضغوطات من جهة، وتفاعلهم مع البرامج المقدمة عبر هذه الوسائل من جهة أخرى.

جدول رقم 16: توزيع أفراد العينة حسب نوع البرامج التدريبية المقدمة للأطفال عبر وسائل الإتصال الحديثة.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
22%	17	برامج نفسية
18%	14	برامج إجتماعية
31%	25	برامج تربوية
29%	23	برامج ترفيهية
100%	79	المجموع

المصدر: السؤال رقم 16 من الإستمارة

ملاحظة: لم تقتصر إجابات المبحوثين على احتمال واحد، لذلك المجموع أكبر من حجم العينة.

نلاحظ من خلال المعطيات الإحصائية الواردة في الجدول رقم 16 أن نوع البرامج التدريبية المقدمة للأطفال عبر وسائل الإتصال الحديثة هي برامج تربوية بنسبة 31%، وتليها برامج ترفيهية بنسبة 29%، ثم برامج نفسية بنسبة 22% ثم يليها برامج إجتماعية بنسبة 18%.

ومنه نستنتج أن مختلف البرامج التدريبية المقدمة لها دور في تنمية القدرات الفكرية للطفل المعاق، وهو الهدف الأساسي الذي يسعى إليه المربون في المراكز النفسية البيداغوجية للمعاقين.

جدول رقم 17: توزيع أفراد العينة حسب درجة إستيعاب الأطفال المعاقين عند استخدام وسائل الإتصال الحديثة.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
4%	1	عالية
92%	23	متوسطة
4%	1	منخفضة
100%	25	المجموع

المصدر: السؤال رقم 17 من الإستمارة

نلاحظ من خلال المعطيات الإحصائية الواردة في الجدول رقم 17 درجة إستيعاب الأطفال المعاقين عند استخدام وسائل الإتصال الحديثة متوسطة بنسبة 92% ثم يليها عالية ومنخفضة بنسبة 4% درجة الإستيعاب، وهذا راجع لطبيعة الإعاقة فهي تختلف من خفيفة بسيطة إلى عميقة.

جدول رقم 18: توزيع أفراد العينة حسب توافق درجة إعاقة الطفل مع البرامج المقدمة عبر وسائل الإتصال الحديثة.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
72%	18	نعم
28%	7	لا
100%	25	المجموع

المصدر: السؤال رقم 17 من الاستمارة

نلاحظ من خلال المعطيات الإحصائية الواردة في الجدول رقم 18 أنّ أفراد العينة أجابوا بنسبة 72% من توافق درجة إعاقة الطفل مع البرامج المقدمة عبر وسائل الإتصال الحديثة وتليها نسبة 28% من أفراد العينة الذين أجابوا عكس ذلك.

ومنه يمكن القول أنّ توافق درجة إعاقة الطفل مع البرامج المقدمة عبر وسائل الإتصال الحديثة راجع إلى البرامج المقدمة والتي تتمثل في برامج نفسية واجتماعية وتربوية وترفيهية، وبالتالي مختلف هذه البرامج تسعى إلى تنمية القدرات الفكرية للطفل المعاق.

جدول رقم 19: توزيع أفراد العينة حسب تحسّن الطفل المعاق ذهنيًا من البرامج المقدمة عبر وسائل الإتصال الحديثة.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
88%	22	نعم
12%	3	لا
100%	25	المجموع

المصدر: السؤال رقم 19 من الإستمارة

نلاحظ من خلال المعطيات الإحصائية الواردة في الجدول رقم 19 أن معظم أفراد العينة أجابوا فإنّ هناك تحسّن للطفل المعاق ذهنيًا من خلال البرامج المقدّمة عبر وسائل الإتصال الحديثة بنسبة 88% مقابل نسبة 12% ممّن أجابوا عكس ذلك.

ومنّه نستنتج أنّ البرامج المقدّمة للطفل المعاق ذهنيًا عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة لها دور فعال في تحسّنه ويرجع إلى نوع الإعاقة و نسبة ذكائهم وهذا ما أكّدته دراسة طراد هدى الموسومة بـ "إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال في دمج ذوي الإحتياجات الخاصة في المجتمع" الفئة ما بين 50-70، ويرجع عدم تحسّن الأطفال المعاقين بالرغم من البرامج المقدّمة عبر الوسائل التكنولوجية يكون نوع الإعاقة عميق ونسبة ذكائهم تقلّ عن 25 درجة¹.

جدول رقم 20: توزيع أفراد العينة حسب إستخدام وسائل الاتصال الحديثة ودورها في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
100%	25	نعم
-	-	لا
100%	25	المجموع

المصدر: السؤال رقم 20 من الاستمارة

نلاحظ من خلال الجدول رقم 20 أنّ كلّ أفراد العينة يرون أنّ إستخدام وسائل الاتصال الحديثة لها دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين بكون وسائل الاتصال الحديثة تسهّل عليهم عملية التّواصل بينهم وبين المجتمع الذي يعيشون فيه وتساعدهم في إنجاز حاجاتهم الخاصة.

¹ - طراد هدى، مرجع سابق، ص 38.

