

République Algérienne Démocratique et Populaire  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
Université Chadli Bendjedid El-Tarf  
Faculté des Lettres et des Langues  
Département de Lettres et Langue française

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة الشاذلي بن جديد الطارف  
كلية الآداب و اللغات  
قسم الأدب و اللغة الفرنسية



## MÉMOIRE DE FIN D'ÉTUDE DE MASTER 2

Présenté en vue de l'obtention d'un Diplôme de Master Académique

« Didactique des langues étrangères »

### THÈME

**L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du  
numérique/ apport de TICE : plateforme MOODLE**

**Présenté Par : Melle Bouterra Nesrine**

**Soutenu le : l'année 2022/2023**

**Devant le jury composé de :**

**Directrice de recherche :**

Dr. Bouacha Saida

Présidente : Mme allouani Djamila  
Examinatrice : Mme Seridi Houda  
Rapporteur : Mme. Bouacha Saida

Université Chadli Bendjedid el-Tarf  
Université Chadli Bendjedid el-Tarf  
Université Chadli Bendjedid el-Tarf

**Année universitaire 2022-2023**

# *Remerciements*

*Dieu merci avant tout*

*Je tiens à remercier très fort mon honorable encadrante **Mme Bouacha Saida** qui m'a beaucoup aidé et guidé.*

*Elle m'a soutenue tout au long de ce travail et qui a été disponible et présente à tout moment.*

*Elle a toujours fait preuve de professionnalisme, de rigueur scientifique et de bienveillance.*

*Ses efforts et conseils n'étaient pas cette année seulement mais bien depuis la deuxième année licence.*

*Je tiens à remercier aussi notre chef de département **Mme Allouani Djamila** pour tous ce qu'elle a faits pour nous tout au long de l'année.*

*Je tiens à remercier les membres du jury qui ont accepté de juger notre travail de recherche.*

# Dédicace

*Je dédie ce mémoire :*

*Aux êtres les plus chers à mon cœur, et que j'aime  
plus que tout au monde.*

*Le plus grand de l'existence, mon cher père Omar, la  
lumière de mes jours, et l'amour de ma vie.*

*Ma mère Karima la prunelle de mes yeux, l'exemple  
de tendresse de patience et d'amour éternel.*

*A mes chères sœurs : Imen et Ibtissem*

*A mes chers frères : Ziad et Mehdi*

*À mon grand-père Nacer et ma très chère grand-mère  
Wanassa, que Dieu les protège et prolonge leur vie.*

*À ma grand-mère Malika tu m'as beaucoup manqué  
après ta mort « paix à son âme » et À mon grand-père  
Amara et ma tante Aicha « paix à son âme ».*

*A mes chères amies Nourhen, Meriem, Ithem,  
Marwa, Inzar, Ahlem.*

*Nessrine*



***Table des matières***

## Table des matières

<b>Remerciements</b> .....	I
<b>Dédicace</b> .....	II
<b>Liste des abréviations</b> .....	III
<b>Liste des tableaux</b> .....	IV
<b>Liste des figures</b> .....	V
<b>Résumés</b> .....	VI
<b>Introduction générale</b> .....	02

### Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

Introduction .....	06
1.Les TIC & TICE .....	06
1.1.Définitions .....	07
1.2.L'évolution des TIC .....	09
1.3.Historique .....	12
2.Les avantage et inconvénients .....	14
2.1.Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement .....	14
2.2.Les inconvénients de l'intégration des TICE dans l'enseignement .....	16
3.Enseignement hybride .....	17
3.1.Les types de l'enseignement hybride .....	18
4.L'enseignement à distance .....	18
4.1.Les types de l'enseignement à distance .....	19
4.2.Une plateforme numérique .....	20
4.3.L'enseignement à distance à l'université algérienne .....	20
Conclusion .....	22

### Chapitre 02 : L'intégration de la plateforme digitale dans l'enseignement universitaire

Introduction .....	24
--------------------	----

1.Le concept général du terme plateforme .....	24
1.1.Les critères de choix de la plateforme pédagogique .....	25
1.2.Les fonctions de la plateforme pédagogique .....	26
2.La plateforme digitale MOODLE .....	26
2.1.Les rôles dans Moodle .....	27
2.1.Les deux utilisations principales de Moodle .....	28
3.La plateforme Moodle dans l'université algérienne .....	30
3.1.Description de la plateforme Moodle dans l'université d'el Tarf .....	31
3.2.Formation des enseignants à l'utilisation de la plateforme Moodle .....	33
4.Moodle en tant qu'un système d'apprentissage .....	33
4.1.Les apports et contraintes de l'utilisations de la plateforme .....	34
4.2.Les apports de l'utilisations de la plateforme Moodle .....	34
4.3.Les contraintes de l'utilisations de la plateforme Moodle .....	36
Conclusion .....	38

### **Chapitre 03 : Méthodologie et présentation du questionnaire**

Introduction .....	42
1.Approche méthodologique .....	42
2.Description du corpus .....	43
3.Le public visé .....	44
4.Le pré-test .....	45
5.Le questionnaire .....	45
Conclusion .....	46

### **Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire**

Introduction .....	47
1.Analyse du questionnaire .....	48

2.Perspectives et proposition .....	63
3.Traitement et discussion des hypothèses et questions de recherche .....	63
Conclusion .....	65
<b>Conclusion générale</b> .....	<b>66</b>
<b>Références bibliographiques</b> .....	<b>68</b>
<b>Annexes</b> .....	<b>75</b>



***Liste des abréviations***

## Liste des abréviations

EAD : Enseignement à distance.

FLE : Français langue étranger.

TIC : Technologies de l'information et de la communication.

TICE : Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement.



***Liste des tableaux***

## Liste des tableaux

<u>Tableau 1</u> : Le sexe .....	48
<u>Tableau 2</u> : L'âge .....	49
<u>Tableau 3</u> : L'expérience professionnelle .....	50
<u>Tableau 4</u> : La disponibilité de l'internet .....	51
<u>Tableau 5</u> : L'utilisation des nouvelles technologies dans l'enseignement .....	52
<u>Tableau 6</u> : L'utilisation de l'outil numérique .....	53
<u>Tableau 7</u> : La méthode d'enseignement .....	55
<u>Tableau 8</u> : Les moyens numériques utilisé .....	56
<u>Tableau 9</u> : Formation sur la plateforme Moodle .....	58
<u>Tableau 10</u> : Les avantages d'un enseignement à distance .....	59
<u>Tableau 11</u> : Les limites de l'enseignement à distance .....	61



*Liste des figures*

## Liste des figures

<u>Figure 1</u> : Le sexe .....	48
<u>Figure 2</u> : L'âge .....	49
<u>Figure 3</u> : L'expérience professionnelle .....	50
<u>Figure 4</u> : La disponibilité de l'internet .....	51
<u>Figure 5</u> : L'utilisation des nouvelles technologies dans l'enseignement .....	52
<u>Figure 6</u> : L'utilisation de l'outil numérique .....	53
<u>Figure 7</u> : La méthode d'enseignement .....	55
<u>Figure 8</u> : Les moyens numériques utilisés .....	56
<u>Figure 9</u> : Formation sur la plateforme Moodle .....	58
<u>Figure 10</u> : Les avantages d'un enseignement à distance .....	59
<u>Figure 11</u> : Les limites de l'enseignement à distance .....	61



***Résumé***

## **Résumé**

Au cours des années précédentes, le monde a connu un développement remarquable dans tous les domaines et face à cette situation, la majorité des établissements dans tous les secteurs du monde entier se sont tournés vers le numérique. L'université algérienne comme toutes les autres instituts supérieurs, elle doit suivre le rythme de cette évolution afin d'améliorer le processus pédagogique et c'est à travers une addition d'enseignement en ligne en intégrant les TIC/TICE.

Dans cette perspective notre travail de recherche porte sur l'enseignement de FLE à l'ère du numérique/ apport de TICE pour un objet d'identifier l'impact de l'EAD sur la continuité pédagogique, nous avons posé à notre tour l'hypothèse suivante « l'enseignement avec la plateforme numériques MOODLE faciliterait les pratiques de l'enseignement et la transmission des connaissances à l'université d'El Tarf. ». Prenant appui sur un questionnaire de **onze** questions comme outils d'investigation destiné aux enseignants universitaires et pour validée l'hypothèse, notre travail vise à cerner et à décrire la pratique de l'EAD, et à montrer la relation qu'il y a entre l'importance et la nécessité d'intégrer les TICE dans l'enseignements.

En guise de conclusion, les résultats obtenus montrent qu'assurer un mode d'enseignement à distance dans tous l'établissement supérieur est difficile et demande beaucoup d'efforts de la part de l'Etat et les responsables de ses établissements à cause des problèmes matériels ou techniques.

## **Mots clés**

Enseignement à distance, technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement, plateforme, numérique, Moodle, FLE.

## **Abstract**

In the past years, the world has witnessed a remarkable development in all fields and in the face of this situation, the majority of establishments in all sectors around the world have turned to digital. The University of Algeria as well as all of its higher institutes, it follows the system of this evolution in order to improve the educational process and it is through another online teaching by integrating ICT / TICE.

In this perspective, we do not have the right to research relates to the teaching of FLE in the digital age / contribution of TICE for the purpose of identifying the impact of distance learning on the continuity of pedagogy, we in turn posed the following hypothesis "teaching with the MOODLE digital platform would facilitate teaching practices and the transmission of knowledge at the University of El Tarf. ". Based on a questionnaire of eleven questions as investigative tools for university teachers and to validate the hypothesis, our work aims to identify and describe the

practice of TD, and to show the relationship between the importance and the need to integrate TIC in teaching.

By way of conclusion, the results obtained show that ensuring a mode of distance education in all the higher establishments is difficult and requires a great deal of effort on the part of the State and those responsible for its establishments because of the hardware or technical problems.

### **Key words**

Distance learning, information and communication technologies for education, platform, digital, Moodle, FLE.

### **الملخص**

شهد العالم في السنوات الماضية تطوراً ملحوظاً في جميع المجالات، وفي مواجهة هذا الوضع تحولت غالبية المؤسسات في جميع القطاعات حول العالم إلى الرقمية. تتبع جامعة الجزائر وكذلك جميع معاهدها العليا نظام هذا التطور من أجل تحسين العملية التعليمية وهي من خلال تدريس آخر عبر الإنترنت من خلال دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

في هذا المنظور، ليس لدينا الحق في البحث المتعلق بتدريس اللغة الفرنسية في العصر الرقمي مساهمة وسائل الإعلام والتواصل الحديثة، لغرض تحديد تأثير التعلم عن بعد على استمرارية أصول التدريس، قمنا بدورنا بطرح الفرضية التالية " التدريس باستخدام منصة مودل الرقمية من شأنه تسهيل ممارسات التدريس ونقل المعرفة في جامعة الطارف"، استناداً إلى استبيان مكون من أحد عشر سؤالاً كأدوات استقصائية لمعلمي الجامعات وللتحقق من صحة الفرضية، يهدف عملنا إلى تحديد ووصف ممارسة التعلم الذاتي، وإظهار العلاقة بين أهمية ضرورة دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

وخلاصة القول إن النتائج التي تم الحصول عليها تبين أن ضمان نمط التعليم عن بعد في جميع المؤسسات العليا أمر صعب ويتطلب قدراً كبيراً من الجهد من جانب الدولة والمسؤولين عن مؤسساتها بسبب مشاكل الأجهزة أو المشاكل الفنية.

### **الكلمات المفتاحية**

التعلم عن بعد، تقنيات المعلومات والاتصالات للتعليم، المنصة، الرقمي، تطبيق مودل، اللغة الفرنسية كلغة أجنبية.



***Introduction générale***

## Introduction générale

---

Depuis des générations l'enseignement supérieur ou en d'autres termes universitaire a été la source de la sagesse et des compétences nécessaires aux futurs dirigeants de la société, car l'enseignement supérieur regroupe les enseignements généraux, techniques et professionnels qui demandent de disposer d'un niveau de formation supérieur.

Traditionnellement, l'enseignement en général à l'université est considéré comme une tâche difficile mais pas impossible qui requiert des compétences spécifiques de la part de ceux qui enseignent dans des conditions optimales.

Alors que l'acte d'enseignement/apprentissage se focalise essentiellement sur le rapport existant entre les deux partenaires du contrat didactique : l'enseignant et l'apprenant.

Marguerite Altet (1994) l'explique très bien en définissant :

*« Le processus enseignement-apprentissage mis en œuvre dans la pratique enseignante comme un processus interactif situé ».*

En d'autres termes, il s'agit d'un processus dans lequel interagissent des acteurs en classe : un enseignant et des étudiants. Et pour que cet acte soit réussi, il faut que l'enseignant, dans sa pratique, fournisse à l'étudiant les moyens qui lui permettent de s'impliquer dans son formation.

Il a une forte dimension relationnelle pendant la période universitaire, tant dans la relation entre enseignants et étudiants, que dans les relations qui se développent entre eux. Les deux peuvent à la fois faciliter l'enseignement et l'apprentissage, ou au contraire entraver l'enseignement et l'apprentissage, et même créer des tensions propices aux conflits. C'est pourquoi la prise de conscience et le contrôle de ces attitudes spontanées font partie intégrante de l'enseignement professionnel et supérieur.

L'approche de l'enseignement supérieur centré sur le contenu est parfaitement légitime vu que l'enseignant se doit, en effet, acquérir un niveau de compétence élevé dans un ou plusieurs domaines de connaissance. Pourtant, chacun sait pour l'avoir expérimenté en tant qu'étudiant ou en tant qu'enseignant, que cette approche est à la fois nécessaire et insuffisante.

L'enseignement à l'université doit s'adapter aux besoins, aux capacités et au niveau de l'étudiant afin de lui permettre d'être acteur de son formation. Ceci dit que le rôle de l'enseignant ne doit pas uniquement se limiter à la transmission du savoir, mais aussi et surtout à guider ses étudiants dans la construction de leurs connaissances.

## Introduction générale

---

Du fait que, l'enseignement/apprentissage en FLE est considéré comme une principale préoccupation dans le domaine du français.

En 2019, la crise sanitaire du Corona virus a frappé le système éducatif sans précédent dans l'histoire, perturbant la vie de près de 1,6 milliard d'élèves du primaire et du collège à l'université dans le monde. Les fermetures d'écoles et d'autres lieux d'apprentissage touchent 94 % des établissements d'enseignement mondiale. (Nations Unies, 2020)

Comme tous les pays du monde, l'Algérie a été touchée par la pandémie de COVID-19, qui a bouleversé tous les domaines, en particulier le secteur de l'enseignement supérieur. Par conséquent, les tuteurs ont pris des mesures pour clôturer l'année scolaire. Et depuis 2020, le passage au numérique est plus que nécessaire c'est ce qui a obligé le comité scientifique à passer d'un enseignement universitaire traditionnel ou hybride à une pédagogie virtuelle (à distance).

Pour assurer la continuité de la pédagogie pendant le confinement, l'université algérienne a mis en place un système d'enseignement à distance qui est basé sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC/TICE) le remplacement des cours en présentiel par un enseignement numérique qui permet aux enseignants de communiquer directement avec leurs élèves. Tout cela en les invitant à organiser des séminaires, des cours et des tutoriels en ligne via Google Drive, et à programmer des sessions, des vidéos via les plateformes ZOOM, MOODLE, GOOGLE et CLASSROOM.

Depuis plusieurs années, l'enseignement à distance n'a cessé d'évaluer, de développer et d'introduire de nouveaux outils tels que l'enseignement assisté par ordinateur, e-mail, les plateformes, le chat, la visioconférence ou encore les canaux pédagogiques.

L'émergence des TIC dans l'enseignement supérieur est un événement très important dans la mesure où elles visent à améliorer la qualité des études supérieures et post graduées attendu qu'elle a été la seule solution et alternative pour assurer la continuité pédagogique.

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement (TIC/TICE) a considérablement augmenté ces dernières années, notamment dans le domaine de l'enseignement des langues étrangères dans les établissements.

A d'autre part, il ouvre de nouvelles cheminements à l'apprentissage parce qu'il s'adopte essentiellement sur l'intégration des nouvelles technologies multimédias d'internet dans

## Introduction générale

---

l'apprentissage car ils aident les apprenants à améliorer leurs compétences et performances ainsi ils les donnent la chance d'utiliser les dernières technologies et même pour les enseignants à moderniser la qualité d'apprentissage afin de le rendre plus souple et rapide.

Dans notre recherche nous avons focalisé notre attention sur l'efficacité des TIC/TICE plus précisément la plateforme MOODLE dans le processus d'enseignement/apprentissage du FLE et son efficacité à l'université Chadli Bendjedid El Tarf pour répondre aux besoins des enseignants et des apprenants.

A partir de cette perspective nous avons pu formuler la problématique suivante :

“ La transition vers l'enseignement numérique s'opère à travers plusieurs facteurs fondamentaux et importants qui ne peuvent être négligés, tout en répondant aux besoins des enseignants et des étudiants. Nous nous interrogeons sur l'importance de la mise en place de la plateforme MOODLE sur les pratiques pédagogiques en FLE dans l'université de El Tarf ”

À ce propos, la problématique constituant les piliers de notre travail s'interroge sur les questionnements suivants :

- ❖ L'enseignement à l'aide de la plateforme MOODLE, a-t-il un impact positif sur la qualité de l'enseignement universitaire et y'a-t-il une différence entre l'enseignement traditionnel et l'enseignement numérique ?

Pour répondre à ces questions, nous proposons les hypothèses suivantes :

- L'enseignement avec la plateforme numériques MOODLE faciliterait les pratiques de l'enseignement et la transmission des connaissances à l'université d'El Tarf.
- Il faut favoriser l'enseignement numérique même s'il est possible d'enseigner en présentiel.
- L'utilisation des TIC peut modifier les pratiques pédagogiques des enseignants.

À travers cette problématique et ces suggestions, nous avons tracé nos objectifs : C'est voir l'impact des plateformes numérique sur l'enseignement à l'université, de démontrer les changements importants dans le remplacement d'un enseignement en présentiel par un enseignement virtuel ainsi que l'amélioration des capacités et performances des apprenants.

## Introduction générale

---

Pour parvenir à nos objectifs, nous avons utilisés un questionnaire destiné aux enseignants universitaire du département de française et au département de l'informatique sur l'utilité de cette plateforme dans leur pratique pédagogique.

Et pour bien planifier notre recherche et lui donner le cadre organisationnel qui lui convient, nous avons devisé notre travail en deux volets : Le premier a été consacré au cadre théorique, qu'est composé de deux chapitres. Tandis que le second, d'ordre pratique il constitué également de deux chapitres basé sur la collecte et l'analyse et l'interprétation des données, un chapitre est consacré à la méthodologie et présentation du questionnaire et pour le dernier nous allons élaborer à travers un questionnaire préparé et destinés aux enseignants du département de française et au département de l'informatique sur l'usage de la plateforme.

Enfin, nous présenterons une analyse des données et les résultats obtenus, dans lequel nous interprétons les résultats de notre étude.

Après l'analyse, nous nous sommes parvenue à confirmer notre hypothèse de départ qui constituent que l'enseignement avec la plateforme numériques MOODLE faciliterait les pratiques de l'enseignement et la transmission des connaissances à l'université d'El Tarf.

En guise de conclusion, nous terminerons notre étude par une conclusion générale.



