



République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique



Université Chadli Ben Djedid, EL-TARF

Faculté des Lettres et Des Langues

Département de Français

Mémoire :

Présenté en vue de l'obtention du diplôme du Master 2 en DLE

Option : Didactique des Langues Etrangères

***Méthodes et défis de l'enseignement
universitaire du Français à distance.***

Réalisé par : Bekkar Meriem

Membres du jury :

Rapporteur : Dr Taguida Abla

Présidente : Dr Hazourli Imen

Examinatrice : Dr Djedid Ibtissam

Année académique : 2024 /2025

Remerciements

Nous tenons à remercier en premier lieu ‘ALLAH’ le tout puissant de nous avoir donné le courage ainsi que la volonté pour préparer ce mémoire.

Je voudrais remercier particulièrement ma directrice de recherche ‘Dr. Taguida Abla ‘ pour l’aide qu’elle m’a apporté, pour ses conseils et ses orientations.

Mes remerciements vont aussi à tous mes enseignants de l’université ‘Chadli Ben Djedid’ qui ont contribué à ma formation.

Je dédie un remerciement spécialement à mon enseignante de l’institut national « Atoui Ismahane », pour sa compréhension, son soutien et son encouragement.

Dédicaces

Avec un énorme plaisir, avec une énorme joie que je dédie mon travail à :

À l'homme de vie, mon exemple éternel, celui qui s'est toujours sacrifié pour voir ma réussite, pour sa confiance, son amour et son soutien, à toi mon "cher père".

À la lumière de ma vie, la source de mes efforts, la flamme de mon cœur ma "chère mère" que j'aime beaucoup, qu'elle m'a toujours accordé en témoignage de ma reconnaissance envers son encouragement, sa confiance et sa tendresse.

À mes chers frères "Khalil " et "Mohamed cherif " pour leur soutien, leur confiance et leur encouragement tout au long de mes études, merci de m'avoir toujours supporté dans mes décisions, merci pour tout, que dieu les protège, je vous aime.

À mon adorable sœur "Chouchou " que j'aime beaucoup, qu'était toujours avec moi, dans ma joie et dans ma tristesse, je te souhaite une vie pleine de joie et de bonheur.

À mon soutien moral, ma source de force, du courage, et d'enthousiasme, mon amie proche "SouSou " merci pour ton soutien et ton accompagnement, je te souhaite une vie pleine de joie et de bonheur, je t'aime.

À mes belles sœurs :

" Houria, Rayane, Ahlem, Wissal, Marwa, Farah, Mimi, Nour el yakine, Amel, Nourhane, Hiba et Riham "

Je ne peux pas trouver les mots justes et sincères pour vous exprimer mon affection et mes pensées, vous êtes pour moi des sœurs et des amies, en témoignage de l'amitié qui nous unit et des souvenirs de tous les moments que nous avons passés ensemble, je vous souhaite une vie pleine de santé et de bonheur.

Résumé :

Durant les précédentes années, le secteur de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a connu un nouveau mode d'enseignement, appelé "l'enseignement à distance". Il s'appuie sur l'utilisation des nouvelles technologies d'information et de communication (NTIC) comme moyens fondamentaux de gestion des cours. Dans cette perspective, notre travail de recherche porte sur l'enseignement à distance afin de décrire les méthodes et les outils utilisés ainsi que les défis rencontrés lors de ce mode de transmission de savoirs. Nous avons posé comme hypothèse que les NTIC sont la méthode qu'utilisent les enseignants dans l'enseignement à distance et que la séparation physique et géographique sont les principaux obstacles rencontrés dans ce mode d'enseignement. Prenant appui sur un questionnaire de dix questions comme outil d'investigation destiné aux enseignants universitaires en FLE, notre travail vise à cerner et à décrire la pratique de l'enseignement à distance et à identifier les défis et proposer des solutions pour les surmonter.

Mots clés : *enseignement à distance, NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de Communication), FLE (Français Langue Étrangère).*

Abstract:

In this context, our research focuses on distance learning, aiming to describe the methods used, the tools employed, and the challenges encountered in this mode of education. We hypothesized that ICTs are the primary methods used by teachers in distance learning and that physical and geographical separation are the main obstacles encountered in this teaching method. Based on a ten-question questionnaire used as an investigative tool for university teachers in FLE (French as a Foreign Language), and in order to validate this hypothesis, our work aims to define and describe the practice of distance learning, identify the challenges, and propose solutions to overcome them.

Keywords: *distance learning, NICT (New Information and Communication Technologies), FFL (French as a Foreign Language)*

الملخص:

خلال السنوات الماضية، شهد قطاع التعليم العالي والبحث العلمي نمطاً جديداً من أنماط التعليم، يُعرف بـ "التعليم عن بُعد". ويعتمد هذا النمط على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التعليم (NTICE) كوسائل أساسية لإدارة الدروس. وفي هذا السياق، يهدف عملنا البحثي إلى دراسة التعليم عن بُعد، من خلال وصف الأساليب المعتمدة، والأدوات المستخدمة، والتحديات التي يتم مواجهتها في هذا النمط من التعليم. لقد افترضنا أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تُعد الأداة الرئيسية التي يستخدمها الأساتذة في التعليم عن بُعد، وأن العوائق المتمثلة في البعد الجغرافي والفيزيائي تُعد من أبرز الصعوبات التي يواجهها هذا النمط من التعليم. وبالاعتماد على استبيان مكون من عشر أسئلة كأداة بحث موجهة لأساتذة الجامعة في تخصص اللغة الفرنسية كلغة أجنبية، ومن أجل التحقق من صحة هذه الفرضية، يهدف بحثنا إلى تحديد ممارسات التعليم عن بُعد، والتعرف على التحديات التي يواجهها، واقتراح حلول لتجاوزها.

ختاماً، تظهر النتائج التي تم الحصول عليها أن ضمان نمط التعليم عن بُعد في جميع مؤسسات التعليم العالي أمر صعب، ويتطلب جهوداً كبيرة من الدولة ومسؤولي هذه المؤسسات بسبب المشاكل المادية أو التقنية.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بُعد، تكنولوجيا الاعلام و الاتصال الحديثة , الفرنسية لغة اجنبية.

Table des matières

Table des matières

Table des matières

Remerciements	I
Dédicaces.....	II
Table des matières	I
INTRODUCTION GENERALE.....	1
Chapitre I : <i>L'enseignement du FLE à distance dans le contexte universitaire</i>	5
Introduction	6
1. cadre conceptuel	6
1.1. Enseignement à distance.....	6
1.2. Les Cours-en ligne.....	7
1.3. Plateformes numériques.....	8
1.4. Français langue étrangère (FLE).....	8
2. l'évolution de l'enseignement du FLE en Algérie	9
2.1. Les méthodes traditionnelles de l'enseignement supérieur	10
2.2. Qu'est-ce qu'un cours magistral.....	10
3.2. Les méthodes employées dans un cours magistral.....	11
3.2.1. La méthode expositive	11
3.2.2. La méthode affirmative.....	11
3.2.3. La méthode interrogative	11
3.2.4. La méthode active ou de découverte	11
3.2.5. La méthode expérientielle ou expérimentale.....	12
4. les contextes ayant contribué à la mutation de l'enseignement du FLE en Algérie	12
4.1. l'enseignement du français et le mouvement (le Hirak).....	12
4.2. La Corona virus (La COVID 19) et l'enseignement du français.....	13
5. Les méthodes suivies dans l'enseignement à distance	13
5.1. l'enseignement Hybride.....	13
5.1.1. Objectifs de l'enseignement hybride	14
5.1.2. Caractéristiques de l'enseignement hybride	14
5.1.3. Les avantages de l'enseignement hybride	14
6. Les NTIC dans l'enseignement à distance du FLE	15
6.1. Définition des NTIC.....	15
6.2. Le rôle des NTIC dans l'enseignement du français à distance à l'université	15
7. E-learning	16
7.1. Typologie des techniques de e-learning	16
8. Les outils numériques de l'enseignement à distance	16
8.1. Les plateformes numériques	17
8.1.1. MOODLE	17

Table des matières

8.1.2. GOOGLE CLASSROOM.....	18
8.1.3. GOOGLE DRIVE	18
8.1.4. Microsoft Team.....	18
8.2. Applications des visioconférences et classes virtuelles.....	19
8.2.1. ZOOM	19
8.2.2. Google Meet (Duo)	19
8.2.3. Messenger.....	20
9. Les avantages et les inconvénients de l’enseignement à distance	20
9.1. Avantages.....	20
9.2. Les inconvénients.....	20
Conclusion	22
Chapitre II : Cadre méthodologique et pratique.....	23
Introduction.....	24
1. La méthode de recherche	24
2. Description du corpus	24
3. Public	25
4. Le questionnaire.....	25
5. Étude des données.....	27
6. Les défis rencontrés lors de l’enseignement à distance	50
7. Les solutions proposées pour surmonter les défis.....	50
Conclusion	51
CONCLUSION GÉNÉRALE	52
Références Bibliographiques.....	54
Annexes.....	57

Liste des abréviations

FLE : Français langue étrangère.

NTIC : Nouvelle technologie de l'information et de communication.

TICE : Technologie de l'information et de communication pour l'enseignement.

Liste	des	Figures	:
Figures			page
Figure 1: Déroulement du cours magistral			10
Figure 2: Wilaya			27
Figure 3: Université			28
Figure 4: Spécialité			29
Figure 5: Réponses			33
Figure 6: Réponses			39
Figure 7: Réponses			44

Liste	des	Tableaux	:
Tableau			page
Tableau 1: Wilaya			27
Tableau 2: L'université			28
Tableau 3: Spécialité			29
Tableau 4: Réponses			33
Tableau 5: Réponses			39
Tableau 6: Réponses			43

INTRODUCTION GENERALE

INTRODUCTION

Introduction

L'enseignement est un processus éducatif qui se base sur le partage des savoirs et des connaissances entre les professeurs et leurs étudiants afin de développer leurs compétences (compréhension orale / écrite, production orale / écrite) pour construire un apprenant autonome et compétent. Il prend en compte l'échange '*Feedback* ' entre enseignant, apprenant et savoir dans une dynamique d'apprentissage. Autrement dit ; enseigner c'est organiser les conditions d'un apprentissage mettant en place des situations où l'élève pourra s'approprier des savoirs et développer ses compétences (MEIRIEU, 1996).

L'enseignement / apprentissage des langues étrangères ; particulièrement le Français (FLE) ; se base sur l'application des méthodes et des techniques pédagogiques. L'enseignant choisit la méthode didactique convenable au : âge, niveau et culture des apprenants, étayant avec des documents authentiques (images, textes d'aide ; audiovisuels ...etc) afin de clarifier l'information et faciliter le processus d'apprentissage. Selon PH. MEIRIEU « L'enseignement est l'ensemble des moyens et des méthodes mis en œuvre pour transmettre des connaissances ; des compétences et des valeurs à un apprenant » (Meirieu ,1996 : 45). Certaines méthodes optent sur la participation en classe et l'interaction : enseignant / enseigné et enseigné / enseignant. En revanche ; d'autres s'appuient sur l'écoute et la prise de note ; ce qui contribue à résoudre quelques obstacles que rencontrent les étudiants lors de l'apprentissage tel que : le renforcement linguistique ; développement de la pensée critique et la prise de parole devant le public : « l'ensemble des interactions d'assistance mises en œuvre par l'adulte permettant à l'enfant de résoudre des problèmes qu'il ne peut pas résoudre tout seul » (Bruner, 1983 : 288).

En 2020, à la propagation de l'épidémie COVID 19 ; l'Algérie comme tous les pays du monde a suspendu les études dans les établissements scolaires et universitaires, dans ce cas le secteur de l'enseignement supérieur a fait le recours au système de l'enseignement à distance afin d'interdire l'arrêt des cours et terminer l'année académique.

Ce mode d'enseignement fonde également sur l'utilisation des Nouvelles Technologies d'Information et de Communication (NTIC), qui permettent la télécommunication entre tuteur / apprenant et remplacer provisoirement l'apprentissage en présentiel ; ce qui interrompait le contact direct et l'interaction entre les deux éléments et poussait les enseignants de changer leurs méthodes à des autres qui marchent avec le nouveau système d'éducation.

Le choix de notre sujet est venu à partir de la réalité évidente de notre part en tant qu'étudiant universitaire ayant vécu l'expérience de l'apprentissage du français à distance, cette expérience nous a poussé à s'interroger autour des méthodes employées et leur efficacité dans le domaine de l'enseignement. En revanche ; les défis rencontrés par les docteurs de l'université

INTRODUCTION

lors de l'utilisation des méthodes ; ainsi que les solutions possibles pour optimiser l'enseignement du français dans le contexte universitaire à distance.

L'objectif fondamental de notre recherche est de décrire et expliquer les diverses méthodes suivies par les enseignants universitaires du français pour mettre en place l'enseignement à distance ; en mettant l'accent sur l'identification des défis qu'ils rencontrent lors l'application des méthodes relatives à ce système d'enseignement ; en clôturant par la proposition des solutions afin de surmonter ces obstacles.

Alors ; dans cette optique nous posons les questions suivantes :

- Quelles sont les méthodes suivies par les enseignants universitaires pour enseigner le français à distance ?

- Quels sont les défis rencontrés par les enseignants de la spécialité lors de l'enseignement à distance ?

- Quels sont les solutions proposées pur éviter ces défis ?

À partir de ces questionnements, nous formulons les hypothèses suivantes :

- La technologie de l'information et de communication est la seule méthode que suivent les enseignants dans l'enseignement à distance.

- Le principal défi que les enseignants peuvent rencontrer est la séparation physique (langue étrangère focalise sur l'interaction en classe).

- Les classes virtuelles et les visioconférences peuvent être envisagées pour les cours ainsi que le les évaluations en présentiel pour les examens.

Notre travail s'inscrit dans le cadre didactique des langues étrangères ; à savoir les méthodes suivies et les défis rencontrés par les enseignants du français de l'université Chadli Bend Djedid El Tarf.

Dans le cadre de notre recherche, nous avons choisi le questionnaire en ligne comme outil d'investigation et de collecte des données, en nous basant sur l'approche quantitative. Ce choix est entrepris afin de vérifier notre hypothèse relative aux méthodes et aux défis de l'enseignement universitaire du français à distance et notre volonté de trouver des solutions pour bien gérer ces obstacles. Nous allons donc mener une enquête avec les enseignants concernés par l'enseignement à distance. L'échantillon choisi se compose de dix enseignants qui seront appelés à répondre à notre questionnaire dont les questions visent à recueillir et analyser les représentations des enquêtés au sujet de ce mode d'enseignement.

Pour mener à bien notre travail, nous divisons le travail en trois chapitres :

INTRODUCTION

Le premier Chapitre qui s'intitule : *"L'enseignement du FLE à distance dans le contexte universitaire"* vise à décrire les méthodes utilisées dans l'enseignement à distance, identifier les défis que rencontrent les enseignants lors de ce mode et les solutions que ces derniers proposent pour les surmonter

Le deuxième Chapitre qui porte le titre *"Le cadre méthodologique"* met en lumière l'approche méthodologique de notre recherche, notre public cible, l'outil d'investigation utilisé, et la démarche '' de notre enquête.

Quant au troisième Chapitre intitulé *"Analyse et interprétation des données"*, il est dédié à traiter et organiser les résultats et les données du questionnaire.

Chapitre I :

L'enseignement du FLE à distance dans le contexte universitaire

Introduction

L'enseignement en présentiel est une méthode pédagogique traditionnelle qui repose sur la présence physique et le contact direct entre l'enseignant et l'apprenant dans un environnement éducatif dynamique. Il se fonde sur la mise en place des supports et des ressources pédagogiques classiques telles que : les manuels scolaires ; les tableaux et les documents authentiques etc. L'enseignant transmet le savoir en utilisant des techniques qui fonctionnent en parallèle avec l'apprenant et le contenu.

Ce domaine a connu une émergence massive de technologies générant un changement profond dans les méthodes d'enseignement, en passant progressivement du présentiel vers le distanciel comme une alternative pédagogique innovante. Ces mutations ont conduit à modifier les rôles traditionnels des acteurs éducatifs (l'enseignant est un guide ; l'apprenant est actif).

Ce chapitre vise à explorer les fondements théoriques de l'enseignement à distance ; ses outils ; avantages et inconvénients.

1. Cadre conceptuel

Dans chaque travail scientifique, il est indispensable de cadrer théoriquement la notion clé de notre thème ‘ ‘ enseignement à distance ‘ ‘ le noyau de notre recherche et ses concepts relatifs « cours en ligne, plateformes numériques, FLE.

Ce chapitre vise à définir les termes associés à notre travail de recherche pour les rendre claires et compréhensibles aux lecteurs.

1.1. Enseignement à distance

Appelé aussi la formation à distance qui désigne un système éducatif apparu en 1840 ; fondé par un enseignant anglais qui s'appelle : ISAAC PITTMAN. Cet enseignant a donné l'idée aux étudiants universitaires défavorisés de poursuivre leurs études par des correspondances écrites entre les étudiants et leurs enseignants à l'aide d'un papier offrant un bon prix / qualité, timbre de poste et un service postal fiable.

Ce mode éducatif permet aux étudiants qui ont des occupations supplémentaires de terminer leurs études sans se déplacer géographiquement à l'université, c'est-à-dire en étant loin de l'environnement académique. Cet enseignement offre aux étudiants l'opportunité d'utiliser leurs propres techniques d'apprentissage (recherche ; expérimentation ; lectures ...), notamment l'apprentissage par expérience personnelle. Le cerveau stocke les informations obtenues dans la mémoire à long terme ; ce qui aide les étudiants à développer leurs compétences et connaissances (savoir-faire) et construire un individu autonome (savoir-être) qui réfère généralement à l'auto-construction.

Aujourd'hui, avec l'intégration des Nouvelle Technologie d'Information et de Communication, particulièrement les réseaux sociaux au niveau du secteur de l'éducation, rend l'enseignement à distance plus facile et plus accessible ; c'est-à-dire à l'aide d'un réseau internet, un ordinateur et une clique permet le contact entre l'apprenant et son tuteur dans n'importe où et n'importe quand.