ثانياً: تحليل نتائج الفرضية الثانية

توصلت الدراسة من خلال نتائج الجدول رقم (15) أنّ نسبة 51% من أفراد العينة أجابوا بأنّ طبيعة الوسائل الموظفة في عملية تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين، ووسائل سمعية بصرية كما أشارت المعطيات الميدانية من خلال الجدول رقم (16) أنّ نوع البرامج التدريبية المقدّمة للأطفال عبر وسائل الإتصال الحديثة برامج تربوية بنسبة 31%، كما لاحظنا أيضاً من الجدول رقم (17) أنّ درجة إستيعاب الأطفال المعاقين عند استخدام وسائل الإتصال الحديثة متوسطة بنسبة 92% وهذا راجع لطبيعة الإعاقة فهي تختلف من خفيفة بسيطة إلى عميقة وأشارت المعطيات الميدانية من خلال الجدول رقم (18) أنّ أفراد العينة أجابوا بنسبة 72% من توافق درجة إعاقة الطفل مع البرامج المقدّمة عبر وسائل الإتصال الحديثة لأنّ البرامج تتمثّل في برامج نفسية وإجتماعية وتربوية وترفيهية، كما استخلصنا أيضاً من خلال نتائج الجدول رقم (19) أنّ أفراد العينة أجابوا بنسبة 88% من تحسّن الطفل المعاق ذهنياً من البرامج المقدّمة عبر وسائل الإتصال الحديثة لأنّ نوع الإعاقة بسيطة ونسبة ذكائهم قدّرت بـ 55 إلى 70 درجة أي أنّهم يستطيعون التعلّم والإستجابة.

كما توصلت الدراسة من خلال نتائج الجدول رقم (20) أنّ كلّ أفراد العينة يرون أنّ استخدام وسائل الإتصال الحديثة لها دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين وذلك لأنّ وسائل الإتصال الحديثة لها دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين وذلك لأنّ وسائل الإتصال الحديثة تسهّل عليهم عملية التّواصل بينهم وبين المجتمع الذي يعيشون فيه وتساعدهم في إنجاز حاجاتهم الخاصة.

ومن خلال المؤشرات السالفة الذكر في الجداول الخاصة بالمحور الثالث، وبعد درس نتائج الدراسة تبين أن لوسائل الإتصال الحديثة دور فعال في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين وذلك من خلال الوسائل الموظفة والبرامج التدريبية المقدمة للأطفال عبر وسائل الإتصال الحديثة، ومنه يمكن القول أن الفرضية الثانية تحققت.

المبحث الثالث: عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

أولاً: عرض معطيات الفرضية الثالثة

جدول رقم 21: توزيع أفراد العينة حسب المشاكل التقنية التي تواجههم في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
64%	16	نعم
36%	09	لا
100%	25	المجموع

المصدر: السؤال رقم 21 من الإستمارة

يوضح لنا الجدول رقم 21 أن نسبة 64% من أفراد العينة تواجههم مشاكل تقنية في استخدام

تكنولوجيا الاتصال مع الأطفال المعاقين، وذلك بسبب صعوبة استخدامها بالنسبة للفئة التي تعاني

من إعاقة شديدة، بينما نجد نسبة 36% ممن يرون أنه لا توجد مشاكل تقنية تولجهم عند استخدام

تكنولوجيا الاتصال مع الأطفال المعاقين، وهذا بالنسبة للأطفال ذوي الإعاقة البسيطة حيث أنهم

يجيدون استخدام الوسائل.

جدول رقم 22: يوضح رأي أفراد العينة عن النقص في استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة مع

الأطفال المعاقين.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
96%	24	نعم
4%	01	لا
100%	25	المجموع

المصدر: السؤال رقم 22 من الإستمارة

نلاحظ من خلال المعطيات الإحصائية الواردة في الجدول رقم 22 أنّ معظم أفراد العينة

يرون أنّ هناك نقص في استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين بنسبة 96%

وذلك يمكن إرجاعه لعدم توفر الوسائل اللازمة وأيضا لعدم معرفة الأطفال لإستخدامها لأنها ليس

كل الأطفال يستطيعون الإمساك بالأجهزة وإستخدامها بينما نجد بالمقابل 4% أجابوا عكس ذلك.

جدول رقم 23: يوضح توزيع أفراد العينة حسب إذا كانت مشاكل خاصة بالبرامج المتّبعة عبر

تكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين.

			النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
النسبة المئوية	التكرار	في حالة الإجابة نعم	%84	21	نعم
%38,2	13	لا تتماشى مع نوع الإعاقة			
%61,7	21	صعوبة الإستيعاب			
%100	34	المجموع			
المصدر: السؤال رقم 23 من الإستمارة			%16	4	لا
			%100	25	المجموع

ملاحظة: لم تقتصر إجابات المبحوثين على احتمال واحد، لذلك المجموع أكبر من حجم العينة.

يوضح لنا الجدول رقم 23 أنّ نسبة 84% من أفراد العينة يواجهون مشاكل بالبرامج المتبعة

عبر تكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين وذلك راجع إلى أنّهم يجدون صعوبة في

الإستيعاب بنسبة 61,7% حيث أنّ البرامج صعبة لأنّ الأطفال المعاقين نسبة ذكائهم تختلف عن

الأطفال العاديين.