***Chapitre I :***  
***L'utilisation du TICE dans***  
***l'enseignement à distance***

# Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

## **Introduction :**

Dans le monde de l'apprentissage, nous avons assisté à une émergence sans précédent de la technologie qui a contribué à faire évoluer les pratiques éducatives, qu'elles soient enseignantes ou apprenantes.

L'enseignement en présentiel est dispensé selon la méthode traditionnelle, basée sur le programme et les contenus enseignés aux étudiants, en utilisant des supports pédagogiques anciens tels que des manuels, des tableaux noirs et des stylos.

En inscrivant l'apprenant dans une perspective systématique considérée comme un acteur actif, c'est-à-dire que l'apprenant co-construit ses connaissances et les enseignants s'acquittent bien de leurs tâches.

Penser la technologie comme un outil pédagogique soulève des questions quant à son efficacité. Les outils pédagogiques ont besoin non seulement d'une manière spécifique de le faire, mais aussi d'une distinction d'objectif pour l'efficacité.

A travers ce chapitre, nous essaierons de montrer comment la position de l'enseignant a changé par rapport aux connaissances construites par les étudiants à travers le nouveau processus, qui n'a plus vocation à être donnée.

## **1. Les TIC & TICE :**

D'une manière générale, tous les moyens de communication électronique sont visés, quelle que soient leur forme (écrite, imagée, parlée, etc.) et leur cible (clients, fournisseurs, entreprise, relations, etc.)

Technologies de l'Information et de la Communication en Enseignement tout le monde actuellement est conscient de l'importation des TICE, ce sont des vecteurs d'accélération du développement d'un pays quelconque et ce sont des outils éducatifs puissants.

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

L'état actuel de notre monde ne fait que de montrer cette importance, car le système éducatif actuel dans le monde entier repose sur une infrastructure et des ressources utilisant les TICE.

Les outils TICE transforment la manière d'apprendre et celle d'enseigner, parce qu'ils permettent de diversifier les usages pédagogiques, d'inventer de nouvelles pratiques pédagogiques.

Parmi les points forts de l'utilisation des TICE : permettent de faciliter et de développer le travail collaboratif en classe ou hors de la classe.

C'est une figure utilisée dans le monde universitaire, elle vise toutes les techniques de l'information : l'audiovisuel, les multimédias, l'internet et les télécommunications qui permettent aux utilisateurs de communiquer, de stocker, de manipuler et de transmettre sous ses différentes formes.

Cette figure tient une place très importante dans l'enseignement /apprentissage. Elle est classée parmi les outils les plus efficaces, car elle réunit les documents authentiques ou fabriqués sous différentes formes : sonores, audiovisuelles et numérique.

### **1.1. Définitions :**

L'acronyme TIC signifie les technologies de l'information et de la communication. Cet acronyme fait référence à un ensemble de technologies.

Bertrand (1990) décrit la technologie comme : « *l'ensemble des supports à l'action qu'il s'agisse de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils de machines, de procédés, des méthodes, des routines ou des programmes* ».

L'introduction des TIC dans le monde de l'éducation nécessite de nombreux ajustements tant au niveau de l'apprentissage que de l'enseignement. Nous nous inscrivons maintenant dans la réforme scolaire et assistons au développement d'environnements d'apprentissage qui encouragent l'utilisation des TIC.

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

TICE désigne les " Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement". C'est-à-dire qu'il inclut les TIC mais se rapporte à l'utilisation pédagogique de la technologie. Nous utiliserons donc le terme TICE plutôt que TIC, citant des exemples comme les plateformes, car notre sujet concerne l'enseignement à distance.

On peut dire que TICE a commencé après la création du premier ordinateur dans les années 1950. À l'époque, certains chercheurs se sont intéressés au nouvel outil, mais il n'était pas suffisamment diffusé pour avoir de réelles pistes d'enseignement.

Jean-Pierre ROBERT, dans son Dictionnaire des Pratiques Pédagogiques du FLE, définit les TICE comme :

*« Les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs. »*

Par conséquent, le développement des TIC se produit au fil du temps comme l'avancement technologique de la société. Les équipements informatiques sont de plus en plus miniaturisés afin d'optimiser leur efficacité et la gestion de l'espace. Par exemple, l'ordinateur a subi une transition dans son évolution, passant d'une machine fixe et immobile à un objet mobile que nous pouvons transporter, grâce à sa portabilité. Cela incite le public à les utiliser de plus en plus.

*« Elles regroupent à la fois des technologies, de plus en plus informatiques, qui traitent et transmettent de l'information, et qui peuvent contribuer à organiser des connaissances, à résoudre des problèmes, à développer et à réaliser des projets ; elles reposent sur l'utilisation d'un ensemble d'outils, et non d'un seul, qui sont interconnectés, combinés et qui permettent un degré minimal d'interactivité. Elles favorisent alors une plus grande prise en charge de l'apprentissage par l'élève et s'inscrivent ainsi dans les sillons du cognitivisme et du constructivisme. »*

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

Il est important de garder à l'esprit les aspects information et communication des TIC. En ce sens, la technologie, outre ses diverses utilisations par et/ou pour les étudiants en classe, peut étendre sa portée à d'autres domaines de l'enseignements.

*« L'ensemble des activités et des processus internes inhérents à l'acquisition de connaissances, d'informations, de mémoire, de pensée, de créativité, de perception, ainsi qu'à la compréhension et à la résolution de problèmes »*

La communication entre les enseignants et les parents d'étudiants peut être facilitée, par exemple, en utilisant des interfaces comme aujourd'hui ou des espaces numériques pour accéder à des choses comme les résultats d'évaluation. Ces outils sont de plus en plus présents dans le secteur scolaire et adaptés et ajustés à cet environnement. De cette façon, de nouveaux outils tels que les tableaux blancs numériques sont créés qui sont non seulement accessibles à tous, mais offrent également des avantages pédagogiques.

### **1.2. L'évolution des TIC :**

Plusieurs auteurs ont tenté de déceler les principales tendances en matière de recherche en TIC. Citons, par exemple, les auteurs Reix et Rowe (2002) qui identifient deux approches : d'une part, l'étude du processus d'implémentation et de développement, de systèmes efficaces et opérationnels, et d'autre part, l'analyse de l'impact de l'usage du numérique sur le plan organisationnel.

Dans les mêmes perspectives, Laudon et al. (2006) qualifient ces approches de techniques et de comportementales, qu'ils complètent par un troisième niveau transversal : l'approche sociotechnique. Cette dernière porte un regard large qui se rapproche au mieux de la réalité des usages des TIC et qui semble le plus en adéquation avec les préoccupations des recherches actuelles au sein des organisations.

La difficulté de porter un regard unique et une définition homogène du concept d'organisation a été relevée par plusieurs chercheurs. Parmi les définitions qui existent dans la littérature, nous retenons celle proposée par

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

Laudon et al. (2006) : « *une organisation est une structure sociale plus ou moins stable et formelle, qui puise des ressources dans l'environnement, puis qui transforme le capital et le travail en produits et services au moyen d'un processus de production* ».

Ces mêmes auteurs identifient des caractéristiques communes à toutes les organisations politiques, culture et d'autres qui sont spécifiques une organisation donnée (environnement, objectifs, fonctions,).

Nous employons, pour notre part, le concept d'organisation afin de référer un système social qui regroupe un ensemble d'acteurs humains, des moyens financiers, techniques et technologiques, des processus et des règles de fonctionnement permettant de réaliser des fonctions dédiées à la production de biens et/ou de services permettant d'atteindre les objectifs assignés.

Sur le plan externe, l'organisation se trouve en forte interaction avec le monde socio-économique qui l'entoure et pour lequel elle met en œuvre tout son potentiel pour préserver son activité et son évolution.

De plus, dans un contexte organisationnel, la notion d'usage sous-entend une dynamique interactionnelle mobilisant des acteurs et des activités de manipulation et d'exploitation de dispositifs info-communicationnels (Ihadjadene, Chaudiron, 2010).

L'usage constitue « une utilisation stabilisée d'un objet, d'un outil, pour obtenir un effet » (Perriault, 1989).

Cependant, l'étude des usages des TIC était inexistante dans les recherches menées sous le paradigme orienté-système. Ce dernier porte sur les langages de représentation des informations et de formulation des réponses. Cette démarche se retrouve dans la quasi-totalité des applications développées dans les années 1970, auxquelles on associe l'échec des projets numériques en raison du manque d'implication des usagers (Chaudiron, 2004).

Initialement, l'introduction des outils technologiques était caractérisée par l'automatisation des tâches de l'organisation pour optimiser les processus de travail et

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

augmenter la productivité : c'est essentiellement le traitement de l'information et l'automatisation des processus industriels.

Dès lors, nous observons l'apparition d'un paradigme orienté-activité visant compléter l'assise des TIC à travers la prise en compte des composantes fonctionnelles et des objectifs opérationnels, stratégiques et organisationnels. Ce paradigme est largement utilisé dans l'étude de la sociologie des usages.

L'avènement d'Internet et des technologies web constituent l'une des rampes de lancement réussies du numérique, suivies par d'autres développements d'outils accessibles au grand nombre d'utilisateurs. Cette période est marquée par l'utilisation croissante des micro-ordinateurs et d'outils logiciels qui favorisent l'usage par un accès direct aux ressources informationnelles.

À cet égard, les innovations technologiques couvrent les volets opérationnel et décisionnel qui ont trait à des informations structurées et non structurées (Sfez, 1993).

Les TIC vont donc avoir pour vocation de fournir des informations de qualité et pertinentes pour la gestion des processus métiers, l'aide de la décision et le partage des connaissances au sein de l'organisation.

Cependant, l'aide de la communication représentera ensuite l'une des priorités des chercheurs, avec le développement de deux axes principaux : la communication interne avec l'émergence des outils d'aide de la communication collective et à la coopération et la communication inter-organisationnelle avec le développement et la généralisation de l'Échange de Données Informatisées (EDI) et de la communication en réseaux.

Dès lors, il est possible de partager et de disposer de ressources technologiques à la demande.

Par ailleurs, les usages se développent, s'installent et changent au gré des évolutions des TIC.

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

De plus, les évolutions logicielles, avec le développement d'interfaces spécialisées, ont permis la couverture d'un champ beaucoup plus large, accessible aux usagers, quels que soient leurs niveaux et leurs besoins. Depuis la baisse continue des prix du matériel et des logiciels, l'amélioration des moyens de stockage, d'exploitation et de communication, la prolifération et l'usage des TIC n'ont cessé de se généraliser.

Ainsi, nous relevons, dans la littérature, une surabondance et une domination des discours techniques et fonctionnels portant sur le numérique. L'appréhension de celui-ci doit s'appuyer sur une approche multidimensionnelle et ne doit pas se limiter aux aspects techniques et fonctionnels car le volet humain joue un rôle primordial (Foucaut, Odile, Smaïl, 1995 ; Guyot, 2006).

L'utilisation des TIC s'appuie sur une répartition des tâches entre l'acteur humain et le système. Ce dernier gère les opérations répétitives et le traitement de masse, tandis que les acteurs s'occupent des opérations dites intelligentes. Aussi sophistiquées et avancées qu'elles soient, les TIC ne peuvent fonctionner sans l'implication des acteurs et la prise en compte de leurs environnements professionnels (Saadoun, 2002).

Nous employons le concept d'acteur pour faire référence à un individu isolé, ou à des groupes d'individus mobilisés dans un processus de recherche, d'exploitation, de diffusion de l'information et de la connaissance par le biais de dispositifs numériques.

### **1.3. Historique :**

L'histoire des TIC remonte après l'invention de l'écriture, les premiers pas vers une société de l'informatique ont été marqués par le télégraphe électrique, le téléphone et la radiotéléphonie alors que, la télévision, l'Internet puis la télécommunication mobile et le GPS ont associé l'image au texte et à la parole « sans fil ».

L'Internet et la télévision devenant accessibles sur le téléphone portable qui est aussi appareil photo.

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

Le rapprochement de l'informatique et des télécoms dans la dernière décennie du XX<sup>e</sup> siècle, a bénéficié de la miniaturisation des composants permettant de produire des appareils « multifonctions » à des prix accessibles.

Dès les années 2000, les usages des TIC ne cessent de s'étendre. Ceci se fait ressentir surtout dans les pays riches, au risque d'accentuer la fracture numérique et sociale ainsi que le fossé entre les générations.

Les TIC sont appliquées dans tous les domaines tels que l'agriculture, la biodiversité, le commerce, la télémédecine, l'information la gestion des multiples bases de données, la robotique, les usages militaires et également dans les deux secteurs les plus importants, qui sont le secteur de l'éducation et le secteur de l'enseignement supérieur.

Le terme TIC est une invention des ingénieurs réseaux désigne Technologies de l'information et de la communication : elles sont également désignées par les « nouvelles technologies de l'information et de la communication » (NTIC).

Les TIC sont essentiellement des moyens au service de l'apprentissage (Tardif, 1998). Dans l'éducation, elles évoquent plutôt les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE).

En matière d'évolution technologique, les TIC sont le résultat de la convergence de trois technologies : l'informatique, les télécommunications, et l'audiovisuel. Ces trois domaines sont associés dans l'ordinateur connecté. Internet est venu concrétiser la convergence informatique télécommunications. Cette convergence contribue à un nouveau mode de communication.

Pour l'UNESCO (2004 :13) cité par Tchameni : « *les TIC sont définies comme la combinaison des technologies issues de l'informatique avec d'autres technologies apparentées, en particulier les technologies de la communication.* »

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

Les TIC désigne d'une manière générale, un ensemble de techniques innovantes dans le domaine de l'audiovisuel, de l'informatique et des télécommunications permettant le stockage, le traitement et l'obtention de l'information.

Dans le cadre de ce travail, les TIC désignent l'ensemble des technologies de l'information et de la communication (outils pédagogiques numériques, y compris les média) utilisés dans l'enseignement dans le but de transmettre des connaissances aux apprenants par une aide à la compréhension et à l'assimilation.

De manière plus spécifique, les TIC renvoient à l'utilisation de l'ordinateur et de l'Internet qui sont les technologies les plus utilisées dans les écoles à l'heure actuelle. Il se résume au terme informatique.

L'informatique est le traitement automatique de l'information. L'enseignement de l'informatique est l'action, la manière de transmettre et de faire acquérir aux apprenants des connaissances liées aux Technologies de l'Information et de la Communication visant la transformation de ces derniers et à la fin de l'enseignement, on observera des nouveaux comportements développés chez les apprenants face aux nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Cet enseignement, renvoie à la connaissance et à l'usage de l'outil informatique qu'est l'ordinateur dont on pourra se servir dans nos multiples tâches quotidiennes. Il consiste également dans cette étude à former les jeunes apprenants de la société de demain à pouvoir utiliser les différentes technologies de l'information et de la communication, pour s'informer et communiquer à travers le monde entier. Ceci se réalisera à travers les enseignements qu'ils recevront dans la discipline informatique

### **2. Les avantage et inconvénients :**

#### **2.1. Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement :**

Les TIC sont reconnues comme une option efficace pour un apprentissage réussi et apportent les plus grands avantages parmi eux :

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

- Encouragez la créativité et l'expression de soi : les étudiants peuvent présenter leurs résultats scolaires, recevoir des commentaires positifs de personnes du monde entier et renforcer leur confiance en eux.
- Prolonger le temps de séjour. Les apprenants sont capables de mémoriser ce qu'ils voient et de le stocker dans leur mémoire à long terme.
- Relier le contenu théorique à des applications réelles.
- Améliorer les processus de communication.
- Promouvoir la formation des enseignants.
- Aide à l'équilibre cognitif.
- Améliorer les capacités de réflexion : L'utilisation efficace des médias de communication dans l'éducation stimule les capacités de planification, d'interprétation et de justification qui aident à résoudre les problèmes et permettent de discuter et d'essayer des solutions.
- Améliorer les processus de base des étudiants : les méthodes de communication se sont avérées efficaces pour enseigner aux étudiants les compétences de base suivantes. Par exemple lire et écrire.
- Permettre une utilisation efficace de la technologie : L'utilisation des outils de communication dans l'éducation permet la meilleure utilisation de la connaissance des outils technologiques en activant le rôle des outils technologiques dans les activités et le matériel pédagogiques.
- Permettre la collaboration entre les apprenants : dès que les enseignants utiliseront des ordinateurs et des tablettes en classe, ils trouveront des élèves se rassemblant autour d'eux, collaborant et discutant.
- Motiver les apprenants à apprendre.

Selon Jean-Pierre Robert Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement sont :

- La communication est plus efficace pour contacter des partenaires commerciaux ou des amis et des membres de la famille du monde entier.

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

- Les technologies de l'information facilitent l'accès aux informations académiques à tout moment, les enseignants et les étudiants utilisant les technologies de l'information pour acquérir et échanger du matériel éducatif par exemple : les enseignants peuvent facilement fournir des classes audio-visuelles à leurs élèves à l'aide d'ordinateurs et d'internet.
- Les enseignants peuvent également attribuer des tâches aux étudiants via un courrier électronique ou des forums éducatifs.
- La technologie de l'information facilite la formation en ligne car un apprenant aura accès aux informations à tous les moments.
- Les TICE permettent aux étudiants du monde entier d'étudier de partout grâce à l'éducation en ligne.
- Toute réponse à une question peut être trouvée en quelques clics sur les touches de l'ordinateur ou du téléphone intelligent, les moteurs de recherche permettent de trouver de manière simple et organisée les réponses dont les étudiants peuvent avoir besoin pour les devoirs ou leurs projets.
- L'image comme un élément de motivation d'abord parce qu'elle est perçue comme attrayante, proche de l'élève, de ses goûts et de ses préoccupations. Elle est également immédiatement accessible à tous. (Amira Chibani, 2019, p22-23)

### **2.2. Les inconvénients de l'intégration des TICE dans l'enseignement :**

Chaque outil ou méthode a ses inconvénients. Parmi les inconvénients de cette technologie, nous mentionnons les suivants :

- Moins d'interaction : L'apprenant peut éprouver un sentiment d'isolement, du format individuel de ce type d'apprentissage, ce qui peut lui donner un sentiment de solitude.
- Les gens sont attachés à leurs écrans presque 24h/24h et 7j/7j, ce qui provoque des problèmes sociaux comme la violence. Par exemple un enfant qui attache à leur écran 24h/24h il est en risque d'être autisme.

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

- Moins d'engagements : Les apprenants les plus jeunes ont souvent ceux qui rencontrent le plus de problèmes d'auto discipline, donc ils seront moins motivés pour terminer leur formation en ligne, parce qu'il n'aura pas eu d'enseignant physiquement présent pour les motiver à étudier.
- Les gens ne se donnent plus la peine de lire, de calculer ou d'écrire sans ordinateur en même temps, ils perdent des capacités d'écriture manuscrite.
- Lors de la séance, les apprenants sortent leur téléphone ou d'autre technologique pour jouer ou connecter, ça il diminue leurs attentions et leurs concentrations.
- Problème de santé : Les apprenants qui suivent une formation en ligne passent énormément de temps sur leur ordinateur et d'autres appareils de ce type, ce qui peut entraîner de la fatigue visuelle et d'autres problèmes physiques, qui peuvent affecter l'apprenant.
- Les pages du réseau sont accessibles à tous, adolescents et jeunes enfants compris, ce qui peut affecter leur santé mentale et physique en regardant et en jouant à des jeux violents.
- Manque de sécurité parce qu'il existe des facteurs de risques liés aux attaques de virus informatiques.
- L'installation des appareils peut poser des problèmes ce qui nécessitent par conséquent une bonne connaissance des appareils.
- Le manque d'équipement technologique adéquat : La mauvaise qualité de connexion internet et le manque de compétences au milieu des enseignants ou des apprenants.