(Makhloufi 2020 : p 08) a définit l'enseignement à distance comme étant : « un dispositif composé d'un ensemble de ressources matérielles, technique, humaines et pédagogiques mis en place pour fournir un enseignement à des individus qui sont distants » Cette définition montre que l'enseignement à distance se compose de différents éléments qui visent à assurer un enseignement / apprentissage efficace malgré la séparation phystilisant d'autres outils de différents types (ordinateurs ; plateformes...). (L'Acte du cinquième colloque international du RIFEFF, 2014 : p 28) « l'enseignement à distance s'appuie sur « l'utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'internet, pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance ».

1.2. Les Cours-en ligne

Les cours liés à l'enseignement à distance qui se fondent sur l'utilisation des moyens technologiques (ordinateur, tablette, smartphone, réseau internet ...), en addition avec des applications spécialisées selon le type de cours. Les cours en ligne se divisent en deux approches principales : une approche synchrone, se basant sur la visio-conférence ; c'est-à-dire les apprenants se réunissent à un moment précis dans une classe virtuelle avec leurs enseignants, ce qui permet aux membres connectés d'interagir, de partager leurs idées instantanément et de discuter directement entre eux. Ce dispositif aide à créer une expérience d'apprentissage collaboratif et

un environnement de communication dynamique. « L'apprentissage synchrone permet de maintenir une présence sociale forte réduisant le sentiment d'isolement et favorisant un climat propice à l'expérience d'apprentissage » (Hrastinski, 2008, p 53). Quant à l'approche asynchrone, les cours sont disponibles sous forme de documents écrits (pdf, word, vidéo, sites etc.). Ce type d'enseignement permet aux étudiants de suivre un rythme personnel d'apprentissage et de consulter les cours à tout temps, ce qui offre une grande flexibilité.

1.3. Plateformes numériques

Ensemble de sites internet et applications apparus au cours de ces dernières années au rythme de la digitalisation de l'enseignement, conçus dans le but de rapprocher les étudiants avec leurs enseignants dans le cadre de l'enseignement à distance. Elles offrent aux deux éléments la possibilité de créer une classe virtuelle et de se réunir dans une visio-conférence dans un moment unique de la journée où tous les membres peuvent se retrouver. Ces logiciels jouent un rôle crucial dans l'éducation moderne, permettent aux collègues d'interagir à distance, orienter les étudiants et bien gérer les cours. Elles aident les apprenants à accéder facilement aux différents cours de la spécialité n'importe où et n'importe quand, permettent aussi de créer, stocker, réutiliser gérer et distribuer des ressources pédagogiques qui aident à construire un cours cohérent via un réseau internet de qualité « les plateformes de formation à distance sont des outils logiciels dont le rôle est de permettre le pilotage des enseignements à distance » (Prat, 2012 : p 83).

Le marché des plateformes numériques est déjà bien développé depuis quelques années avec une offre relativement diversifiée et standardisée en termes de qualité et de fonctionnalités en 2012, on estime à environ 300 le nombre de plateformes de formation présentant des fonctionnalités et une qualité comparable (Prat, 2012)

1.4. Français langue étrangère (FLE)

Il s'agit d'un champ en didactique des langues qui concerne l'enseignement et l'apprentissage de la langue française par des individus non francophones, c'est-à-dire que le français ne représente ni leur langue maternelle ni leur dialecte quotidien. Il s'adresse spécialement à des apprenants qui vivent dans un entourage où le français n'est pas dominant. « Le français est de façon évidente une langue étrangère pour ceux qui se l'approprient autrement de façon native

» (J.P Cuq et I Gruca , 2002 : p13). Ce champ se considère comme un domaine complexe qui

s'inscrit dans une perspective interdisciplinaire visant à répondre aux besoins variés des apprenants pour développer les quatre compétences de base chez ces derniers : compréhension orale et écrite / expression orale et écrite ; appuyant sur l'utilisation des méthodes variées en allant des approches traditionnelles (grammaticale-traduction) aux approches plus modernes. Pour Dabène on peut distinguer au moins trois degrés de xénité (c'est-à-dire de l'étrangeté), (Cuq & Gruca , 2005 :p 93) « la distance matérielle, la distance culturelle et la distance linguistique ».

2. L'évolution de l'enseignement du FLE en Algérie

Le français a pris une place fondamentale chez le peuple algérien. Ça commençait depuis son introduction lors de l'époque de la colonisation française, où elle est imposée comme une langue officielle appuyant sur le principe "l'Algérie française" et appliquant la politique de la francisation. Toutefois, et malgré les débats courants, le statut et le rôle de la langue française a continué d'évoluer et de gagner du terrain dans le cadre linguistique algérien.

Dans le domaine de l'éducation, le français se considère comme la première langue étrangère enseignée et apprises en Algérie, qui commence dès la troisième année primaire jusqu'à la fin du cycle secondaire. L'enseignement du FLE concentre sur l'apprentissage du " vocabulaire, grammaire, conjugaison, et la compréhension orale et écrite. Sans mettre en considération l'aspect culturel. Qui renvoie à l'histoire, la société et la littérature de la France, spécialement dans les cycles moyen et secondaire. En revanche, l'enseignement de la littérature française est restreint qu'à l'université. En particulier aux étudiants de la spécialité " langue et littérature française".

Sa présence est encore plus marquée dans l'enseignement supérieur, notamment dans les filières de médecine, de sciences et de technologies, où il demeure la langue principale d'instruction. Le français constitue également la langue de formation des élites nationales, notamment dans les grandes écoles et les établissements supérieurs spécialisés. (Grine Nadia, 2021.p.5). : « Le peuple algérien ne gardera de la langue arabe que sa variété basse (l'arabe Dialectal), langue du quotidien (à côté des dialectes berbères). Le français devient, en Algérie, durant la colonisation, la langue de la scolarisation, des études supérieures, de l'administration, de la gestion de tous les domaines officiels et de la vie publique ».

3. Les méthodes traditionnelles de l'enseignement supérieur

Précédemment, avant l'intégration de la technologie au niveau du domaine de l'éducation, les enseignants universitaires optaient pour des méthodes convenables aux moyens disponibles. Ainsi, ils ont considéré que le cours magistral était le meilleur choix comme méthode d'enseignement.

3.1 : Qu'est-ce qu'un cours magistral

Est une forme d'enseignement ou le professeur transmet le savoir devant ses apprenants censés de l'apprendre, situés dans une salle de conférence ou dans un amphithéâtre. Il peut être adressé à un auditoire composé de 100 à 300 personnes et plus. Il se focalise généralement sur l'enseignement théorique.

Dans un cours magistral le professeur se considère comme un être actif, sa mission principale est : diffuser le savoir, et orienter les étudiants. En revanche ; l'étudiant se considère comme un être passif, son rôle se déroule dans l'écoute et la prise des notes. Concernant le savoir ; représente l'ensemble des informations, des contenus et des mots clés présentés par le professeur dans un cours. Il est peut-être des documents prédéfinis, écrits ou imprimés (texte, illustration, schéma).

« Le cours magistral, un discours oralographique : effet de la prise de notes des étudiants sur la construction du discours de l'enseignant ». (C.Parpette , 2002, p261-266).

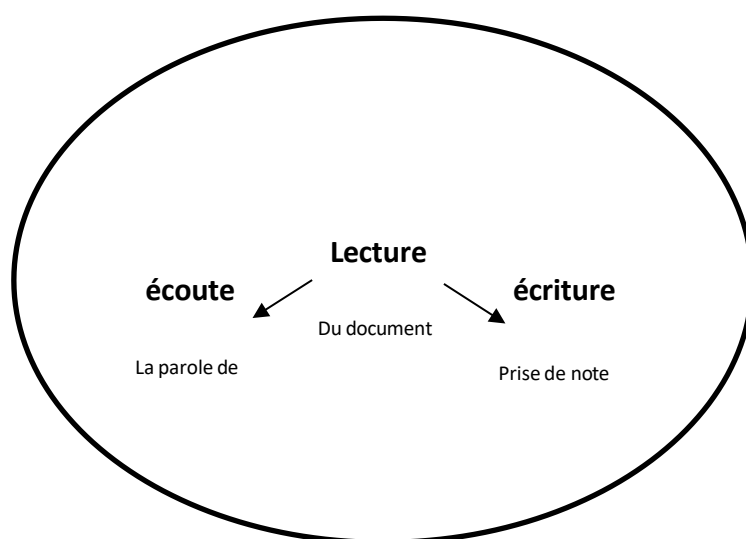


Figure 1: Déroulement du cours magistral

Le cours magistral favorise un temps de la conférence spécialisé seulement aux interactions directes et échanges face à face entre l'enseignant et l'enseigné .il s'agit d'une occasion de construire quelques échanges sur le mode questions/réponses (Kelly & al , 2005 :p 112-118).

3.2. Les méthodes employées dans un cours magistral

Dans le cours magistral, il existe quatre méthodes fondamentales, définies comme suit :

3.2.1. La méthode expositive

Méthode pédagogique fonde sur la transmission de l'enseignant des connaissances aux apprenants sous forme d'un exposé. L'étudiant reçoit et apprend l'information. Après, l'enseignant fait des devoirs et des examens afin d'évaluer le niveau des étudiants.

3.2.2. La méthode affirmative

L'enseignant/formateur joue un rôle de démonstration et de guidage. Il présente les étapes d'une opération et explique les raisons ensuite il les répète aux apprenants pour s'assurer de leur compréhension. Les apprenants imitent les mêmes gestes du formateur, ce qui leur permet d'acquérir les compétences pratiques nécessaires.

3.2.3. La méthode interrogative

Repose sur trois principes fondamentaux : l'apprenant doit comprendre pour apprendre, le formateur pose des questions pour guider l'acquisition des connaissances chez l'apprenant, et l'apprenant mobilise ses prérequis nécessaires pour suivre la formation et acquérir de nouvelles connaissances en répondant aux questions.

3.2.4. La méthode active ou de découverte

Elle représente comme il est connu "les travaux dirigés (TD)", elle repose sur l'idée que la connaissance se construisent par l'action et la réflexion, elle favorise l'engagement personnel de l'apprenant à partir des travaux collaboratifs / coopératif. Dans cette méthode l'enseignant joue le rôle du guide, sa mission se déroule dans la création des tests pédagogique qui aide l'apprenant à acquérir la connaissance

3.2.5. La méthode expérientielle ou expérimentale

Consiste à apprendre par l'action et l'expérimentation en conditions réelles. Le formateur guide les stagiaires qui acquièrent des connaissances en réalisant des projets ou expériences concrètes. Ce qui renvoie aux travaux pratiques (TP).

4. Les contextes ayant contribué à la mutation de l'enseignement du FLE en Algérie

L'enseignement supérieur représente une partie inséparable du ministère qui existe en Algérie ; il influence et s'influence de tout événement et mouvement courant dans notre pays.

Concernant l'enseignement des langues étrangères, le français se considère comme la langue la plus impactée par ses événements. Car, elle est la langue la plus utilisée chez le peuple algérien et la deuxième langue utilisée après l'arabe dialectal.

Parmi les événements les plus connus en Algérie et qui ont beaucoup influencé l'enseignement du FLE ; les manifestations (le hirak) ; la Covid 19 et l'enseignement à distance.

4.1. L'enseignement du français et le mouvement (le Hirak)

Le hirak est un fait historique né en 2019, implique la sortie du peuple algérien dans des manifestations pacifiques, visent à réaliser des réformes profondes sur divers aspects de la société, il touche même le secteur de l'éducation. Spécialement, l'enseignement du français dans le cadre universitaire. Il fait appel aux institutions universitaires de réviser leurs curricula. en prenant en considération les attentes de la société et l'identité nationale et concentrer sur l'arabe et l'amazighe comme piliers de cette identité ce qui a influencé la place du français comme langue étrangère premièrement et associée à l'héritage colonial deuxièmement, en demandant de remplacer le français par l'arabe ou l'anglais en tant qu'une langue internationale , comme il est connu aujourd'hui que certaines filières scientifiques ayant enseignées en français sont de- venues enseignées en Anglais Malgré que le mouvement n'a pas directement influencé l'enseignement du français, mais il a réussi de mobiliser la pensée sur le rôle des langues dans la société algérienne. Certains le voient comme un outil de réussite sociale. Cependant, les autres le considère comme un symbole de l'aliénation culturelle.

4.2. La Corona virus (La COVID 19) et l'enseignement du français

En 2020 ; La pandémie de la COVID 19 a entraîné des bouleversements sans précédent dans l'enseignement du Français. La peur de la propagation de l'épidémie a poussé le gouvernement de lancer l'ordre au peuple de ne pas sortir et de rester à la maison en isolement par conséquent, l'absence de l'interaction sociales réduisent l'exposition des étudiants à des contextes culturels variés où le français est utilisé, il a pu affecter leur compréhension et leur appréciation de la culture francophone. cela détruit le sentiment de la volonté et la motivation d'apprentissage chez l'étudiant ; l'arrêt des cours et la fermeture des portes des établissements institutionnelles, ainsi les universités, ce qui a interdit aux étudiants et leurs professeurs de se rencontrer en présentiel, il a interrompu le contact direct et face à face entre eux ; ce qui considère comme une nécessité cruciale dans l'enseignement des langues étrangères précisément le Français ; car il influence négativement sur les compétences linguistiques (la pratique et la communication orale). Pour cela le ministère a fait recours au système de l'enseignement à distance.

5. La méthode suivie dans l'enseignement à distance

Les méthodes de l'enseignement à distance se différencient de l'une à l'autre en fonction de la nature du contact, que ce soit un contact direct (classe virtuelle) ou indirect écrits, fichiers), nous mentionnons :

5.1. L'enseignement Hybride

L'enseignement hybride est une méthode d'enseignement/ apprentissage innovante vise à lier les activités pédagogiques du présentiel avec le distanciel, dans un temps unique ou bien différent, ce qui permet aux étudiants d'apprendre par expérience d'une manière flexible et efficace. Il se caractérise par " la séparation physique" entre l'enseignant et l'apprenant. (Rumble 1993, 16).

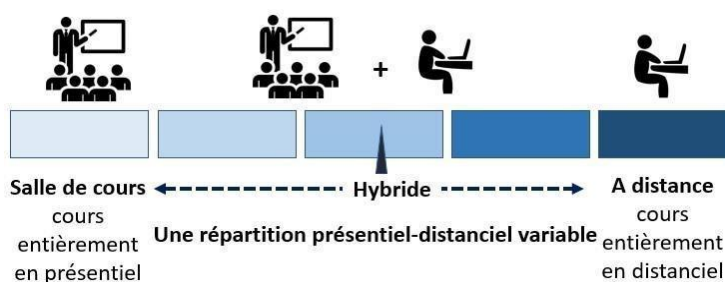
Par ailleurs, (Charlier, 2006 : p 469-496) qualifie la formation hybride comme un « (...) mélange fertile et en proportions variables de différentes modalités de formation en présentiel et à distance, mais aussi entre des postures d'enseignement transmissif et des postures davantage liées à l'accompagnement de l'apprentissage ».

5.1.1. Objectifs de l'enseignement hybride

L'enseignement hybride vise généralement à fournir des moyens et des ressources diversifiés, suivre les cours au rythme personnel et participer à des discussions forums, ce qui offre aux étudiants plus de flexibilité.

5.1.2. Caractéristiques de l'enseignement hybride

- La combinaison entre les activités pédagogiques de l'enseignement en présentiel et à distance.
- La liberté du choix des pratiques et des méthodes pédagogiques qui doivent être adaptées et convenables avec les besoins des étudiants.
- Utilisation des moyens et des ressources spécifiques de ce mode d'enseignement.



5.1.3. Les avantages de l'enseignement hybride

L'enseignement hybride offre plusieurs avantages, notamment :

- Flexibilité accrue : Les étudiants peuvent suivre les cours à leur propre rythme et selon leur propre emploi du temps.
- Personnalisation de l'apprentissage : L'enseignement hybride permet de personnaliser l'apprentissage en fonction des besoins et des préférences des étudiants.
- Amélioration de la qualité de l'apprentissage : L'enseignement hybride peut améliorer la qualité de l'apprentissage en offrant des opportunités d'apprentissage plus variées et plus interactives

6. Les NTIC dans l'enseignement à distance du FLE

6.1. Définition des NTIC

Un acronyme qui signifie "nouvelle technologie de l'information et de communication" qui désigne l'ensemble des outils informatiques et des moyens de la télécommunication qui permettent à l'individu de chercher, traiter, analyser, stocker et partager aisément l'information d'une manière automatique et numérique dans n'importe temps et n'importe lieu (Charpentier, 1997) : « Les technologies de l'information regroupent les techniques permettant de collecter, stocker, traiter et de transmettre des informations ; elles sont fondées sur le principe de base du codage électronique de l'information ». Ils ont pris une place importante dans notre vie quotidienne, ce qui rend son intégration au niveau du domaine de l'éducation une obligation pour répondre aux évolutions de la société contemporaine.

6.2. Le rôle des NTIC dans l'enseignement du français à distance à l'université

Le français comme toute langue étrangère possède ses particularités dans l'enseignement / apprentissage, elle s'intéresse à l'interaction entre le professeur et leurs étudiants. En 2020 à l'époque du confinement sanitaire qui obligeait la fermeture des universités et l'arrêt des cours en présentiel, les moyens technologiques ont prouvé leurs rôles, ils ont aidé les membres éducatifs à mettre en ligne les activités pédagogiques, en utilisant des plateformes numériques '' E-learning et Moodle '' afin de diffuser les cours sous formes de documents word ou pdf, ou encore des supports pédagogiques (image, vidéo, enregistrement...etc). Il existe d'autres applications spécialisées aux visioconférences à partir de la création d'une classe virtuelle, cela aide l'enseignant à poursuivre son cours et appliquer des méthodes utilisées en présentiel.

L'une des difficultés que rencontrent les étudiants dans leur apprentissage du FLE à distance est le manque de l'exposition réelle à la langue, or les NTIC offrent l'occasion à l'étudiant d'exprimer et produire devant son enseignant et ses collègues ce qui les aide à prendre la parole devant le public ainsi, la correction des représentations anciennes et les remplacer par des nouvelles ce qui conduit aux développements intellectuels et de la pensée critique. C'est-à-dire les NTIC ne se contentent pas de rendre l'enseignement à distance du FLE possible, elles améliorent aussi la qualité, la richesse et l'efficacité et le maintien de l'interaction direct entre les deux éléments séparés géographiquement. Elles encouragent aussi l'engagement autonome des apprenants.