كما أنّ طبيعة البرامج لا تتماشى مع نوع الإعاقة بنسبة 38,2% حيث أنّنا لا نستطيع أن

نعطي لطفل ذو درجة إعاقة شديدة يعاني من اضطرابات سلوكية جهاز ليتعلّم به فهو لا يستطيع

ولا يجيد حتى إستخدامه بينما نجد في المقابل نسبة 16% من أفراد العينة يرون أنّه لا توجد مشاكل

خاصة بالبرامج المتّبعة.

جدول رقم 24: توزيع أفراد العينة حسب المشاكل التي تواجههم في الحجم الساعي المخصص لتكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين.

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	09	36%
لا	16	64%
المجموع	25	100%

المصدر: السؤال رقم 24 من الإستمارة

نلاحظ من خلال الجدول رقم 24 أنّ نسبة 64% من أفراد العينة لا يواجهون مشاكل في الحجم الساعي المخصص لتكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين فالوقت كافي لإستخدام الأطفال للأجهزة بينما نجد في المقابل نسبة 36% من أفراد العينة يرون أنّ الوقت غير كافي لتكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين وذلك لأنّ الأطفال الذين يجيدون إستخدام الأجهزة يستمتعون بوقتهم الذي يمضونه بالأجهزة ويكتسبون من خلالها أشياء جديدة تنمي معارفهم.

جدول رقم 25: يوضح تحديات إستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة وتأثيرها في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين.

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	16	64%
لا	09	36%
المجموع	25	100%

المصدر: السؤال رقم 25 من الإستمارة

نلاحظ من خلال المعطيات الإحصائية الواردة في الجدول رقم 25 أنّ معظم أفراد العينة أجابوا بأنهم يواجهون تحديات في إستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة مما أثرت في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين وذلك بنسبة 64% مقابل نسبة 36% ممن أجابوا عكس ذلك لأنهم يعتمدون على برامج أخرى في التفاعل مع الأطفال المعاقين.

ثانيا: تحليل نتائج الفرضية الثالثة

توصلت نتائج الدراسة من خلال الجدول رقم 21 أن 64% من أفراد العينة تواجههم مشاكل تقنية في استخدام تكنولوجيا الإتصال مع الأطفال المعاقين، وذلك لأنّ ليس كلّ الفئات من المعاقين يستطيعون إستخدامها.

كما أشارت المعطيات الميدانية من خلال الجدول رقم 22 أن 96% من أفرا العينة يرون أنّ هناك نقص في استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين وذلك لعدم توفرّ الوسائل الكافية والأطفال كذلك لا يستطيعون جميعا إستخدامها ، أيضا الأطفال لا يتلقون الدّروس بالوسائل الحديثة فقط فهم لديهم فقط من 1 إلى 3 ساعات لإستخدامها كما توصلت الدّراسة من خلال الجدول رقم 23 أنّ نسبة 84% من أفراد العينة يرون أنّ هناك صعوبة في البرامج المتّبعة من ناحية الإستيعاب وأيضا لأنّها لا تتماشى مع نوع الإعاقة.

توصلت نتائج الدّراسة من خلال الجدول رقم 24 أنّ أفراد العينة لا يواجهون مشاكل في الحجم الساعي المخصص لتكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين فالوقت بالنسبة لهم كافي وذلك بنسبة 4% بينما نجد في المقابل نسبة 36% يرون أنّ الحجم الساعي غير كافي .

ويوضح لنا الجدول رقم 25 نسبة أفراد العينة الذين يرون أنّ التّحدّيات التي تواجههم تؤثر في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين وذلك بنسبة 64% بينما نجد في المقابل 36% من أفراد العينة يرون أنّ التّحدّيات لا تؤثر على تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين وذلك لأنّ ذوي الإعاقة العقلية البسيطة لا يواجهون مشاكل مع استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة.

وما يمكن استخلاصه بعد عرضنا لنتائج الفرضية الثالثة أنّ التّحدّيات التي تواجه إستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين لا تؤثر بنسبة كبيرة على تنمية قدراتهم، بالنسبة للأطفال ذوي الإعاقة الخفيفة القابلون للتعلّم لكنها تؤثر على الأطفال ذوي الإعاقة الشديدة، لأنّ الأطفال ذوي الإعاقة الخفيفة درجة ذكائهم عالية بالنسبة للأطفال ذوي الإعاقة الشديدة، ومنه يمكن القول بأنّ الفرضية الثّالثة تحقّقت.