### 3. Enseignement hybride :

L'enseignement hybride, c'est lorsque la façon est donnée en direct à la fois en présentiel et en ligne .il s'agit donc d'un style de Blended-Learning cherchant à concilier, salle de classe physique et espaces d'apprentissage en ligne.

En d'autre terme c'est une articulation d'activités en présentiel et à distance, avec des modalités synchrones ou asynchrones, favori par une plateforme techno-pédagogique.

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

Un cours hybride vise plutôt à offrir, aux étudiants et aux enseignants, une grande flexibilité en ce qui attrait aux lieux aux moments et à différentes modalités d'enseignement et d'apprentissage.

En 2003 thon définissait l'apprentissage hybride comme une occasion d'intégrer les innovations et les avancées technologies qu'offre l'apprentissage en ligne combine à l'apprentissage en présentiel.

### **3.1. Les types de l'enseignement hybride :**

Il existe deux modes d'enseignement ; synchrone et asynchrone, le premier mode offre aux apprenants d'apprendre ça leçon en temps réel cependant le deuxième mode offre un apprentissage par courrier électronique ou par d'autres méthodes qui se produite à distance.

- **L'apprentissage synchrone :** est une méthode dans laquelle les apprenants se trouvent dans le même lieu avec les enseignants et apprennent leurs cours face à face.
- **L'apprentissage asynchrone :** c'est l'inverse de l'enseignement synchrone, car il n'y a pas des interactions entre les apprenants en temps réel, les apprenants ne doivent pas s'impliquer en même temps.

### **4. L'enseignement à distance :**

L'enseignement à distance ou E-Learning est un moyen de se former et de valider un diplôme à distance, c'est à dire comprend la formation à distance que cela soit les cours par correspondance, combinaison ouverte d'activités d'apprentissages offertes en présence, en temps réel et à distance en mode synchrone ou asynchrone. Elle s'applique tant à la formation continue qu'à la formation initiale, tant de manière individuelle que collective. Elle repose sur la scénarisation qui est la planification du déroulement chronologique des activités que doivent réaliser les apprenants durant une séquence d'apprentissage.

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

Ce type de formation permet de gagner du temps et d'apprendre en toute autonomie, n'importe où (à la maison, au travail, sans se déplacer) ; il permet aussi à des personnes qui ont des circonstances particulières qui ne peuvent avoir accès au savoir d'apprendre aisément.

Ces formations à distance se déroulent essentiellement via des plates-formes multiplies, aussi les outils numériques (ordinateur, tablette, Smartphone).

### **4.1. Les types de l'enseignement à distance :**

Il y a de nombreuses applications pour communiquer et enseigner à distance, nous en citons deux :

- **Les Moocs :** Fait référence au terme anglophone « massive open online course », en français « formation en ligne ouverte à tous » (FLOT), ou encore « Cours en ligne ouvert et massif » (CLOM), est un type ouvert de formation à distance capable d'accueillir un grand nombre de participants. L'appellation MOOC c'est passé dans le langage courant en France, elle est désormais reconnue par les principaux dictionnaires tels que (Larousse, 2016).

Sont peut-être en train de révolutionner le passage de l'enseignement supérieur, surtout depuis qu'ils permettent la délivrance d'un certificat de formation cet outil né au sein des universités américaines, permet aux étudiants et à tous ceux qui le souhaitent.

- **La classe virtuelle :** Comme son nom indique la présence dans l'écran à travers lequel un formateur s'adresse à des apprenants ce qui forme ce qu'on appelle « la classe » à ce si près, les participants peuvent être géographiquement éloignés si c'est bien le formateur qui distance la classe, la relation n'a pas un sens uni, les apprenants peuvent s'adresser directement à lui que ce soit par « l'outil de visioconférence » utilisé « la prise de parole » ou encore un outil externe d'interactivité.
- Il est défini comme le fait de rassembler par un système de visioconférence un groupe de personnes, généralement un formateur et des apprenants, pouvant se voir, partager des documents et des affichages, discuter par audio ou chat, réaliser seul

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

ou à plusieurs des activités interactives. C'est donc une activité synchrone et distancielle, à la différence du e-Learning (distancielle et asynchrone) ou de la formation en salle (synchrone et présentielle).

### 4.2. Une plateforme numérique :

La notion de plateforme digitale correspond à un service assumant le rôle d'intermédiaire en ce qui concerne l'accès à divers contenus, informations et services.

En plus d'être une interface technique de mise en relation, une plateforme digitale organise, classe et hiérarchise les différents contenus présents afin de les présenter aux utilisateurs finaux.

Une plate-forme pédagogique est un carrefour d'échange, de partage et d'enseignement apprentissage.

*« Une plate-forme est un logiciel qui assiste la conduite des enseignements à distance. Ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux principaux utilisateurs d'un dispositif qui a pour finalités la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et le télé tutorat ».* (Ecoutin et Even, 2001)

➤ Moodle – Zoom – ILIAS - E-Charlemagne - Google Classroom - Google Meet - Google Drive – Dokeos - Microsoft teams – Elgg.

### 4.3. L'enseignement à distance à l'université algérienne :

En effet, de 1962 à 2000, le réseau de télécommunications algérien était sous-développé. Les réseaux sont relativement bien développés dans les zones urbaines du Nord, tandis que certaines lignes téléphoniques et certains ordinateurs sont sous-développés dans d'autres parties du pays. Les coches n'étaient utilisées que dans les domaines liés aux chiffres (finance, économie, comptabilité, etc.). Cependant, depuis les années 2000, les universités algériennes ont introduit les TIC dans leur système éducatif.

Les universités algériennes ont bénéficié d'une série de projets dédiés à ces technologies. Prenons l'exemple d'un grand projet. Le premier projet, appelé "Academic

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

Research Network", consiste à doter les établissements d'enseignement supérieur et de recherche scientifique d'un ensemble d'outils techniques, l'ensemble de leurs besoins de communication et d'information scientifique et technique devant être satisfaits à l'enseignement à distance et son principe est de fournir une infrastructure d'enseignement à distance, y compris des outils de visioconférence, à la plupart des universités. Le troisième projet est la création d'une bibliothèque virtuelle.

Les universités et les instituts de recherche scientifique bénéficient de financements substantiels pour intégrer les TIC dans les programmes de formation à tous les niveaux. Les gouvernements considèrent les TIC comme un outil indispensable dans tout processus de développement.

Selon COULIBALY Modibo, KARSENTI Thierry, GERVAIS Colette, LEPAGE Michel : « *Les nouvelles technologies sont censées apporter une plus-value à l'enseignement, permettre une pédagogie plus efficace grâce à un meilleur rapport au savoir de l'apprenant. Elles sont aussi l'occasion de repenser et de délocaliser, dans le temps et dans l'espace, les échanges entre les personnes qui ouvrent ainsi de nouvelles avenues pour des activités de formation initiale et continue des maîtres.* »

Les TIC facilitent les connexions avec les enseignants partout, grâce auxquelles ils peuvent communiquer et transférer des documents en permanence sous forme de leçons ou d'exercices.

## Chapitre 01 : L'utilisation du TICE dans l'enseignement à distance

---

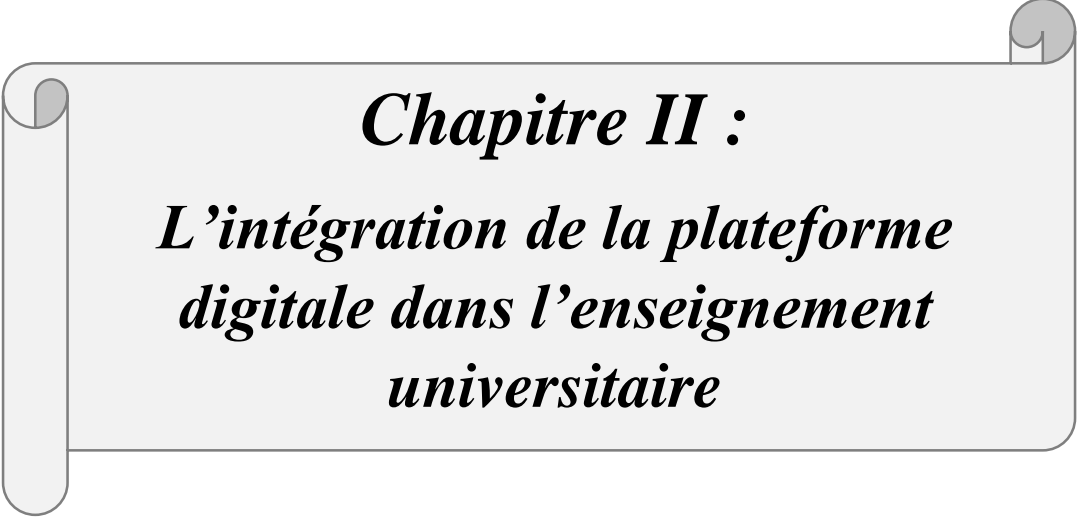
### Conclusion :

Les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) constituent maintenant une réalité de plus en plus présente dans les établissements scolaires. Fruit de la nécessité, de la pression technologique et sociale, cette introduction semble irréversible.

Afin d'offrir aux apprenants une flexibilité dans l'enseignement, la technologie éducative est le moyen qui peut être mis à profit, car certaines institutions sont encore réticentes à intégrer ces technologies dans le système d'enseignement. Cet outil facilite la communication et rapproche des étudiants.

Toutefois, au-delà des discours institutionnels et prescriptifs, médiatiques ou incantatoires, il convient de s'interroger sur la réalité de ce phénomène pour en mesurer le sens à la lumière des objectifs fondamentaux de l'école : éduquer et instruire. En particulier, la question de l'introduction des TICE dans les établissements professionnels des enseignants et plus largement, celle de la généralisation des usages est au cœur de cette interrogation.

Grâce à cet outil, les apprenants ont constaté une augmentation des expressions à leur disposition et une augmentation des chances de réussite.



***Chapitre II :***  
***L'intégration de la plateforme  
digitale dans l'enseignement  
universitaire***

### **Introduction :**

Avec les progrès considérables de la technologie, la plupart des établissements d'enseignement dans le monde souhaitent adopter un environnement d'apprentissage virtuel ou à distance via Internet. Parce qu'il offre aux étudiants la commodité d'apprendre, l'efficacité de la fourniture d'informations aux étudiants est plus élevée et la communication entre les enseignants et les étudiants est plus efficace.

L'enseignement contribue à lutter contre l'analphabétisme et l'ignorance et joue un rôle clé dans la diffusion de l'information et des connaissances aux apprenants.

Avec le développement de la technologie et du réseau de communication, cela a affecté les établissements d'enseignement supérieur. L'apprentissage actuel ne se limite pas aux modes face à face, mais peut également être effectué à distance via une plate-forme en constante expansion.

Le but de la création de la plateforme est de servir les étudiants et de gérer leur apprentissage en ligne. Les enseignants peuvent proposer du contenu et le tester. Ces systèmes offrent la possibilité de gérer les cours à distance, de diffuser les informations essentielles en ligne et d'assurer un engagement positif avec les étudiants pour la formation et l'obtention du diplôme.

Moodle, la principale plate-forme d'apprentissage en ligne, est considérée comme l'un des meilleurs environnements d'apprentissage en ligne, c'est une plate-forme gratuite où toute personne ou établissement d'enseignement peut obtenir des sessions de formation et de grands avantages éducatifs simplement en s'inscrivant sur le site.

### **1. Le concept général du terme plateforme :**

Une plate-forme est un environnement d'apprentissage interactif qui introduit un système de gestion de contenu électronique.

Une plateforme pédagogique en anglais "Learning Management System" est un dispositif qui prend en charge l'apprentissage en ligne et sert de portail vers des ressources

complémentaires pour les cours en mode présentiel et à distance, accessible à tout moment, depuis n'importe quel dispositif connecté avec internet.

Selon Laura Pappano (2014), l'enseignement à distance est « *La plus grande révolution dans l'enseignement depuis l'invention du tableau noir* ».

Il s'agit d'un outil conçu pour construire des programmes électroniques perturbateurs conçus pour assembler, conceptualiser et afficher les informations nécessaires de manière appropriée, en créant un contenu pédagogique et des activités pédagogiques spécifiques à une communauté particulière d'apprenants.

Ce dernier permet la gestion des trois acteurs principaux de la formation : l'administrateur, l'enseignant ou formateur et l'apprenant, et en plus il rassemble pour chaque utilisateur les techniques de travail collaboratif.

L'objectif principal de ces technologies est d'accéder au contenu de l'apprentissage à distance par le biais du tutorat à distance, de l'auto-évaluation, de l'apprentissage autodirigé, du soutien aux apprenants par l'utilisation du courrier électronique, des forums, de la messagerie instantanée, du chat, de la vidéoconférence, de l'audio et d'autres outils.

### **1.1. Les critères de choix de la plateforme pédagogique :**

Selon Bekhti. B (2011) plusieurs critères dominent le choix d'une plateforme d'e-learning, parmi ces différents critères nous mentionnons les plus importants :

- La formation des acteurs de la formation à l'usage du dispositif.
- La plateforme sélectionnée permet des (fonctionnalités) styles pédagogiques diversifiés et en la collaboration entre apprenants même à grand effectif.
- L'interface multilingue en langue arabe, Anglaise et française.
- Le coût minimisé du dispositif (coût d'acquisition, coût en maintenance, ...)

### 1.2. Les fonctions de la plateforme pédagogique :

Il y a plusieurs tâches différentes à effectuer, qui sont déterminées en fonction de la nature du travail, et en conséquence, nous en mentionnerons quelques-unes :

- Elle permet de télécharger les contenus pédagogiques dans divers formats électroniques (FLY, PDF, DOC, XLS, PPT), et mettre des liens vers des sites qui sont en relation avec le contenu pédagogique proposé.
- Elle assure différents types de tests et de fonctions de corrections automatiques, ce qui permet d'économiser les efforts et le temps pour l'enseignant et l'étudiant.
- Elle garantit l'envoi de fichiers, des devoirs, des exposés entre les collaborateurs.
- Elle favorise l'échange actif entre les utilisateurs via les messages privés et les chat-room elle permet à l'étudiant de connaître son niveau et suivre ses résultats et son rendement.
- La plateforme contribue à la construction des activités pédagogiques conformes aux normes.

### 2. La plateforme digitale MOODLE :

Le terme Moodle est l'acronyme de "Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment".

Cet environnement est un système d'administration d'apprentissage à distance, qui est une plateforme open-source gratuite installée sur des serveurs : web, Mac et Linux, permettant de créer des communautés et de gérer des formations en ligne.

Moodle est désormais un environnement d'apprentissage numérique ou « Learning Management System (LMS) » qui permet différents styles d'enseignement. Il s'agit d'une application conçue selon les principes éducatifs d'origine australienne.

Basé sur le dynamisme et la collaboration, Moodle est devenu l'outil le plus utilisé, tant pour sa présence de supports pédagogiques sur Internet que pour sa capacité à organiser les interactions entre enseignants et étudiants.

Cependant l'enseignement se définit comme une action, une manière d'enseigner et ce terme désigne aussi "*l'art d'éveiller la curiosité des jeunes esprits pour la satisfaire plus tard*". (Anatole France, 1958)

Comme évoqué précédemment, il existe trois types d'utilisateurs coexistent sur la plateforme, à savoir :

- ✚ Les administrateurs.
- ✚ Les enseignants ou formateurs.
- ✚ Les étudiants ou apprenants.

### 2.1. Les rôles dans Moodle :

Les rôles dans cette plateforme numérique diffèrent selon la personne qui l'utilise, la raison de son utilisation et le but qu'il aspire à atteindre.

Il existe plusieurs rôles attribués aux utilisateurs qui cohabitent au sein de cette plateforme à savoir :

- Rôle de créateur : de cours et de contenus pédagogiques.
  - Rôle d'enseignant : qui a le droit d'ajouter ou de supprimer des ressources, des activités, de gérer les apprenants individuellement ou en groupes.
  - Rôle de tuteur : qui peut évaluer sans qu'il puisse entraîner des modifications.
  - Rôle d'étudiant : il est autorisé à accéder aux ressources documentaires et de participer aux cours.
  - Rôle de visiteur anonyme : il peut accéder à certains cours sans pouvoir y participer.
- Rôle d'utilisateur authentifié : attribué à tous les utilisateurs ayant un profil et un mot de passe dans la plateforme.

### 2.2. Les deux utilisations principales de Moodle :

Cette plateforme numérique est utilisée dans deux cas principaux, qui sont les suivants :

- i.** Formation en ligne ouverte à toute la communauté, tout le monde est invité : les utilisateurs ne se rencontrent généralement pas au quotidien, mais ils peuvent le faire à distance tout en créant une classe virtuelle.
- ii.** Une formation hybride ou blended « Blended Learning » qui consiste à combiner des séquences de e-formation ou de formation en ligne avec des formations en présentiel, réunissant formateurs et apprenants sous un même toit à des moments précis, ou Moodle pourra tirer parti de l'inépuisable An ressource inépuisable qui enrichit l'environnement d'information des étudiants et aide les enseignants à préparer et organiser les cours de manière professionnelle à l'avance.<sup>18</sup>

Daniel Peraya (2006) considère que « *la formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement /apprentissage apparait d'emblée comme une formation en différée et, en conséquence elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée* ».

Elle permet donc de former un vaste fonctionnalités d'interactions pédagogiques, nous en citons quelques-uns :

1) Création d'un environnement d'apprentissage moderne efficace :

La salle de classe traditionnelle fusionne avec le monde en ligne, et les élèves doivent savoir comment fonctionner dans cet environnement d'apprentissage mixte. Moodle est un point d'entrée sécurisé permettant aux étudiants de commencer à naviguer en ligne et de se familiariser avec Internet. Au fur et à mesure que les étudiants suivent des cours d'apprentissage en ligne, Moodle enseigne des compétences informatiques de base telles que la dactylographie, l'envoi d'e-mails, le travail avec des PDF et la gestion de vidéos et de fichiers en ligne.

2) Diversifier les méthodes d'enseignement :

Dans Moodle, des éléments multimédias tels que la vidéo, l'audio et les diapositives peuvent être intégrés aux cours, ces différents éléments aident à stimuler et engager le cerveau en fournissant une variété de méthodes d'enseignement.

L'interactivité peut être pratiquée à travers le multimédia, Mangenot et Louveau, dans leur ouvrage indiquent que le terme multimédia stocke du texte, des images et de l'audio sur un même support, créant un système qui permet aux utilisateurs d'agir. Les mêmes auteurs désignent par :

*« Multimédia, le fait que coexistent sur un même support différents canaux de communications (texte, son, image fixe et animée), supports qui n'apparaissent et ne s'agencent qu'à travers un système informatique permettant de les consulter, ce qui place l'utilisateur dans une situation active [...]. Un caractère d'évaluation de cette même dimension sera alors l'originalité, par rapport, aux médias antérieurs (la vidéo notamment), de cette mise en relation des médias et la variété des choix offerts à l'utilisateur. »*

### 3) Simplifier le processus de notation :

La notation des tâches et des tests peut être effectuée directement dans Moodle via le plugin Gradebook.

### 4) Communications ouvertes et accessibles :

La communication continue est essentielle au succès dans l'enseignement supérieur, et Moodle ouvre ce canal.