7. E-learning

Qui signifie l'apprentissage en ligne en français. Il représente un type d'enseignement qui permet aux étudiants de se former à distance. Il centre sur l'utilisation des moyens technologiques (internet, ordinateur plateformes). Il vise à améliorer les processus d'apprentissage et le rendre plus facile et accessible n'importe où et n'importe quand. Cela permet aux individus qui ont des cas spéciaux (salariés, handicap, indépendant) de terminer leurs études à partir de l'enseignement en ligne sans se déplacer à l'université géographiquement. C'est-à-dire, il se considère comme un mode d'enseignement accessible pour tout le monde.

En 2000, la Commission européenne a défini le e-learning comme « l'utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage, en facilitant l'accès à des ressources et à des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance ». ¹

7.1. Typologie des techniques de e-learning

La technique de la formation de l'enseignement en ligne se diffère en fonction de la nature du contact entre l'enseignant et l'étudiant. Elle peut être une communication synchrone (direct, visioconférence) asynchrone (indirecte, plateformes numériques). À partir de ces deux types de communication, Nous pouvons établir la typologie suivante du e-learning :

- **Le e-learning intégral** : complètement à distance, aucune interaction physique.
- **Le présentiel enrichi** : formation en présentiel, renforcée par des ressources numériques.
- **Le blended learning** (enseignement hybride) : combinaison des activités du présentiel et à distance.

8. Les outils numériques de l'enseignement à distance

Parmi les outils les plus dominants dans l'enseignement à distance ; nous citons :

¹ COM(2000)318 final, 24.05.2000

8.1. Les plateformes numériques

Dans le contexte de l'enseignement à distance, le ministère a mis en exécution des plateformes numériques afin de faciliter la communication entre les professeurs et leurs étudiants, pour bien gérer les cours en ligne, partager les ressources pédagogiques, en offrant un environnement d'enseignement/ apprentissage interactif et accessible, parmi les plateformes numériques les plus connues et plus utilisées nous mentionnons :

8.1.1. MOODLE

Est un acronyme anglais qui signifie « Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment » en Français ‘‘environnement d'apprentissage dynamique modulaire orienté objet ‘’qui représente un système de gestion d'apprentissage lié à l'enseignement numérique ou digital, il est mis en exécution en tant qu'un logiciel libre dont l'étudiant peut accéder aux différents types des cours facilement à partir de l'utilisation d'un ordinateur qui peut met en œuvre une base de données.

Cette plateforme se fonctionne sous la licence GPL (General Public License) ce qui signifie que MOODLE soit protégé par les droits d'auteur mais il peut bénéficier de certaines libertés comme copier, utiliser, ou modifier à condition de respecter certains engagements :

- Rendre le code source accessible à tous.
- Conserver la licence et les mentions de la copie originale.
- Appliquer la même licence GPL à toute version modifiée ou dérivée du logiciel.

Cette plateforme est fondée en 1970 par l'australien Martine Dougiamas . Sa résidence loin de l'école était le principal point et sa source d'inspiration de créer la plateforme de MOODLE.

L'utilisation de Moodle en Algérie est développée en parallèle à l'intégration de la technologie de l'information et de la communication au niveau du secteur de l'éducation. Son importance est apparue dans la période de la pandémie de la COVID 19 qui a aidé à la continuité des cours.

Le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a mis en exécution Moodle comme une plateforme officielle de gestion de l'enseignement/ apprentissage à partir de la création des espaces numériques sur cette plateforme pour chaque université. Moodle se

considère un élément fondamental de la politique de la digitalisation et la numérisation de ce secteur pour réaliser un enseignement plus flexible et inclusif

8.1.2. GOOGLE CLASSROOM

Classroom est une plateforme pédagogique en ligne développée par Google ; offre aux enseignants et aux étudiants une interface d'échange et de communication. Elle vise à coordonner les devoirs, augmenter la collaboration et optimiser la communication. Ainsi, aide l'enseignant à gérer ses cours, créer des contenus, noter et transmettre les travaux. Elle se considère comme un outil facilitant l'enseignement à distance. Elle permet de transformer les cours pédagogiques du présentiel en cours à distance à partir de la création d'une visioconférence. De plus, une communication fluide via des messages.

Google classroom est une plateforme collaborée avec d'autres outils de Google tel que : Google Docs et Google Meet. Elle contribue à l'amélioration de l'enseignement, que ce soit en présentiel et en ligne

8.1.3. GOOGLE DRIVE

Est une plateforme numérique qui joue un rôle crucial dans l'enseignement à distance. Elle favorise d'accéder, de collaborer et de partager des fichiers pédagogiques, permet aussi de sauvegarder des documents dans un endroit spécialisé afin de les modifier et les exploiter n'importe où et n'importe quel appareil. À condition de la disponibilité de la connexion internet. Elle offre plusieurs fonctionnalités telles que : la création des questionnaires et les envoyer par mail. Cette plateforme aide l'enseignant à bien gérer l'apprentissage de ses étudiants à partir de destiner des commentaires personnalisés

Cette plateforme facilite également le suivi des apprenants à partir des commentaires personnalisés, noter et corriger automatiquement les tests.

8.1.4. Microsoft Team

Parmi les meilleures applications de l'enseignement à distance en 2020 développé par Microsoft.

Permet aux enseignants de gérer leurs cours à partir des visioconférences avec une haute qualité d'image et de son (HD) où il peut voir et écouter les membres de la classe d'une manière claire. Elle permet ainsi d'échanger des discussions en privé avec une seule ou plusieurs personnes de

différentes localisations. Il offre une communication bien sécurisée et un environnement d'apprentissage complet à cause de sa collaboration avec d'autres outils de Microsoft comme : Word, Excel, et PowerPoint. Elle aide les étudiants à accéder aux ressources pédagogiques dans un seul espace.

8.2. Applications des visioconférences et classes virtuelles

À l'addition à ces plateformes, il existe aussi d'autres applications qui offrent aux enseignants la possibilité de créer une visio-conférence dans une classe virtuelle et se réunir avec leurs étudiants, citons :

8.2.1. ZOOM

Zoom est une application spécialisée dans les visioconférences, elle permet le contact virtuel avec les micro-ordinateurs, ce qui offre aux participants l'occasion d'entendre et de voir leurs destinataires en temps réel, à partir de la transmission des images et des sons. Le principal enjeu de cette application est :

- Faire des appels vidéo et audio de haute qualité,
- Partager l'écran pour présenter des documents ou des démonstrations,
- Organiser des discours en petits groupes et chats,
- Enregistrer les conférences pour les consulter ultérieurement.

Elle offre aux étudiants la chance de participer aux cours de n'importe quel endroit (l'accessibilité et la continuité de l'apprentissage). L'interaction réelle que permet cette application, renforce la communication et la collaboration entre les enseignants et les étudiants, ce qui en fait un outil essentiel pour l'enseignement à distance.

8.2.2. Google Meet (Duo)

Google meet (Duo) application qui appartient à Google, se considère comme l'une des meilleures applications de visioconférence pour Android. Elle permet de créer des appels vidéo et audio de haute qualité même avec une mauvaise connexion ; elle offre plusieurs fonctionnalités telles que : partager l'écran ; la messagerie instantanée ; la possibilité d'accueillir un grand

nombre de participants ; et enregistrer les réunions (pour les comptes professionnels). Elle facilite le lancement du cours en ligne les réunions pédagogiques et les travaux de groupe.

8.2.3. Messenger

Cette application permet de créer des groupes Messenger, qui recueillent parfois l'ensemble des étudiants de la spécialité et leurs enseignants, où ils peuvent partager des cours échanger, et interagir verbalement au graphiquement. Cette application offre la création des visioconférences composées de jusqu'au 50 personnes. La meilleure chose à propos de Messenger est sa disponibilité dans la plupart des smartphones Android et ses fonctionnalités sont totalement gratuites.

9. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance

(Nissen 2019, 39). :« le terme distanciel se réfère au recours au numérique, et cela dans une situation où les différents acteurs de la formation ne sont pas physiquement coprésents ».

9.1. Avantages

- La maîtrise et la pratique de la technologie : ordinateurs, logiciels.
- L'accessibilité et la disponibilité des documents et des ressources pédagogiques.
- Offrir plus d'autonomisation aux apprenants.
- La flexibilité qui permet à l'apprenant d'accéder au cours en ligne à l'heure qui l'arrange.
- Économiser les dépenses et le gain du temps.
- Il aide l'apprenant d'exprimer, interagir et d'apprendre en temps réel et optimiser le niveau de la culture.
- Il permet aux apprenants d'avoir de bons résultats.

9.2. Les inconvénients

- La mauvaise qualité de la connexion internet rend l'enseignement instable et perturbé.

- Le manque des moyens technologiques pour certains apprenants.
- Le manque de l'interaction entre et l'enseignant.
- L'utilisation des NTIC engendre la dépendance qui provoque léthargie mentale.
- Passer plusieurs de temps devant les moyens technologiques (ordinateur, smartphone à peut entrainer des problèmes sanitaires (visuelle, mauvaise posture...).
- L'absence de pratique et de maîtrise concernant les outils informatiques.

Conclusion

L'enseignement de la langue française se considère comme un obstacle pour la majorité des étudiants. Donc elle est une langue étrangère focalisée sur des approches et des méthodes convenables aux niveaux et besoins des apprenants. Afin de bien installer et développer leurs compétences de communication.

L'enseignement présentiel est la méthode la plus dominante dans la plupart des établissements institutionnels. Mais, la propagation de l'épidémie de Corona virus qui a frappé le monde en 2020, les poussait de changer leurs parcours vers l'enseignement à distance comme solution unique pour terminer l'année académique. Après cette crise sanitaire le distanciel a mobilisé la pensée des responsables vers la numérisation du secteur de l'enseignement en intégrant les NTIC au niveau de ce domaine.

Dans le cadre de notre recherche, l'enseignement présentiel concentre sur les cours magistraux et l'interaction face à face comme méthode principale. Au contraire de l'enseignement à distance qui se focalise sur les nouvelles technologies qui permettent le contact direct et indirect entre l'enseignant et l'étudiant.

Par conséquent, malgré les inconvénients de l'enseignement à distance. Il permet aux étudiants de terminer leurs études que ce soit lors ou après la pandémie du COVID-19 sans se déplacer à l'université.

Chapitre II :

Cadre méthodologique et pratique

Introduction

Dans le cadre de notre recherche, qui s'intitule " Les méthodes et les défis de l'enseignement universitaire du français à distance", nous essaierons de répondre aux questionnements posés à partir de l'application d'une enquête. Cette enquête doit être appliquée selon des fondements et des principes pour être bien organisée et réussie.

Alors, ce chapitre contient les principales composantes de notre enquête, dans le but de montrer et expliquer le cadre méthodologique de notre étude.

À la suite, nous allons analyser, interpréter et commenter les réponses collectées par questionnaire. Afin d'obtenir des résultats adéquats.

1. La méthode de recherche

Dans chaque étude scientifique le chercheur doit suivre une méthode de recherche pour recueillir les données.

Le choix de la méthodologie doit être adapté avec notre questionnement de recherche. Alors, nous avons opté sur l'approche quantitative comme méthode, afin d'atteindre notre objectif de recherche à savoir les méthodes suivies dans l'enseignement à distance du français dans le contexte universitaire .de plus, identifier les obstacles que rencontrent les enseignants universitaires du FLE en essayant de proposer quelques solutions pour surmonter ses défis.

La méthode quantitative est une technique employée dans la collecte des données afin de tirer des résultats statistiques mesurables. Cette technique d'étude fonde sur les questions ou la recherche par panel dans le but de collecter de données à analyser. Les résultats obtenus peut-être interpréter sous forme de données statistiques pour les afficher à la forme du graphique et des tableaux.

2. Description du corpus

Notre travail s'inscrit dans le cadre didactique des langues étrangères. Alors nous avons choisi de faire une enquête auprès d'un échantillon composé de dix enseignants de français concernés par l'enseignement à distance, cinq enseignants de l'université de Chadli ben Djedid El Tarf , quatre enseignants de l'université Badji Mokhtar Annaba et un seul enseignant de l'université Lounici Ali Blida 2.

Nos recherches nous réorientent au milieu éducatif à l'université nous avons partagé notre questionnaire aux professeurs du FLE via courriel (email) avec une explication détaillée de notre intérêt de cet outil d'investigation pour la poursuite dans notre travail afin de découvrir les méthodes employées par les enseignants et déterminer les défis rencontrés lors de l'enseignement du FLE à distance et leur attitude vers ce mode d'enseignement. Nous focalisons sur le chapitre pratique car il présente notre démarche méthodologique suivre afin d'interpréter les données recueillies. Nous essayons de connaître comment les enseignants se comportent avec l'enseignement à distance en tant qu'une nouvelle méthode d'enseignement.

3. Public

Notre recherche s'inscrit dans le cadre didactique, particulièrement d'enseignement du français langue étrangère, ce qui nous a poussé à choisir les enseignants du français à l'université comme un public cible afin de partager leurs expériences dans le domaine de l'enseignement à distance.

Nous avons mis l'accent sur 10 d'enseignants parce qu'il s'agit d'une étude exploratoire qui met l'accent sur les enseignants et n'a pas besoin d'un grand nombre d'enseignants.

4. Le questionnaire

Pour notre étude nous avons choisi d'utiliser un questionnaire en ligne. Il se considère comme un moyen simple et efficace qui permet de recueillir beaucoup d'informations sans demander beaucoup de temps aux enseignants. Cela nous aide à obtenir rapidement des données pertinentes pour les analyser, les comparer et expliquer.

Le questionnaire a été créé pour mieux comprendre les méthodes et les défis de l'enseignement du FLE à distance à l'université. Il nécessite environ cinq minutes pour être rempli. Les réponses sont totalement anonymes afin de respecter la confidentialité des enseignants.

Notre questionnaire comporte dix principales questions, elles se divisent en :

- Huit questions et une seule sous question qui se représentent sous forme de questions ouvertes, où les enseignants peuvent s'exprimer librement de ce qui concerne leurs parcours dans l'enseignement à distance, ce qui nous donnera des informations variées pour enrichir notre étude.

- Deux questions et deux sous-questions qui se représentent sous forme de questions fermées par lesquelles l’enseignant peut choisir la réponse ‘‘Oui’’ ou bien ‘‘Non’’ selon son point de vue.

Nous avons codifié les copies du questionnaire en fonction de l’université la plus présente. Nous avons commencé par l’université de Chadli Bendjedid en tant qu’université la plus mentionnée, ensuite l’université de Badji Mokhtar, enfin l’université de Lounici Ali, qui est mentionnée une seule fois.

Nous avons analysé les questions en focalisant sur le classement des questions. Nous avons commencé notre analyse par l’organisation des coordonnées remplies par les enseignants, qui montrent leurs spécialités et leurs appartenances (wilaya, université). Ensuite, nous avons terminé notre analyse en focalisant sur la numérotation de questions, en commençant avec la question 1 et en terminant avec la question 10. Nous avons choisi les thématiques des questions qui nous serviront pour atteindre notre objectif de recherche et nous aideront à répondre à nos questionnements.

5. Étude des données :

Wilaya :

Variable	Options	Nombre	Pourcentage
Wilaya	El Tarf	5	50%
	Annaba	4	40%
	El Oued	1	10%
	Total	10	100

Tableau 1: Wilaya

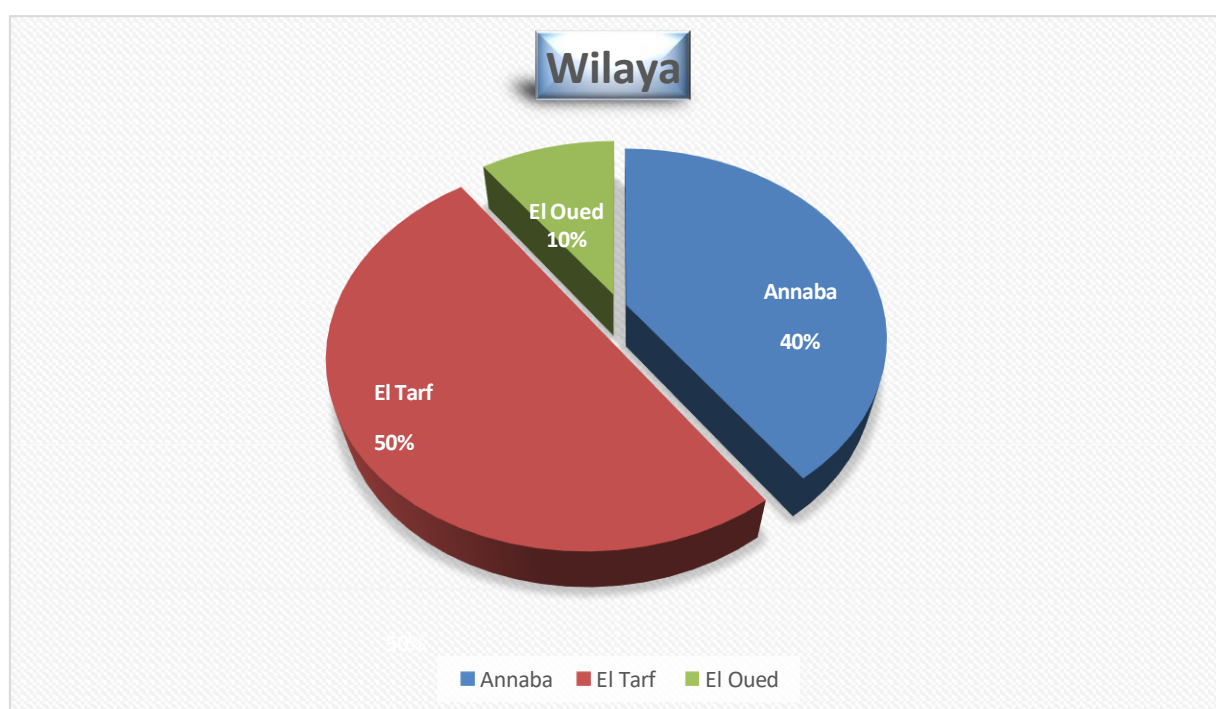


Figure 2: Wilaya

Interprétation

À partir de l'analyse statistique des réponses recueillies nous constatons que :

Les diagrammes circulaires présentent que sur les 10 enseignants, il en ressort que la majorité des enseignants de notre échantillon provient de la wilaya d'El Tarf 50 %, suivie de la wilaya d'Annaba avec 40% tandis que la wilaya d'El Oued ne compte qu'un seul enseignant c'est-à-dire 10% de l'échantillon.