الاستنتاج العام للدراسة

الاستنتاج العام للدراسة:

إنّ الحصول على نتائج في نهاية كلّ بحث علمي أمر ضروري وهو الهدف الرئيسي الذي يطمح إليه كلّ باحث، فلا تكتمل الدراسة إلا باستخلاص هذه النتائج والتي تعبّر عن المعطيات الميدانية المتحصّل عليها من المبحوثين لذا سنذكر في هذا الجانب النتائج المتعلقة بدراسة "دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين" ومن أبرز النتائج التي تحصّلنا عليها نوجزها على النحو التالي:

1 نتائج متعلّقة بخصائص العيّنة:

- الجنس: كشفت الدراسة أنّ معظم أفراد العيّنة من النساء بنسبة 84%.
- السن: معظم أفراد العيّنة يتراوح سنّهم بين 36 و40 سنة بنسبة 40%.
- المستوى التعليمي: أكّدت الدراسة أنّ معظم أفراد العيّنة مستواهم التعليمي جامعي بنسبة 96%.
- الحالة الإجتماعية: كشفت الدراسة أنّ معظم أفراد العيّنة متزوجون بنسبة 68%.
- الخبرة المهنية: كشفت الدراسة أنّ معظم أفراد العيّنة خبرتهم المهنية في المركز من 10 إلى 15 سنة بنسبة 40%.
- الوظيفة: بيّنت الدراسة أنّ معظم أفراد العيّنة معلم متخصص رئيسي وذلك بنسبة 40%.

2 النتائج المتعلّقة بالفرضية الأولى القائلة:

"الحجم الساعي المستخدم في وسائل تكنولوجيا الإتصال الحديثة وتنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين"

- كشفت الدراسة أنّ جميع أفراد العينة يستخدمون وسائل التكنولوجيا الحديثة بنسبة 100% .
- أوضحت الدراسة أنّ الوقت المستخدم في وسائل التكنولوجيا من 1 - 3 ساعات بنسبة 100%.
- أظهرت الدراسة أنّ تقبل الأطفال المعاقين للحجم الساعي المستخدم لوسائل التكنولوجيا الحديثة يتمّ بصفة فورية بنسبة 56% .
- بيّنت الدراسة أنّ جميع أفراد العيّنة يستخدمون برامج مخصّصة عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة للأطفال المعاقين بنسبة 100% .

- كشفت الدراسة أنّ الحجم الساعي كافي في تلقين الدّروس للأطفال المعاقين عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة بنسبة 84% .
- أظهرت الدراسة أنّ أفراد العيّنة يرون أنّ الحجم الساعي في مشاهدة الأطفال المعاقين البرامج المخصصة عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة كافي بنسبة 92% .
- توصلت نتائج الدراسة إلى أنّ الوقت المستخدم كافي لتعليم الأطفال المعاقين بنسبة 84%.
- كشفت الدراسة أنّ الوقت المستخدم لوسائل الإتصال الحديثة له دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين بنسبة 100%.

3 -النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية القائلة:

"لوسائل الإتصال الحديثة المستخدمة دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين"

- أظهرت الدراسة أنّ طبيعة الوسائل الموظفة في عملية تنمية القدرات وسائل سمعية بصرية بنسبة 51%.
 - كشفت نتائج الدراسة أنّ نوع البرامج التدريبية المقدّمة للأطفال عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة برامج تربية بنسبة 31%.
 - خلصت نتائج الدراسة أنّ درجة إستيعاب الأطفال المعاقين عند استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة متوسطة بنسبة 92%.
 - كشفت الدراسة أنّ البرامج المقدّمة عبر الوسائل الحديثة تتوافق مع درجة إعاقة الطفل بنسبة 72% .
 - أظهرت الدراسة أنّ الطفل المعاق ذهنيًا يتحسن من البرامج المقدّمة عبر وسائل الإتصال الحديثة بنسبة 88% .
 - خلصت الدراسة أنّ استخدام وسائل الإتصال الحديثة له دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين بنسبة 100%.
- ### 4 -النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة القائلة:

"التّحدّيات التي تواجه استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين"

-أظهرت نتائج الدراسة أنّ هناك مشاكل تقنيّة في استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين وذلك بنسبة 64%.

-ومن خلال نتائج الدراسة أنّ أفراد العيّنة يرون أنّ هناك نقص في استخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال الحديثة وذلك بنسبة 96%.

-كما أوضحت نتائج الدراسة أنّ هناك صعوبة في البرامج المتبعة بنسبة 84% .

-أظهرت نتائج الدراسة أنّ أفراد العيّنة لا يواجهون مشاكل في الحجم الساعي المخصص لتكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين بنسبة 64%.

- أكدت نتائج الدراسة أنّ التحدّيات التي تواجههم تؤثر على تنمية القدرات الفكرية للطفل المعاقين وذلك بنسبة 64%.

خاتمة

الخاتمة

خاتمة:

من خلال دراستنا لموضوع دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية

للأطفال المعاقين يمكن القول أنّ لهادور في تنمية قدراتهم عن طريق البرامج المقدّمة والوسائل

المستخدمة لتنمية مهاراتهم المعرفية وإدماجهم داخل المجتمع.