M'hammed Drissi (2006) déclare que : *« la formation à distance permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat. Elle maintient ainsi un contact direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, facilitant l'intégration des savoirs scientifiques aux savoirs pratiques et le transfert des connaissances ».*

Les différents canaux de communication disponibles dans Moodle comprennent les forums, la messagerie, le chat, les commentaires et les articles de blog pour que les étudiants et les enseignants puissent communiquer et faire passer l'apprentissage au-delà de la journée scolaire.

### 5) Collaboration plus facile :

Moodle soutient et encourage la collaboration et le travail d'équipe. Les fonctionnalités de communication répertoriées dans Moodle permettent aux étudiants de travailler ensemble, de partager des idées et de poser et de répondre à des questions si nécessaires.

### 3. La plateforme Moodle dans l'université algérienne :

Les technologies de l'information et des télécommunications occupent une place importante en Algérie, notamment dans le milieu de l'enseignement visant à améliorer la qualité de l'enseignement supérieur et des apprentissages à travers la plateforme de formation en ligne à distance « Moodle », riche en ressources numériques et en fonctionnalités facilitant la communication apprenants et enseignants, y compris les outils de communication (forums, messagerie instantanée impliquant des conférences audio ou vidéo).

La décision concernant les plateformes dans l'enseignement supérieure en Algérie a été ciblée par le Département, pour permettre aux étudiants de contacter directement leurs universités et de bénéficier des services fournis par le système à tout moment et de n'importe où.

Vers la fin de 2019, une maladie infectieuse officiellement nommée covid-19 par l'Organisation mondiale de la santé est apparue dans le monde entier et a infecté un nombre considérable de personnes.

Comme les pays du monde entier, l'Algérie a imposé un confinement à l'échelle nationale. Le secteur de l'enseignement a été paralysé suite à cette décision, les écoles et les universités fermant leurs portes jusqu'à nouvel ordre.

Les services d'enseignements sont confrontés au défi d'organiser des programmes d'enseignement à distance à plus ou moins court terme.

A cet égard, le ministère de l'enseignement supérieur a pris toutes les mesures nécessaires et a lancé une opération nationale d'enseignement à distance sur la plateforme numérique "Moodle" pour garantir la continuité des services et boucler le second semestre de cours.

En convertissant les cours en format e-learning, tout en assurant une communication directe et continue avec tous les participants tout au long de la journée grâce à des systèmes de partage de documents, des forums et des messageries instantanées.

A cet effet, le service crée des profils pour les étudiants afin qu'ils puissent rejoindre "Moodle" et bénéficier des fonctionnalités disponibles, à savoir télécharger des supports de cours, consulter les horaires, communiquer avec les enseignants, notifier les dates d'examens, recevoir des évaluations et même des notes.

### **3.1. Description de la plateforme Moodle dans l'université d'el Tarf :**

Alors que la nouvelle épidémie de pneumonie de la couronne fait rage dans le monde, après que la plupart des pays du monde ont déclaré l'état d'urgence sanitaire, le nouveau système éducatif qui utilise l'enseignement à distance au lieu de la classe est une nouvelle expérience pour les étudiants. De nombreux pays que nous avons cités, par exemple l'expérience de l'Université d'el Tarf.

*« L'enseignement à distance à l'ère du confinement a présenté une idéal occasion pour optimiser l'exploitation des ressources technologies en matière de enseignants/apprentissage. Il a encouragé l'ensemble des enseignants et des étudiants à se familiariser avec l'usage des technologies moderne et de les adopter au futur, comme utile facilitant le contact. » (Mazar & Mahdaoui, 2021)*

Le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a pris des mesures importantes de précaution, notamment en remplaçant les cours en présentiel par des cours à distance, pour lutter contre la propagation du virus et assurer la continuité de l'enseignement.

## Chapitre 02 : L'intégration de la plateforme digitale dans l'enseignement universitaire

---

L'Université d'el Tarf et, comme d'autres universités, elle a adopté des mesures et des protocoles sanitaires pendant la crise mondiale du « COVID-19 ».

A l'ombre de cette période, le gouvernement et l'enseignement supérieur ne rejettent pas une interruption complète de l'apprentissage, mais préfèrent pratiquer et continuer à apprendre à distance, il s'appuie donc sur la plateforme et son temps de communication cohérent, donc Moodle est un site important pour la distance éducation.

Avec les développements auxquels l'humanité est témoin au cours du 21e siècle et la facilité de communication avec tous les membres de la société, il existe de nombreuses façons de communiquer entre les élèves et leurs enseignants.

*« La communication ciblée apparaît comme une solution évidente pour être entendue par ses clients, ses collaborateurs et ses partenaires. »* (Rissoan, 2011, 12)

Ainsi, la plateforme Moodle de L'Université d'el Tarf mise en place depuis la rentrée montre une évolution marquée dans l'utilisation de cette dernière par les enseignants.

Ainsi, selon les statistiques offertes par la cellule de l'enseignement à distance, la plupart des enseignants ce qui correspond à plus de 90% ont réussi à diffuser des cours sur la plateforme.

En effet, l'enseignement à distance (hybride comme il n'existe pas un enseignement exclusivement à distance à el Tarf) est assuré par la plateforme Moodle mais en vue de faciliter la diffusion des cours, l'université a pris une décision réfléchie de s'approcher de l'étudiant à travers les réseaux sociaux fréquemment utilisés.

Cela dit, que l'université a tenté de didactiser les réseaux sociaux tel que Facebook pour permettre aux étudiants d'accéder aux formes d'évaluation, cours, travaux dirigés, tests et examens.

### **3.2. Formation des enseignants à l'utilisation de la plateforme Moodle :**

En 2019, il était nécessaire de bien former tous les enseignants à travers toutes les universités du pays afin de poursuivre le parcours universitaire, de sorte que la cellule spécialisée dans l'informatique et la communication de chaque université était chargée a lancé une initiative intensive et rapide pour former les enseignants universitaires afin qu'ils puissent gérer la plateforme "Moodle", puis l'utiliser dans leurs programmes afin de poursuivre leur cursus académique et pédagogique.

Pour un seul objectif c'est de faciliter l'accès à l'information et aux ressources est indispensable et inépuisable avec soin pour chaque étudiant.

Quant aux enseignants, ce stage leur était destiné afin de leur apprendre la conception d'un cours en ligne et faire leurs devoirs, tests et examens.

Il existe plusieurs ressources pour mener à bien ce processus, de sorte qu'ils se réunissent sous un seul objectif d'éducation ciblée sans défauts.

*« La formation à distance 'FAD' consiste principalement en la séparation de l'étudiant et du professeur dans l'espace et dans le temps ».*

### **4. Moodle en tant qu'un système d'apprentissage :**

Les systèmes d'apprentissage ou systèmes de gestion des cours sont les plateformes fournies par la technologie pour faciliter l'apprentissage.

Ces plates-formes aident les apprenants à accéder à des cours magistraux sous forme de documents ou vidéos, de plus, ils aident les apprenants à communiquer entre eux en groupe ou individuellement et avec les enseignants.

D'autre part, les plateformes électroniques aident les enseignants de proposer les cours aux apprenants, des activités et des tests. Il en existe deux types plates-formes :

- ✚ Les plateformes commerciales : c'est les plateformes payant pour y avoir accès comme Blackboard.

- ✚ Les plateformes gratuites : qui a un accès gratuit, tous les apprenants et enseignants peuvent l'utiliser comme Moodle.

### **4.1. Les apports et contraintes de l'utilisations de la plateforme :**

Cette technologie moderne a apporté de nombreuses contributions précieuses pour améliorer le système pédagogique de l'université, mais il faut noter qu'elle avait certaines limites qui l'empêchaient aussi, nous les séparerons à travers les éléments suivants :

#### **4.1.1. Les apports de l'utilisations de la plateforme Moodle :**

Les enseignants auront accès à différentes catégories d'outils afin de diffuser des connaissances et de susciter ou mettre en place des activités. Notons que le choix de ces outils sera fonction de la stratégie pédagogique. C'est d'ailleurs celle-ci qui déterminera la pertinence et donc l'efficacité de ces derniers.

Les outils d'information : Ce sont des supports numériques publiés en ligne sous différents formats : texte, vidéo, tutoriels, FAQ, glossaires, etc.

Les outils de communication : On distingue deux types d'outils de communication :

- Outils asynchrones (indépendants du temps) : ils correspondent à l'utilisation de forums, e-mails, wikis, blogs, webcasts.
- Les outils synchrones (en temps réel) : Outils de synchronisation (temps réel) : Ils créent une "télé-présence" via la messagerie instantanée, les sondages, le partage d'écran ou les tableaux blancs interactifs, les conférences audio et vidéo, le webcasting en direct.

Les outils de partage des données : Ils permettent d'archiver et d'accéder à des documents tels que des blogs, des forums, des wikis, des portfolios.

Les outils de collaboration à distance : Ils offrent la possibilité à différents membres de travailler sur des projets communs, partageant le même espace de travail au sein du groupe, le plus souvent de manière asynchrone. Les exemples incluent les blogs et les wikis.

Les outils communautaires : Ces outils sont conçus pour améliorer la qualité de l'apprentissage ainsi que la performance des apprenants tels que le chat, les forums, les blogs.

Les outils favorisant la métacognition : Ce sont des outils de suivi qui génèrent des statistiques ou des résultats de différents tests dispensés à différentes étapes de la formation. Ils permettent de s'engager dans des activités mentales au sein de ses propres processus mentaux, augmentant ainsi sa capacité à apprendre.

Un exemple peut être donné :

- Des outils qui permettent de suivre les apprenants tout au long du parcours d'apprentissage : statistiques de fréquentation des pages, résultats de différents tests.
- Outils permettant le développement de compétences personnelles, tels que CV en ligne, ensembles de compétences, blogs privés, etc.

Les outils de la gestion administrative et technique : Ce sont des outils utilisés pour vérifier les paramètres du site, y compris le support technique et les parties qui composent le site.

Dans ce cadre, les TICE participent à la mise en place de ce projet pédagogique par les tâches, malgré « la très faible présence de l'internet dans le CECR ». En effet, selon Olivier, le web 2.0 est un outil privilégié afin de gagner des actions coordonnées « *sous contraintes relationnelles véritables et [...] le travail sur cette plateforme présente des atouts non négligeables.* »

Il poursuit : « *Tout d'abord, les moteurs de recherche donnent accès aux apprenants, mais aussi aux enseignants à de nombreuses informations, ainsi qu'à des services qui alimentent et actualisent les bases de données au moyen d'applications de blog ou de sites. Les moteurs de recherche (...) mettent à la disposition des utilisateurs un service de traduction et, pour la médiation linguistique, un bloc-notes pour ranger les informations.* »

### 4.1.2. Les contraintes de l'utilisations de la plateforme Moodle :

Il n'y a pas que des avantages à apprendre avec la plateforme Moodle. Cette façon d'apprendre présente également plusieurs inconvénients. Comme la plupart du temps se fait en ligne, il est nécessaire d'investir dans un équipement adéquat (ordinateurs, webcams, logiciel de visioconférence, etc.) et une connexion internet haut débit. C'est l'une des principales limites de l'enseignement à distance. L'appareil offre tellement de liberté que les apprenants peuvent tergiverser.

Cependant, cette mauvaise habitude risque d'augmenter considérablement leur charge de travail. Cela peut même conduire à leur échec.

De nombreux apprenants qui ont recours à l'enseignement à distance déclarent ne pas bénéficier d'un bon soutien pédagogique. Lorsqu'ils ont besoin de conseils, certains hésitent car ils craignent d'embêter leurs professeurs en les appelant ou en leur envoyant des e-mails. Ils préféreraient les superviser plus efficacement. D'autres ont déploré le manque de réponse de leurs professeurs. En effet, ils devaient attendre une à trois semaines pour recevoir des réponses aux devoirs.

Le manque de contact humain est aussi l'une des limites de l'enseignement à distance. Les apprenants isolés risquent de se sentir abandonnés. Cette situation peut le démotiver. Cela peut même conduire à l'abandon des cours en ligne.

Il y a d'autres limites nous citons :

- La non-maîtrise de l'outil informatique peut constituer un obstacle au suivi des programmes de formation.
- Le manque de motivation et d'assiduité lié à la trop grande flexibilité de l'e-learning.
- Des problèmes de santé (la fatigue visuelle, la mauvaise posture) ...
- Son ergonomie est assez moyenne.
- Il n'y a pas assez d'aides contextuelles dans l'interface.
- Elle n'a pas de messagerie interne.

## Chapitre 02 : L'intégration de la plateforme digitale dans l'enseignement universitaire

---

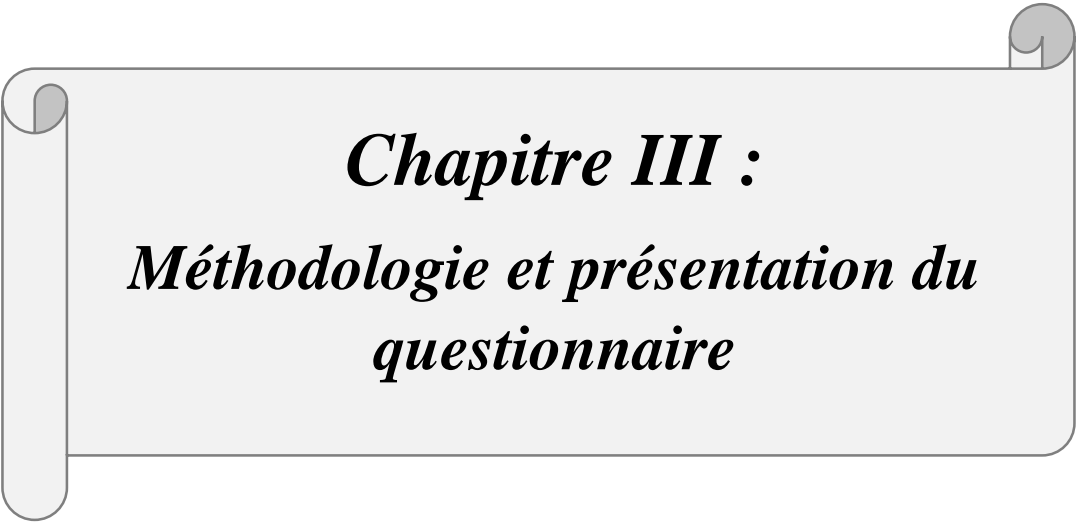
- Il est difficile d'accéder au mode visualisation de la plate-forme du côté de l'apprenant lorsqu'on est dans le mode formateurs / administration/ conception de parcours.
- Il n'y a pas un mode de conférence qui facilite l'interaction entre l'enseignant et l'étudiant.

### Conclusion :

En conclusion, Nous avons présenté dans ce deuxième chapitre la plateforme utilisée par l'université d'el Tarf, avec l'aide de la plateforme Moodle, les enseignants ont pu fournir à leurs étudiants toutes les informations dont ils ont besoin comme des devoirs, des activités, des livres et des vidéos. La plateforme Moodle est un moyen efficace pour renforcer l'autonomie des apprenants, de plus, cela les rend capables de contrôler l'apprentissage et se sentir à l'aise en rejoignant leur groupe préféré et en choisissant l'activité nécessaire. Moodle défend et assiste l'apprentissage centré sur l'apprenant et donne tout le temps nécessaire pour apprendre, non seulement avec des supports de cours mais aussi accéder à n'importe quelle ressource web.

Cependant, des compétences transversales entre étudiants et formateurs sont nécessaires pour assurer correctement les dispositifs de formation ou d'enseignement à distance.

Enfin, nous devons dire que les nouvelles technologies de l'information et de la communication facilitent non seulement l'expansion du phénomène de la formation à distance, mais améliorent également la qualité des offres et des services.



***Chapitre III :***  
***Méthodologie et présentation du***  
***questionnaire***

## Chapitre 03 : Méthodologie et présentation du questionnaire

---

---

### **Introduction :**

Dans notre recherche sur l'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE, chaque étude a un aspect pratique qui est considéré comme le plus important, car il relie les aspects introductifs et théoriques de l'étude.

Assurer la continuité pédagogique est devenu une priorité absolue pour les pays du monde entier. Toutes les universités algériennes se sont tournées vers la numérisation, ce qui oblige les enseignants à suivre leurs cours sur Internet via des plateformes et des applications.

Dans cette section, nous traiterons des informations recueillies par le biais de questionnaires.

Nous commencerons notre section par la définition de l'objet d'investigation. Nous essaierons ensuite de décrire de la manière la plus précise les publics concernés, la localisation des répliques et la grille d'analyse.

Enfin, après avoir mené l'enquête proprement dite, il nous sera demandé d'exploiter les résultats obtenus.

### **1. Approche méthodologique :**

Lorsque vous menez des sondages ou des travaux de recherche pour un mémoire ou un mémoire, vous devez utiliser certaines méthodes de recherche pour recueillir des données.

Chaque étude est unique, tout chercheur doit donc adapter sa méthodologie à sa question de recherche. Le choix de la méthode dépend de plusieurs facteurs inhérents à l'étude, dont le contexte. Par conséquent, une seule approche est parfois insuffisante pour traiter adéquatement le problème.

Pour élargir la portée de cette étude de cas, une analyse quantitative de l'utilisation des TIC dans l'enseignement à distance peut fournir des informations supplémentaires précieuses sur le sujet. Il est également intéressant de collecter un plus large éventail de

## Chapitre 03 : Méthodologie et présentation du questionnaire

---

données qualitativement, car en augmentant la quantité de données, le chercheur dispose de plus de matière pour enrichir ses réflexions.

L'objectif de ce chapitre est de déterminer l'aptitude des enseignants à l'enseignement à distance en utilisant la plateforme Moodle tel que mis en œuvre par l'université d'el Tarf et de mesurer la satisfaction des enseignants quant à l'atteinte des objectifs de cet enseignement à distance. En fait, notre objectif est d'identifier les difficultés et les limites que les enseignants peuvent rencontrer avec leurs élèves à ce stade de la formation continue.

La recherche quantitative est une technique de collecte de données qui permet aux chercheurs d'analyser quantitativement les comportements, les opinions et même les attentes. Contrairement à la recherche qualitative, l'objectif est souvent de tirer des conclusions statistiquement mesurables. Dans les documents de recherche, les études quantitatives permettent de prouver ou d'étayer des faits en quantifiant des phénomènes. Cette technique de recherche utilise des questionnaires ou une recherche par panel pour collecter des données à analyser.

Les résultats numériques se présentent sous la forme de données statistiques pouvant être affichées sous forme de graphiques et de tableaux.

### **2. Description du corpus :**

Le corpus que nous étudions comprend à la fois des domaines publics et expérimentaux. Nous avons choisi de mener une enquête auprès d'un échantillon d'enseignants dans deux départements, et notre travail a été réalisé dans l'université d'el Tarf.

Nos études nous ramènent au milieu éducatif de l'université. Nous avons envoyé un questionnaire aux professeurs. Nous avons expliqué l'intérêt de ce questionnaire aux enseignants pour poursuivre notre travail sur la détermination de l'aptitude des enseignants à l'enseignement à distance établi à l'université d'el Tarf et à l'utilisation des TIC dans l'enseignement à distance.

## Chapitre 03 : Méthodologie et présentation du questionnaire

Le chapitre qui nous intéresse est pratique et présente la démarche méthodologique suivie pour analyser et interpréter les informations recueillies. Nous essayons de comprendre l'efficacité de l'enseignement à distance en tant que nouvelle méthode à travers cette pratique.