Ces données montrent l'origine géographique de notre échantillon, car cette diversité se considère comme un facteur important, en renforçant l'aspect pratique de notre étude.

L'université

Variable	Options	Nombre	Pourcentage
Université	Chadli Ben Djedid	5	50%
	Badji Mokhtar	4	40%
	Lounici Ali Blida 2	1	10%
	Total	10	100

Tableau 2: L'université

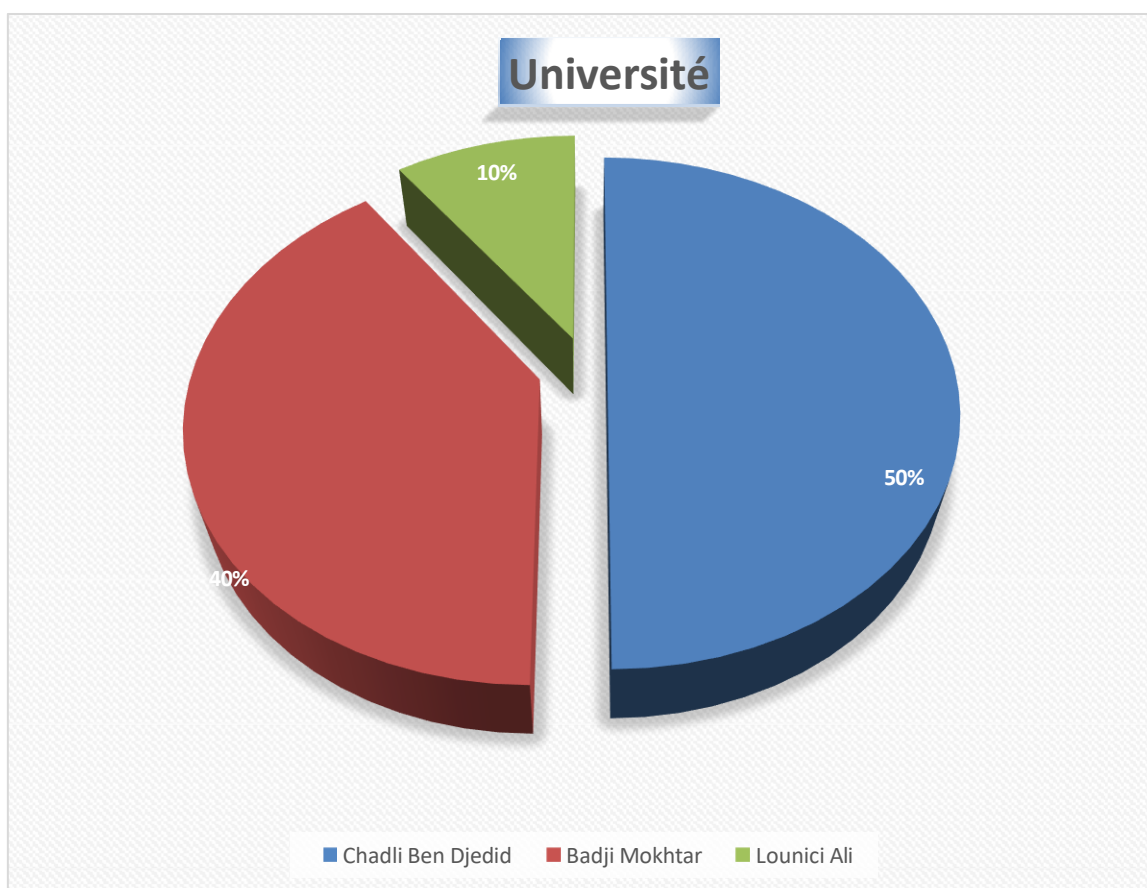


Figure 3: Université

Interprétation

D'après l'étude statistique des réponses, nous remarquons que :

La plupart des enseignants de notre échantillon appartiennent à l'université de Chadli Ben Djedid avec un pourcentage de 50% c'est-à-dire 5 sur 10.

Les enseignants de l'université de Badji Mokhtar comptent respectivement 40%, ce qui représente 4 sur 10.

Enfin l'université Lounici Ali Blida 2 ne représente que 10 % du nombre global c'est-à-dire un seul enseignant.

Nous synthétisons que ces données suggèrent une relation étroite entre les wilayas et les universités dont travaillent les enseignants. Cela indique que la majorité des enseignants enseignent dans des universités situées dans leurs wilaya.

Spécialité :

Variable	Spécialité	Nombre	Pourcentage
Spécialité	Didactique des langues	8	80%
	Sciences du langage	2	20%
	Total	10	100%

Tableau 3: Spécialité

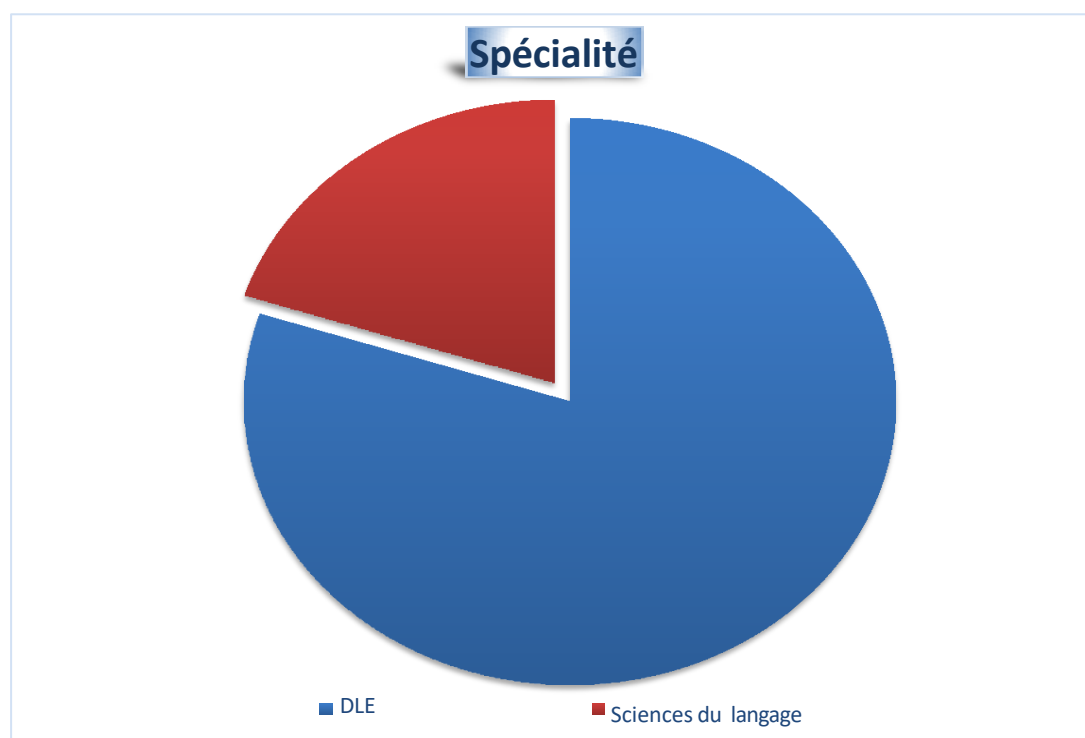


Figure 4: Spécialité

Interprétation :

À partir des données statistiques suivantes, nous constatons que :

La majorité des enseignants sont issus de la spécialité didactique avec un pourcentage de 80% (8 sur 10), cette spécialité est considérée comme la plus dominante et la plus disponible dans les universités algériennes, en comparaison avec les autres spécialités, cela s'explique par son importance dans le système éducatif, car elle est fortement demandée et sollicitée dans les trois cycles de l'enseignement : primaire, moyen et secondaire. Tandis que la spécialité des sciences du langage ne représente que 20% (2 sur 10) des enseignants, ce qui reflète une présence beaucoup plus limitée dans le cadre universitaire.

1- Au sujet de votre expérience, quelles sont les matières enseignées à distance ?

En ce qui concerne cette question, nous avons obtenu les réponses suivantes :

- « J'ai principalement enseigné la matière « Multimédia appliqué à l'enseignement des langues » à distance. Cette matière implique l'usage d'outils numériques pour la création de contenus pédagogiques, l'analyse d'interfaces éducatives et la formation à l'usage des technologies de l'information dans l'enseignement du FLE ». (E10, Lounici Ali)
- «J'ai principalement enseigné à distance des matières transversales relatives aux TICE». (E6, Badji Mokhtar)
- «Civilisation, éthique et déontologie, anglais et psychopédagogie». (E9, Badji Mokhtar)
- «J'ai eu l'expérience d'enseigner le module de psychologie cognitive et sciences de la communication lors de la crise sanitaire COVID 2020/2021». (E5, Chadli Ben Djedid)
- « Législation scolaire, législation du travail, éthique et déontologie ». (E4, Chadli Ben Djedid)
- «Durant la pandémie c'était renforcement linguistique et l'écrit par la suite: psychopédagogie». (E3, Chadli Ben Djedid)
- «Méthodologie de la recherche en période de Covid 19». (E7, Badji Mokhtar)

- «Éthique et déontologie M 2 Psycholinguistique M 1 (période coronavirus)». (E2, Chadli Ben Djedid)
- «La matière enseignée à distance est : compréhension et expression écrite». (E8, Badji Mokhtar)
- «Psycholinguistique durant la période de La Covid 19, Éthiques et Déontologie du travail aussi et depuis deux ans j'ai assuré la matière d'étude d'un auteur. Cette année, j'assure aussi le théâtre». (E1, Chadli Ben Djedid)

Interprétation

À travers les résultats obtenus, nous constatons que :

Les réponses des enseignants ont montré une grande variété en ce qui concerne les matières enseignées à distance. Nous avons remarqué que le module Éthique et déontologie est le plus cité, en raison de la nature théorique de son contenu et de la faible dépendance à la pratique ou à l'expérimentation.

Des modules fondamentaux ont été imposés par l'enseignement à distance durant la période de la crise sanitaire de la COVID-19, tels que : Expression et compréhension écrite, Renforcement linguistique, Méthodologie de la recherche, Psychopédagogie, Psycholinguistique, Civilisation et Psychologie cognitive.

D'autres modules ont été assurés à distance en raison de la nature théorique des cours, comme La législation scolaire/du travail et Étude d'un auteur. En outre, certaines matières ont été programmées à distance qui impliquent l'utilisation des outils numériques pour créer des contenus pédagogiques, analyser les interfaces éducatives et former à l'usage de la technologie dans l'enseignement du FLE.

2. Quelles sont les méthodes que vous adoptez dans l'enseignement à distance ?

En ce qui concerne cette question, nous avons obtenu les réponses suivantes :

- «Je privilégie une approche mixte combinant l'apprentissage par projet, les classes inversées et les supports multimédias interactifs. J'utilise aussi des plateformes comme Google Classroom et Zoom». (E10, Lounici Ali)

- «J'adopte des méthodes pédagogiques variées, alliant cours magistraux en visioconférence, activités interactives sur plateformes numériques et forums de discussion pour encourager l'autonomie des étudiants. Pour ce faire, j'utilise des outils comme Moodle, Google meet, Zoom». (E6, Badji Mokhtar)
- «Utilisation des TICE». (E9, Badji Mokhtar)
- «Les méthodes adoptées sont : les cours sont à dispositions sous formes de documents PDF et des vidéos. Des sites d'articles et des blogs». (E5, Chadli Ben Djedid)
- «Hybride, interactive». (E4, Chadli Ben Djedid)
- «Classe inversée, questionnaire en ligne, fiche de lecture, visionner de courtes vidéos écouter des podcasts». (E3, Chadli Ben Djedid)
- «J'essaie du mieux que je peux faire un cours suivi d'un td mais j'avoue que c'est un peu difficile». (E7, Badji Mokhtar)
- «Les cours en lignes (moodle). Les visioconférences». (E2, Chadli Ben Djedid)
- «Concernant la méthode utilisée, les enseignements se faisaient à l'aide de plateformes sous forme de classe virtuelle comme : Sonako, et aussi bien via autres moyens de communications tels que : Zoom». (E8, Badji Mokhtar)
- «Alors pour ce qui est des méthodes, les choses ont évolué depuis 2019. Durant la première année de la pandémie de la Covid 19, je me souviens que j'avais du mal avec les plateformes, je faisais surtout appel aux délégués qui se chargeaient d'envoyer les cours par email. Mais aujourd'hui, avec l'outil numérique et les plateformes mises à la disposition des enseignants et des étudiants (Moodle) en plus des applications (Google meet, zoom...), l'enseignement à distance devient de plus en plus facile ». (E1, Chadli BenDjedid)

Interprétation

À partir des réponses collectées, nous remarquons que :

La plupart des enseignants ont choisi le numérique comme méthode principale d'enseignement à distance. Ils privilégient les plateformes facilitant l'interaction et la diffusion rapide des cours entre enseignants et étudiants, telles que Moodle, le courrier électronique (email), et Google Classroom.

De plus, des applications sont utilisées pour l'enseignement hybride et interactif, permettant de regrouper les enseignants et les étudiants dans une classe virtuelle afin de dispenser des cours magistraux en ligne (visioconférence), telles que Zoom, Google Meet et Sonako.

Une minorité d'enseignants a utilisé d'autres supports comme les questionnaires en ligne, les sites web, les vidéos, les podcasts, les fiches de lecture et les documents au format PDF

S'agit – il les mêmes méthodes employées en présentiel ?

Réponse	Répétition	Pourcentage
Non	7	70%
Oui	3	30%
Total	10	100%

Tableau 4 : Réponses

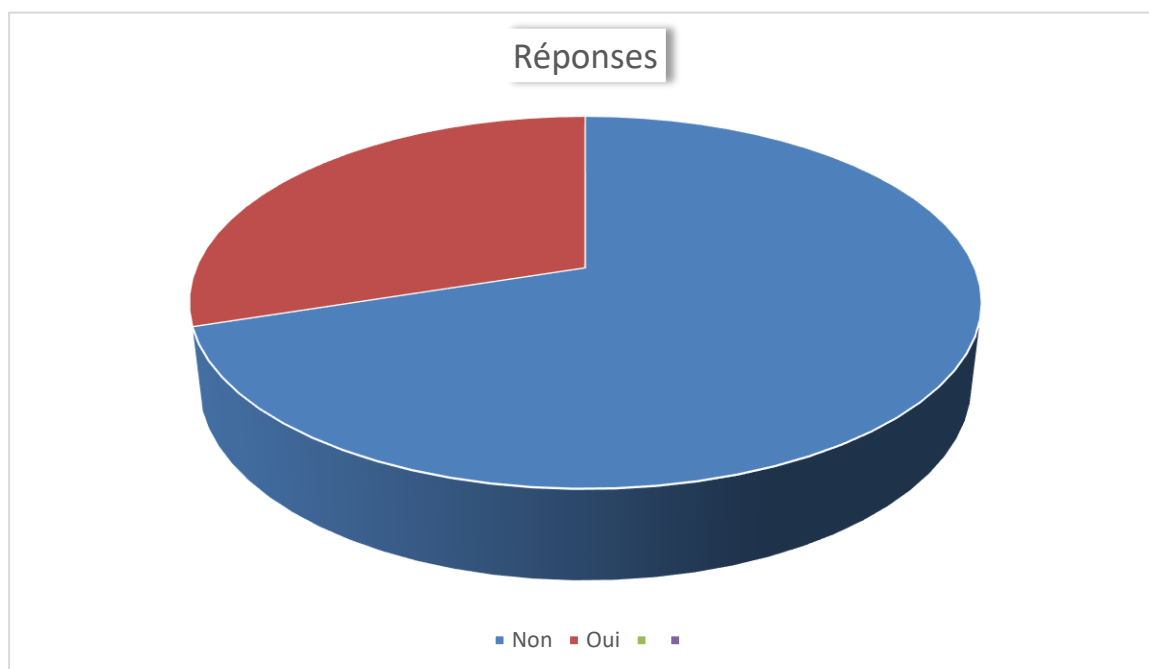


Figure 5 : Réponses

Interprétation :

À partir des résultats obtenus nous constatons qu'il existe une divergence d'avis des enseignants à travers les méthodes pédagogiques de l'enseignement à distance :

- La majorité des enseignants 70 % (7 sur 10) ont répondu par ‘‘NON’’ ils voient que les méthodes employées dans l'enseignement à distance sont totalement différentes en comparaison avec les méthodes utilisées en présentiel c'est-à-dire, elles ne sont pas les mêmes.
- En revanche, une minorité 30% (3 sur 10) ont répondu par ‘‘OUI’’ ils pensent que les méthodes de l'enseignement à distance ne se diffère par rapport aux méthodes du présentiel ; ce qui signifie que les méthodes des deux modes d'enseignement sont similaires.