ومن خلال دراستنا الميدانية بالمركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعوقين ذهنيا الطارف،

بينت نتائج الدراسة أنّ تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين تقدم على تكنولوجيا الإتصال الحديثة

من خلال البرامج والتقييمات والوسائل الموظفة، كما تعمل على تحسين نوعية التعليم وتطويره

وذلك عن طريق إيجاد الحلول لمختلف التحدّيات التي تعترض تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية

القدرات وفي الأخير يمكن الإشارة إلى أنّ هذا البحث يمكن أن يكون مرحلة تمهيدية لمواقع بحث

مستقبلية في علم إجتماعالاتصال أو علوم أخرى.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

أولاً: الكتب

- 1- أحمد وادي، الإعاقة العقلية، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، دت.
- 2- أسامة فريد مصطفى، التّوحد(الأسباب، التشخيص، العلاج)، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، 2011.
- 3- أسماء سراج الدين هلال، تأهيل المعاقين، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، 2018.
- 4- السيد محمد السالم وآخرون، قضايا ومشكلات ذوي الإحتياجات الخاصة، إعداد مدارس نور الغد الأهلية.
- 5- آمنة عودة محمد الهذلي، دراسة مرجعية عن متلازمة دوان السعودية، 2003.
- 6- بديع عبد العزيز العساعلة، المختصر في الإعاقة العقلية مركز السيكولوجي للنشر الإلكتروني، فلسطين، 2023.
- 7- حسن عبد القادر حسن البار، ثقافة قدرات الطّلاب الفكرية جامعة الملك عبد العزيز محافظة جدة، 2010.
- 8- ماجدة السيد عبيد، الإعاقة العقلية ط 03، دار صفاء، عمان، 2013.
- 9- محمد سلامة محمد غياري، رعاية المعوقين (الفئات الخاصة) إحتياجاتهم ومشكلاتهم وطرق العلاج، دار الكتب والوثائق القومية، 2016.
- 10- مصطفى نوري القمش، الإعاقة العقلية النظرية والممارسة دار المسيرة، عمان، 2011.

ثانياً: الرسائل الجامعية

- 11- بن عبد الحفيظ لطيفة، "مساهمة تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية، دراسة ميدانية بكلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة 8 ماي 1945-قالمة"، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الإجتماع، قسم علم الإجتماع، تخصص علم اجتماع الاتصال، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة 8 ماي 1945-قالمة، الجزائر، 2020-2021.
- 12- بن علي مليكة، التكنولوجيا الحديثة لوسائل الإعلام والاتصال ومظاهر التّغير في المجتمع، دراسة ميدانية لعينة من الأسر لمدينة مستغانم "نموذجاً"، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم، قسم علم الإجتماع، كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية، جامعة وهران 2، 2018-2019.

قائمة المصادر والمراجع

- 13- بوحنيكة نذير، "عنف الفروع ضدّ الأصول في ظلّ التغيير الاجتماعي"، رسالة دكتوراه العلوم في علم الاجتماع الجنائي، كلية العلوم الاجتماعيّة، جامعة الجزائر - 2 أبو قاسم سعد الله، الجزائر، 2017.
- 14- بونادر صلاح الدين، "الرعاية الاجتماعيّة لذوي الإعاقة الذهنيّة"، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع الصحة، كلية العلوم الاجتماعيّة، جامعة قلمة، الجزائر، 2021.
- 15- طراد هدى، "استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في دمج ذوي الإحتياجات الخاصة في المجتمع، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع الإتصال والإعلام، كلية العلوم الاجتماعيّة، جامعة الطارف 2017.
- 16- عليمه عقون، "استخدام الأطفال لتكنولوجيا الإعلام الحديثة وانعكاساتها على ثقافتهم"، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم، تخصص علم الاجتماع الثقافي، قسم علم الاجتماع، جامعة بسكرة، الجزائر، 2021-2022.
- 17- فنور رانيا، طراد روميصة، "عوامل التّحرّش الجنسي بالمراهقات عبر مواقع التواصل الاجتماعي: دراسة ميدانية على عيّنة تلاميذ ثانوية بولاية الطارف"، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، تخصص علم اجتماع الإتصال، جامعة الشاذلي بن جديد -الطارف، الجزائر، 2020-2021.
- 18- مالكية مهى، "واقع استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة خلال الأزمات داخل المؤسسات الاقتصادية، دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر-تبسة"، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، قسم علوم الإعلام والاتصال، تخصص اتصال، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعيّة، جامعة العربي التبسي-تبسة، الجزائر، 2021-2022.
- 19- مهبية زينب، "تأثير استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة على العمليات الإدارية بالمؤسسة"، أطروحة الدكتوراه الطور الثالث، قسم علوم الاعلام والاتصال، تخصص الاعلام والاتصال في التنظيمات، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة العربي التبسي تبسة، الجزائر، 2019-2020.
- 20- هاني أمينة، "أهميّة الإعلام الأمني والوقاية من حوادث المرور في الجزائر: دراسة ميدانية بمديريّة أمن ولاية الطارف"، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في علم الاجتماع تخصص اتصال،

قائمة المصادر والمراجع

قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الشاذلي بن جديد، الجزائر، 2019-2020.

21- جديعة نجوى، مداسي نادية، "الإعلام الأمني ودوره في الحد من تعاطي المخدرات"، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر، قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة الطارف، الجزائر، 2020-2021.

22- زريبي إلهام، سلطاني أمال، "تمثلات الطالب الجامعي لدور الجمعيات الخيرية في تفعيل العمل التطوعي عبر مواقع التواصل الاجتماعي"، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر، قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الطارف، الجزائر، 2020-2021.