### 3. Le public visé :

Le public cible était les enseignants universitaires, et nous leur avons envoyé un questionnaire dans le but de calculer les réponses qui nous aideraient à clarifier notre sujet de recherche.

Dans la faculté des lettres et langues, on distingue trois départements comme suit :

- ✚ Département de la langue arabe.
- ✚ Département de la langue française.
- ✚ Département de la langue anglaise.

**NB : (les données au titre de l'année universitaire 2022-2023)**

Notre public est composé de 16 enseignants 2 phrase

- 10 enseignants depuis le département de français : Ils se répartissent comme suit :

Titulaire	Vacataire	Nombre
06	04	10

LMD 1	23
LMD 2	37
LMD 3	32
M1 DLE	43
M2 DLE	23
M2 SDL	8

Nombre des étudiants	166
Nombres des enseignants	16
Enseignants vacataire	04
Enseignants titulaire	12

## Chapitre 03 : Méthodologie et présentation du questionnaire

---

- 06 enseignants depuis le département de l'informatique : Ils se répartissent comme suit :

Titulaire	Vacataire	Nombre
04	02	06

Nombre des étudiants	/
Nombres des enseignants	15
Enseignants vacataire	05
Enseignants titulaire	10

### 4. Le pré-test :

Nous avons effectué des pré-tests pour vérifier la pertinence de notre problématique. Les questionnaires que nous avons élaborés visaient à comprendre les perceptions des enseignants notamment en ce qui concerne "l'enseignement à distance".

Nous avons supposé que les enseignants et les élèves ne seraient pas en mesure de gérer des distances auxquelles ils ne sont pas habitués, et que ce type de l'enseignement serait pour eux des influences négatives.

### 5. Le questionnaire :

Dans nos recherches, nous avons choisi le questionnaire comme outil d'enquête car c'est une méthode très rentable et parce que c'est un outil qui nous permet de récolter le plus de données à travers les questions et de mobiliser le moins de temps possible, ce qui permet une rétroaction rapide d'informations utiles pour décrire, comparer ou expliquer. (Académie de Strasbourg 2020)

Le questionnaire utilisé dans cette enquête a été conçu pour comprendre l'enseignement à distance dans les universités pendant la crise sanitaire causée par le coronavirus. Le questionnaire ne prend que cinq minutes à remplir. Les réponses sont totalement anonymes pour des raisons de confidentialité.

## Chapitre 03 : Méthodologie et présentation du questionnaire

---

Nous avons développé un questionnaire composé de 11 questions, répondues dans un format à choix multiples, et nous fournissons des questions liées à l'enseignement à distance et à l'utilisation des TIC dans l'enseignement à distance surtout la plateforme Moodle.

Fermés	Ouvertes	Q.C.M
02	03	06

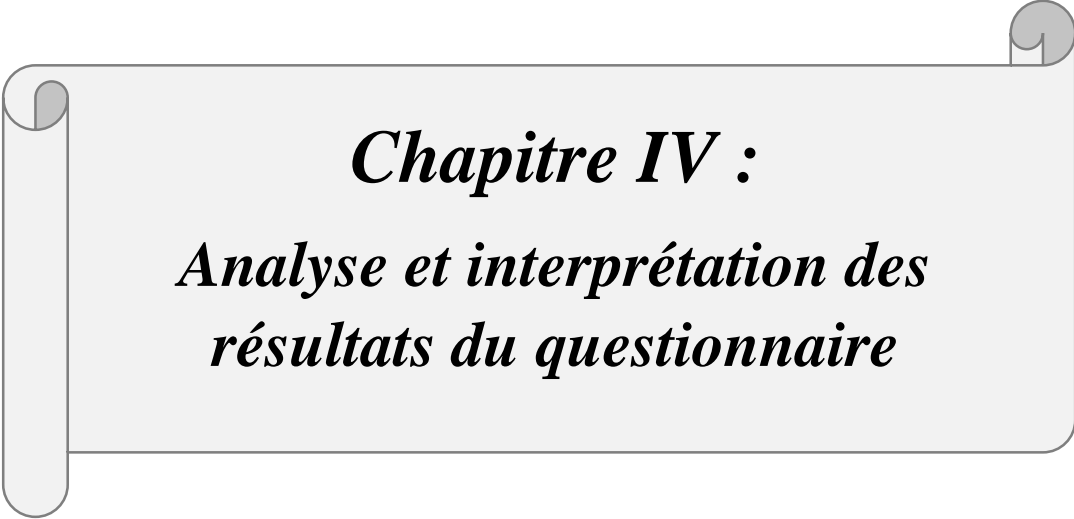
L'enquête est divisée en plusieurs points. Après une brève introduction, nous décrivons d'abord le contexte de l'étude, puis présentons les méthodes et exemples utilisés. Un troisième point est consacré à l'analyse descriptive et statistique des résultats. Le quatrième point fournit des commentaires et des observations sur les résultats. Enfin, nous terminons par des conclusions générales.

Nous nous sommes déplacé à l'université d'el Tarf et diffuser le questionnaire dans les deux départements.

Vu la période des examens, nous n'avons pas récupérer les réponses qu'après 15 jours.

### **Conclusion :**

Chaque aspect pratique à des facteurs de base que le chercheur doit suivre afin d'obtenir des résultats avec lesquels il peut prouver son étude, et en conséquence ces facteurs doivent être appliqués en toute transparence et professionnalisme afin d'assurer la crédibilité du travail.



***Chapitre IV :***  
***Analyse et interprétation des***  
***résultats du questionnaire***

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

---

### Introduction :

Chaque aspect pratique a des facteurs de base que le chercheur doit suivre afin d'obtenir des résultats pouvant justifier sa recherche, ces facteurs doivent être appliqués de manière transparente et professionnelle pour assurer la crédibilité du travail, comme étape finale, à partir des résultats obtenus dans le questionnaire.

Dans ce chapitre nous allons analyser et interpréter les résultats de notre recherche. Nous présentons les résultats du questionnaire par des diagrammes circulaire contenant des pourcentages pour chaque réponse, ces résultats sont suivis d'un commentaire.

Nous avons divisé cette partie en trois parties :

- ✚ Informations personnelles sur les professeurs.
- ✚ Les capacités et les informations dont disposent les enseignants sur cette méthodologie.
- ✚ Des questions directes sur les méthodes utilisées pour le bon fonctionnement de cette méthodologie, les limites et les avantages obtenus, avec un aperçu dans le futur sur le devenir de cette méthodologie.

A la fin de ce chapitre, nous donnerons quelques conseils et orientations à ce sujet, tout en répondant aux questions et hypothèses que nous avons évoquées précédemment.

### 1. Analyse du questionnaire :

#### Information générale

##### 1- Le sexe :

Variable	Options	F	P
Le sexe	Homme	06	37.5 %
	Femme	10	62.5 %
	Total	16	100 %

Tableau 1 : Le sexe

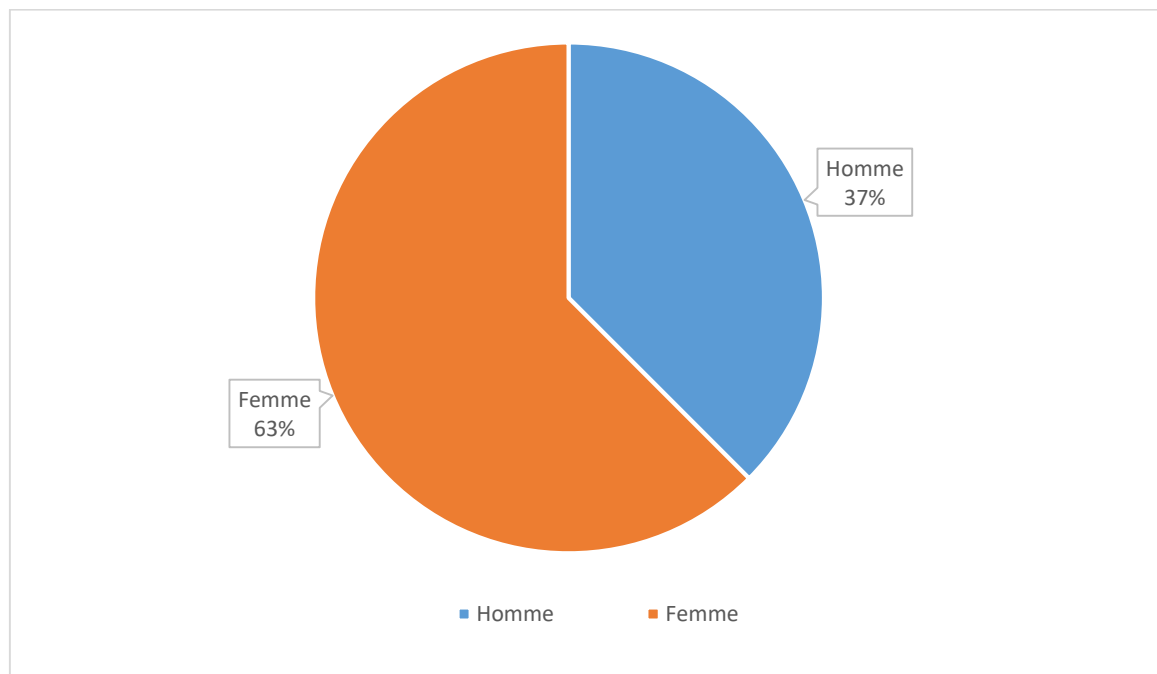


Figure 1 : Le sexe

#### Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

Sur les 16 enseignants, 10 sont des femmes (62.5%) et seulement 06 sont des hommes (37.5%). Depuis quelques années, la présence des femmes dans l'enseignement supérieur est importante. On peut dire que les femmes préfèrent désormais les enseignants aux autres professions.

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

### 2- L'âge :

Variable	Options	F	P
L'âge (ans)	20 - 30	04	25 %
	30 - 40	04	25 %
	40 - 50	07	43.75 %
	Plus de 50	1	6.25 %
	Total	16	100 %

Tableau 2 : L'âge

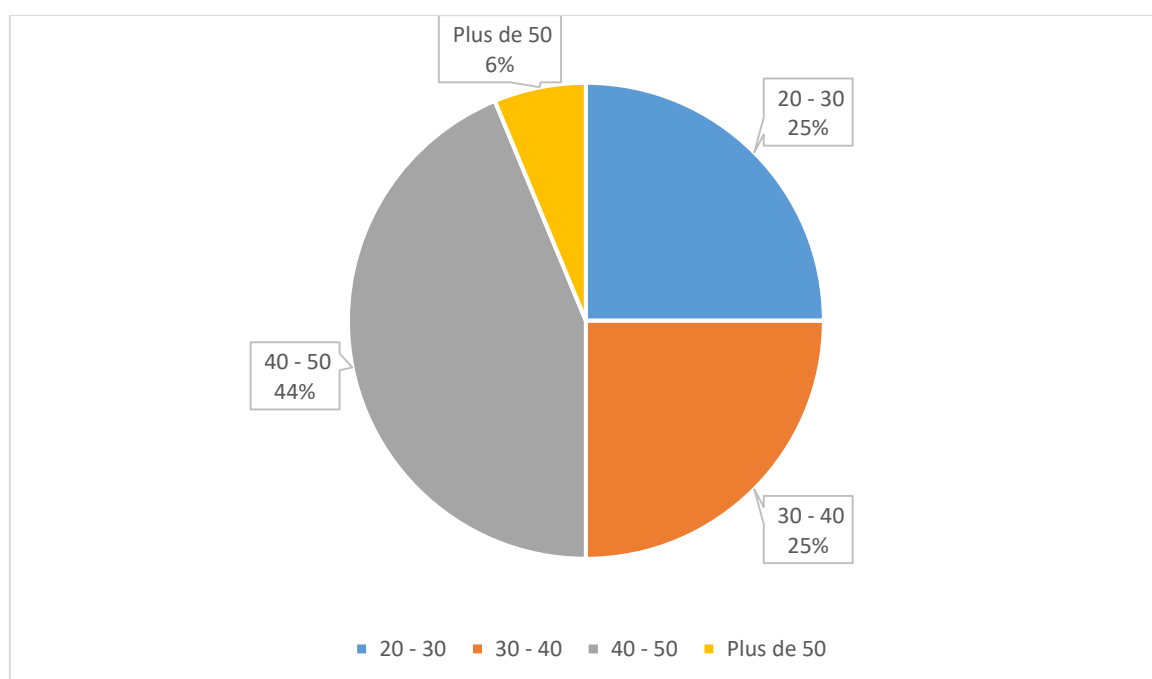


Figure 2 : L'âge

### Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

43.75 % des enseignants interrogés ont entre 40 et 50 ans et 6.25 % des enseignants ont 50 ans et plus.

Quant à la catégorie des jeunes, leur pourcentage était d'environ 25 %, entre les âges de 20, 30 et 40 ans

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

### 3- L'expérience professionnelle :

Variable	Options	F	P
L'expérience (ans)	Moins de 05 ans	03	18.75 %
	Plus de 05 ans	04	25 %
	Plus de 10 ans	05	31.25 %
	Plus de 20 ans	04	25 %
	Total	16	100 %

Tableau 3 : L'expérience professionnelle

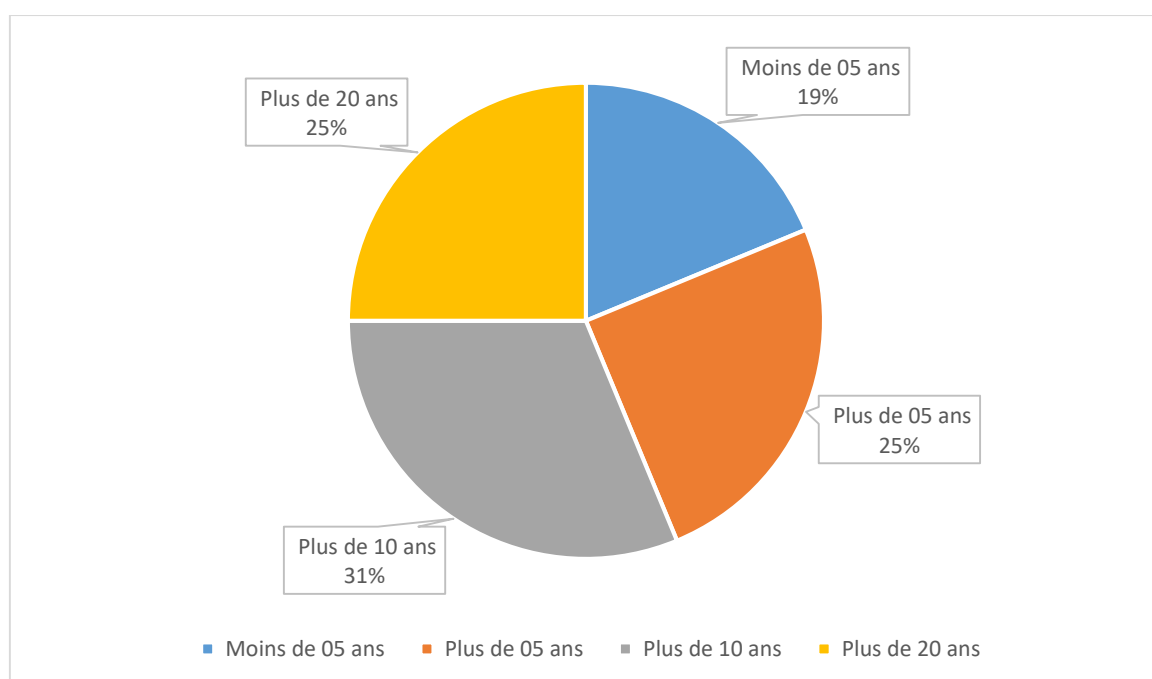


Figure 3 : L'expérience professionnelle

#### Interprétation :

A travers ce questionnaire, on observe la présence d'anciens enseignants dont l'expérience de 10 ans jusqu'à 20 ans et qu'elle ne dépasse pas 09 enseignants dans une proportion (56.25%).

La pratique professionnelle est un facteur influant sur la pratique pédagogique dans le cadre d'une formation efficace, renforcée par l'enseignement supérieur et le tutorat (journées/séminaires de formation).

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

### 1- Q1 : Avez-vous accès à internet à la maison / au travail ?

Variable	Options	F	P
Avez-vous accès à internet à la maison / au travail ?	Oui	16	100 %
	Non	0	0 %
	Total	16	100 %

Tableau 4 : La disponibilité de l'internet

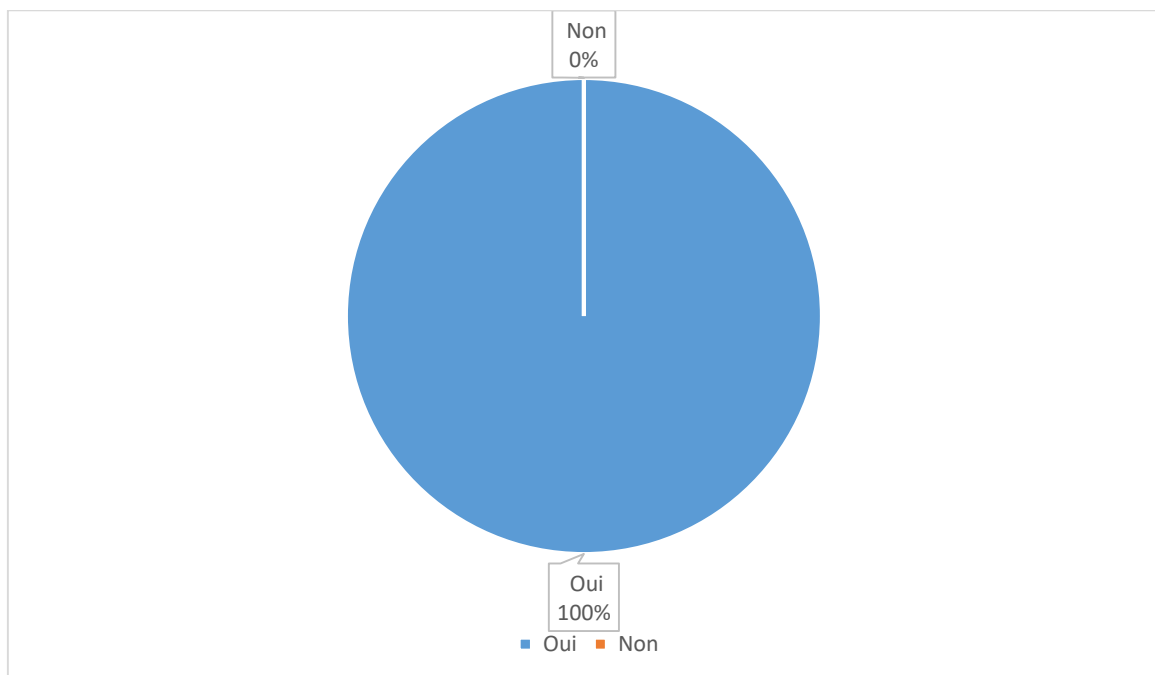


Figure 4 : La disponibilité de l'internet

#### Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

Les résultats de cette question montrent que 100% des enseignants ont accès à Internet.

L'internet présente de nombreux avantages et son utilisation a rendu notre vie très pratique.