3. Quelle est la différence entre ces méthodes ?

En ce qui concerne cette question, nous avons obtenu les réponses suivantes :

- « À distance, les méthodes doivent être plus autonomisantes et engageantes pour pallier l'absence de contact direct. Je favorise l'interactivité via des quiz, forums, vidéos explicatives et feedbacks personnalisés. En présentiel, l'interaction spontanée et l'improvisation pédagogique sont plus faciles ». (E10, Lounici Ali)
- « La principale différence réside dans la médiation technologique : à distance, l'interaction passe par des outils numériques, ce qui requiert une adaptation des pratiques pour maintenir l'attention et l'engagement des étudiants. En présentiel, l'échange est plus spontané et direct, favorisant une dynamique de groupe immédiate et une relation pédagogique plus incarnée ». (E6, Badji Mokhtar)
- « Le présentiel concentre sur le contact direct avec le professeur et l'étudiant ce qui facilite la communication et le feedback entre eux au contraire au distanciel ». (E9, Badji Mokhtar)
- « Les cours en présentiel permettent la présence physique et être guidé par l'enseignant, les cours en présentiel permettent de réaliser des travaux collaboratifs avec plus d'échange et d'interaction ». (E5, Chadli Ben Djedid)

- « Lieu et modalité d'interaction. Présence physique, interaction directe facilitant l'échange. À distance est centré sur l'étudiant (autonomie) ». (E4, Chadli Ben Djedid)
- « Pour moi aucune parce que l'étudiant doit être actif et contribuer à sa formation ». (E3, Chadli Ben Djedid)
- « La différence est que parfois le faible débit de la connexion engendre des coupures et ce qui perturbe le bon déroulement du cours ». (E7, Badji Mokhtar)
- « La nature du contact entre l'enseignant et l'enseigné ». (E2, Chadli Ben Djedid)
- « Enseigner l'écrit en présentiel et à distance ne se fait pas la même façon, cette matière exige le face à face, l'écriture sur le tableau, la correction des productions écrites, ce qui ne peut pas se faire facilement de loin ». (E8, Badji Mokhtar)
- « L'enseignement en présentiel est différent, il n'y a pas d'intermédiaire entre l'enseignant et l'étudiant. L'étudiant peut s'exprimer en temps réel sur ses difficultés et de son côté l'enseignant peut facilement détecter les insuffisances constatées et y remédier directement. L'enseignement à distance requiert des outils technologiques qui ne sont pas encore mis au service de tous les étudiants. Les enseignants ne peuvent pas observer toutes les difficultés ». (E1, Chadli Ben Djedid)

Interprétation

D'après Les réponses des enseignants autour la différence entre l'enseignement à distance et le présentiel, nous remarquons que :

La principale différence entre l'enseignement en présentiel et à distance réside dans la nature de l'interaction pédagogique. Le présentiel favorise le contact humain direct, la spontanéité des échanges, la détection immédiate des difficultés et une meilleure dynamique de groupe. À l'inverse, l'enseignement à distance repose sur une médiation technologique qui exige une adaptation des méthodes pour maintenir l'attention et l'engagement des étudiants, tout en renforçant leur autonomie.

Certains d'eux ont souligné les limites techniques du distanciel, comme les problèmes de connexion ou le manque d'accès équitable aux outils numériques, et certains contenus, sont jugés plus efficaces en présentiel en raison de la nécessité du contact direct et visuel, notamment dans l'enseignement de l'écrit.

4. Selon vous; quelles sont les méthodes les plus efficaces lors de l'enseignement à distance (avec quel outil) ?

En ce qui concerne cette question, nous avons obtenu les réponses suivantes :

- « Les plus efficaces sont l'apprentissage collaboratif via Google Docs, les exposés enregistrés par les étudiants, et les quiz interactifs sur Kahoot. J'utilise aussi des capsules vidéo et des tâches asynchrones sur Moodle ». (E10, Lounici Ali)
- « Selon moi, les méthodes les plus efficaces à distance combinent l'interactivité (par exemple avec Kahoot ou Padlet) et le suivi régulier des apprentissages via des plateformes comme Moodle.
- L'alternance entre visioconférences (avec Zoom ou Google Meet) et travaux asynchrones permet également de maintenir l'engagement des étudiants ». (E6, Badji Mokhtar)
- « La méthode la plus efficace dans l'enseignement à distance est la classe virtuelle et la visioconférence ». (E9, Badji Mokhtar)
- « Parmi les méthodes les plus efficaces c'est la classe inversée et visionnement des capsules vidéo ou les étudiants peuvent étudier les contenus théoriques en autonomie avant les séances en ligne consacrées à l'application pratique et à la discussion ». (E5, Chadli Ben Djedid)
- « L'utilisation des visioconférences (ZOOM), proposer des vidéos, des quiz, utiliser des supports variés explicatifs : animations, vidéos fabriquées ». (E4, Chadli Ben Djedid)
- « Les outils numériques : pdf ppt vidéo podcast cours en ligne ». (E3, Chadli Ben Djedid)
- « Il serait utile de doter les étudiants de salles où ils peuvent suivre des cours à distance ». (E7, Badji Mokhtar)
- « Visioconférence ». (E2, Chadli Ben Djedid)
- « D'après ma courte expérience dans ce type d'enseignement, je pense qu'une plateforme bien structurée sous forme de classe virtuelle serait le meilleur moyen à utiliser pour enseigner à distance ». (E8, Badji Mokhtar)

- « Aujourd’hui, les outils qui connaissent du succès et qui ont prouvé leur efficacité sont les supports vidéo, audio... ». (E1, Chadli Ben Djedid)

Interprétation

D’après les données obtenues, nous constatons que les réponses des enseignants montrent que la majorité d’entre eux privilégient la visioconférence et la classe virtuelle comme les méthodes les plus efficaces pour l’enseignement à distance.

Ces modalités sont considérées comme les moyens les plus appropriés permettant une bonne gestion de l’enseignement à distance, grâce à l’utilisation d’applications et de plateformes spécialisées telles que Zoom, Google Meet ou Moodle. D’autres préfèrent d’introduire des approches pédagogiques variées comme l’apprentissage par projet, ainsi que l’usage de supports multimédias tels que des vidéos, des podcasts ou des documents PDF.

Cela facilite l’apprentissage et renforce l’interaction entre l’étudiant et l’enseignant, tout en diversifiant les pratiques pédagogiques adaptées à ce mode d’enseignement.

5. Comment gérez –vous l’évaluation des travaux à distance ?

En ce qui concerne cette question, nous avons obtenu les réponses suivantes :

- «Je propose des évaluations formatives régulières (mini-projets, présentations enregistrées) et des évaluations sommatives via des devoirs soumis sur Classroom avec des critères bien définis. Je donne aussi des feedbacks audio ou vidéo pour motiver les étudiants ». (E10, Lounici Ali)
- « Je gère l’évaluation des travaux à distance en utilisant des plateformes comme Moodle sur E- learning, qui permettent de déposer et corriger les devoirs, et en organisant des évaluations orales ou écrites en visioconférence pour garantir l’authenticité des productions. J’associe également des grilles d’évaluation claires pour assurer transparence et équité dans la notation ». (E6, Badji Mokhtar)
- « La correction des travaux envoyés par e-mail ». (E9, Badji Mokhtar)
- « La modalité d’évaluation de la matière enseignée était 100% examen. Donc, il s’agit d’une évaluation sommative : sous formes des exposés, des présentations orales ». (E5, Chadli Ben Djedid)

- « Évaluations orales / évaluations écrites, exercices (QCM, Quiz) ». (E4, Chadli Ben Djedid)
- « Je les corrige normalement comme si je les avais reçus en classe ». (E3, Chadli Ben Djedid)
- « Difficile ». (E7, Badji Mokhtar)
- « Comme les travaux en présentiel ». (E2, Chadli Ben Djedid)
- « Pour l'évaluation des travaux des étudiants à distance, qui sont des textes, je faisais référence à la boîte e-mail : les travaux sont réceptionnés, corrigé puis renvoyé par e-mail ». (E8, Badji Mokhtar)
- « Alors, cela dépend de la nature de la matière enseignée, pour certaines matières, j'évalue de la même manière que pour les cours en présentiel, je récupère les copies et je les corrige et pour d'autres, je programme une séance en présentiel surtout s'il s'agit de présentations orales comme pour le module de théâtre ». (E1, Chadli Ben Djedid)

Interprétation

À partir des analyses obtenues, nous remarquons que :

Les réponses des enseignants concernant la gestion de l'évaluation à distance montrent que certains d'entre eux s'appuient sur l'évaluation formative et continue, en introduisant des mini- projets, des présentations enregistrées, des QCM ou des quiz via des plateformes numériques telles que Classroom, Moodle ou par courriel.

D'autres se concentrent sur l'évaluation sommative, en organisant des examens ou des présentations orales en visioconférence ou en présentiel.

La diversité des pratiques est soit le choix de l'enseignant, soit influencée par la nature de la matière enseignée à distance.

6. Rencontrez-vous des défis lors de l'enseignement à distance ?

Variable	Répétition	Pourcentage
Oui	9	90%
Non	1	10%
Total	10	100%

Tableau 5: Réponses

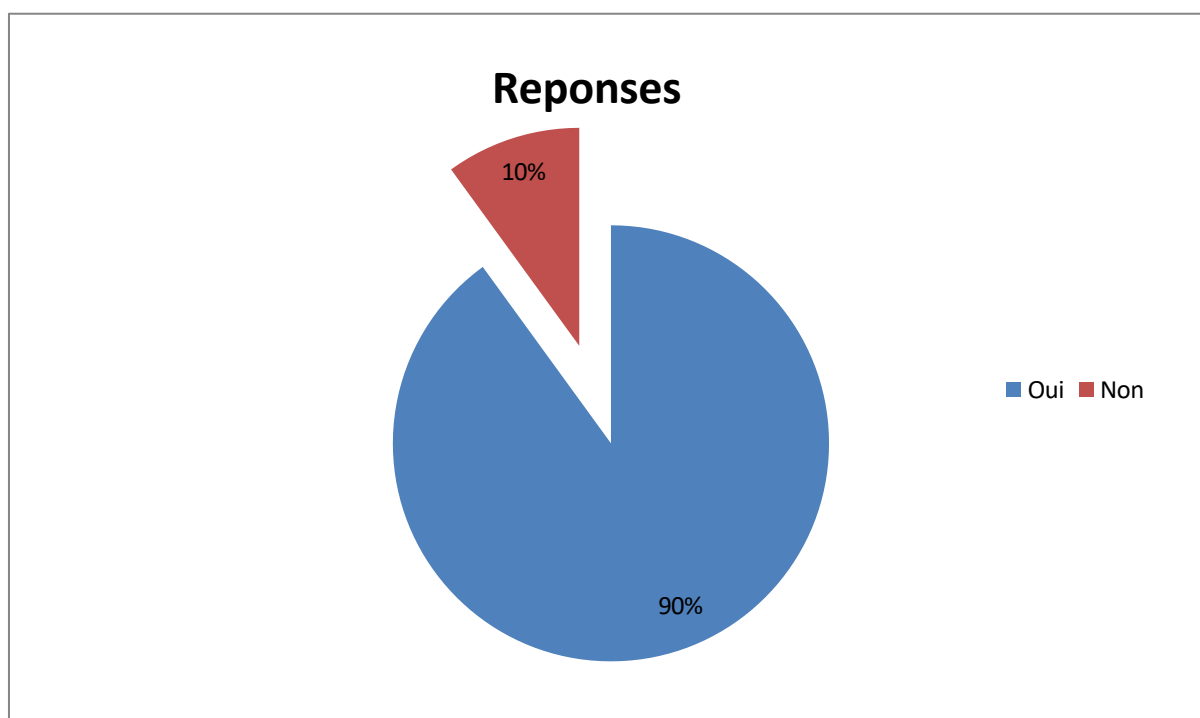


Figure 6 : Réponses

Interprétation

À travers les résultats statistiques précédents, nous constatons que :

La majorité des enseignants, 90 % (9 sur 10), rencontrent des défis lors de l'enseignement à distance. En revanche, un seul enseignant ne trouve pas d'obstacles lors de ce mode d'enseignement, c'est-à-dire 10 %.

Lesquels ?

En ce qui concerne cette question, nous avons obtenu les réponses suivantes :

- « Manque de participation active, problèmes de connexion Internet, difficultés à maintenir la motivation, plagiat et retards dans la soumission des travaux ». (E10, LouniciAli)
- « Oui, je rencontre plusieurs défis, notamment le maintien de l'attention et de la

motivation des étudiants, les problèmes techniques liés aux connexions Internet, ainsi que les difficultés à évaluer de manière totalement équitable dans un environnement numérique ». (E6, Badji Mokhtar)

- « L'incompréhension des étudiants, l'incapacité de mieux expliquer, l'indisponibilité des moyens technologiques (internet et matériel), La correction des travaux considérés comme du plagiat. (E9, Badji Mokhtar)
- « Les problèmes techniques : le manque des outils nécessaires à savoir ordinateur et débit internet ; manque d'interaction humaines, motivations des étudiants : difficultés de maintenir l'engagement sans présence physique, inégalité d'accès, adaptation des méthodes pédagogiques (nécessité de repenser les cours pour l'environnement virtuel ». (E5, Chadli Ben Djedid)
- « Manque d'équipements numériques, connexion et débit (internet) faibles et ne sont pas accessibles par tous les étudiants, problème de fiabilité lors des évaluations ». (E4, Chadli Ben Djedid)
- « Les étudiants demandent des explications pour être certains qu'ils ont bien compris la question alors que cela est plus directe en classe et prend moins de temps ». (E3, Chadli Ben Djedid)
- « Problèmes techniques, coupures d'électricité, faible connexion ». (E7, Badji Mokhtar)
- « Disponibilité des étudiants, problèmes de connexion internet, problème des travaux impersonnels lors des travaux ». (E8, Badji Mokhtar)
- « Le contact direct entre l'enseignant et l'étudiant est nécessaire. Moi par exemple, je fais partie de la génération du tableau et j'ai l'impression que on a beau inventé des plateformes et des applications, le cours en ligne reste toujours incomplet et insuffisant ; j'ai du mal à connaître les réactions, à mesurer le degré d'assimilation des cours. Je pense, enfin, que la motivation n'est pas la même ». (E1, Chadli Ben Djedid)

Interprétation

À partir de l'analyse des réponses fournies par les enseignants, nous constatons que :

La majorité des enseignants souffrent d'une connexion internet instable, de coupures d'électricité fréquentes et d'un manque d'équipements numériques adaptés, ce qui perturbe le déroulement des cours.

D'un autre côté, ils rencontrent des obstacles dans le maintien de la motivation et de l'attention des étudiants, entraînant ainsi une réduction significative de l'interaction, considérée comme essentielle à la dynamique d'apprentissage.

De plus, certains d'entre eux ont des difficultés à adapter les contenus et les méthodes d'enseignement à un environnement virtuel, perçu comme une contrainte difficile à maîtriser.

En ce qui concerne l'évaluation, les enseignants ont mis en lumière le plagiat et le manque d'authenticité des travaux remis, ce qui engendre un déficit de fiabilité et d'équité dans les évaluations à distance.

Enfin, certains enseignants expriment leur malaise face à ce mode d'enseignement, en raison d'une méconnaissance ou d'une inadaptation aux outils numériques. Ils privilégient le présentiel et le contact direct, qu'ils jugent plus efficaces pour assurer une bonne compréhension chez les étudiants.

7. Que proposez-vous comme solutions pour surmonter ces défis (par rapport à la motivation, l'évaluation et les méthodes utilisées) ?

En ce qui concerne cette question, nous avons obtenu les réponses suivantes :

- « Encourager l'usage du téléphone mobile comme alternative, varier les supports pédagogiques, fixer des échéances claires, instaurer un système de tutorat, et surtout, offrir un accompagnement régulier (par mails, messages, visioconférences) ». (E10, Lounici Ali)
- « Pour surmonter ces défis, je propose de diversifier les activités pédagogiques afin de stimuler la motivation, d'adopter une évaluation continue mêlant travaux individuels et collaboratifs pour plus d'équité, et d'utiliser des méthodes interactives (comme les quiz en ligne et les études de cas) pour renforcer l'engagement des étudiants. Il est également essentiel d'assurer un accompagnement régulier et de prévoir des moments d'échange informels pour maintenir le lien pédagogique ». (E6, Badji Mokhtar)
- « Fournir les moyens technologiques, programmer les examens en présentiel pour éviter le plagiat ». (E9, Badji Mokhtar)

- « Renforcer l'interaction entre les étudiants en organisant des classes virtuelles (visioconférences) régulières en direct, renforcer la participation orale, (travaux de groupes), stimuler la motivation des étudiant en variant les formats des cours (vidéos, cours et quiz interactifs) ». (E5, Chadli Ben Djedid)
- « Plateformes et logiciels adaptés, assurer un accès équitable aux outils numériques et fournir une bonne connexion ». (E4, Chadli Ben Djedid)
- « La motivation existe. Il n'y a donc pas de problème l'évaluation est problématique parce qu'il est difficile de la programmer en direct les méthodes sont les mêmes pour toutes les situations ». (E3, Chadli Ben Djedid)
- « Assurer les bonnes conditions que requiert l'enseignement à distance ». (E7, Badji Mokhtar)
- « L'état doit prendre en considération cette minorité ». (E2, Chadli Ben Djedid)
- « Pour mon module, pas de solutions, le présentiel est plus que nécessaire ». (E8, Badji Mokhtar)
- « Il y a énormément de choses à faire pour l'amélioration de ce mode d'enseignement. Premièrement, revoir la nature et le contenu des matières car je pense qu'il existe des matières difficiles à enseigner en ligne, il faut proposer des formations aux étudiants et renforcer celles des enseignants d'une manière régulière car la technologie évolue d'une manière considérable, et on doit profiter de cet avancement pour améliorer la qualité de l'enseignement à distance. Il faut intégrer des informaticiens qui peuvent aider les étudiants et les enseignants à gérer l'outil numérique ». (E1, Chadli Ben Djedid)

Interprétation

D'après les données recueillies, nous remarquons que :

- Plusieurs enseignants insistent sur l'importance de diversifier les supports et les méthodes d'enseignement pour mobiliser l'intérêt des étudiants, notamment par l'usage du téléphone mobile et des quiz interactifs.
- L'accompagnement, notamment à travers les visioconférences, est considéré comme essentiel pour maintenir le lien pédagogique.

- En ce qui concerne l'évaluation, ils proposent le recours à l'évaluation continue ainsi qu'aux examens en présentiel, afin de garantir l'équité et d'éviter le plagiat.
- Ils soulignent également la nécessité de former les étudiants et les enseignants dans le domaine du numérique, de fournir les outils technologiques nécessaires et d'améliorer la qualité de la connexion afin de faciliter l'accès aux ressources pédagogiques.
- De plus, certains estiment que certaines matières ne peuvent pas être enseignées à distance et que le présentiel reste indispensable.
- Enfin, une minorité considère que la motivation ne pose pas de problème, mais que la véritable difficulté réside dans l'adaptation de l'évaluation aux contraintes de l'enseignement à distance.