ثالثا: المجالات والدوريات العلمية

23- حديد يوسف، "تكنولوجيا الإتصال الحديثة واختراق الخصوصية الثقافية للأسرة الحضريّة الجزائرية"، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية العدد 17، 2014.

24- عبد الرحمان سواليّة، "استخدامات تكنولوجيا الإتصال الحديثة وانعكاساتها على نمط الحياة في المجتمع الريفي"، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية العدد 21، 2015.

25- مصطفى علي سيد عبد النبي، "الاتجاهات الحديثة لنظرية الاستخدامات والإشباعات"، المجلة المصرية للدراسات المتخصصة العدد 23، 2019.

26- مصطفى فرحات، "المشكلات التي يواجهها المعوقون وبعض الحلول المقترحة"، مجلة كليات التربية، العدد 01، 2014.

رابعا: المطبوعات البيداغوجية

27- دهلاس جنيفر، نظرية الاستخدامات والإشباعات، مقياس نظريات الإعلام والإتصال، أعمال موجهة، السنة الثالثة، قسم علوم الإعلام والإتصال، كلية العلوم الإنسانية والعلوم الإسلامية، جامعة وهران 1 أحمد بن بلة، الجزائر، 2019-2020.

28- كهينة علواش، تكنولوجيا الإعلام والاتصال، محاضرات موجهة لطلبة السنة الثانية ليسانس ل م د جذع مشترك تخصص علوم الإعلام والاتصال، كلية علوم الإعلام والاتصال، جامعة الجزائر 3، 2022-2023.

خامسا: المؤتمرات والملتقيات العلمية

قائمة المصادر والمراجع

29- اسماعيل أمين نواهضة، ضوابط استخدام وسائل الإتصال الحديثة، المؤتمر السنوي الدولي الرابع لكلية الشريعة فلسطين، جامعة النجاح، أبريل 2014 اطلع عليه بـ 17 مارس 2024 على الساعة 12:40.

سادسا: البرامج التدريبية

30- علا عبد الباقي ابراهيم، الإعاقة العقلية، التعرف عليها وعلاجها باستخدام برامج التدريب للأطفال المعاقين عقليا.

سابعا: المواقع الالكترونية

31- ربيحة نبار، الإستمارة في البحث العلمي، جامعة الوادي الجزائر تاريخ النشر 2022/6/3 ، ص49، أطلع عليه بتاريخ 07ماي 2024 على الساعة 52: 20.

32- نظرية الاستخدامات والإشباع، الفرقة الثالثة، المادة: نظرية الإعلام، موعد المحاضرة الإثنين من الساعة 00: 12 إلى 00: 14، قسم الإعلام التربوي، كلية التربية النوعية، جامعة دمياط.

الملاحق

الملاحق

الملاحق



جامعة الشاذلي بن جديد – الطارف –
كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية
قسم علم الاجتماع



--	--

استمارة رقم

دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين

دراسة ميدانية بالمركز النفسي البيداغوجي للمعاقين – الطارف -

من إعداد الطالبتين: إشراف الأستاذ :

د/ بوحنيكة نذير

- جبايلي ونأم هديّة
- زقاري هاجر

ملاحظة: نتعهد بأن المعلومات الواردة في الإستمارة تبقى سرية و لا توظف إلا لأغراض البحث العلمي .

يرجى وضع علامة (X) أمام الإجابة المناسبة ، و شكرا على تعاونكم مسبقا .

السنة الجامعية : 2024/2023

الملاحق

المحور الأول : خاص بالبيانات الأولية للمبحوثين .

- 1 - الجنس : ذكر أنثى
- 2 - السن :
- 3 - المستوى التعليمي : متوسط ثانوي جامعي
- 4 - الحالة الإجتماعية :
- عازب(ة) متزوج(ة) مطلق(ة) أرمل(ة)
- 5 - الأقدمية في العمل :
- 5-1 سنوات 5 سنوات- 10 سنوات 10-15 سنة
- أكثر من 15 سنة
- 6 - الوظيفة :

المحور الثاني : خاص بالحجم الساعي المستخدم في وسائل التكنولوجيا الحديثة و دوره في تنمية

القدرات الفكرية للأطفال المعاقين :

- 7 - هل يتم استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة مع الأطفال المعاقين ؟ لا

*في حالة الإجابة بنعم ، ما هي هذه الوسائل ؟

- التلّفاز الرّقمي.

- اللوحة الإلكترونية

- الهاتف الذكي

- سماعات إلكترونية

الملاحق

8 - ما هو الحجم الساعي المستخدم في الوسائل التكنولوجية الحديثة و للتعامل مع الأطفال المعاقين

؟

1 - 3 ساعات 3 - 5 ساعات أكثر من 5 ساعات

9 - هل ترى أنّ الحجم الساعي المستخدم عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة يتقبله الأطفال

المعاقين بصفة ؟ فورية بطيئة

10 - هل هناك برامج مخصصة عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة للأطفال المعاقين ؟

*في حالة الإجابة بنعم ، ما هي طبيعة هذه البرامج ؟

- رسوم متحركة

- دروس تعليمية

- أشرطة وثائقية

11 - هل ترى أنّ الحجم الساعي كافي في تلقين الدروس للأطفال المعاقين عبر الوسائل

التكنولوجية الحديثة ؟ نعم لا

12 - هل ترى أنّ الحجم الساعي كافي في مشاهدة الأطفال المعاقين للبرامج المتخصصة عبر