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

### 2- Q2 : Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ?

Variable	Options	F	P
Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ?	Toujours	05	31.25 %
	Parfois	09	56.25 %
	Rarement	02	12.5 %
	Total	16	100 %

Tableau 5 : L'utilisation des nouvelles technologies dans l'enseignement

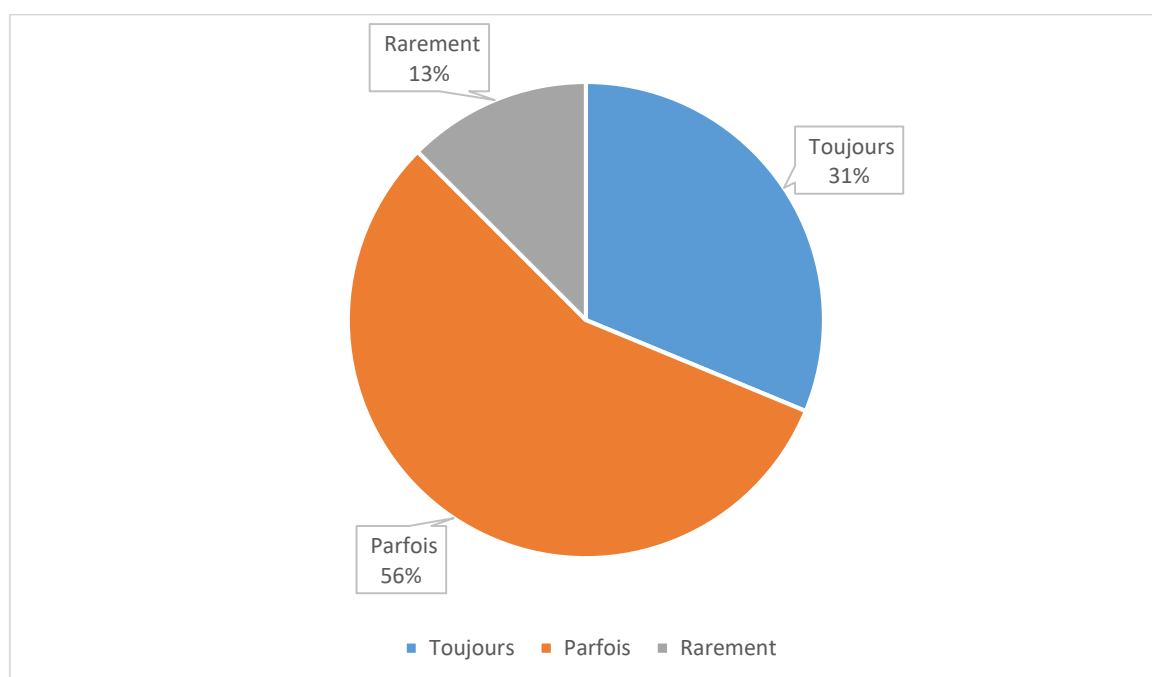


Figure 5 : L'utilisation des nouvelles technologies dans l'enseignement.

#### Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

60% des enseignants déclarent utiliser des nouvelles technologies pour apprendre tout le temps et avec une fréquence variable.

L'utilisation des nouvelles technologies dans l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère peut enrichir les compétences en vocabulaire des enseignants et des apprenants.

### 3- Q3 : Entant qu'enseignant, Que représente le numérique pour vous ?

Variable	Options	F	P
Entant qu'enseignant, Que représente le numérique pour vous ?	Outil pédagogique	10	62.5 %
	Outil de formation	03	18.75 %
	Autre	03	18.75 %
	Total	16	100 %

Tableau 6 : L'utilisation de l'outil numérique

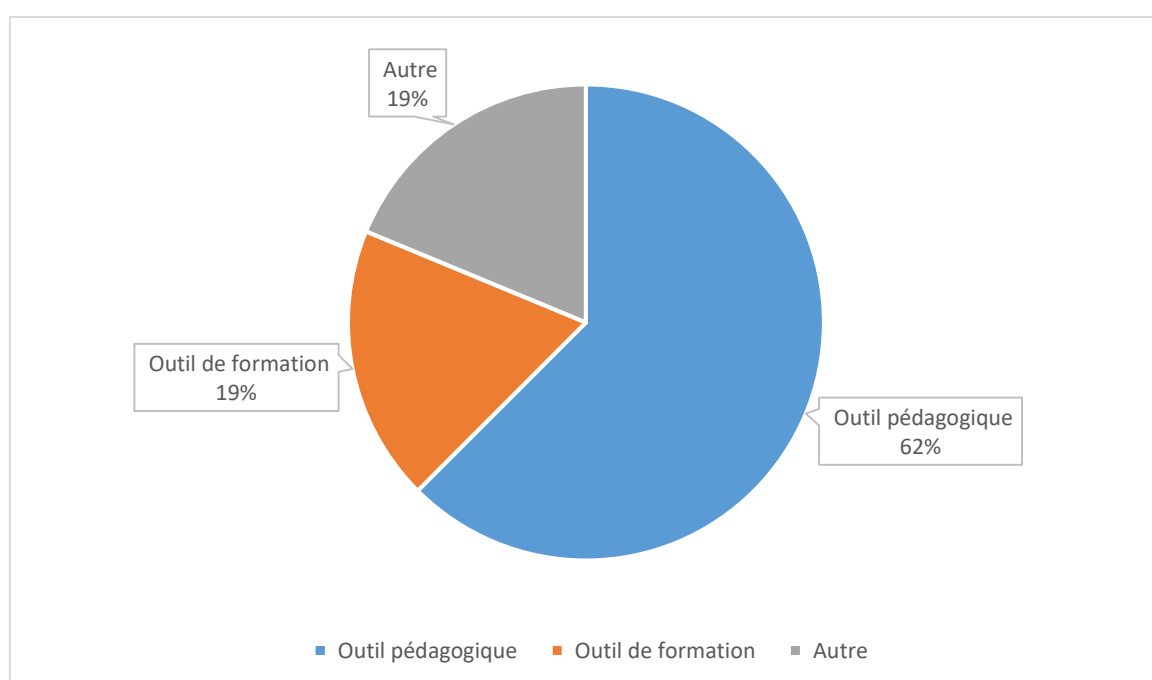


Figure 6 : L'utilisation de l'outil numérique

#### Interprétation :

Les réponses recueillies indiquent que 62.5 % des enseignants utilisent l'outil numérique comme outil pédagogique principal pour accomplir leurs tâches, alors qu'un faible pourcentage d'entre eux l'utilisent pour un travail secondaire, sans importance 18.75 %.

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

---

### 4- Q4 : Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

En ce qui concerne cette question, les réponses étaient presque similaires en termes d'explication sur le concept l'enseignement à distance, parmi lesquelles nous mentionnons les suivantes :

- « Une méthode excellente, importante et utile à tous égards grâce à ses nombreuses fonctionnalités ».
- « Le moyen technologique le plus efficace pour enseigner à distance ».
- « Le numérique est une banque d'informations que je mobilise sur les plans pédagogique et disciplinaire ».
- « Une technologie distincte et intégrée de tous les avantages, de sorte que plusieurs facteurs importants doivent être disponibles pour le faire, et cela peut être difficile à appliquer de manière optimale ».
- « Un dispositif riche qui peut servir le pédagogue ».
- « Une bonne alternative pour garantir une continuité des activités pédagogique avec les étudiants, c'est un nouveau mode ».

#### Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, nous remarquons que :

100% des enseignants déclarent que l'EAD c'est une méthode excellente à combiné et fait désormais partie des usages et pratique pédagogiques en formation universitaire.

### 5- Q5 : Préférez-vous, enseigner ?

Variable	Options	F	P
Préférez-vous, enseigner ?	Présentiel	14	87.5 %
	A distance	02	12.5 %
	Total	16	100 %

Tableau 7 : La méthode d'enseignement

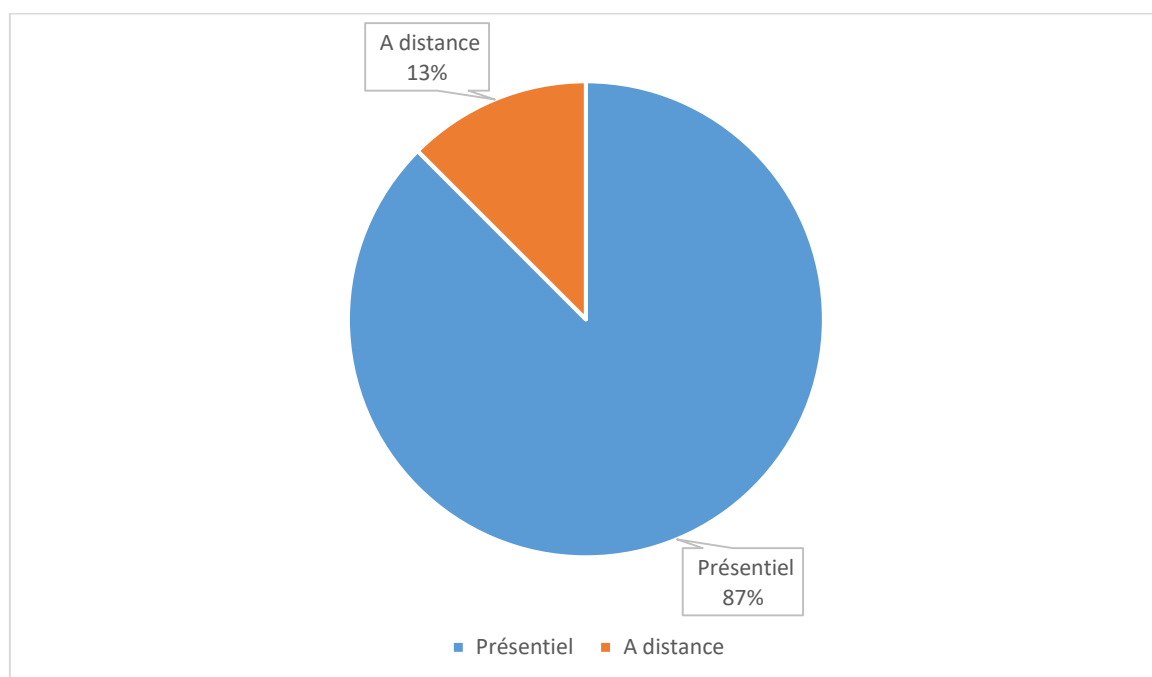


Figure 7 : La méthode d'enseignement

#### Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

Les résultats de cette question montrent que 87.5 % des enseignants préfèrent l'enseignement en présentiel, semblable à l'enseignement à distance, malgré leur admiration pour cette technologie, afin d'éviter plusieurs problèmes avec les étudiants, tandis que 12.5 % d'enseignants préfèrent l'enseignement à distance et le considèrent comme un outil efficient.

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

### 6- Q6 : Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

Variable	Options	F	P
Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?	Message électronique (mails)	09	56.25 %
	Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)	02	12.5 %
	Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)	02	12.5 %
	Plate-forme de formation (Moodle ou autre)	02	12.5 %
	Autre	01	6.25 %
	Total		16

Tableau 8 : Les moyens numériques utilisé

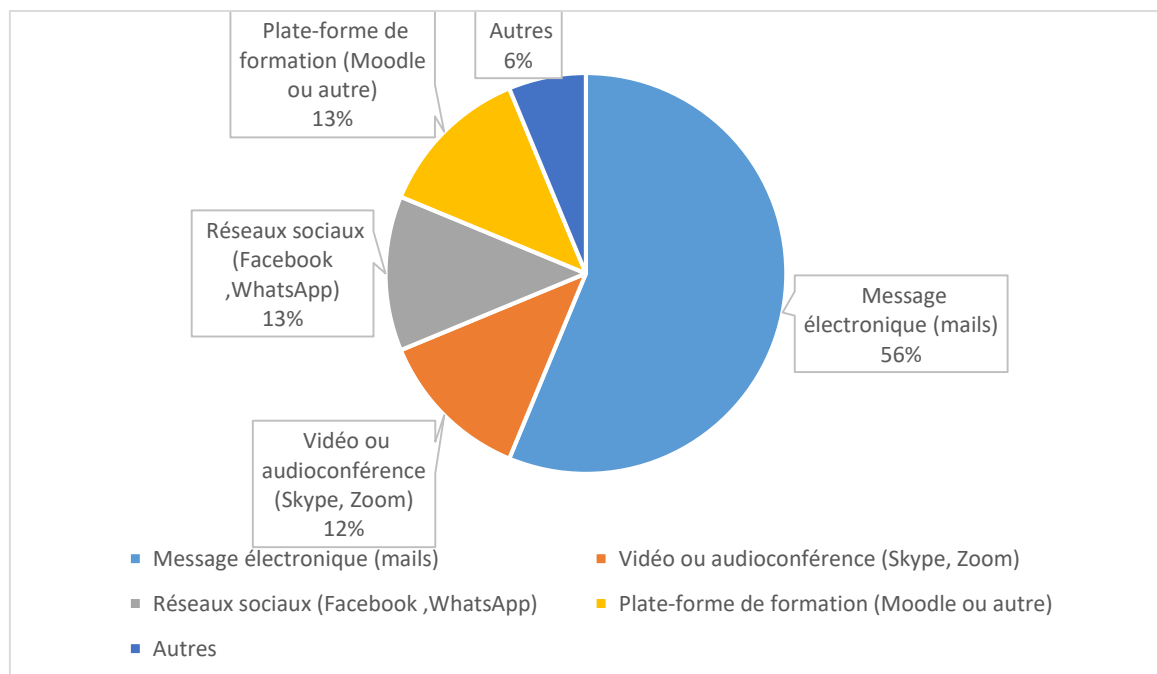


Figure 8 : Les moyens numériques utilisé

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

---

### Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

Les résultats de cette question montrent que 56.25% des enseignants utilisent le courrier électronique pour effectuer leurs tâches restantes, tout en s'appuyant entièrement sur des applications des réseaux sociaux 25% contrairement aux plateformes numériques désignés pour ces tâches 12.5%.

### **7- Q7 : Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?**

En ce qui concerne cette question, il y avait des avis similaires sur les difficultés rencontrées lors de la pratique de l'enseignement à distance au temps. Nous citons certains avis, dont les suivants :

- « Difficulté à comprendre les leçons et les cours magistraux ».
- « Problème d'accès à la plateforme par les étudiants et les enseignants ».
- « Mauvaise qualité Internet, avec un débit lent ».
- « Indisponibilité d'équipements et de salles dédiés pour l'EAD ».
- « La négligence des étudiants ».
- « Le manque de soutien financier au département ».
- « Mauvaise communication et interaction entre étudiants et professeurs ».

### Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, nous remarquons que :

Le résultat de cette étude montre que la majorité des enseignants a fait preuve d'insatisfaction totale concernant à l'enseignement à distance via l'exploitation des applications numériques et les plateformes pédagogiques de formations initiées par les universités.

C'est après qu'ils ont rencontré plusieurs difficultés lors de l'exécution de leurs tâches pédagogiques.

### 8- Q8 : Êtes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Variable	Options	F	P
Êtes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?	Oui	05	31.25 %
	Non	11	68.75 %
	Total	16	100 %

Tableau 9 : Formation sur la plateforme Moodle

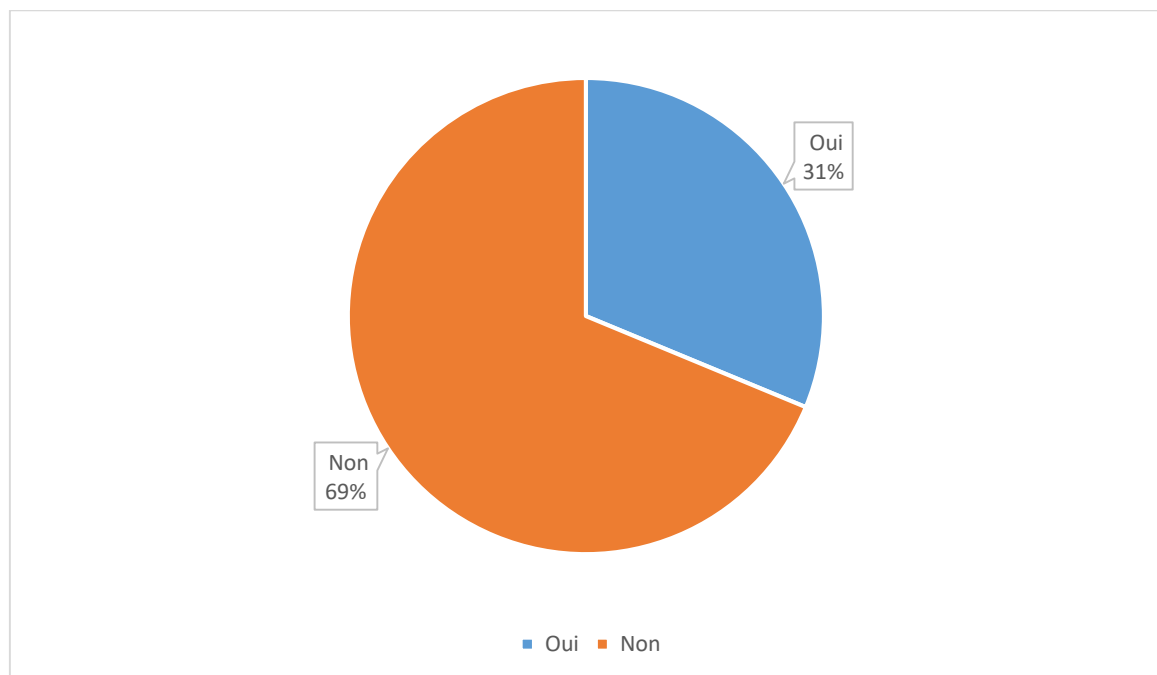


Figure 9 : Formation sur la plateforme Moodle

#### Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

Les résultats de cette question montrent que 68.75 % des enseignants n'ont pas reçu de formation concernant l'utilisation de la plateforme Moodle, alors que nous notons que certains enseignants ont reçu une formation 31.25 %.