8. Pensez-vous que l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE ?

Réponse	Répétition	Pourcentage
Oui	7	70%
Non	3	30%
Total	10	100%

Tableau 6: Réponses

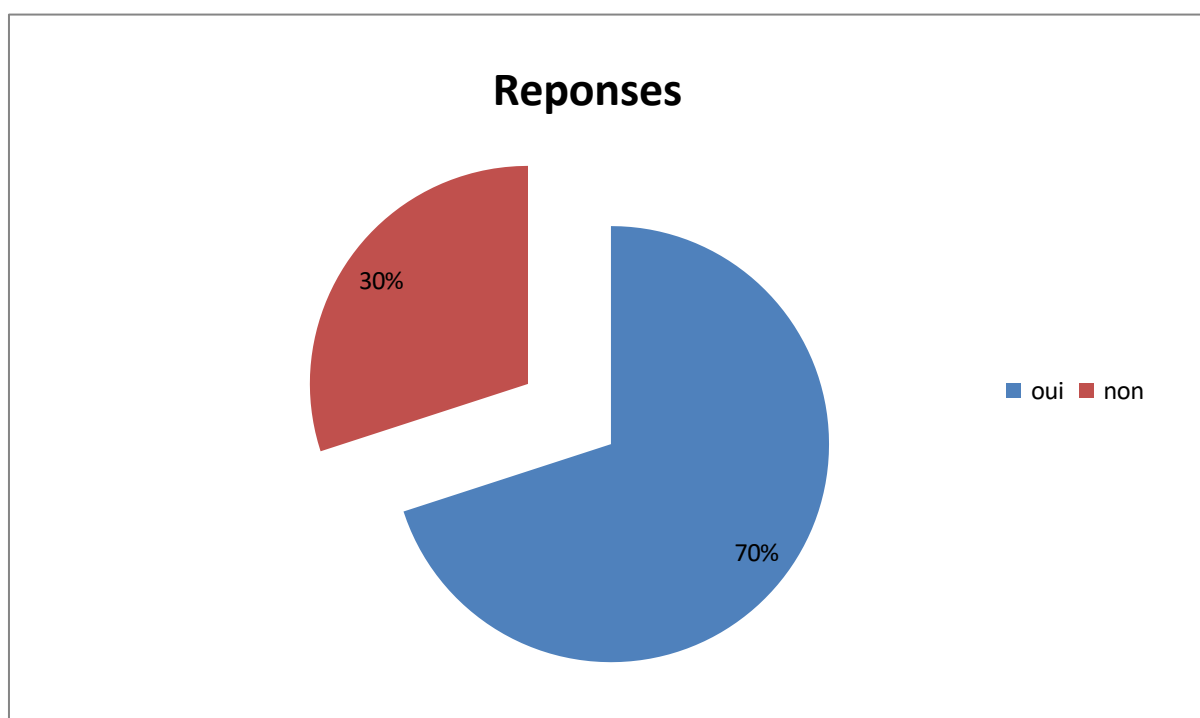


Figure 7: Réponses

Interprétation

D'après les données statistiques précédentes, nous constatons que :

- La majorité des enseignants (70 %, soit 7 sur 10) considèrent l'enseignement à distance comme un mode efficace de transmission des connaissances en FLE.
- En revanche, une minorité (30 %, soit 3 sur 10) estiment que ce mode d'enseignement n'est pas adapté à la transmission des savoirs dans cette spécialité.

Pourquoi ?

En ce qui concerne cette question, nous avons obtenu les réponses suivantes :

- « Il permet une individualisation de l'apprentissage, un accès flexible aux contenus et l'usage de ressources diversifiées. Toutefois, il nécessite un bon encadrement et des compétences numériques chez les deux parties ». (E10, Lounici Ali)
- « Je pense que l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE, car il permet d'accéder à une grande variété de ressources multimédias et favorise l'autonomie des apprenants. De plus, les outils numériques offrent de nombreuses possibilités d'interaction orale et écrite, indispensables à l'apprentissage des langues ». (E6, Badji Mokhtar)
- « Il n'est pas convenable pour enseigner une langue étrangère. Car elle nécessite à expression orale et l'interaction entre l'enseignant et l'étudiant afin de développer leur compétences ». (E9, Badji Mokhtar)
- « L'enseignement en ligne permet d'accéder à beaucoup de ressources authentiques (vidéos, articles, chansons, podcasts), les outils numériques offrent des méthodes interactives (quiz, jeux de rôles virtuels, simulations), l'étudiant peut travailler à son rythme et revoir les contenus plusieurs fois. ». (E5, Chadli Ben Djedid)
- « Encourager l'autonomie, développer des compétences à la fois : communicatives, langagières et technologiques ». (E4, Chadli Ben Djedid)

- « C'est simplement le mode de travail qui change mais il demande plus de temps à l'enseignant qui explique longuement davantage qu'en classe ». (E3, Chadli Ben Djedid)
- « En raison des défis qu'on rencontre ». (E7, Badji Mokhtar)
- « La motivation ». (E2, Chadli Ben Djedid)
- « À mon avis, une langue étrangère s'apprend mieux en présence de tous les éléments participants, les interactions et les échanges aideront à mieux perfectionner le côté oral ou écrit d'une langue ». (E8, Badji Mokhtar)
- « Avec toutes les ressources proposées, de tout genre maintenant, c'est clair que l'étudiant doit se détacher de de l'enseignant et ne doit pas compter sur l'assistance habituelle de ce dernier. Il doit être autonome, aller chercher l'information, communiquer avec des natifs. Si la motivation est là, l'enseignement à distance peut devenir aussi efficace que l'enseignement en présentiel ». (E1, Chadli Ben Djedid)

Interprétation

À travers les réponses des enseignants, nous constatons que :

- Une majorité ont considéré l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE en appuyant sur ses avantages, notamment l'accès flexible et varié aux ressources multimédias, la possibilité de travailler à son rythme, et le développement de l'autonomie chez l'apprenant. L'enseignement en ligne est perçu comme un moyen de renforcer les compétences langagières, communicatives et numériques.
- Cependant, une minorité d'entre eux voient le contraire en mettant en lumière ses limites, en particulier l'insuffisance d'interactions orales spontanées, essentielles dans l'apprentissage des langues. Certains estiment que la présence physique favorise davantage l'expression orale et l'échange direct, nécessaires à une maîtrise approfondie.

9. Quelle est l'attitude des étudiants vis-à-vis de ce mode d'enseignement ?

En ce qui concerne cette question, nous avons obtenu les réponses suivantes :

- « Au début, ils sont souvent réticents ou passifs, mais avec l'accompagnement et la

diversité des supports, la majorité développe une certaine autonomie et une meilleure gestion du temps. L'engagement reste variable selon la motivation personnelle ». (E10, Lounici Ali)

- « L'attitude des étudiants vis-à-vis de ce mode d'enseignement est souvent ambivalente : ils apprécient la flexibilité et l'accès aux ressources, mais expriment parfois un sentiment d'isolement et des difficultés à maintenir leur motivation sur la durée ». (E6, Badji Mokhtar)
- « Manque du sérieux ». (E9, Badji Mokhtar)
- « L'attitude des étudiants variée selon la situation personnelle, leur motivation et leur aisance numérique. D'abord l'enthousiasme : Certains étudiants apprécient la flexibilité de ce mode d'apprentissage, horaire, lieu, outil. Ils peuvent avancer à leur rythme. Tandis que d'autres ressentent une perte de repères, moins de cadre, plus d'autonomie exigée ». (E5, Chadli Ben Djedid)
- « Motivation et flexibilité, ils se sentent plus libres et autonomes, ils gagnent du temps de déplacement ». (E4, Chadli Ben Djedid)
- « Comme d'habitude certains sont assidus et d'autres non ». (E3, Chadli Ben Djedid)
- « Réticent tout comme la majorité des enseignants ». (E7, Badji Mokhtar)
- « Positive ». (E2, Chadli Ben Djedid)
- « Une minorité s'intéresse vraiment lors des cours à distance, pour le reste ce n'est qu'un cours perdu ». (E8, Badji Mokhtar)
- « Comme d'habitude, il y a des disparités : il y a cette catégorie qui manifestent toujours une motivation que ce soit à distance ou en présentiel. D'autres sont moins actifs. Mais je pense que cela n'a rien à voir avec le mode d'enseignement, c'est une question de motivation et de priorité ». (E1, Chadli Ben Djedid)

Interprétation

D'après les réponses des enseignants, nous remarquons que :

- Les étudiants adoptent des attitudes diversifiées face à l'enseignement à distance.

- Une majorité considère que les étudiants ont une position plutôt positive, en mettant en considération les avantages de ce mode, tels que la flexibilité, l'autonomie et la liberté dans la gestion du temps. Ces facteurs favorisent une meilleure organisation et permettent aux apprenants de progresser à leur propre rythme.
- En revanche, une minorité souligne les difficultés d'adaptation rencontrées par certains étudiants, ainsi, que le sentiment d'isolement dû à l'absence d'interactions directes, ce qui peut entraîner un manque de motivation et de sérieux.

10. Quels sont les principaux avantages / inconvénients de ce type d'enseignement ?

En ce qui concerne cette question, nous avons obtenu les réponses suivantes :

- « Avantages : flexibilité, autonomie, développement de compétences numériques, accès facile aux ressources. -Inconvénients : isolement, surcharge cognitive, difficulté à évaluer objectivement, inégalités d'accès à la technologie ». (E10, Lounici Ali)
- « Les principaux avantages de l'enseignement à distance sont la flexibilité, l'accès à des ressources variées et la possibilité de développer l'autonomie des étudiants. En revanche, ses inconvénients incluent le risque d'isolement, les problèmes techniques, et parfois une moindre interaction spontanée entre l'enseignant et les apprenants ». (E6, Badji Mokhtar)
- « Avantages : -temps libre, adaptation des moyens technologiques -Inconvénients- Manque de motivation liée à la distance, aux horaires parfois. - La mauvaise connexion ». (E9, Badji Mokhtar)
- « Les avantages, cités dans la réponse à la question 7. Les limites ou les inconvénients : L'apprentissage d'une langue repose beaucoup sur l'interaction orale spontanée, plus Difficile à reproduire en ligne. La prononciation, la compréhension fine des gestes, des tons, des expressions sont parfois moins bien perçues derrière un écran. Il faut une grande autonomie et beaucoup de motivation de la part de l'apprenant ». (E5, Chadli Ben Djedid)
- « Le présentiel : le contact direct, enseignement pour tous, coûts réduits (internet et matériel) ; À distance : on ne se limite pas par le temps. Des frais de moins de déplacement ». (E4, Chadli Ben Djedid)

- « Ce n'est pas le type qui présente des + ou des – c'est la façon avec laquelle l'enseignant gère la situation qui est porteur d'inconvénients ou d'avantages ». (E3, Chadli Ben Djedid)
- « Avantage : Transmettre des connaissances sans se déplacer. Inconvénients : ne pas être en contact direct avec l'apprenant qui a besoin de saisir la phonétique des mots, de poser des questions, de saisir certains sens que le verbal à lui seul ne peut transmettre ». (E7, Badji Mokhtar)
- « Avantage : motivation et intégration. Inconvénient : le manque de compréhension ». (E2, Chadli Ben Djedid)
- « Pour ma part, je vois que les inconvénients sont plus présents dans ce genre ».

D'enseignement à distance que les avantages. Je cite à titre d'exemple :

- « Les problèmes techniques liés à l'accès aux différentes plateformes et applications utilisées dans l'enseignement à distance, Manque de motivation et difficulté de concentration des étudiants lors de ces séances ; Une charge de travail accrue pour l'enseignant (beaucoup de préparation) ; Une évaluation moins efficace et plus compliquée pour plusieurs raisons (Tricherie, travail impersonnel...) ». (E8, Badji Mokhtar)
- « Pour les avantages, je dirai qu'il permet d'apprendre à la fois du contenu et d'apprendre à manipuler les TICE. Il permet aussi un gain de temps énorme et l'emploi facile de certains supports en format vidéo, audio ou autre. Les inconvénients résident dans la difficulté à gérer les difficultés des étudiants et à ne pas pouvoir les régler tout de suite. L'évaluation peut se montrer parfois difficile aussi ». (E1, Chadli Ben Djedid)

Interprétation

À partir des réponses des enseignants, nous constatons que :

Parmi les avantages récurrents, notés par les enseignants flexibilité dans la gestion du temps et de l'espace, le développement de l'autonomie, la familiarisation avec les outils numériques, ainsi que l'accès facilité à une grande variété de ressources pédagogiques.

Mais aussi, ils ont mis en considération des inconvénients, tels que le manque d'interaction

directe, notamment essentiel pour l'apprentissage linguistique (prononciation, gestuelle, nuances orales), le risque d'isolement, une motivation fluctuante, et des inégalités d'accès technologique.

De plus, la surcharge cognitive et les difficultés d'évaluation objective sont souvent citées, tout comme la charge de travail accrue pour les enseignants.

Certains soulignent que l'efficacité de ce mode d'enseignement dépend fortement de la compétence pédagogique de l'enseignant à adapter ses pratiques aux contraintes du numérique.

D'après les résultats obtenus nous synthétisons que :

6. Les défis rencontrés lors de l'enseignement à distance

Ce mode d'enseignement interdit l'enseignant de se réunir avec ses étudiants que par numérique, l'enseignant donc est incapable d'identifier les besoins spécifiques de leurs apprenants. C'est-à-dire l'incapacité de choisir les méthodes et les ressources pédagogiques convenables.

Déterminer les niveaux et les compétences des apprenants. Ce qui provoque des difficultés lors de la correction des examens et ne connaître pas s'il a fait son travail individuellement.

L'absence du contact entre le tuteur et l'apprenant peut engendrer des problèmes de compréhension. Ce qui influence négativement sur le niveau de l'apprenant et ses compétences.

La négligence des apprenants et le manque de d'adhésion dans les différentes activités faites en ligne. Ce qui se considère comme manque de respect et de perte temps pour l'enseignant.

Le manque de formation des apprenants et des enseignants dans le domaine de l'informatique.

7. Les solutions proposées pour surmonter les défis

- La création des classes virtuelles qui aident à l'enseignant à connaître ses apprenants leurs besoins et leurs niveaux.
- Rendre les cours en ligne notés pour éviter l'absence des apprenants lors des cours en ligne.
- Les examens être sur table (en présentiel) pour éviter le plagiat dans les travaux.
- Des formations gratuites pour les apprenants et les enseignants dans le domaine de

l'informatique.

- La disponibilité des enregistrements des cours en ligne aide la prenant à répéter le cours et mieux comprendre

Conclusion

L'analyse des questionnaires adressés aux enseignants révèle une forte implication de leur part dans l'enseignement à distance, notamment par l'utilisation d'outils numériques et de plateformes éducatives, surtout durant la pandémie de COVID-19. Cette période a mis en lumière l'importance de ce mode d'enseignement, bien qu'il présente certains défis, notamment en termes de gestion des apprenants et de soutien technique. La combinaison des TICE et de l'enseignement à distance s'avère bénéfique pour améliorer la qualité pédagogique, stimuler l'engagement des apprenants et favoriser leur autonomie. Les experts en éducation s'accordent sur la nécessité et la pertinence de cette approche.

CONCLUSION GENERALE

Conclusion

Conclusion :

Le présentiel est une méthode traditionnelle basée sur les cours magistraux et l'interaction du face à face entre l'enseignant et l'apprenant, ce qui facilite l'apprentissage et le développement des compétences chez les étudiants.

La pandémie de la Covid-19 était le point de changement du présentiel vers le distanciel. L'enseignement à distance est un mode éducatif focalisé sur les échanges, des informations en ligne entre enseignant/apprenant avec un contact synchrone ou asynchrone.

L'enseignement à distance suit les NTIC comme méthode principale. Leur intégration au niveau du secteur de l'enseignement a joué un rôle important dans le développement de ce mode d'enseignement. C'est-à-dire, leur développement engendre l'évolution de l'enseignement à distance et leur disparition conduit à la disparition de l'enseignement à distance.

Notre recherche focalise sur les résultats d'un questionnaire en ligne destinée aux enseignants de différentes universités, afin de répondre aux hypothèses proposées sur nos questionnements relatifs à notre intitulé de recherche “ méthodes et défis de l'enseignement universitaire du français à distance ”.

Nous avons parlé de l'enseignement à distance du français langue étrangère, soit à l'époque de la pandémie, soit après. Puis nous avons tenté d'identifier les défis généraux rencontrés lors de ce mode et proposer quelques solutions pour les surmonter.

Nous nous sommes intéressés aux enseignants universitaires de la langue française, concernés par l'enseignement à distance. Donc, ils peuvent nous partager leurs expériences concernant l'enseignement à distance.

Nous clôturons notre travail par dire que, malgré que l'évolution de l'enseignement à distance, la divergence des méthodes et la disponibilité des moyens utilisés dans ce mode d'enseignement, il reste incomplet à cause de l'absence de l'interaction directe entre l'étudiant et l'enseignant, qui se considère comme un facteur primordial dans l'enseignement/ apprentissage d'une langue étrangère, en particulier le français.

Nous pensons que l'enseignement se développera plus en plus dans les années suivantes, surtout avec l'intégration de l'intelligence artificielle (AI) dans le domaine de l'enseignement, elle aidera les étudiants de convertir les cours et fichiers pédagogiques en des vidéos ou des séries qui explique le contenu du document. Pour faciliter la compréhension chez l'apprenant.