الوسائل التكنولوجية الحديثة ؟ نعم لا

13 - هل ترى أنّ الوقت المستخدم لوسائل التكنولوجيا الإتصال الحديثة كافي لتعليم الأطفال

المعاقين ؟

نعم لا

14 - هل ترى أنّ الوقت المستخدم لوسائل تكنولوجيا الإتصال الحديثة دور في تنمية القدرات

الفكرية للأطفال المعاقين ؟ نعم

الملاحق

المحور الثالث: خاص بدور وسائل الإتصال الحديثة في تنمية اقدرات الفكرية للأطفال المعاقين

15 - ما هي طبيعة الوسائل الموظفة في عملية تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعاقين؟

- ألعاب ترفيهية

- وسائل سمعية بصرية

- آخر حدد

16 - ما هو نوع البرامج التدريبية المقدمة للأطفال عبر وسائل الإتصال الحديثة؟

- برامج نفسية

- برامج اجتماعية

- برامج تربوية

- برامج ترفيهية

17 - هل عند استخدام وسائل الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين درجة استعابهم كانت؟

عالية متوسطة منخفضة

18 - هل البرامج المقدمة عبر وسائل الإتصال الحديثة تتوافق مع درجة إعاقة الطفل؟

نعم لا

19 - هل تعتقد أن الطفل المعاق ذهنيًا تتحسن من البرامج المقدمة عبر وسائل الإتصال الحديثة؟

نعم لا

20 - هل استخدام وسائل الإتصال الحديثة تلعب دور في تنمية القدرات الفكرية للأطفال

المعاقين؟

نعم لا

المحور الرابع: خاص بالتحديات استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية

للأطفال المعاقين .

الملاحق

21 - هل تواجهك مشاكل تقنية في استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين ؟

نعم لا .

22 - هل ترى أنّ هناك نقص في استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال المعاقين ؟

نعم لا .

23 - هل تواجهك مشاكل خاصّة بالبرامج المتّبعة عبر تكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال

المعاقين ؟

نعم لا .

*في حالة الإجابة بنعم ، ما هي طبيعتها ؟

- لا تتماشى مع نوعيّة العلاقة

- صعوبة الإستعاب

24 - هل تواجهك مشاكل في الحجم الساعي المخصّص لتكنولوجيا الإتصال الحديثة مع الأطفال

المعاقين ؟ نعم .

25 - هل ترى أنّ تحديات استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة تؤثر في تنمية القدرات الفكرية

للأطفال المعاقين ؟ نعم لا .

الملاحق



جامعة الشاذلي بن جديد
UNIVERSITÉ CHADLI BENDJEDID

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف
Université Chadli Bendjedid- El Tarf
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
Faculté des sciences sociales et humaines
قسم علم الاجتماع
Département de Sociologie



جامعة الشاذلي بن جديد
UNIVERSITÉ CHADLI BENDJEDID

الطراف في:

المرجع رقم:

السيد/ مدير المؤسسة

الموضوع : طلب إذن بدخول المؤسسة لإنجاز بحث علمي ميداني

نحن رئيس قسم علم الاجتماع بجامعة الطراف نلتبس منكم التفضل بالسماح للطلبة الآتية
أسماءهم:

.....نورثا روي.....عاجر.....جمال بن.....و. ن. م......و. م. ب......

بدخول مؤسساتكم مع الالتزام بنظامها الداخلي و إجراءاتها التنظيمية و القانونية قصد إجراء
بحث ميداني لمذكرة التخرج ماستر علم الاجتماع



- لسانس علم الاجتماع L.M.D

تحت عنوان:دراسة ميدانية بمؤسسة: المعهد الوطني للدراسات والبحوث الاقتصادية والاجتماعية.....
دراسة ميدانية بمؤسسة:المعهد الوطني للدراسات والبحوث الاقتصادية والاجتماعية.....

و ذلك لفترة من ..28..أفريل إلى ..15..ماي..... على أن لا تتحمل المؤسسة المستقبلة
أي تابعات مالية

و أخيرا نلتبس منكم في هذا الإطار تسهيل مهامهم ذات الصلة بالبحث العلمي.