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

### 9- Q9 : Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

Variable	Options	F	P
Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?	L'accessibilité	04	25 %
	La contextualisation	01	6.25 %
	La flexibilité	04	25 %
	Achèvement dans un court laps de temps	03	18.75 %
	Optimisation de la performance	03	18.75 %
	Autres	01	6.25 %
	Total	16	100 %

Tableau 10 : Les avantages d'un enseignement à distance

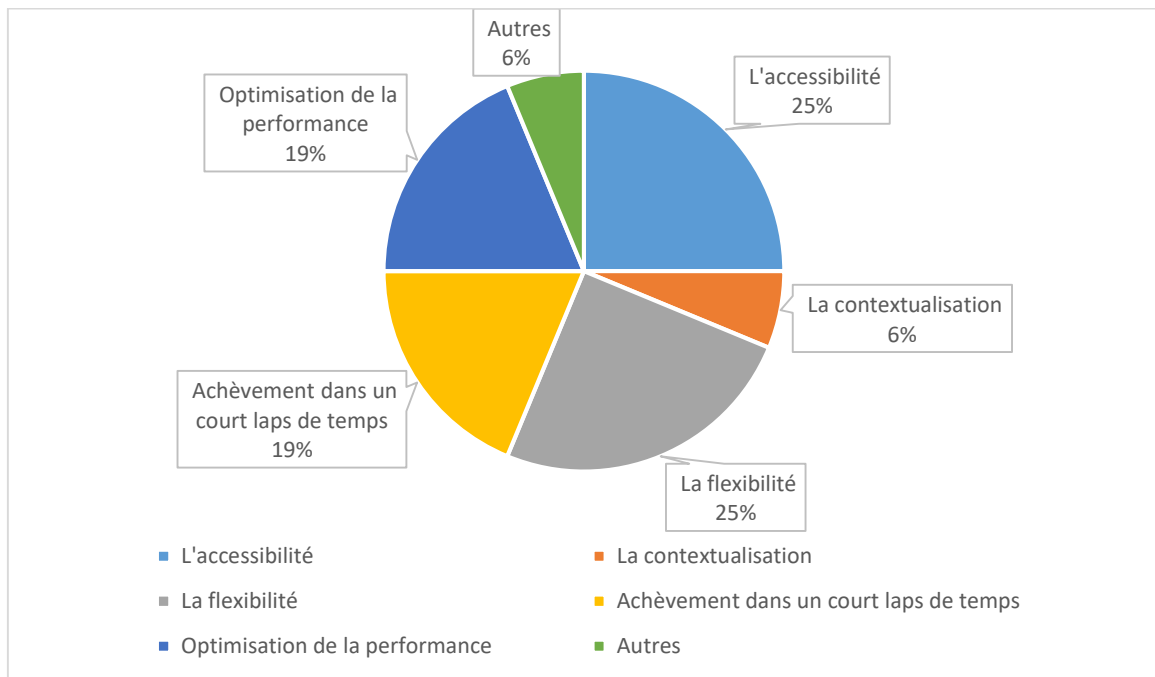


Figure 10 : Les avantages d'un enseignement à distance

#### Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

---

Les résultats de cette question montrent que la majorité des enseignants ont des opinions positives concernant l'enseignement à distance, de sorte que chaque enseignant a donné son avis sur le facteur principal qui l'a aidé à améliorer sa performance.

- ✚ L'accessibilité 25 %.
- ✚ La contextualisation 6.25 %.
- ✚ La flexibilité 25 %.
- ✚ Achèvement dans un court laps de temps 18.75 %.
- ✚ Optimisation de la performance 18.75 %.
- ✚ Autres 6.25 %.

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

### 10-Q10 : Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

Variable	Options	F	P
Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?	Les problèmes de santé	01	6.25 %
	Le manque de motivation	01	6.25 %
	Le manque d'équipements technologiques	06	37.5 %
	La mauvaise qualité de connexion internet	06	37.5 %
	Moins d'interaction	02	12.5 %
	Autres	0	0 %
	Total	16	100 %

Tableau 11 : Les limites de l'enseignement à distance

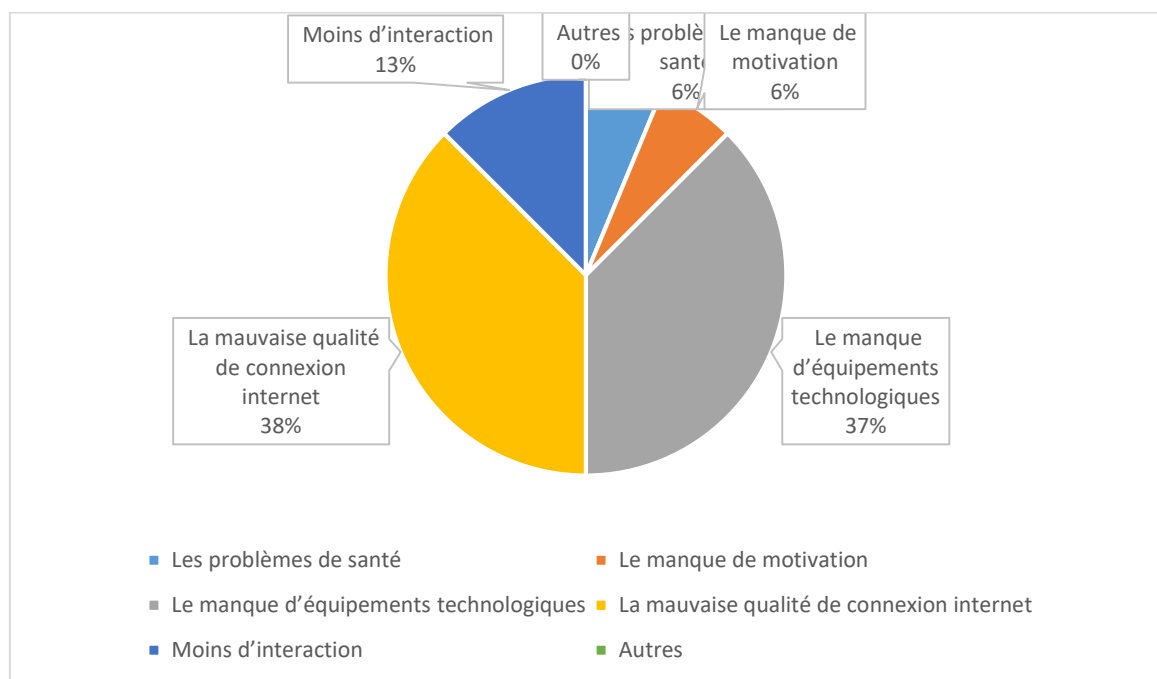


Figure 11 : Les limites de l'enseignement à distance

#### Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, on constate que :

Les résultats de cette question montrent que la majorité des professeurs ont des opinions en fonction de leur expérience en matière d'enseignement à distance, de sorte que

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

---

chaque professeur a donné son avis sur le problème de base qui pouvait constituer un problème que ce soit pour l'étudiant, le professeur ou même l'université.

- ✚ Les problèmes de santé 6.25 %.
- ✚ Le manque de motivation 6.25 %.
- ✚ Le manque d'équipements technologiques 37.5 %.
- ✚ La mauvaise qualité de connexion internet 37.5 %.
- ✚ Moins d'interaction 12.5 %.

### **11-Q11 : Enfin, pourriez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre l'université ?**

En ce qui concerne cette question, il y avait des conseils similaires en fonction de l'expérience afin d'améliorer et de développer la pratique de l'enseignement à distance au temps dans notre l'université. Nous citons certains avis, dont les suivants :

- « Formation complète de tous pour les enseignants et étudiants afin de faciliter le processus éducatif ».
- « Faire prendre pleinement conscience de la nécessité de cette méthode moderne afin d'assurer le bon et l'excellent fonctionnement du système pédagogique universitaire ».
- « Fournir des équipements et des départements spéciaux afin de faciliter la performance ».
- « Améliorer la qualité du débit sur Internet ».
- « La négligence des étudiants ».
- « Attribution du support matériel et technique et surtout le soutien financier ».
- « Rendre cette technologie accessible à tous sans exception ».

#### Interprétation :

A travers les résultats obtenus après avoir effectué le traitement statistique des réponses, nous remarquons que :

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

---

Il existe de nombreux facteurs négatifs qui limitent la performance au travail et qui doivent être améliorés à l'université afin de suivre le rythme du développement technologique et aussi d'améliorer les tâches pédagogiques dans notre université.

### **2. Perspectives et proposition :**

A la lumière des réponses collectés et les propositions faites par l'ensemble des enseignants enquêtée. Nous proposons pour une meilleure utilisation de plateforme Moodle les solutions suivantes :

- ✚ Faire le point sur les formations existantes.
- ✚ Ne pas négliger les retours de formations
- ✚ Se fixer des objectifs clairs et atteignables.
- ✚ Connaître précisément le niveau des participants.
- ✚ Proposer des contenus variés.
- ✚ Faire participer et interagir avec les apprenants.
- ✚ Enrichir les cours avec des modules complémentaires.

### **3. Traitement et discussion des hypothèses et question de recherche :**

#### **Les questions de recherche :**

Q) L'enseignement à l'aide de la plateforme MOODLE a-t-il un impact positif sur la qualité de l'enseignement universitaire et y a-t-il une différence entre l'enseignement traditionnel et l'enseignement numérique ?

- A travers les résultats que nous avons obtenus après avoir mené la recherche théorique et le traitement statistique du questionnaire pour répondre à cette question, nous avons constaté que l'enseignement à distance à l'aide de la plateforme MOODLE a un impact positif sur le niveau de formation universitaire, malgré la présence de différences statistiquement significatives entre l'enseignement en présentiel traditionnel et l'enseignement à distance.

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

---

### Les hypothèses :

H1) L'enseignement avec la plateforme numériques MOODLE faciliterait les pratiques de l'enseignement et la transmission des connaissances à l'université d'El Tarf.

- Après avoir analysé les résultats obtenus sur la méthodologie d'enseignement à distance avec la plateforme numériques MOODLE et la mesure dans laquelle elle facilite le processus de transfert des connaissances dans notre université, nous avons constaté qu'elle a un rôle efficace dans la transmission des connaissances et des connaissances à l'étudiant. Par conséquent, nous pouvons dire que l'hypothèse que nous présentés est un précédent valable qui a prouvé sa crédibilité.

H2) Il faut favoriser l'enseignement numérique même s'il est possible d'enseigner en présentiel.

- Après avoir analysé les résultats obtenus sur la méthodologie d'enseignement à distance et dans quelle mesure elle facilite le processus de transfert des connaissances, et si l'on peut s'en passer compte tenu du retour de la situation à son prédécesseur, nous avons constaté qu'elle peut et ne peut pas favoriser l'enseignement numérique même s'il est possible d'enseigner en présentiel. Par conséquent, nous pouvons dire que l'hypothèse que nous avançons est un précédent acceptable, sa crédibilité est prouvée en ne la rejetant pas ou en ne l'acceptant pas.

H3) L'utilisation des TIC peut modifier les pratiques pédagogiques des enseignants.

- Après avoir analysé les résultats obtenus sur l'utilisation des TIC et s'ils peuvent changer le système éducatif, ses progrès et son application, nous avons constaté qu'il peut améliorer la qualité du système en l'encadrant selon la bonne approche. Alors on peut dire que l'hypothèse que nous avons émise précédemment est acceptable et s'est avérée crédible.

## Chapitre 04 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

---

### Conclusion :

En conclusion, d'après les questionnaires destinés aux enseignants, nous constatons que la majorité des enseignants ont fait preuve d'implication et ont recours à l'enseignement à distance via l'exploitation des applications numériques et des plateformes pédagogiques et de formation.

Une analyse des résultats du questionnaire nous a amenés à découvrir l'importance de l'enseignement à distance avec la plateforme MOODLE.

Il ne fait aucun doute que l'enseignement à distance avec la plateforme numériques MOODLE nécessite une grande flexibilité dans la gestion des apprenants et une équipe de soutien technique logistique qui accompagne les enseignants par d'autres moyens pour les aider les processus d'apprentissage.

Enfin, ce que nous voulons dire, c'est que la combinaison des TICE et de l'enseignement à distance peut aider les enseignants à améliorer la qualité de l'enseignement, et utiliser les TICE pour stimuler l'enthousiasme des apprenants et favoriser l'autonomie de construction des apprentissages.



***Conclusion générale***

## Conclusion générale

---

Les méthodes d'enseignement et les supports pédagogiques n'ont cessé d'évoluer et de se diversifier au fil des années voire des siècles, grâce aux multiples travaux de spécialistes des sciences de l'éducation, d'éducateurs, d'éducateurs, de psychologues, voire de philosophes.

Notre travail consiste à utiliser les résultats d'un questionnaire. Cela indique que les conditions techniques et environnementales de travail des enseignants sont généralement acceptables. Ces derniers ont pu proposer leurs cours en ligne, même si dans la plupart des cas c'est la première fois qu'ils découvrent ce type d'enseignement.

En effet, on veut savoir jusqu'où va la formation à distance, quelles sont les manières de la déployer de cette façon, et si elles sont suffisantes pour atteindre les objectifs.

Nous avons tenté de répondre à cette question face à quelques hypothèses, que nous avons testées au moyen d'un questionnaire destiné aux enseignants universitaires, au niveau du Département de français et l'informatique.

Suite à cette dernière, notre première hypothèse, que l'enseignement avec la plateforme numériques MOODLE faciliterait les pratiques de l'enseignement et la transmission des connaissances à l'université d'El Tarf.

Nous dirions que l'apprentissage à distance basé sur une plateforme joue un rôle clé dans la motivation des apprenants. L'enseignant essaie de faire en sorte que l'apprenant améliore ses capacités de communication, il fait ainsi de l'apprenant un acteur qui peut exprimer ses idées et construire son propre apprentissage.

Contrairement à l'enseignement en face à face, l'enseignement à distance permet de dispenser la formation à des heures et des lieux asynchrones. De plus, les apprenants n'ont plus besoin de se rendre à l'école et de respecter les horaires. En d'autres termes, nous pouvons nous entraîner n'importe quand, n'importe où. Tout ce dont vous avez besoin est une connexion WI-FI et un ordinateur portable, une tablette ou un smartphone.

Mais évidemment, la plupart des cours à distance incluent des contacts via des appels téléphoniques, des e-mails ou même des discussions avec les enseignants. Cependant, il ne remplacera jamais les enseignants en présentiel. Il est difficile de se

## Conclusion générale

---

motiver seul après une longue journée de travail. Autant dire que cette décision ne doit pas être prise à la légère et qu'il vous faudra planifier votre emploi du temps pour y arriver.

Nous concluons notre travail par dire que l'enseignement à distance est une méthode très auxiliaire et motivante pour les étudiants. Elle permet de fournir une formation en temps et lieu asynchrone contrairement à l'enseignement en présentiel.



***Références bibliographiques***

## Référence bibliographique

---

### Les dictionnaires :

- 1) Robert, J. P. (2008). *Dictionnaire pratique de didactique du FLE*. Éditions Ophrys.
- 2) SFEZ, Lucien. *Dictionnaire critique de la Communication*. Tome 1 Les données de base. Les théories opérationnelles. Tome 2 Les grands domaines d'application. Communication et société. 1993.

### Les ouvrages :

- 1) ALTET, Marguerite. Le cours magistral universitaire : un discours scientifico-pédagogique sans articulation enseignement-apprentissage. *Recherche & formation*, 1994, vol. 15, no 1, p. 35-44.
- 2) BEKHTI, Brahim. Le choix d'une plateforme e-learning et leur rôle dans l'apprentissage et l'évaluation. *Revue des sciences humaines et sociales*, 2011, vol. 6, p. 54-73.
- 3) BENAÏSSA, Monia, BOULESNANE, Sabrina, et BOUZIDI, Laïd. L'évolution des Technologies de l'Information et de la Communication : La co-construction avec les usages. *Interfaces numériques*, 2018, vol. 6, no 3, p. 482-498.
- 4) Bertrand Yves. (1990), *Théories contemporaines de l'éducation (compte-rendu)*, p. 115-116.
- 5) BOUHAFS, Mounia. L'usage de la plateforme Moodle à l'université marocaine : vers un changement de rôle de l'enseignant-chercheur et de l'étudiant. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 2021, vol. 18, no 1, p. 125-138.
- 6) Bourguignon, C. (1994). Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues. *Micro-Savoir documents*.
- 7) Chaptal, A. (2007). Usages prescrits ou annoncés, usages observés : Réflexions sur les usages scolaires du numérique par les enseignants. *Document numérique*, 10(3), 081-106.
- 8) CHAUDIRON, Stéphane et IHADJADENE, Madjid. De la recherche de l'information aux pratiques informationnelles. *Études de communication*, 2010, vol. 35, p. 13-30.
- 9) CHAUDIRON, Stéphane et IHADJADENE, Madjid. *Évaluer les systèmes de recherche d'information : nouveaux modèles de l'utilisateur*. Hermès, 2004, no 2, p. 170-178.
- 10) CHIBANI, Amira et SOUTI, Cherif. *L'Apport des TICE dans l'amélioration de l'enseignement/apprentissage des temps propre à la narration au cycle moyen 2 AM*. 2019.

## Référence bibliographique

---

- 11)** Coulibaly, M., Karsenti, T., Gervais, C., & Lepage, M. (2013). Impact des TIC sur le sentiment de compétence professionnelle des enseignants du secondaire au Niger. *Éducation et francophonie*, 41(1), 236-253.
- 12)** Drissi, M. M. H., Talbi, M., & Kabbaj, M. (2006). La formation à distance : un système complexe et compliqué. *Revue de l'EPI (Enseignement Public & Informatique)*.
- 13)** FARAH, Hafid, ABDELLAOUI, Rayane, et AIFOUR, Mohamed Chérif. *L'Enseignement hybride à distance/en présentiel des langues étrangères*. 2022.
- 14)** France, A., & Messie, R. (1958). *Le crime de Sylvestre Bonnard*. Holt.
- 15)** GUYOT, Brigitte. *Dynamiques informationnelles dans les organisations*. Hermès Science publications, 2006.
- 16)** JACQUES, Perriault. La logique de l'usage: essai sur les machines à communiquer. *Paris, Flammarion*, 1989, p. 253.
- 17)** JACQUINOT, Geneviève. Apprivoiser la distance et supprimer l'absence ? ou les défis de la formation à distance. *Revue française de pédagogie*, 1993, p. 55-67.
- 18)** Karsenti, T. (2003, March). Conférence d'ouverture : Impact des Tics sur l'apprentissage et I « engagement scolaire. In *Conférence Captic, Université Laval, Réseau valorisation de l'enseignement, mars*.
- 19)** KARSENTI, Thierry et GRÉGOIRE, Pascal. Professionnalisation et développement professionnel des enseignants dans un contexte d'intégration des TICE : le cas du Québec. *Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge*, 2015, vol. 3, no 11.
- 20)** LE DEUFF, Olivier. *Le succès du web 2.0: histoire, techniques et controverse*. 2007.
- 21)** Lebrun, M. (2007). *Théories et méthodes pédagogiques pour enseigner et apprendre : quelle place pour les TIC dans l'éducation ?* De Boeck Supérieur.
- 22)** MAHDAOUI, A., & MAZAR, Y. *L'identification des représentations linguistiques du FLE : une façon d'agir contre les résistances des apprenants à l'activité de l'oral* *Identifying Linguistic Representations of FFL : A way to Act against Learners' Resistance to Oral Activity*.
- 23)** MAHDAOUI, A., & MAZAR, Y. Représentations sociolinguistiques du FLE et prise en compte du plurilinguisme. *Revue EL-Bahith en Sciences Humaines et Sociales ISSN*, 13(04), 2021.
- 24)** MIGNON, Jacques et CLOSSET, Jean-Louis. Maintien et stratégies de renforcement de la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance. In : *21e congrès de l'Association internationale de pédagogie universitaire (AIPU)*. 2004.

## Référence bibliographique

---

- 25)** ODILE, Foucaut, THIÉRY, Odile, et SMAÏLI, Kamel. *Conception des systèmes d'information et programmation événementielle de l'étape conceptuelle à l'étape d'implantatio*. InterEdition, 1995.
- 26)** OULD BENALI, Naima, BOUKERCHI, Lamia, et CORTIER, Claude. L'enseignement à distance en licence de FLE : quels objets d'enseignement pour quels objectifs d'apprentissage. Compte rendu d'une expérience et proposition d'une démarche pour un meilleur enseignement hybride. *Multilinguales*, 2021, no spécial.
- 27)** Pappano, L. (2014). How online learning is reinventing college. *The Christian Science Monitor*.
- 28)** Peraya, D. (2006). La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisées. Une approche des processus de médiatisation et de médiation. *Calidoscópico*, 4(3), 200-2004.
- 29)** PERAYA, Daniel, *et al.* Nouvelles technologies ou technologies émergentes : vers une réappropriation pédagogique des nouvelles technologies. *La formazione a distanza. La formation à distance*, 1995, p. 17-44.
- 30)** Rissoan, R. (2011). *Les réseaux sociaux : Facebook, Twitter, LinkedIn, Viadeo, Google+ : comprendre et maîtriser ces nouveaux outils de communication*. Editions ENI. P12.
- 31)** SARRÉ, Cédric. Les plates-formes de téléformation dans l'enseignement-apprentissage des langues: pour un choix raisonné. *Recherche et pratiques pédagogiques en langues de spécialité. Cahiers de l'Aplut*, 2008, vol. 27, no 3, p. 48-69.
- 32)** TARDIF, Maurice et MUKAMURERA, Joséphine. *La pédagogie scolaire et les TIC: l'enseignement comme interactions, communication et pouvoirs. Education et francophonie*, 1999, vol. 27, no 2, p. 4-27.
- 33)** Unesco. (2004). *Technologies de l'information et de la communication en éducation : Un programme d'enseignement et un cadre pour la formation continue des enseignants. Division de l'enseignement supérieur de l'UNESCO*.