Références Bibliographie

Bibliographie

Références

1. Achouri, S. (2024). L'enseignement à distance à l'université algérienne: Une nouvelle voie pour l'innovation pédagogique. *Revue des sciences islamiques et civilisation*, 9 (1), 191-202.
2. BALI, R. (2018, November). Le Français En Algérie, Réforme Du Système Educatif Et Conception Des Nouveaux Programmes. *Ex professo*, 3. UNIVERSITE HAMMA-LAKHDAR EL OUED (ALGERIE).
3. Belhocine, H. (2018, June). *L'enseignement-apprentissage du français en Algérie dans le contexte de mondialisation. Cas des écoles supérieures d'ingénieurs*. Paper presented at the Rencontre du Réseau International Éducation et Diversité 2018. 3e RIED 2018, Genève, Suisse. (hal-03117096)
4. BENYAICHE, S., & BEN OMEUR, M. (n.d.). *L'enseignement à distance du FLE et son impact sur l'acquisition des savoirs. Cas des étudiants de M2 à l'université D'Ahmed Draia d'Adrar*. Université D'Ahmed Draia d'Adrar.
5. COMMISSION DES COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES. (2001, March 28). *Plan d'action eLearning: Penser l'éducation de demain* (COM(2001)172 final). Communication de la Commission au Conseil et au Parlement Européen.
6. Digiforma. (n.d.). *Définition de l'e-learning*. Retrieved from <https://www.digiforma.com/definition/e-learning/>
7. Digiforma. (n.d.). *Méthodes et outils pédagogiques*. Retrieved from <https://www.digiforma.com/guide-of/methodes-outils-pedagogiques/>
8. Flowbow. (n.d.). *Formation Synchrones et Asynchrones : Quelle différence ?*. Retrieved from <https://www.flowbow.fr/post/formation-synchrone-et-asynchrone-difference>
9. HAMED, F. N., & TAHRAOUI, Z. (2022). *L'e-learning au service de l'enseignement du FLE Pendant la pandémie du coronavirus cas d'étudiants de la Première année licence de Ain Témouchent*. Université Ain Témouchent.
10. ISO. (n.d.). *Cours en ligne*. Retrieved from <https://www.iso.fr/actualite/cours-en-ligne/>
11. Kadri, A. (2022). *Le système d'enseignement algérien, entre passé et présent*. (hal-03715470)
12. Rebiai, K. (2022). *L'enseignement à distance à l'ère de la COVID 19* [Mémoire de fin d'étude, Université Chadli ben djedid el tarf].
13. SOUAME, S. (2021). L'ENSEIGNEMENT UNIVERSITAIRE A DISTANCE A L'ERE DE LA COVID-19. *Revue Multilinguales*, 9(Special), 41-57.

Bibliographie

14. Université de Genève. (n.d.). *Google Classroom*. EduTech Wiki. Retrieved from https://edutechwiki.unige.ch/fr/Google_Classroom
15. Youmatter. (n.d.). *Définition e-learning : typologie, avantages et inconvénients*. Retrieved from <https://youmatter.world/fr/definition/e-learning-definition-typologie-avantages-et-inconvenients/>
16. [Dendreo]. (n.d.). *Moodle*. Retrieved from [\[https://www.google.com/search?q=https://www.dendreo.com/lexique/moodle%23::~text%3DMoodle%2520\(Modular%2520Object%252DOriented%2520Dynamic,des%2520environnements%2520d%27apprentissage%2520personnalis%25C3%25A9s.\)\]\(https://www.google.com/search?q=https://www.dendreo.com/lexique/moodle%23::~text%3DMoodle%2520\(Modular%252DOriented%2520Dynamic,des%2520environnements%2520d%27apprentissage%2520personnalis%25C3%25A9s.\)](https://www.google.com/search?q=https://www.dendreo.com/lexique/moodle%23::~text%3DMoodle%2520(Modular%2520Object%252DOriented%2520Dynamic,des%2520environnements%2520d%27apprentissage%2520personnalis%25C3%25A9s.))

Annexes

Questionnaire

(E1, Chadli Ben Djedid)

*Dans le cadre de notre mémoire de fin d'étude qui s'intitule « **Méthodes et défis de l'enseignement universitaire du Français à distance** » nous voulons découvrir vos avis et vos expériences concernant l'enseignement à distance en tant qu'enseignants universitaires du FLE.*

Wilaya : El Tarf.

Université : Chadli Ben Djedid .

Spécialité : -Didactique des langues étrangères.

-Sciences du langage.

-Littérature.

1) Au sujet de votre expérience ; quelles sont les matières enseignées à distance ?

-Psycholinguistique durant la période de La Covid 19, Éthiques et Déontologie du travail aussi et depuis deux ans j'ai assuré la matière d'étude d'un auteur. Cette année, j'assume aussi le théâtre.

2) Quelles sont les méthodes que vous adoptez dans l'enseignement à distance ?

-Alors pour ce qui est des méthodes, les choses ont évolué depuis 2019. Durant la première année de la pandémie de la Covid 19, je me souviens que j'avais du mal avec les plateformes, je faisais surtout appel aux délégués qui se chargeaient d'envoyer les cours par email. Mais aujourd'hui, avec l'outil numérique et les plateformes mises à la disposition des enseignants et des étudiants (Moodle) en plus des applications (Google meet, zoom...), l'enseignement à distance devient de plus en plus facile.

S'agit-il des mêmes méthodes employées en présentiel ?.

Oui ☐

Non ☒

3) Quelle est la différence entre ces méthodes ?

Questionnaire

-L'enseignement en présentiel est différent, il n'y a pas d'intermédiaire entre l'enseignant et l'étudiant. L'étudiant peut s'exprimer en temps réel sur ses difficultés et de son côté l'enseignant peut facilement détecter les insuffisances constatées et y remédier directement. L'enseignement à distance requiert des outils technologiques qui ne sont pas encore mis au service de tous les étudiants. Les enseignants ne peuvent pas observer toutes les difficultés.

4) Selon vous ; quelles sont les méthodes les plus efficaces lors de l'enseignement à distance (avec quel outil) ?.

-Aujourd'hui, les outils qui connaissent du succès et qui ont prouvé leur efficacité sont les supports vidéo, audio...)

5) Comment gérez –vous l'évaluation des travaux à distance ?.

-Alors, cela dépend de la nature de la matière enseignée, pour certaines matières, j'évalue de la même manière que pour les cours en présentiel, je récupère les copies et je les corrige et pour d'autres, je programme une séance en présentiel surtout s'il s'agit de présentations orales comme pour le module de théâtre.

6) Rencontrez-vous des défis lors de l'enseignement à distance ? Oui

Oui ☐

Non ☒

Lesquels ?

- Le contact direct entre l'enseignant et l'étudiant est nécessaire. Moi par exemple, je fais partie de la génération du tableau et j'ai l'impression que on a beau inventé des plateformes et des applications, le cours en ligne reste toujours incomplet et insuffisant.

-J'ai du mal à connaître les réactions, à mesurer le degré d'assimilation des cours. Je pense, enfin, que la motivation n'est pas la même.

7) Que proposez-vous comme solutions pour surmonter ces défis (par rapport à la motivation , l'évaluation et les méthodes utilisées) ?.

Questionnaire

-Il y a énormément de choses à faire pour l'amélioration de ce mode d'enseignement. Premièrement, revoir la nature et le contenu des matières car je pense qu'il existe des matières difficiles à enseigner en ligne.

-Il faut proposer des formations aux étudiants et renforcer celles des enseignants d'une manière régulière car la technologie évolue d'une manière considérable, et on doit profiter de cet avancement pour améliorer la qualité de l'enseignement à distance. Il faut intégrer des informaticiens qui peuvent aider les étudiants et les enseignants à gérer l'outil numérique.

8) Pensez-vous que l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE ? .

Oui ☒

Non ☐

Pourquoi ?

-Avec toutes les ressources proposées, de tout genre maintenant, c'est clair que l'étudiant doit se détacher de de l'enseignant et ne doit pas compter sur l'assistance habituelle de ce dernier. Il doit être autonome, aller chercher l'information, communiquer avec des natifs. Si la motivation est là, l'enseignement à distance peut devenir aussi efficace que l'enseignement en présentiel.

9) Quelle est l'attitude des étudiants vis-à-vis de ce mode d'enseignement ?

-Comme d'habitude, il y a des disparités : il y a cette catégorie qui manifestent toujours une motivation que ce soit à distance ou en présentiel. D'autres sont moins actifs. Mais je pense que cela n'a rien à voir avec le mode d'enseignement, c'est une question de motivation et de priorité.

10) Quels sont les principaux avantages / inconvénients de ce type d'enseignement ?

-Pour les avantages, je dirai qu'il permet d'apprendre à la fois du contenu et d'apprendre à manipuler les TICE. Il permet aussi un gain de temps énorme et l'emploi facile de certains supports en format vidéo, audio ou autre.

Questionnaire

-Les inconvénients résident dans la difficulté à gérer les difficultés des étudiants et à ne pas pouvoir les régler tout de suite.

-L'évaluation peut se montrer parfois difficile aussi.

Questionnaire

(E2, Chadli Ben Djedid)

*Dans le cadre de notre mémoire de fin d'étude qui s'intitule « **Méthodes et défis de l'enseignement universitaire du Français à distance** » nous voulons découvrir vos avis et vos expériences concernant l'enseignement à distance en tant qu'enseignants universitaires du FLE.*

Wilaya : El tarf.

Université : Chadli Ben Djedid .

Spécialité : -Didactique des langues étrangères . X

-Sciences du langage .

-Littérature .

-Autres .

1) Au sujet de votre expérience ; quelles sont les matières enseignées à distance ?

Éthique et déontologie M 2 Psycholinguistique M 1 (période coronavirus).

2) Quelles sont les méthodes que vous adoptez dans l'enseignement à distance ?

-Les cours en lignes (moodle).

-Les visioconférences.

S'agit-il des mêmes méthodes employées en présentiel ?

Oui ☒

Non ☐

3) Quelle est la différence entre ces méthodes ?

- La nature du contact entre l'enseignant et l'enseigné .

4) Selon vous ; quelles sont les méthodes les plus efficaces lors de l'enseignement à distance(avec quel outil) ?.

-Visio conférence.

5) Comment gérez –vous l'évaluation des travaux à distance ?

Questionnaire

-Comme les travaux en présentiel.

6) **Rencontrez-vous des défis lors de l'enseignement à distance ?**

Oui ☐

Non ☒

Lesquels ? ///

7) **Que proposez-vous comme solutions pour surmonter ces défis(par rapport à la motivation , l'évaluation et les méthodes utilisées) ?.**

-L'état doit prendre en considération cette minorité .

8) **Pensez-vous que l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE ?**

Oui ☒

Non ☐

Pourquoi ?

La motivation

9) **Quelle est l'attitude des étudiants vis-à-vis de ce mode d'enseignement ?**

Positive.

10) **Quels sont les principaux avantages / inconvénients de ce type d'enseignement?**

Avantage : motivation et intégration.

Inconvénients : le manque de compréhension.

Questionnaire

(E3, Chadli Ben Djedid)

*Dans le cadre de notre mémoire de fin d'étude qui s'intitule « **Méthodes et défis de l'enseignement universitaire du Français à distance** » nous voulons découvrir vos avis et vos expériences concernant l'enseignement à distance en tant qu'enseignants universitaires du FLE.*

Wilaya : El Tarf .

Université : Chadli Ben Djedid .

Spécialité : -Didactique des langues étrangères .

-Sciences du langage .

-Littérature

-Autres .

1) Au sujet de votre expérience ; quelles sont les matières enseignées à distance ?

-Durant la pandémie c'était renforcement linguistique et l'écrit par la suite : psychopédagogie.

2) Quelles sont les méthodes que vous adoptez dans l'enseignement à distance ? .

-Classe inversée questionnaire en ligne.

-Fiche de lecture

-Visionner de courtes vidéos écouter des podcasts

s'agit-il des mêmes méthodes employées en présentiel ?.

Oui ☒

Non ☐

3) Quelle est la différence entre ces méthodes ?.

-Pour moi aucune parce que l'étudiant doit être actif et contribuer à sa formation.

4) Selon vous ; quelles sont les méthodes les plus efficaces lors de l'enseignement à distance (avec quel outil) ?.

Questionnaire

-Les outils numériques : pdf ppt vidéo podcast cours en ligne .

5) Comment gérez –vous l'évaluation des travaux à distance ?.

-Je les corrige normalement comme si je les avais reçus en classe .

6) Rencontrez-vous des défis lors de l'enseignement à distance ?.

Oui ☒

Non ☐

Lesquels ?.

-Les étudiants demandent des explications pour être certains qu'ils ont bien compris la question alors que cela est plus directe en classe et prend moins de temps.

7) Que proposez-vous comme solutions pour surmonter ces défis (par rapport à la motivation , l'évaluation et les méthodes utilisées) ?.

-La motivation existe . il n'y a donc pas de problème l'évaluation est problématique parce qu'il est difficile de la programmer en direct les méthodes sont les mêmes pour toutes les situations .

8) Pensez-vous que l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE ?.

Oui ☒

Non ☐

Pourquoi ?

-C'est simplement le mode de travail qui change mais il demande plus de temps à l'enseignant qui explique longuement davantage qu'en classe .

9) Quelle est l'attitude des étudiants vis-à-vis de ce mode d'enseignement ? .

-Comme d'habitude certains sont assidus et d'autres non.

10) Quels sont les principaux avantages / inconvénients de ce type d'enseignement?.

-Ce n'est pas le type qui présente des + ou des – c'est la façon avec laquelle l'enseignant gère la situation qui est porteur d'inconvénients ou d'avantages.

Questionnaire

(E4, Chadli Ben Djedid)

*Dans le cadre de notre mémoire de fin d'étude qui s'intitule « **Méthodes et défis de l'enseignement universitaire du Français à distance** » nous voulons découvrir vos avis et vos expériences concernant l'enseignement à distance en tant qu'enseignants universitaires du FLE.*

Wilaya : El tarf

Université : Chadli Ben Djedid

Spécialité : - Didactique des langues étrangères. ☒

-Sciences du langage .

-Littérature .

-Autres .

1) Au sujet de votre expérience ; quelles sont les matières enseignées à distance ? .

-Législation scolaire .

-Législation du travail .

-Éthique et déontologie .

2) Quelles sont les méthodes que vous adoptez dans l'enseignement à distance ?

-Hybride .

-Interactive

S'agit-il des mêmes méthodes employées en présentiel ?.

Oui ☐

Non ☒

3) Quelle est la différence entre ces méthodes ?.

-Lieu et modalité d'interaction .

-Présence physique , interaction directe facilitant l'échange .

-A distance est centré sur l'étudiant (autonomie) .

Questionnaire

4) Selon vous ; quelles sont les méthodes les plus efficaces lors de l'enseignement à distance (avec quel outil) ?.

-L'utilisation des visioconférences (ZOOM).

-Proposer des vidéos , des quiz .

-Utiliser des supports variés explicatifs : animations , vidéos fabriquées .

5) Comment gérez –vous l'évaluation des travaux à distance ?.

-Évaluations orales / évaluations écrites .

- Exercices (QCM , Quiz) .

6) Rencontrez-vous des défis lors de l'enseignement à distance ?.

Oui ☒

Non ☐

Lesquels ?:

-Manque d'équipements numériques

-Connexion et débit (internet) faibles et ne sont pas accessibles par tous les étudiants .

-Problème de fiabilité lors des évaluations .

7) Que proposez-vous comme solutions pour surmonter ces défis(par rapport à la motivation , l'évaluation et les méthodes utilisées) ?.

-Plateformes et logiciels adaptés .

-Assurer un accès équitable aux outils numériques et fournir une bonne connexion .

8) Pensez-vous que l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE ?.

Oui ☒

Non ☐

Pourquoi ?

-Encourager l'autonomie.

-Développer des compétences à la fois : communicatives , langagières et technologiques .

Questionnaire

9) Quelle est l'attitude des étudiants vis-à-vis de ce mode d'enseignement ? .

-Motivation et flexibilité .

- Ils se sentent plus libres et autonomes .

-Ils gagnent du temps de déplacement .

10) Quels sont les principaux avantages / inconvénients de ce type d'enseignement?.

-Le présentiel : le contact direct .

Enseignement pour tous .

Coûts réduits (internet et matériel).

-À distance : on ne se limite pas par le temps.

Des frais de moins de déplacement.

Questionnaire

(E5, Chadli Ben Djedid)

*Dans le cadre de notre mémoire de fin d'étude qui s'intitule « **Méthodes et défis de l'enseignement universitaire du Français à distance** » nous voulons découvrir vos avis et vos expériences concernant l'enseignement à distance en tant qu'enseignants universitaires du FLE.*

Wilaya : El Tarf.

Université : Chadli Ben Djedid .

Spécialité : Didactique des langues étrangères.

Sciences du langage. Littérature.

Autres.

1) Au sujet de votre expérience ; quelles sont les matières enseignées à distance ?

-J'ai eu l'expérience d'enseigner le module de psychologie cognitive et sciences de la communication lors de la crise sanitaire COVID 2020/2021.

2) Quelles sont les méthodes que vous adoptez dans l'enseignement à distance ?

-Les méthodes adoptées sont : les cours sont à dispositions sous formes de documents PDF et des vidéos. Des sites d'articles et des blogs .

s'agit-il des mêmes méthodes employées en présentiel ?.

☐

Oui



Non

3) Quelle est la différence entre ces méthodes ?.

-Les cours en présentiel permettent la présence physique et être guidé par l'enseignant

-Les cours en présentiel permettent de réaliser des travaux collaboratifs avec plus d'échange et d'interaction.

Questionnaire

- 4) Selon vous ; quelles sont les méthodes les plus efficaces lors de l'enseignement à distance (avec quel outil) ?.**

-Parmi les méthodes les plus efficaces c'est la classe inversée et visionnement des capsules vidéos ou les étudiants peuvent étudier les contenus théoriques en autonomie avant les séances en ligne consacrées à l'application pratique et à la discussion.

- 5) Comment gérez –vous l'évaluation des travaux à distance ?**

-La modalité d'évaluation de la matière enseignée était 100% examen. Donc, il s'agit d'une évaluation sommative : sous formes des exposés, des présentations orales.

- 6) Rencontrez-vous des défis lors de l'enseignement à distance ?**

☒ **Oui**

☐ **Non**

Lesquels ?

-Les problèmes techniques : le manque des outils nécessaires à savoir ordinateur et débit internet ; manque d'interaction humaines, motivations des étudiants : difficultés de maintenir l'engagement sans présence physique, inégalité d'accès
–adaptation des méthodes pédagogiques (nécessité de repenser les cours pour l'environnement virtuel.

- 7) Que proposez-vous comme solutions pour surmonter ces défis (par rapport à la motivation, l'évaluation et les méthodes utilisées) ?**

1- Renforcer l'interaction entre les étudiants en organisant des classes virtuelles (visioconférences) régulières en direct.