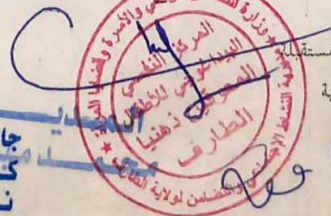
تقبلوا منا فائق التقدير و الاحترام

توقيع الطلبة

4

4

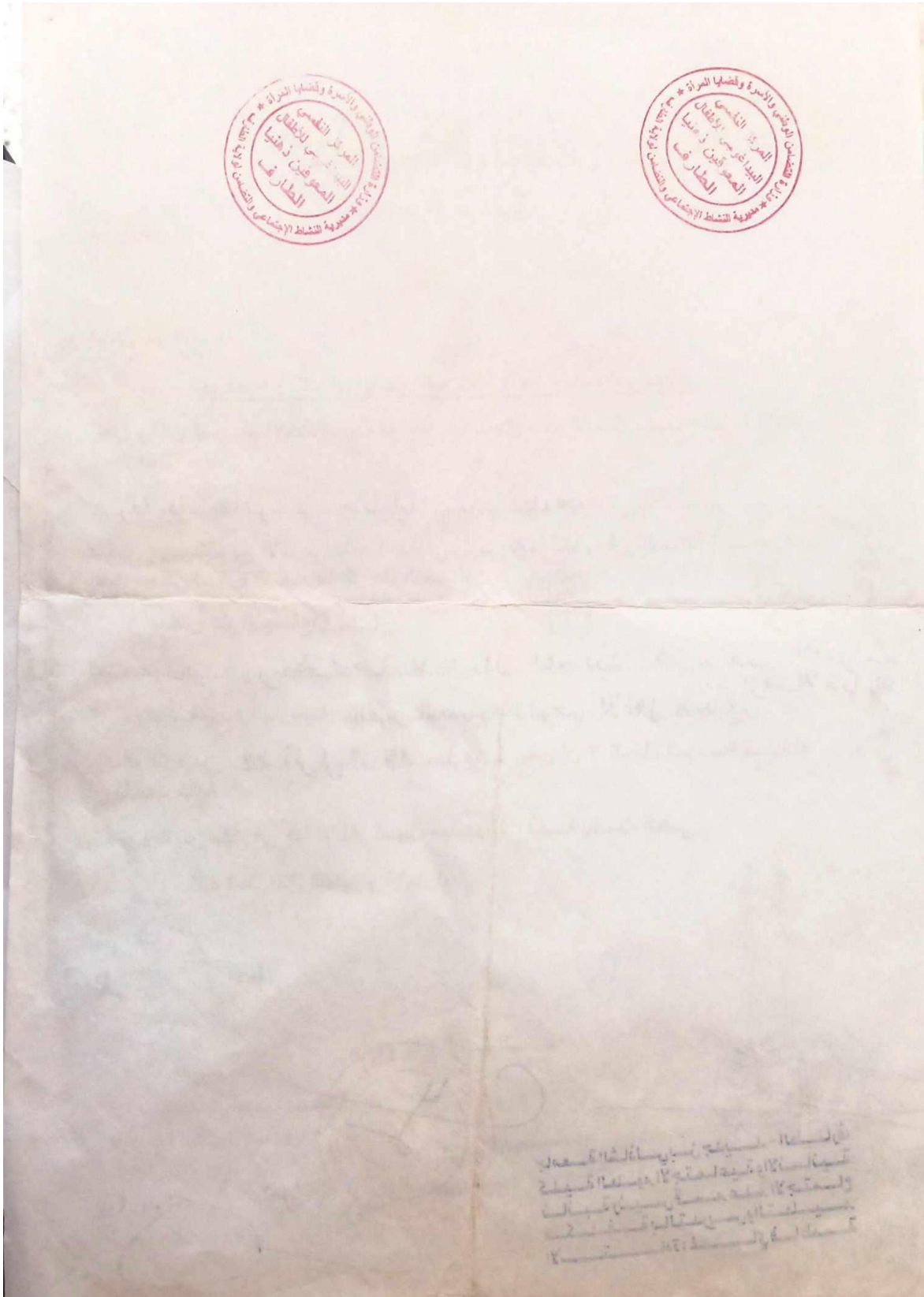
رئيس قسم علم الاجتماع بالمؤسسة المستقبلة



- سلم نسخة الى المؤسسة المستقبلة
- تحتفظ الطالب (ة) بنسخة ثانية

جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
نائب رئيس قسم علم الاجتماع
مكلفة بالتدريس والتعليم
الاستاذة: غاي فاطمة

الملاحق



الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التضامن الوطني والأسرة وقضايا المرأة

ولايسة الطارف
مدبرية النشاط الإجماعي والتضامن
مصلحة الإدارة العامة والوسائل
مكتب المستخدمين والتكوين

الطارف في 2024

رقم : 3308 / و.ط.م.ن.إ.ت.م.ا.ع.و.م.م.ت/2024

إلى السيد :
مديرة المركز النفسي البيداغوجي للأطفال
المعاقين ذهنياً بالطارف

الموضوع : ف/ي طلب إذن بالدخول المؤسسة لإنجاز بحث علمي ميداني.
المرجع مراسلة جامعة الشادلي بن جديد - قسم علم اجتماع-

تبعاً للمراسلة المذكورة في المرجع الواردة إلينا من طرف جامعة الشادلي بن جديد - قسم علم اجتماع ولاية الطارف ، لي الشرف أن أطلب منكم التكفل بكل من السيدة : "زقاري هاجر" والسيدة: "جبايلي ونام هدية"، من أجل الحصول على المعلومات المطلوبة، لإجراء بحث ميداني لموضوع (ماستر) بعنوان : دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تنمية القدرات الفكرية للأطفال المعوقين.
وذلك في الفترة الممتدة من 2024/04/28 إلى غاية 2024/05/15، مع الإحترام الصارم لإجراءات الداخلية للمركز.

تقبلوا مني، فائق الإحترام والتقدير.

المدير

من السيد :
مدبرية النشاط الإجماعي والتضامن
عمار عامر