## Référence bibliographique

---

---

### Les thèse et mémoires :

- 1) AHMED AZI, Latifa. *La Plateforme Moodle et l'évaluation de la compétence scripturale en FLE vers un meilleur enseignement hybride : stratégies et continuité. (Cas des étudiants de 2ème LMD de M'sila)*. 2022. Thèse de doctorat. UNIVERSITY OF MOHAMED BOUDIAF.
- 2) AOUED, Amel et BOUGHENDJA, Khadidja. *L'enseignement à distance du FLE chez les apprenants de la 3ème Année licence*. 2022. Thèse de doctorat. Université Ibn Khaldoun-Tiaret-.
- 3) Baghdadi S. (2021). *L'intégration pédagogique des TIC en classe de fle : Un autre défi de l'université algérienne*. Centre Universitaire Barika, Algérie.
- 4) Belkacem, Z., & Fandi, S. (2022). *L'enseignement à distance pendant le confinement chez les étudiants de L3. Département de français de l'université Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou* (Doctoral dissertation, Université Mouloud Mammeri Tizi Ouzou).
- 5) BENYAICHE, S., OMEUR, B., & MAZAR, Y. (2021). *L'enseignement à distance du FLE et son impact sur l'acquisition des savoirs* (Doctoral dissertation, UNIVERSITE AHMED DRAIA-ADRAR).
- 6) BENYAICHE, SAFIA, OMEUR, BEN, MAZAR, YAMINA, et al. *L'enseignement à distance du FLE et son impact sur l'acquisition des savoirs*. 2021. Thèse de doctorat. UNIVERSITE AHMED DRAIA-ADRAR.
- 7) BENYOUNES, Badia. *Évaluation de la fonctionnalité et l'utilisabilité de la plateforme d'apprentissage Moodle : une approche du génie logiciel*. 2009. Thèse de doctorat. Université du Québec à Montréal.
- 8) Coumare, M. (2010). *La formation à distance (FAD) et les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE) au service de la professionnalisation des enseignants au Mali : une approche évaluative de dispositifs expérimentaux* (Doctoral dissertation, Université de Rouen).
- 9) COUMARE, Mamoudou. *La formation à distance (FAD) et les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE) au service de la professionnalisation des enseignants au Mali : une approche évaluative de dispositifs expérimentaux*. 2010. Thèse de doctorat. Verlag nicht ermittelbar.
- 10) DERBAL, Saliha et SAMMANI, Hamida. *E-Learning via la plateforme Moodle*. Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de MASTER. UNIVERSITE LARBI BEN M'HIDI OUM EL BOUAGHI. 2022.

## Référence bibliographique

---

### Les articles :

- 1) Le questionnaire d'enquête, Académie de Strasbourg  
[https://pedagogie.ac-strasbourg.fr/fileadmin/pedagogie/stss/DEPOT\\_DOCUMENTS/BAUMEIER\\_Elisabeth/Fichiers\\_transferes\\_anciens\\_site/Grille\\_d\\_analyse.doc#:~:text=LE%20QUESTIONNAIRE%20D'ENQUETE&text=Le%20questionnaire%20est%20un%20outil,une%20forme%20papier%20ou%20C3%A9lectronique.](https://pedagogie.ac-strasbourg.fr/fileadmin/pedagogie/stss/DEPOT_DOCUMENTS/BAUMEIER_Elisabeth/Fichiers_transferes_anciens_site/Grille_d_analyse.doc#:~:text=LE%20QUESTIONNAIRE%20D'ENQUETE&text=Le%20questionnaire%20est%20un%20outil,une%20forme%20papier%20ou%20C3%A9lectronique.)
- 2) L'enseignement à distance : avantages et inconvénients, 2020, mars 20. Bien enseigner  
<https://www.bienenseigner.com/lenseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients/> .
- 3) LAIDOUDI, Assia. La Plateforme Pédagogique Moodle Pour La Formation à Distance Des étudiants De Français : Un Dispositif Contesté à L'université Algérienne ? 2022.  
<http://dspace.univ-eloued.dz/bitstream/123456789/18110/1/22La%20plateforme%20p%C3%A9dagogique%20Moodle%20pour%20la%20formation%20%C3%A0%20distance%20des%20%C3%A9tudiants%20de%20fran%C3%A7ais.pdf> .
- 4) Nations Unies, L'éducation en temps de COVID-19 et après, Note de synthèse: AOÛT 2020  
[https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020/09/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_french.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020/09/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_french.pdf) .
- 5) Sadiq, M., & Talbi, M. (2010). *Modélisation des unités d'apprentissage sur des plateformes de formation à distance. Revue de l'EPI, Mar-2010.*  
<https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1003e.htm> .



***Annexes***

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

- ✚ Le sexe : Homme  Femme
- ✚ L'âge : 20 – 30 ans  30 – 40 ans  40 – 50 ans  Plus
- ✚ L'expérience professionnelle : - 5 ans  +5 ans  +10 ans  +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non
2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours  Parfois   
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?

A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : .....

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

.....  
.....

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

.....  
.....

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

.....  
.....

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

.....  
.....

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction

F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

.....  
.....  
.....  
.....

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

- Le sexe : Homme                      Femme
- L'âge : 20 – 30 ans      30 – 40 ans      40 – 50 ans  Plus
- L'expérience professionnelle : - 5 ans      +5 ans      +10 ans      +20 ans
1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non
2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours      Parfois   
Rarement
3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?  
A - Outil pédagogique   
B - Outil de formation  
C – Autre : .....
4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

**Important mais avec des conditions qui doivent être appliquer dans notre université**

5. Préférez-vous, enseigner :  
A – En présentiel   
B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

**Parceque l'étudiant se concentre plus**

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

L'incompréhension de la leçon par l'étudiant, mauvais internet

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Non

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : .....

11. Enfin, pourriez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Définir une équipe pour expliquer aux étudiants l'importance d'étudier à distance.

Encourager les enseignants et les étudiants à l'enseignement à distance.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme                      Femme

L'âge : 20 – 30 ans      30 – 40 ans       40 – 50 ans      Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans      +5 ans      +10 ans       +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non
2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours      Parfois  
Rarement
3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?  
A - Outil pédagogique   
B - Outil de formation   
C – Autre : .....
4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Une approche intéressante mais malheureusement la majorité n'accède ni au cours en ligne (je parle pour les étudiants) ni les outils nécessaires sont toujours disponibles.

5. Préférez-vous, enseigner :  
A – En présentiel   
B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

Parceque l'information envois plus vite en plus garantie plus la présence des étudiants, en plus avoir un avantage en cas de manque des outils pédagogiques (comme la commentiez)

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

Problème d'accès au plateforme à enseignement à distance (comme le Moodle).

Le taux d'accès des étudiants est très minimale (faible).

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Non

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Augmentez la sensibilisation pour les étudiants.

Avoir un bon entretien concernant les plateformes.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme  Femme

L'âge : 20 – 30 ans  30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans  +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non

2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours  Parfois  
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?  
A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : .....

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Une gagne de temps d'une manière générale.

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

.....  
.....

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

Le manque d'équipements

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Non, malheureusement, la mauvaise qualité de connexion internet.

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Procéder à la formation des enseignants et des apprenants d'une manière patiente.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

## Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

### Information générale

Le sexe : Homme                      Femme

L'âge : 20 – 30 ans      30 – 40 ans      40 – 50 ans  Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans      +5 ans      +10 ans      +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non

2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours      Parfois   
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?

A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : **un outil de culture, de développement professionnel.**

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

**C'est une excellente médiatique didactique.**

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

**Je ne peux pas être aussi in transparent parfois en fonction de la matière donc je m'adapte aux deux modes.**

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E – Autre : **Google meet**

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

**Le manque de beaucoup de chose**

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

**Non**

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : **la multi modalité du format du cours cela nous donne l'opportunité d'utiliser des ressources numériques que le présentiel ne permet pas.**

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Alléger la charge de travail pour les enseignants adoptant ce mode pour qu'il puissent réaliser des cours multi modaux de faculté.

Doter les enseignants de matériels technologique.

Signer une convention avec Algérie télécom pour une réduction de l'abonnement pour les enseignants et les étudiants.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme                      Femme

L'âge : 20 – 30 ans      30 – 40 ans      40 – 50 ans  Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans      +5 ans      +10 ans      +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non

2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours      Parfois   
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?

A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : **moyen de contact avec les étudiants.**

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

**Utile complémentaire, une nécessité.**

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

**Les deux se compètent.**

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

Perturbation du réseau internet.

La plupart des étudiants n'en dispose pas.

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Non

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

A – L'accessibilité

B – La contextualisation

C – La flexibilité

D – Achèvement dans un court laps de temps

E – Optimisation de la performance

F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

A – Les problèmes de santé

B – Le manque de motivation

C – Le manque d'équipements technologiques

D – La mauvaise qualité de connexion internet

E – Moins d'interaction

F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Formation à l'utilisation des plateformes numérique.

La rendre plus efficace et accessible pour tout le monde (étudiant et enseignants)

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme                      Femme

L'âge : 20 – 30 ans      30 – 40 ans      40 – 50 ans  Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans      +5 ans      +10 ans  +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non

2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours      Parfois   
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?

A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : .....

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Cet enseignement peut être efficace si les moyens sont disponibles.

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

Les deux sont importants mai je préfère de bien l'enseignement en présentiel vue le manque de moyen et la faiblesse du débit d'internet.

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

Un débit d'internet faible et une absence de réelles interaction avec les étudiants.

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Oui, nous avons eu une petite formation quant à la gestion des activités.

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Il serait judicieux d'optimiser l'enseignement à distance en améliorant les potentialités d'internet, de créer des salles d'informatique.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme  Femme

L'âge : 20 – 30 ans  30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans  +5 ans +10 ans +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non

2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours Parfois   
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?

A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : .....

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Très important, on peut travailler dans un environnement familial qui permet de travailler facilement.

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

Le présentiel se déroule avec une formation, ce qui est généralement rassurant pour l'apprenant.

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

L'étudiant ne répond pas toujours aux messages.

L'étudiant néglige l'étude.

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Non

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Améliorant la connexion internet.

S'orienter vers l'enseignement professionnel.

Formation de plateformes numérique.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme                      Femme

L'âge : 20 – 30 ans      30 – 40 ans      40 – 50 ans  Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans      +5 ans  +10 ans      +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non

2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours      Parfois  
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?

A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : .....

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Type d'enseignement difficile à appliquer

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

Rien ne remplace le contact direct entre enseignant/apprenants.

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

Etudiants ne répondent plus aux messages envoyés.

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Non

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : Aucune

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : Tout réunie

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Alléger le programme proposé pour les niveaux.

S'orienter vers l'enseignement professionnel, l'acquisition de l'expérience.

Augmenter le débit de l'internet.

Sensibiliser étudiant et enseignants au bénéfices de ce type d'enseignements.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme                      Femme

L'âge : 20 – 30 ans  30 – 40 ans      40 – 50 ans      Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans  +5 ans      +10 ans      +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non

2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours  Parfois  
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?

A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : .....

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

L'e-learning c'est une méthode d'enseignement extrêmement efficace.

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

Le présentiel de déroule avec une formation, ce qui est généralement rassurant pour l'apprenant.

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

Manque de soutien de la part de l'instructeur.

Le manque d'interaction personnelle avec les autres étudiants.

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Non

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Faire le point sur les formations existantes.

Faire une équipe technologique.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme  Femme

L'âge : 20 – 30 ans  30 – 40 ans  40 – 50 ans  Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans  +5 ans  +10 ans  +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non

2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours  Parfois   
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?

A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : .....

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

L'enseignement à distance peut offrir des avantages en termes d'accessibilité et de flexibilité, mais il est important de prendre en compte les défis potentiels et de mettre en place les conditions nécessaires pour assurer une expérience d'apprentissage en ligne de qualité.

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

L'enseignement présentiel permet également une communication non verbale, telle que les expressions faciales et le langage corporel, qui peut jouer un rôle important dans la compréhension mutuelle et l'engagement des étudiants.

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

L'enseignement à distance peut parfois être moins interactif que l'apprentissage en face à face. Les étudiants peuvent se sentir isolés et avoir moins d'opportunités de participer activement aux discussions en classe. De plus certaines matières peuvent nécessiter une interaction directe avec les enseignants ou des expériences pratiques qui peuvent être plus difficile à reproduire dans un environnement d'apprentissage en ligne.

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Oui.

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation

C – Le manque d'équipements technologiques

D – La mauvaise qualité de connexion internet

E – Moins d'interaction

F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

L'enseignement à distance peut être efficace lorsqu'il est bien conçu et soutenu par une plateforme technologique adaptée. Il est important de mettre en place des outils et des méthodes pédagogiques appropriés pour faciliter l'engagement des étudiants et favoriser leur apprentissage. De même, les enseignants doivent être formés pour enseigner efficacement en ligne et être disponibles pour offrir un soutien aux étudiants lorsque cela est nécessaire.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme                      Femme

L'âge : 20 – 30 ans      30 – 40 ans      40 – 50 ans  Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans      +5 ans      +10 ans  +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non

2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours  Parfois  
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?

A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : .....

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

.....  
.....

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

L'étudiants concentre plus, une concentration directe entre l'enseignant et l'étudiant.

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

Problème de connexion.

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Non.

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Assurer la connexion internet au niveau de département.

Motiver les enseignants pour utiliser l'enseignement à distance.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme  Femme

L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans +10 ans +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non

2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours Parfois   
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?

A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : .....

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

**Bénéfique avec des conditions.**

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

**Vu les conditions du travail.**

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

Les études nécessitent les moyens que les élèves n'ont pas.

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Oui.

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Rendu l'accès à l'outil informatique facile pour l'élève.

Motiver les enseignants pour utiliser l'enseignement à distance.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme                      Femme

L'âge : 20 – 30 ans      30 – 40 ans       40 – 50 ans      Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans       +5 ans      +10 ans      +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non
2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours  Parfois  
Rarement
3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?  
A - Outil pédagogique   
B - Outil de formation  
C – Autre : .....

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

L'enseignement à distance possède des avantages et des inconvénients.

Au niveau de notre université les étudiant ne sont pas conscients et n'accèdent pas au cours mais ils les demandent par mail de ce faire, on est un peu loin de cette méthode.

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

Pour plus d'interaction avec les étudiants

Pour éviter les problèmes de connexion et de l'absences des étudiants.

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

Problème de connexion – manque d'équipement – absence totale de l'environnement adéquat de travail.

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Non.

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Assurer la connexion au niveau du département.

Des salles dédiées aux enseignants ainsi que les étudiants pour l'enseignement en ligne.

Faire des séances de sensibilisation aux étudiants sur l'enseignement en ligne ainsi que des formations sur l'utilisation de Moodle.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme  Femme

L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans  40 – 50 ans Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans  +10 ans +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non

2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours Parfois   
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?

A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : .....

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

On a trouvé des difficultés d'enseigner à distance à cause du manque d'internet dans les bureaux + absence des étudiants.

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

Présentiel, moins d'absences, bonne interaction avec les étudiants.

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

Manque d'internet dans les bureaux, Absence étudiant.

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Oui.

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Assurer une bonne connexion internet.

Créer une salle dédiée à l'enseignement à distance.

Comptabiliser les absences en ligne.

Donner une note sur la participation en ligne pour assurer l'interaction dans les coins.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme  Femme

L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans  40 – 50 ans Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans +5 ans  +10 ans +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non

2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours  Parfois  
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?

A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : .....

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

**Une bonne direction pour améliorer l'étude universitaire.**

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

**L'étude présentiel donne des bons résultats.**

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

Absences des étudiants.

Faible connexion internet.

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Non.

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Augmenter le débit d'internet.

Former les membres qui assurent la formation.

Des salles spécifiques à la formation.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**

**Intitulé de la recherche : L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE. [\(Questionnaire\)](#)**

Respectable enseignant(s), dans le cadre d'une recherche pour la préparation de mon mémoire de fin d'études de master en didactique de français langue étrangère, je mets à votre disposition ce questionnaire sur « **L'enseignement de français langue étrangère à l'ère du numérique/ apport de TICE : plateforme Moodle** » et je souhaite votre contribution. Je vous prie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous anonymement, afin que je puisse recueillir des informations sur les pratiques d'enseignement à distance adoptées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique.

**Information générale**

Le sexe : Homme  Femme

L'âge : 20 – 30 ans 30 – 40 ans 40 – 50 ans  Plus

L'expérience professionnelle : - 5 ans  +5 ans  +10 ans  +20 ans

1. Avez-vous accès à internet à la maison /au travail ? Oui  Non

2. Servez-vous des nouvelles technologies pour enseigner ? Toujours Parfois   
Rarement

3. Entant qu'enseignants, que représente le numérique pour vous ?

A - Outil pédagogique

B - Outil de formation

C – Autre : .....

4. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Outil très importantes pour améliorer l'étudiant et l'enseignement dans l'université.

5. Préférez-vous, enseigner :

A – En présentiel

B – A distance

Dite pourquoi, si A ou B ?

L'enseignement présentiel donne des bons résultats.

6. Quels sont les moyens numériques que vous utilisez pour envoyer des cours et des travaux dirigés et appliqués à vos étudiants ?

- A - Message électronique
- B - Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- C - Réseaux sociaux (Facebook ,WhatsApp)
- D - Plate-forme de formation (Moodle ou autre)
- E - Autre.....

7. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre enseignement à distance ?

Manque de connexion internet (la connexion faible)

L'incompréhensions de la leçon par l'étudiant.

8. Etes-vous formés à l'utilisation de la plateforme Moodle ?

Oui.

9. Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer d'un enseignement à distance ?

- A – L'accessibilité
- B – La contextualisation
- C – La flexibilité
- D – Achèvement dans un court laps de temps
- E – Optimisation de la performance
- F- Autres : .....

10. Selon votre expérience, quels sont les limites de l'enseignement à distance ?

- A – Les problèmes de santé
- B – Le manque de motivation
- C – Le manque d'équipements technologiques
- D – La mauvaise qualité de connexion internet
- E – Moins d'interaction
- F- Autres : .....

11. Enfin, pouvez-vous nous donner quelques conseils et idées en fonction de l'expérience que vous avez acquise afin d'améliorer et de développer l'enseignement à distance dans notre université ?

Motiver les enseignants et les étudiants pour utiliser l'enseignement à distance.

Accélérer la connexion internet au niveau d'université.

**Merci beaucoup d'avoir répondu.**