2-renforcer la participation orale, (travaux de groupes).

3- Stimuler la motivation des étudiant en variant les formats des cours (vidéos, cours quiz interactifs) .

- 8) Pensez-vous que l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE ?.**

☒ **Oui**

☐ **Non**

Questionnaire

Pourquoi :

- L'enseignement en ligne permet d'accéder à beaucoup de ressources authentiques (vidéos, articles, chansons, podcasts).
- Les outils numériques offrent des méthodes interactives (quiz, jeux de rôles virtuels, simulations).
- L'étudiant peut travailler à son rythme et revoir les contenus plusieurs fois.

9) Quelle est l'attitude des étudiants vis-à-vis de ce mode d'enseignement ? .

-L'attitude des étudiants variée selon la situation personnelle , leur motivation et leur aisance numérique .d'abord l'enthousiasme : Certains étudiants apprécient la flexibilité de ce mode d'apprentissage , horaire, lieu, outil . ils peuvent avancer à leur rythme .Tandis que d'autres ressentent une perte de repères , moins de cadre , plus d'autonomie exigée

10) Quels sont les principaux avantages / inconvénients de ce type d'enseignement?.

-Les avantages, cités dans la réponse à la question 7.

-Les limites ou les inconvénients :

- l'apprentissage d'une langue repose beaucoup sur l'interaction orale spontanée, plus difficile à reproduire en ligne.
- La prononciation, la compréhension fine des gestes, des tons, des expressions sont parfois moins bien perçues derrière un écran.
- Il faut une grande autonomie et beaucoup de motivation de la part de l'apprenant.

Questionnaire

(E6, Badji Mokhtar)

*Dans le cadre de notre mémoire de fin d'étude qui s'intitule « **Méthodes et défis de l'enseignement universitaire du Français à distance** » nous voulons découvrir vos avis et vos expériences concernant l'enseignement à distance en tant qu'enseignants universitaires du FLE.*

Wilaya : Annaba.

Université : Badji Mokhtar d'Annaba (Algérie).

Spécialité : - Didactique des langues étrangères.

-Sciences du langage.

-Littérature.

-Autres.

1) Au sujet de votre expérience ; quelles sont les matières enseignées à distance ?

-J'ai principalement enseigné à distance des matières transversales relatives aux TICE.

2) Quelles sont les méthodes que vous adoptez dans l'enseignement à distance ?

-J'adopte des méthodes pédagogiques variées, alliant cours magistraux en visioconférence, activités interactives sur plateformes numériques et forums de discussion pour encourager l'autonomie des étudiants. Pour ce faire,

j'utilise des outils comme Moodle, Google meet, Zoom. **S'agit-il des mêmes méthodes employées en présentiel ?**

Oui ☐

Non ☒

3) Quelle est la différence entre ces méthodes ?.

-La principale différence réside dans la médiation technologique : à distance, l'interaction passe par des outils numériques, ce qui requiert une adaptation des pratiques pour maintenir l'attention et l'engagement des étudiants. En présentiel, l'échange est plus spontané et direct, favorisant une dynamique de groupe immédiate et une relation pédagogique plus incarnée.

Questionnaire

- 4) Selon vous ; quelles sont les méthodes les plus efficaces lors de l'enseignement à distance (avec quel outil) ?.**

-Selon moi, les méthodes les plus efficaces à distance combinent l'interactivité (par exemple avec Kahoot ou Padlet) et le suivi régulier des apprentissages via des plateformes comme Moodle. L'alternance entre visioconférences (avec Zoom ou Google Meet) et travaux asynchrones permet également de maintenir l'engagement des étudiants.

- 5) Comment gérez –vous l'évaluation des travaux à distance ?.**

-Je gère l'évaluation des travaux à distance en utilisant des plateformes comme Moodle sur E-learning, qui permettent de déposer et corriger les devoirs, et en organisant des évaluations orales ou écrites en visioconférence pour garantir l'authenticité des productions. J'associe également des grilles d'évaluation claires pour assurer transparence et équité dans la notation.

- 6) Rencontrez-vous des défis lors de l'enseignement à distance ?.**

Oui ☒

Non ☐

Lesquels ?

- Oui, je rencontre plusieurs défis, notamment le maintien de l'attention et de la motivation des étudiants, les problèmes techniques liés aux connexions Internet, ainsi que les difficultés à évaluer de manière totalement équitable dans un environnement numérique.

- 7) Que proposez-vous comme solutions pour surmonter ces défis(par rapport à la motivation , l'évaluation et les méthodes utilisées) ?.**

-Pour surmonter ces défis, je propose de diversifier les activités pédagogiques afin de stimuler la motivation, d'adopter une évaluation continue mêlant travaux individuels et collaboratifs pour plus d'équité, et d'utiliser des méthodes interactives (comme les quiz en ligne et les études de cas) pour renforcer l'engagement des étudiants. Il est également essentiel d'assurer un accompagnement régulier et de prévoir des moments d'échange informels pour maintenir le lien pédagogique.

Questionnaire

- 8) Pensez-vous que l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE ?.**

Oui ☒

Non ☐

Pourquoi ?

-Je pense que l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE, car il permet d'accéder à une grande variété de ressources multimédias et favorise l'autonomie des apprenants. De plus, les outils numériques offrent de nombreuses possibilités d'interaction orale et écrite, indispensables à l'apprentissage des langues.

- 9) Quelle est l'attitude des étudiants vis-à-vis de ce mode d'enseignement ? .**

-L'attitude des étudiants vis-à-vis de ce mode d'enseignement est souvent ambivalente : ils apprécient la flexibilité et l'accès aux ressources, mais expriment parfois un sentiment d'isolement et des difficultés à maintenir leur motivation sur la durée.

- 10) Quels sont les principaux avantages / inconvénients de ce type d'enseignement?.**

-Les principaux avantages de l'enseignement à distance sont la flexibilité, l'accès à des ressources variées et la possibilité de développer l'autonomie des étudiants. En revanche, ses inconvénients incluent le risque d'isolement, les problèmes techniques, et parfois une moindre interaction spontanée entre l'enseignant et les apprenants.

Questionnaire

(E7, Badji Mokhtar)

*Dans le cadre de notre mémoire de fin d'étude qui s'intitule « **Méthodes et défis de l'enseignement universitaire du Français à distance** » nous voulons découvrir vos avis et vos expériences concernant l'enseignement à distance en tant qu'enseignants universitaires du FLE.*

Wilaya : Annaba.

Université : Badji Mokhtar .

Spécialité : -Didactique des langues étrangères.

-Sciences du langage .

-Littérature.

-Autres.

1) Au sujet de votre expérience ; quelles sont les matières enseignées à distance ?

-Méthodologie de la recherche en période de Covid 19 .

2) Quelles sont les méthodes que vous adoptez dans l'enseignement à distance ?.

- J'essaie du mieux que je peux faire un cours suivi d'un td mais j'avoue que c'est un peu difficile.

S'agit-il les mêmes méthodes employées en présentiel ?

Oui ☐

Non ☒

3) Quelle est la différence entre eux ?.

-La différence est que parfois le faible débit de la connexion engendre des coupures et ce qui perturbe le bon déroulement du cours.

4) Selon vous ; quelles sont les méthodes les plus efficaces lors de l'enseignement à distance (avec quel outil) ?.

- Il serait utile de doter les étudiants de salles où ils peuvent suivre des cours à distance .

Questionnaire

5) Comment gérez –vous l'évaluation des travaux à distance ?.

- Difficile

6) Rencontrez-vous des défis lors de l'enseignement à distance ?.

Oui ☒

Non ☐

Lesquels ?

- Problèmes techniques.
- Coupures d'électricité.
- Faible connexion.

7) Que proposez-vous comme solutions pour surmonter ces défis ?.

- Assurer les bonnes conditions que requiert l'enseignement à distance.

8) Pensez-vous que l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE ?.

Oui ☐

Non ☒

Pourquoi ?

- En raison des défis qu'on rencontre.

9) Quelle est l'attitude des étudiants vis à vis ce mode d'enseignement ? .

- Réticent tout comme la majorité des enseignants.

10) Quels sont les principaux avantages / inconvénients de ce type ?.

Avantage : Transmettre des connaissances sans se déplacer.

Inconvénients : ne pas être en contact direct avec l'apprenant qui a besoin de saisir la phonétique des mots, de poser des questions, de saisir certains sens que le verbal à lui seul ne peut transmettre.

Questionnaire

(E8, Badji Mokhtar)

Dans le cadre de notre mémoire de fin d'étude qui s'intitule « **Méthodes et défis de l'enseignement universitaire du Français à distance** » nous voulons découvrir vos avis et vos expériences concernant l'enseignement à distance en tant qu'enseignants universitaires du FLE.

Wilaya : Annaba.

Université : Badji Mokhtar.

Spécialité : - Didactique des langues étrangères.

-Sciences du langage .

-Littérature .

-Autres.

1) Au sujet de votre expérience ; quelles sont les matières enseignées à distance ?

-La matière enseignée à distance est : compréhension et expression écrite.

2) Quelles sont les méthodes que vous adoptez dans l'enseignement à distance ?

-Concernant la méthode utilisée , les enseignements se faisaient à l'aide de plateformes sous forme de classe virtuelle comme : Sonako , et aussi bien via autres moyens de communications tels que : Zoom

S'agit-il des mêmes méthodes employées en présentiel ?.

☐

Oui

☒

Non

3) Quelle est la différence entre ces méthodes ?.

-Enseigner l'écrit en présentiel et à distance ne se fait pas la même façon , cette matière exige le face à face , l'écriture sur le tableau , la correction des productions écrites , ce qui ne peut pas se faire facilement de loin .

4) Selon vous ; quelles sont les méthodes les plus efficaces lors de l'enseignement à distance (avec quel outil) ?

Questionnaire

D'après ma courte expérience dans ce type d'enseignement, je pense qu'une plateforme bien structurée sous forme de classe virtuelle serait le meilleur moyen à utiliser pour enseigner à distance.

5) Comment gérez –vous l'évaluation des travaux à distance ?

-Pour l'évaluation des travaux des étudiants à distance, qui sont des textes, je faisais référence à la boîte e-mail : les travaux sont réceptionnés, corrigés puis renvoyés par e-mail .

6) Rencontrez-vous des défis lors de l'enseignement à distance ?.

☒ **Oui**

☐ **Non**

Lesquels ?

-Disponibilité des étudiants .

-Problèmes de connexion internet .

-Problème des travaux impersonnels lors des travaux .

7) Que proposez-vous comme solutions pour surmonter ces défis(par rapport à la motivation , l'évaluation et les méthodes utilisées) ?.

-Pour mon module , pas de solutions , le présentiel est plus que nécessaire .

8) Pensez-vous que l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE ?.

☐ **Oui**

☒ **Non**

Pourquoi ?

- À mon avis , une langue étrangère s'apprend mieux en présence de tous les éléments participants , les interactions et les échanges aideront à mieux perfectionner le côté oral ou écrit d'une langue .

9) Quelle est l'attitude des étudiants vis-à-vis de ce mode d'enseignement ? .

-Une minorité s'intéresse vraiment lors des cours à distance , pour le reste ce n'est qu'un cours perdu .

Questionnaire

10) Quels sont les principaux avantages / inconvénients de ce type d'enseignement?.

- Pour ma part, je vois que les inconvénients sont plus présents dans ce genre
- d'enseignement à distance que les avantages. Je cite à titre d'exemple :
- -Les problèmes techniques liés à l'accès aux différentes plateformes et applications utilisées dans l'enseignement à distance ;
- -Manque de motivation et difficulté de concentration des étudiants lors de ces séances ;
- -Une charge de travail accrue pour l'enseignant (beaucoup de préparation) ;
- -Une évaluation moins efficace et plus compliquée pour plusieurs raisons
- (tricherie, travail impersonnel...)

Questionnaire

(E9, Badji Mokhtar)

*Dans le cadre de notre mémoire de fin d'étude qui s'intitule « **Méthodes et défis de l'enseignement universitaire du Français à distance** » nous voulons découvrir vos avis et vos expériences concernant l'enseignement à distance en tant qu'enseignants universitaires du FLE.*

Wilaya : Annaba .

Université : Badji Mokhtar .

Spécialité : - Didactique des langues étrangères.

-Sciences du langage .

-Littérature .

-Autres .

1) Au sujet de votre expérience ; quelles sont les matières enseignées à distance ?

-Civilisation

-Éthique et déontologie.

-Anglais .

-Psychopédagogie .

2) Quelles sont les méthodes que vous adoptez dans l'enseignement à distance ?

-Utilisation des TICE .

s'agit-il des mêmes méthodes employées en présentiel ?.

Oui ☐

Non ☒

3) Quelle est la différence entre ces méthodes ?.

-Le présentiel concentre sur le contact direct avec le professeur et l'étudiant ce qui facilite la communication et le feedback entre eux au contraire au distanciel .

4) Selon vous ; quelles sont les méthodes les plus efficaces lors de l'enseignement à distance (avec quel outil) ?.

-La méthode la plus efficace dans l'enseignement à distance est la classe virtuelle et la visioconférence .

Questionnaire

5) Comment gérez –vous l'évaluation des travaux à distance ?.

-La correction des travaux envoyé par e-mail .

6) Rencontrez-vous des défis lors de l'enseignement à distance ?.

Oui ☒

Non ☐

Lesquels ?

-L'incompréhension des étudiants .

-l'incapacité de mieux expliquer .

-l'indisponibilité des moyens technologiques (internet et matériel).

-La correction des travaux qui se sont considérés comme des plagiats .

7) Que proposez-vous comme solutions pour surmonter ces défis(par rapport à la motivation , l'évaluation et les méthodes utilisées) ?.

- Fournir les moyens technologiques .
- Programmer les examens en présentiel pour éviter le plagiat .

8) Pensez-vous que l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE ?.

☐

Oui

☒

Non

Pourquoi ?

- Il n'est pas convenable pour enseigner une langue étrangère car elle nécessite à expression orale et l'interaction entre l'enseignant et l'étudiant afin de développer leur compétences .

9) Quelle est l'attitude des étudiants vis-à-vis de ce mode d'enseignement ? .

-Manque du sérieux .

10) Quels sont les principaux avantages / inconvénients de ce type d'enseignement?.

-Avantages :-temps libre

-Adaptation des moyens technologiques

-Inconvénients :-Manque de motivation liée à la distance , aux horaires parfois .

- La mauvaise connexion .

Questionnaire

(E10, Lounici Ali)

*Dans le cadre de notre mémoire de fin d'étude qui s'intitule « **Méthodes et défis de l'enseignement universitaire du Français à distance** » nous voulons découvrir vos avis et vos expériences concernant l'enseignement à distance en tant qu'enseignants universitaires du FLE.*

Wilaya : El Oued

Université : Lounici Ali Blida 02

Spécialité : - Didactique des langues étrangères .

-Sciences du langage .

-Littérature .

-Autres.

1) Au sujet de votre expérience ; quelles sont les matières enseignées à distance ?

-J'ai principalement enseigné la matière « Multimédia appliqué à l'enseignement des langues » à distance. Cette matière implique l'usage d'outils numériques pour la création de contenus pédagogiques, l'analyse d'interfaces éducatives et la formation à l'usage des technologies de l'information dans l'enseignement du FLE.

2) Quelles sont les méthodes que vous adoptez dans l'enseignement à distance ?

-Je privilégie une approche mixte combinant l'apprentissage par projet, les classes inversées et les supports multimédias interactifs. J'utilise aussi des plateformes comme Google Classroom et Zoom.

S'agit-il des mêmes méthodes employées en présentiel ?.

☐ **Oui**

☒ **Non**

3) Quelle est la différence entre ces méthodes ?.

-À distance, les méthodes doivent être plus autonomisantes et engageantes pour pallier l'absence de contact direct. Je favorise l'interactivité via des quiz, forums,

Questionnaire

vidéos explicatives et feedbacks personnalisés. En présentiel, l'interaction spontanée et l'improvisation pédagogique sont plus faciles.

4) Selon vous ; quelles sont les méthodes les plus efficaces lors de l'enseignement à distance (avec quel outil) ?.

-Les plus efficaces sont l'apprentissage collaboratif via Google Docs, les exposés enregistrés par les étudiants, et les quiz interactifs sur Kahoot. J'utilise aussi des capsules vidéo et des tâches asynchrones sur Moodle.

5) Comment gérez –vous l'évaluation des travaux à distance ?.

-Je propose des évaluations formatives régulières (mini-projets, présentations enregistrées) et des évaluations sommatives via des devoirs soumis sur Classroom avec des critères bien définis. Je donne aussi des feedbacks audio ou vidéo pour motiver les étudiants.

6) Rencontrez-vous des défis lors de l'enseignement à distance ?.

Oui ☒

Non ☐

Lesquels ?

-Manque de participation active, problèmes de connexion Internet, difficultés à maintenir la motivation, plagiat et retards dans la soumission des travaux.

7) Que proposez-vous comme solutions pour surmonter ces défis(par rapport à la motivation , l'évaluation et les méthodes utilisées) ?.

-Encourager l'usage du téléphone mobile comme alternative, varier les supports pédagogiques, fixer des échéances claires, instaurer un système de tutorat, et surtout, offrir un accompagnement régulier (par mails, messages, visioconférences).

8) Pensez-vous que l'enseignement à distance est efficace pour la transmission des connaissances en FLE ?.

Oui ☒

☐

Non

Pourquoi ?

-Il permet une individualisation de l'apprentissage, un accès flexible aux contenus et l'usage de ressources diversifiées. Toutefois, il nécessite un bon encadrement et des compétences numériques chez les deux parties.

9) Quelle est l'attitude des étudiants vis-à-vis de ce mode d'enseignement ? .

-Au début, ils sont souvent réticents ou passifs, mais avec l'accompagnement et la diversité des supports, la majorité développe une certaine autonomie et une meilleure gestion du temps. L'engagement reste variable selon la motivation personnelle.

10) Quels sont les principaux avantages / inconvénients de ce type d'enseignement?.

-Avantages : flexibilité, autonomie, développement de compétences numériques, accès facile aux ressources.

-Inconvénients : isolement, surcharge cognitive, difficulté à évaluer objectivement, inégalités d'accès à la technologie.